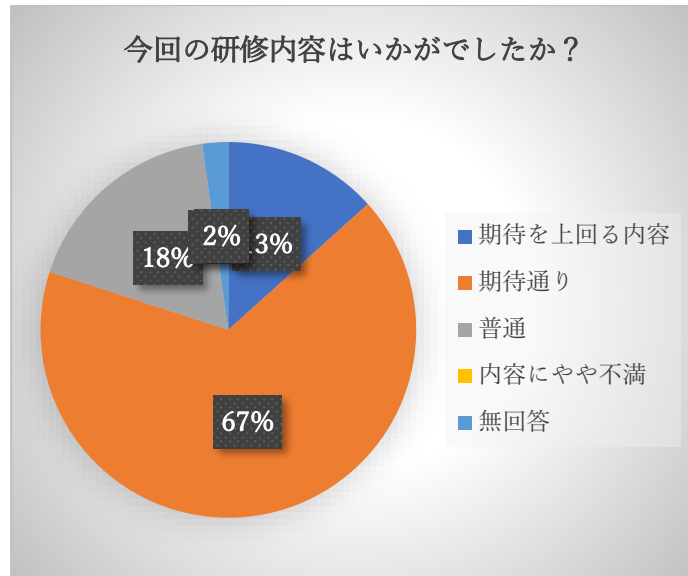


令和3年度第1回ケアマネほっとタイム アンケート集計結果（回答数 44 名）

令和3年6月29日

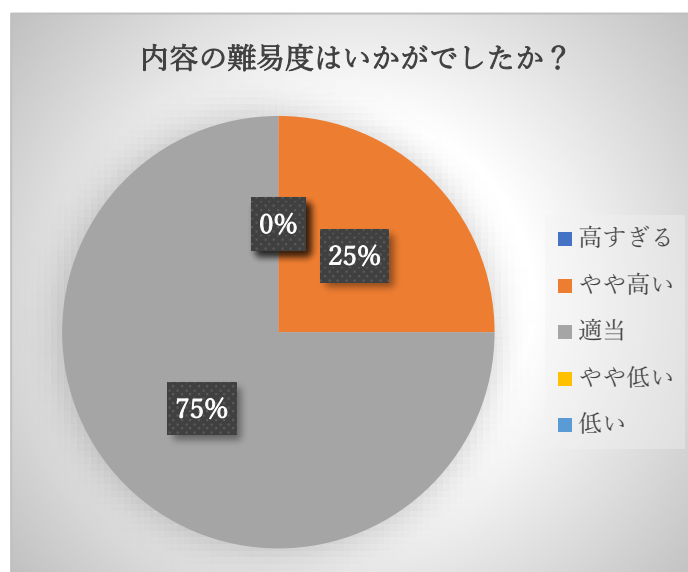
1. 今回の研修内容はいかがでしたか？

□期待を上回る内容 6 □期待通り 30 □普通 8 □内容にやや不満 0
無回答 1



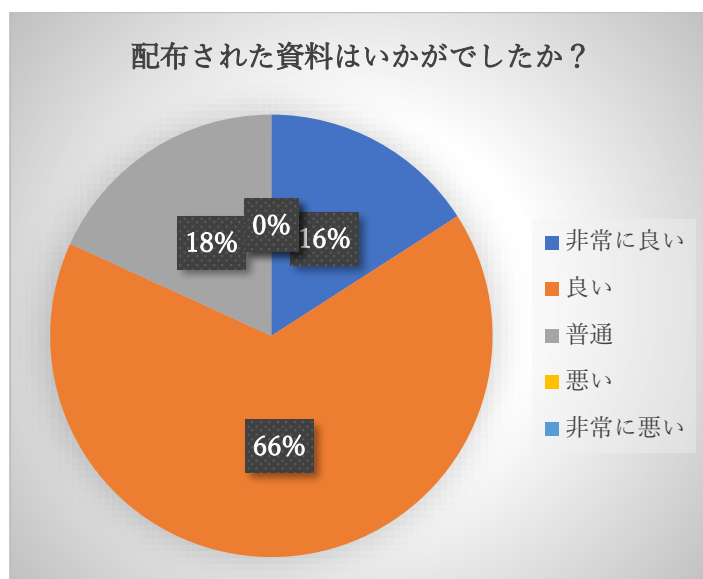
2. 内容の難易度はいかがでしたか？

□高すぎる 0 □やや高い 11 □適当 33 □やや低い 0 □低い 0



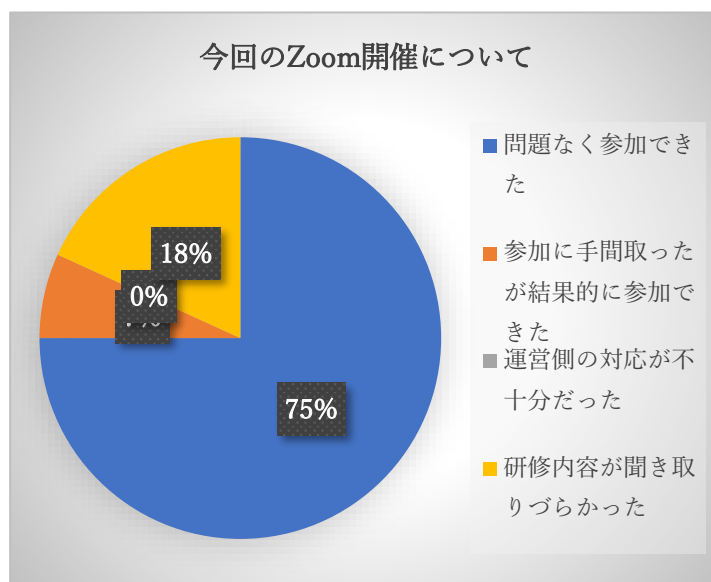
3. 配布された資料はいかがでしたか？

非常に良い 7 良い 29 普通 8 悪い 0 非常に悪い 0



4. 今回の Zoom 開催について

問題なく参加できた 33 参加に手間取ったが結果的に参加できた 3
運営側の対応が不十分だった 0 研修内容が聞き取りづらかった 8
その他 0



5. 上記質問を踏まえ、今回の研修に満足できなかった、悪い印象があった方にお聞きします。今後具体的にどのような改善が必要でしょうか？（自由記載）

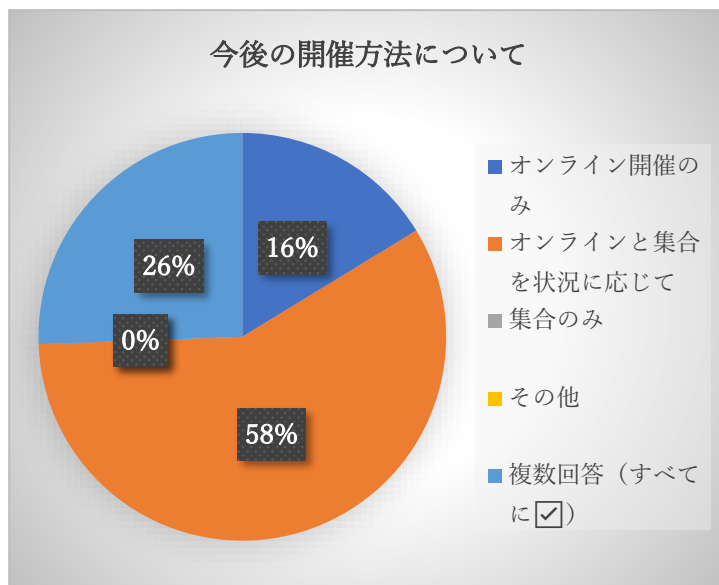
・生活困窮者の為の金銭管理事業について知りたかったので、勉強になりました。必要な方にご案内できると良いのですが、アナウンスしても利用にはなかなか繋がらない実情がある

ので、当方の今後の課題であると感じています。

- 文言が遠回りすぎてわかりにくかったです。
- こちらの環境もあると思いますが、音声が届かないところがあり、困りました。
- 研修の内容はとてもよかった。自分自身が知りたいと思っていた内容だったので、再度読み込もうと思いました。Zoomでは音声が届き取りづらかったです。今回は資料が充実していたので特に問題はありませんでした。
- グループワークができない。会話が一方通行になってただ聞いている状態なので、何かしらの工夫は必要だと思うのですが…。Web研修はどこも同じ課題を抱えていると思います。何かよい工夫をされているところがありましたら、お伝えしたいと思います。
- 資料以外の内容や実際にあった事例での対応方法等の内容が多くあった方がいいと思う。
- 一部聞き取りにくい部分があったのは当方の環境の問題なのかと思い、研修の内容はとても興味深く、Zoomで気軽に参加できたのはとても良かったです。事前のデモも助かりました。
- 生活保護の仕組みについて基本的な知識がないとすぐに理解するのが難しい内容だと思いました。介護と福祉の連携がよくわかりません。
- 具体的な事例にも触れられるようにもう少し時間があるとなお良かったと思います。
- 今まであいまいな知識であった部分がよくわかり易く説明されており、研修をうけてよかったと思いました。
- Zoomの時間制限もありますが、リモートの研修としては時間的にちょうど良かったと感じました。
- 今回の研修は資料を読み上げる形だったので、リモートということもあり、単調に感じました。内容はとても良かったです。
- 意見交換などはリモートでは難しいことも多いので6の設問にもありますが、今後内容によってオンラインと集合の研修をそれぞれ開催していただければ、また参加したいと思いました。
- (質問) 生活保護の利用者さんで金銭支援事業待ちの方がいますが、あとの位で順番が来るとかは聞くことができますか？
- 主任CMの証明書が必要な人の場合、最初と途中、最後は出席確認のため、顔を出してもらう必要があるのではないのでしょうか。
- 説明が早くて資料の内容を理解するのが追い付かず、質問するまでに至らなかった。みなし2号を支援するにあたり、どのあたりが問題となるのか、ケアマネに対して何を求められているのかがわかりづらかった。もう少し時間をかけて話をお聞きしたかった。
- 金銭管理事業の主体は生活保護課になる？「新栄会」は社協？以前生保受給されていた利用者が新栄会の金銭管理を利用していたが、これは今回の金銭管理支援事業のこと？情報を整理する必要があると感じた。
- 前準備など時間をかけて下さったので、当日はスムーズに参加することができました。大変だったと思います。ありがとうございました。
- 講演者がミュートになった場合、ホストが講演者にすぐにミュート解除をお願いします。
- 知らない事が多く、大変勉強になりました。研修として学べる機会も少なかったなのでこの度の研修は今後の自身の仕事に非常に役立ちそうです。ありがとうございました。
- 資料の内容にとっても貴重な情報が入っているのですが、文字が多く少し難しいと感じました。頂いた資料はセリフ用で目で見えてお話されている内容がわかるといいなと思いました。

6. 今後の開催方法について

オンライン開催のみ 7 オンラインと集合を状況に応じて 25 集合のみ
 その他 () 0 複数回答 (すべてに) 11
新型コロナウイルスが落ち着くまでオンライン



7. 9月に実施予定の『事業者交流会について』どのようなテーマで実施したいですか？
(自由記載)

- Zoom を使用しての退院カンファレンス、サービス担当者会議の実施状況について上手く取り入れている例を知りたい。
- 障害サービスと介護サービスの移行、連携について。
- 身寄りやキーパーソンのいない利用者に対する支援、ケアマネージャーはどこまでやるべきか。
- 精神疾患のある利用者への対応について、参考事例を複数提示の上、グループワーク。
- 各事業所の強みなどセールスポイントをお聞きしたいです。
- 成年後見制度について。
- 障がい者自立支援法と介護保険のからみについて。
- 多問題ケース (精神、障害…等)。
- 困難事例について。
- インフォーマルに上手く繋げた事例について。
- 訪問介護事業所との交流会。
- 在宅サービス (訪問看護・訪問介護) 事業所の規模や加算、男女比、予防が可能かどうか等を知りたい。
- 訪問等サービス事業所との意見交流。
- 居宅介護サービス計画書作成時の注意すること。
- 障害福祉サービス等あまり扱ったことがないので勉強する機会があったらよいと思う。
- 緊急時の協力等。

ご協力ありがとうございました。

仲町おとしより相談センター
熊野おとしより相談センター