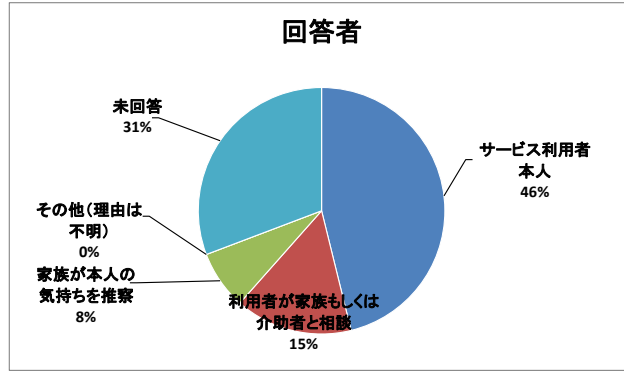


等々力の家訪問介護ステーション  
令和3年度 利用者満足度調査実施結果

質問用紙回収率 49% (53名配布・26名回答)

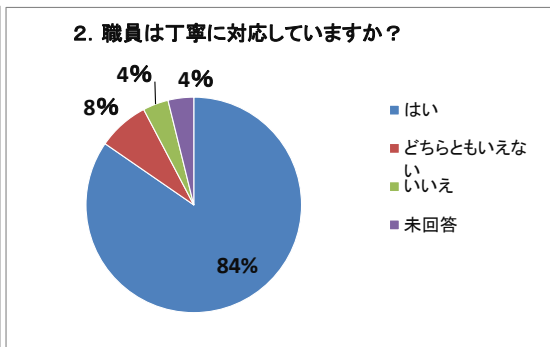
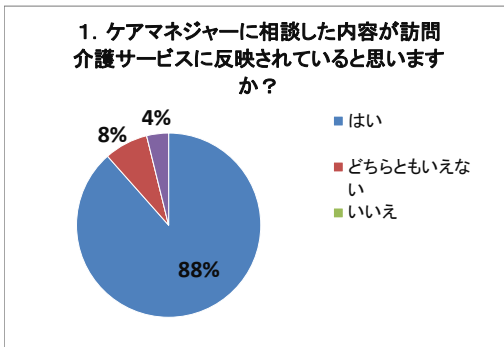
|                  |    |
|------------------|----|
| サービス利用者本人        | 12 |
| 利用者が家族もしくは介助者と相談 | 4  |
| 家族が本人の気持ちを探察     | 2  |
| その他(理由は不明)       | 0  |
| 未回答              | 8  |



<事業所職員について>

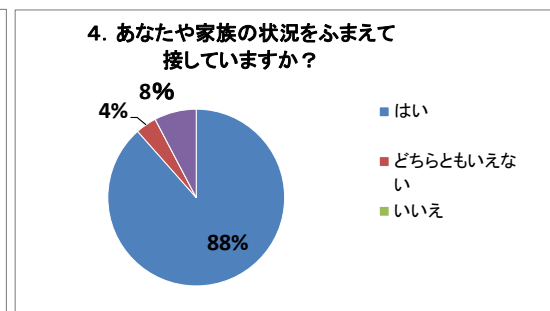
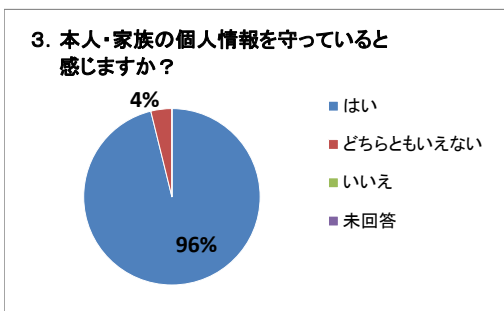
|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 23 |
| どちらともいえない | 2  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 1  |

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 22 |
| どちらともいえない | 2  |
| いいえ       | 1  |
| 未回答       | 1  |



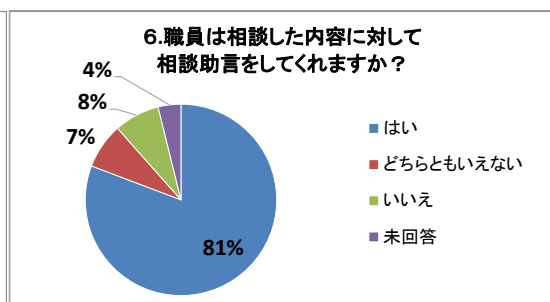
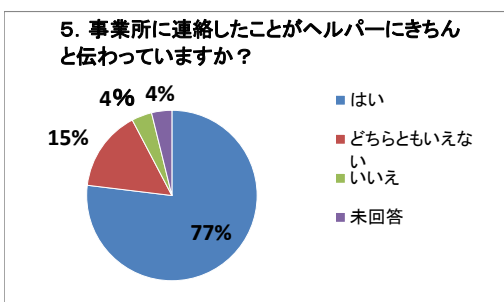
|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 25 |
| どちらともいえない | 1  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 0  |

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 23 |
| どちらともいえない | 1  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 2  |



|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 20 |
| どちらともいえない | 4  |
| いいえ       | 1  |
| 未回答       | 1  |

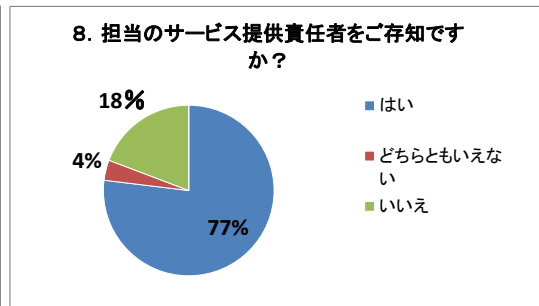
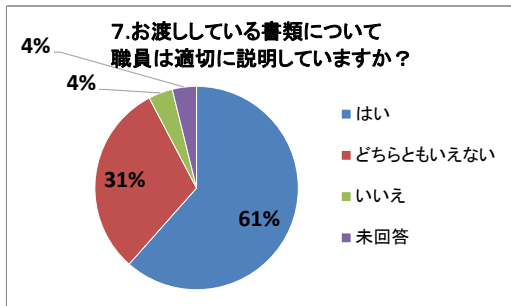
|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 21 |
| どちらともいえない | 2  |
| いいえ       | 2  |
| 未回答       | 1  |



等々力の家訪問介護ステーション  
令和3年度 利用者満足度調査実施結果

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 16 |
| どちらともいえない | 8  |
| いいえ       | 1  |
| 未回答       | 1  |

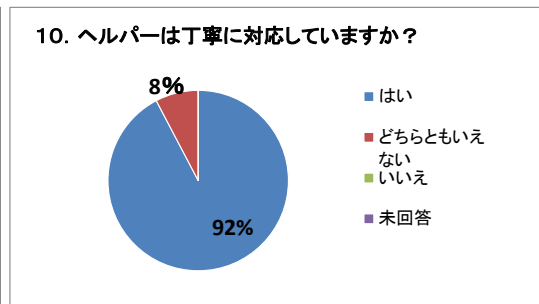
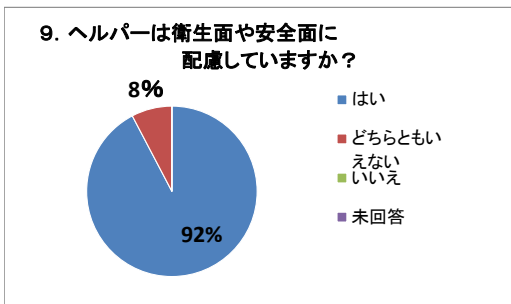
|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 20 |
| どちらともいえない | 1  |
| いいえ       | 5  |
| 未回答       | 0  |



<サービス内容について>

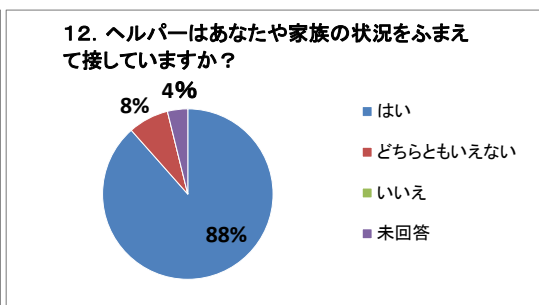
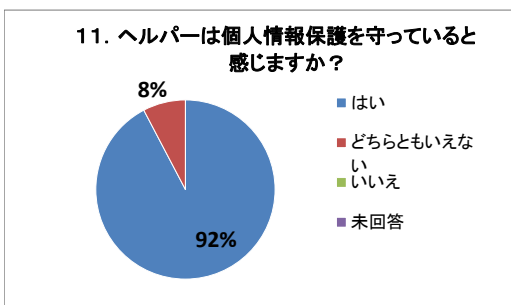
|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 24 |
| どちらともいえない | 2  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 0  |

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 24 |
| どちらともいえない | 2  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 0  |



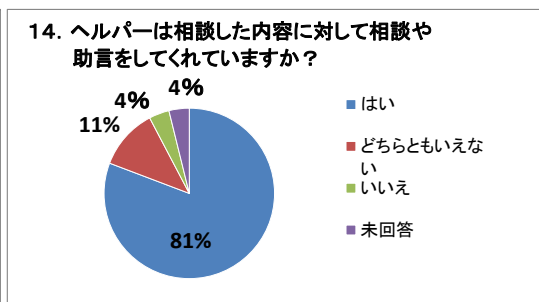
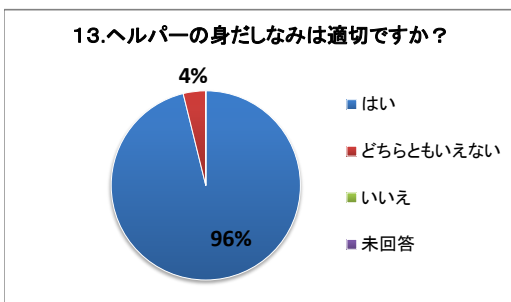
|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 24 |
| どちらともいえない | 2  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 0  |

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 23 |
| どちらともいえない | 2  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 1  |



|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 25 |
| どちらともいえない | 1  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 0  |

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 21 |
| どちらともいえない | 3  |
| いいえ       | 1  |
| 未回答       | 1  |

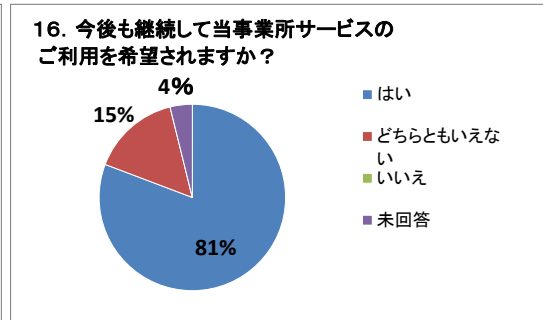
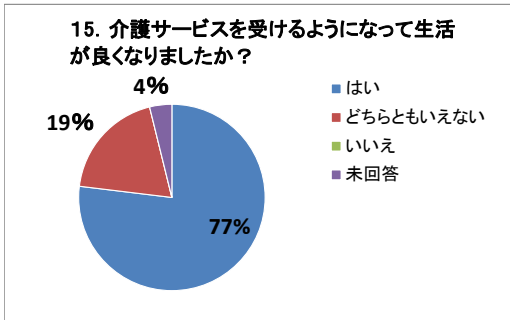


等々力の家訪問介護ステーション  
令和3年度 利用者満足度調査実施結果

<在宅サービス内容について>

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 20 |
| どちらともいえない | 5  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 1  |

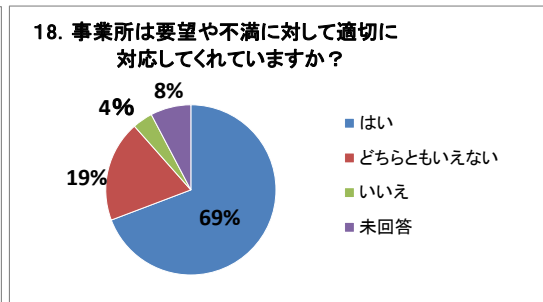
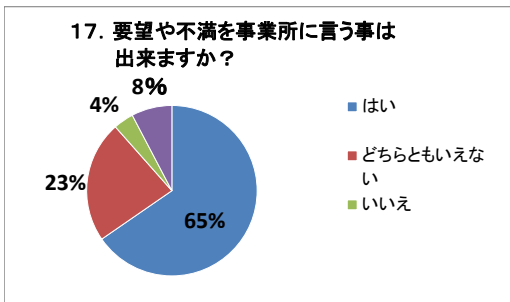
|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 21 |
| どちらともいえない | 4  |
| いいえ       | 0  |
| 未回答       | 1  |



<要望や不満への対応について>

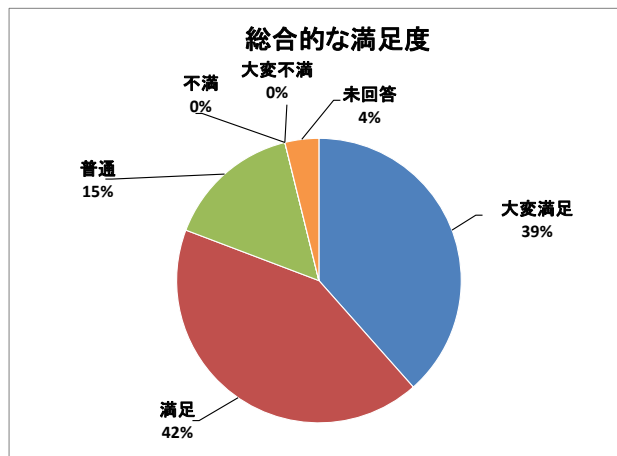
|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 17 |
| どちらともいえない | 6  |
| いいえ       | 1  |
| 未回答       | 2  |

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 18 |
| どちらともいえない | 5  |
| いいえ       | 1  |
| 未回答       | 2  |



<総合的な満足度について>

|      |    |
|------|----|
| 大変満足 | 10 |
| 満足   | 11 |
| 普通   | 4  |
| 不満   | 0  |
| 大変不満 | 0  |
| 未回答  | 1  |



※ 日頃 お感じになっている事業所に対するご意見、ご要望など、ご自由にお書きください。

○事業所職員に対するご意見

- ・私は御所(等々力の家)のお世話になっている巡り合いを神仏からのご褒美と感謝しています。(昭和の激動をひたすらに生きて表現者として存在した)奉優会のスタッフの皆様には感謝。特にコロナ対策の気配り チーフの方々やヘルパー、利用者の調整には、ただただ頭をたれるのみ
- ・責任者の方は、ヘルパーの訪問時間などに気を配ってほしい。利用者も1日のスケジュールがあるので、その点を考えて欲しい。
- ・本人の喜ぶことはする、というのが当たり前ですが、あえて出来てないことを他人にやって欲しくないと思うことも、おせっかいにやって頂く方が利用者にはありがたいと思うので、依頼してくる仕事を全うして欲しいと思います。
- ・丁寧に希望を聞いて対処していただいています。
- ・おかげさまで生活が向上しました。
- ・いつもありがとうございます。大変感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- ・特にありません

○ヘルパーに対するご意見

- ・頑強な体質に生まれついて、老いること、病を得ること思っても見なかった。或る時を境に振りかいる身体の不都合にウロウロ、平穏な日々平穏な時をいただいているのは皆様のおかげありがとうございます。(決しておせじではありません、このご時世に今日ある事に)
- ・訪問日とか時間を守ってほしい。(雨天とか天候の激しい場合、余裕を持って、事前に連絡して欲しい。)
- ・最初は友人としてのお付き合いから始まりましたが、少しずつヘルパーの力を見せて頂く事を希望しています。お掃除にしても訪問の都度異なる場所を徹底して行なっていただきたいです。
- ・大変よくした頂いています。ありがとうございます。
- ・初回のヘルパーさんは、時間いっぱい(1時間)水回りや床掃除を指示した通りきちんとして下さいました。2回目から変わったヘルパーさんは、あまりきちんとされなかった様で、1か月間様子を配見しましたが、改善されず、サ責の方に連絡し、再度変えて頂く事になっています。
- ・大変感謝しております。
- ・なるべく同じヘルパーさんに長く来て頂きたいです。
- ・おかげさまで生活が向上しました。
- ・大変ていねいに仕事をしていただいて、ありがとうございます。
- ・特にありません。

以上