

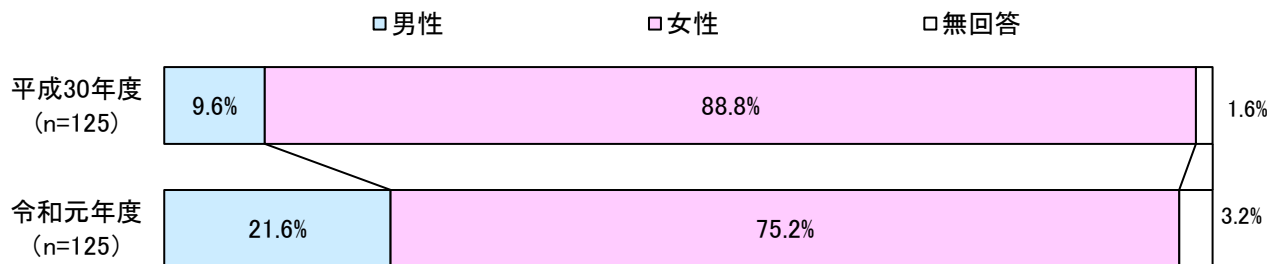
# 令和元年度ゆうゆう高円寺北館ご利用者満足度調査

調査期間：令和元年9月6日～9月24日

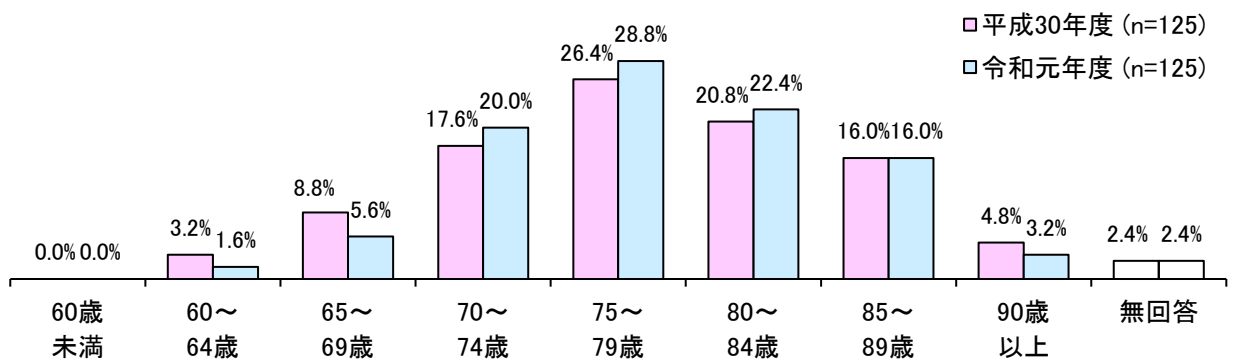
回収枚数： 125枚

## (1)回答者の属性

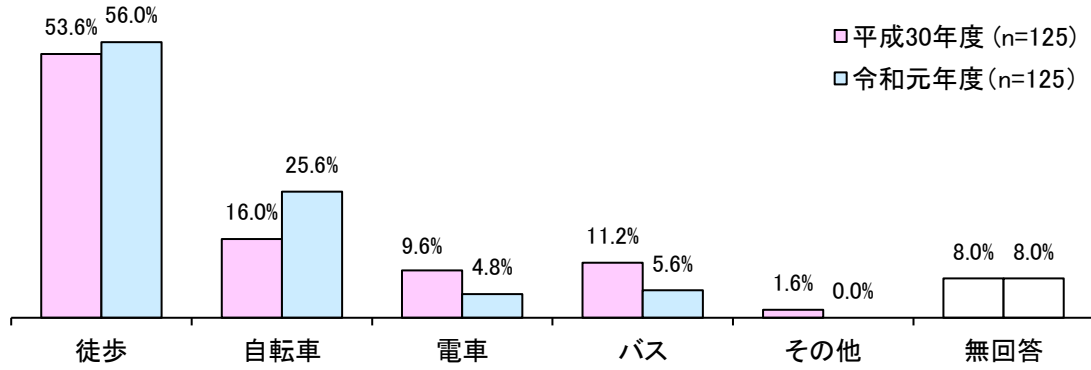
### ①性別



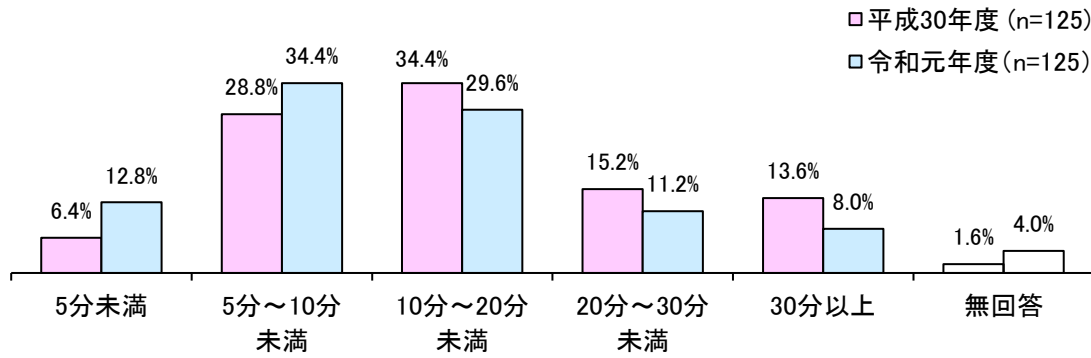
### ②年齢



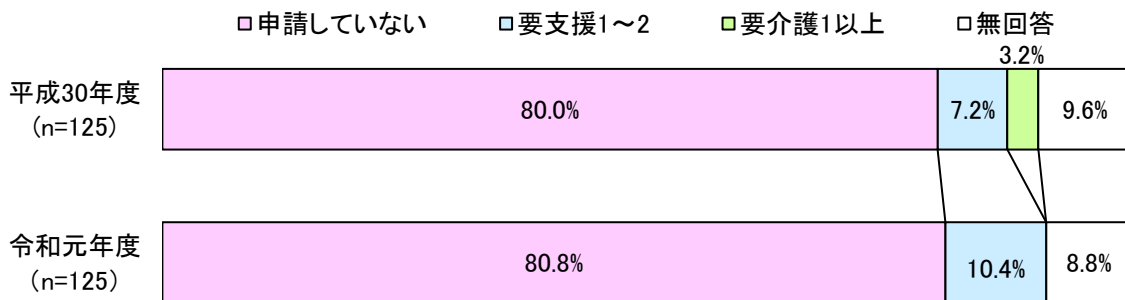
③主な交通手段



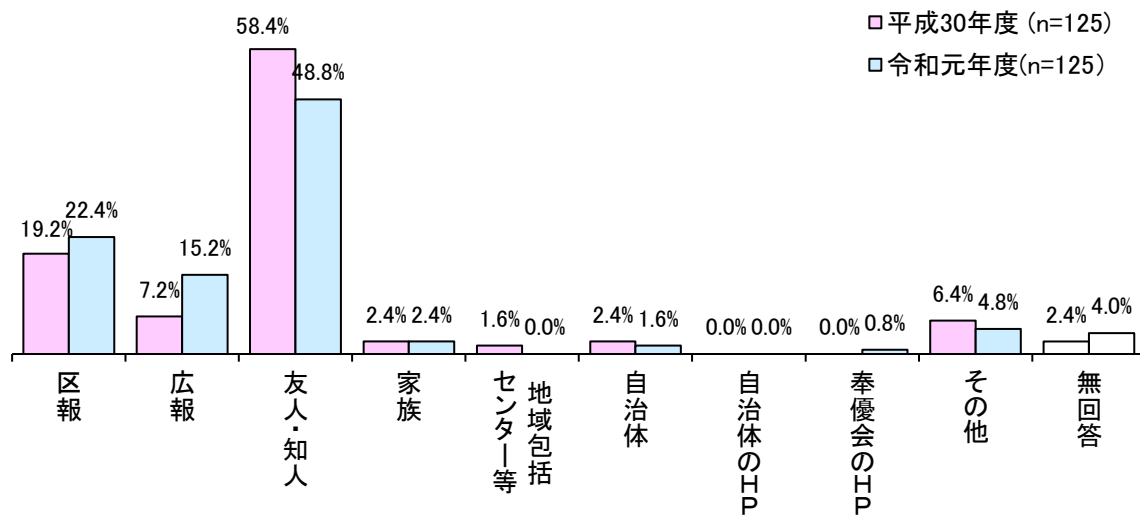
④所要時間



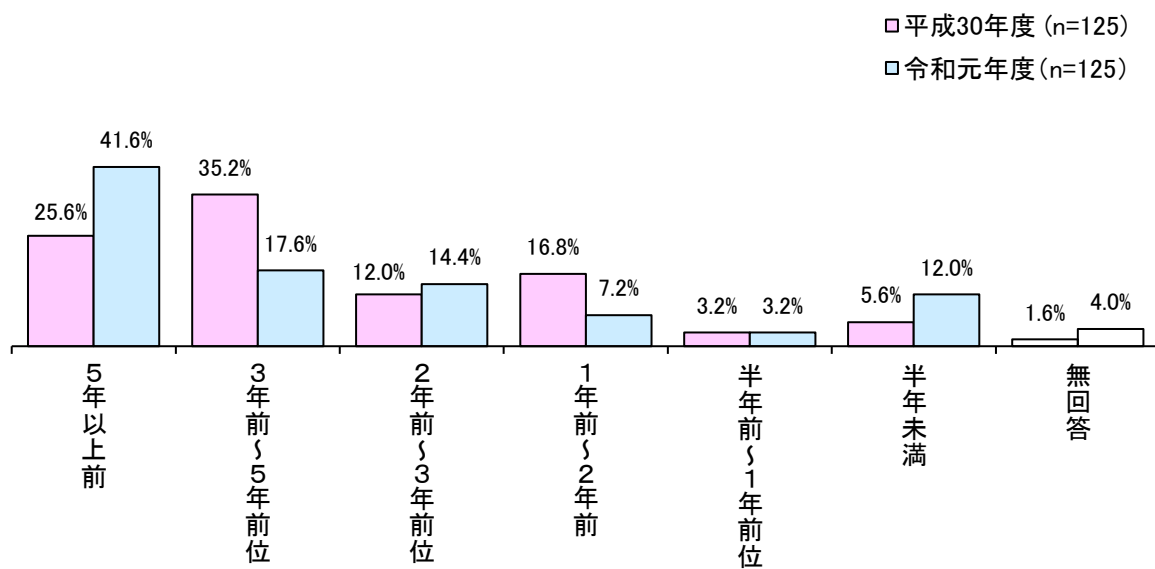
⑤介護保険の認定状況



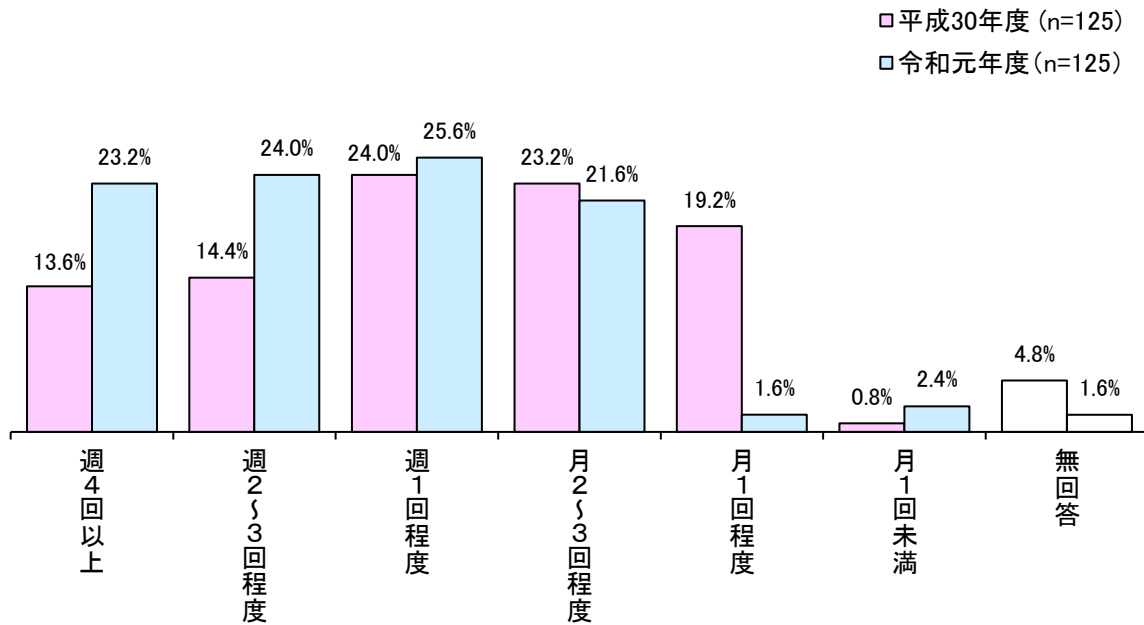
## (2) センターを利用し始めたきっかけ



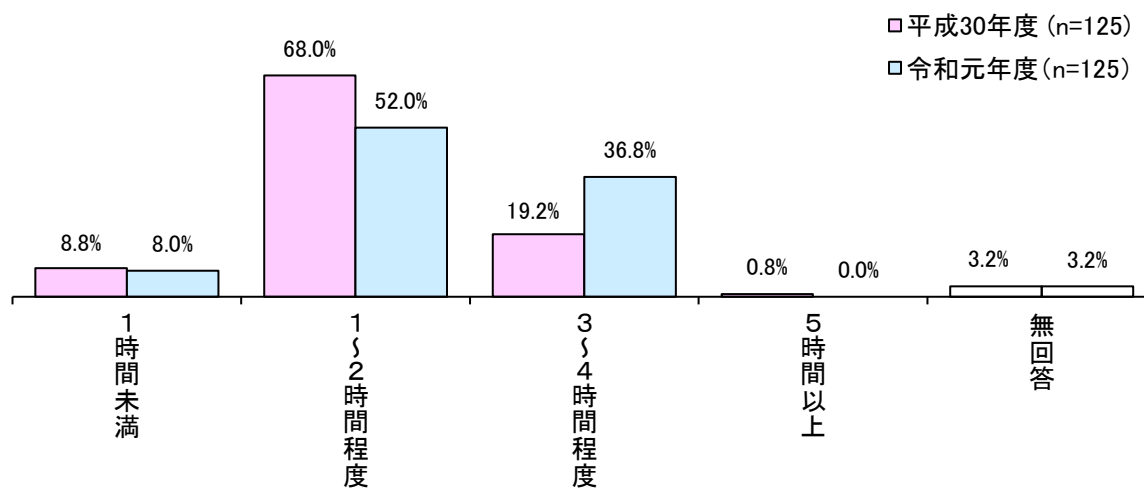
## (3) センターの利用開始時期



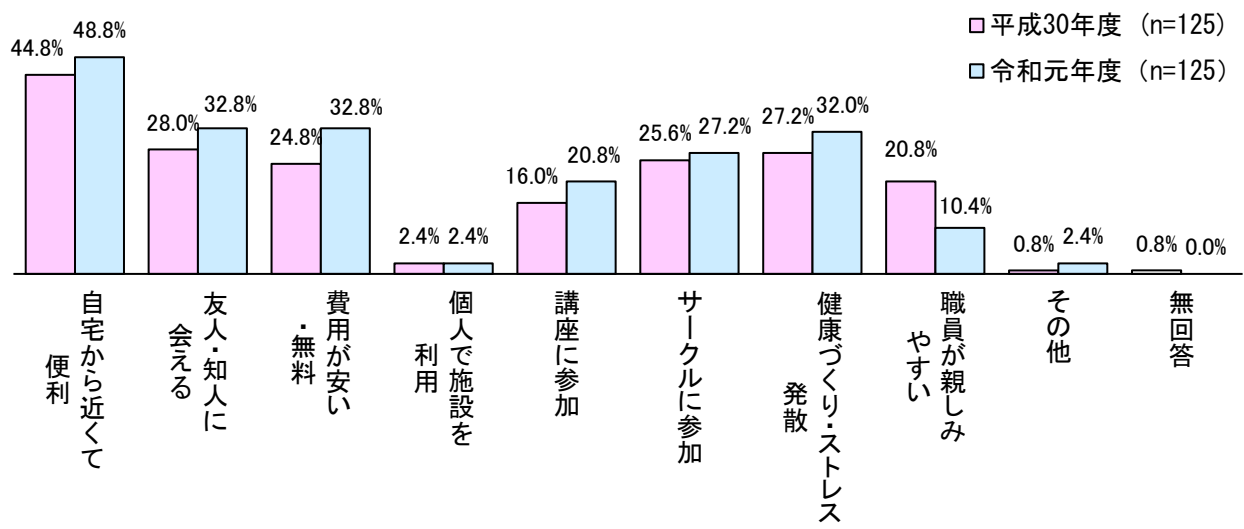
(4) 施設の利用頻度



(5) 1日あたりの滞在時間

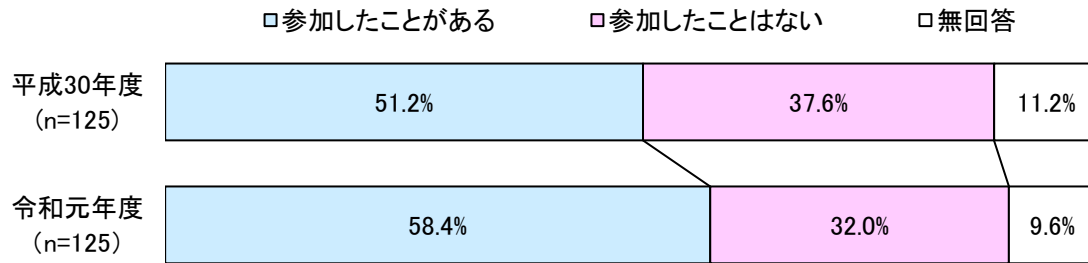


## (6) 施設を利用する理由

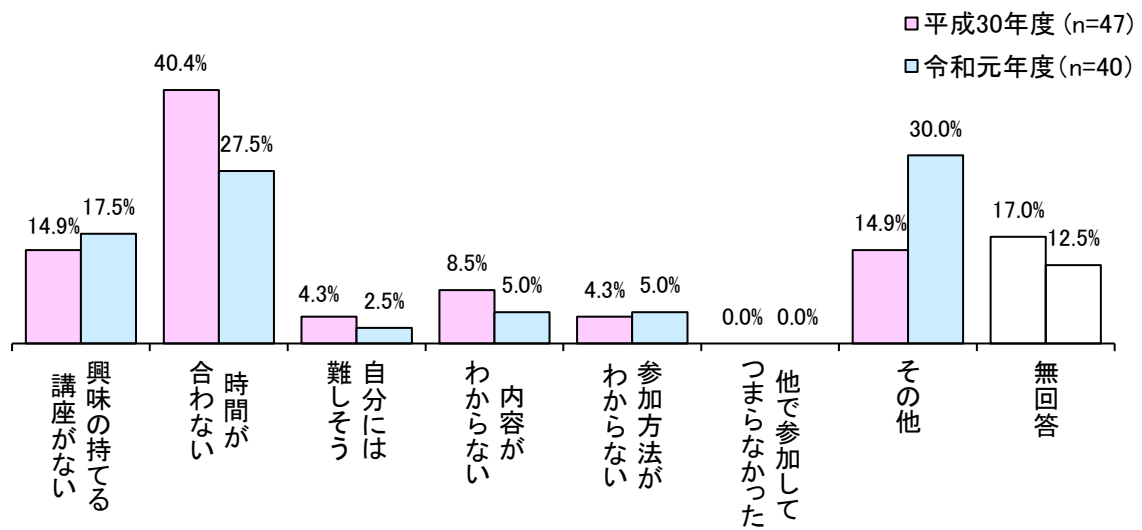


(7)講座への参加について

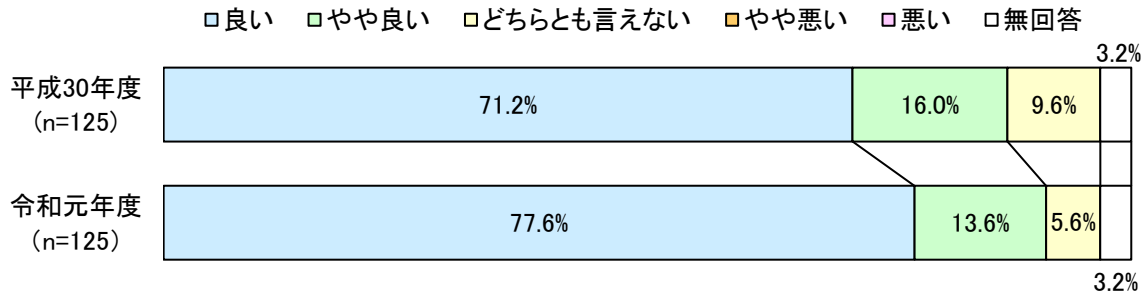
①参加の有無



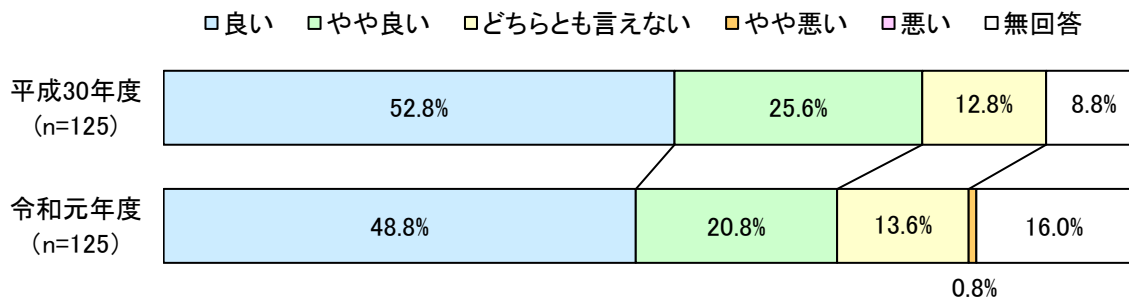
②参加しない理由



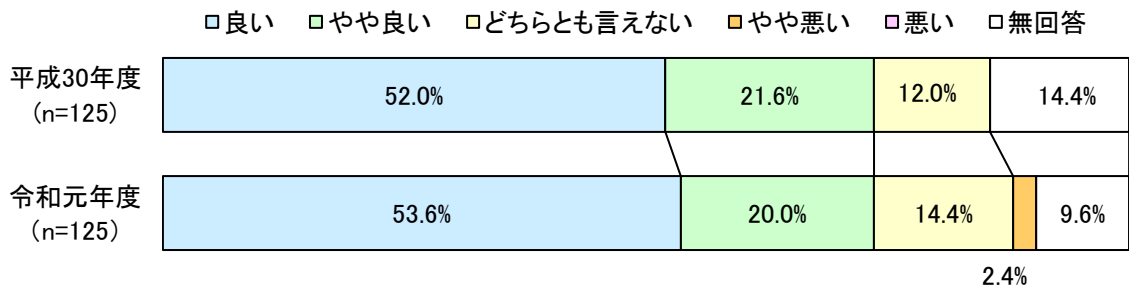
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



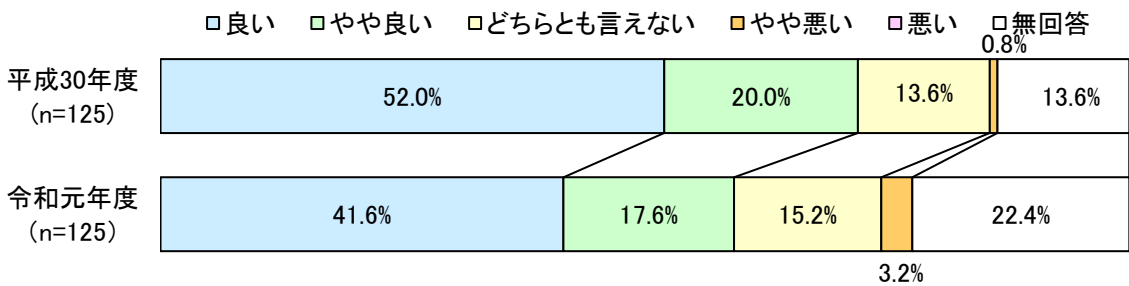
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



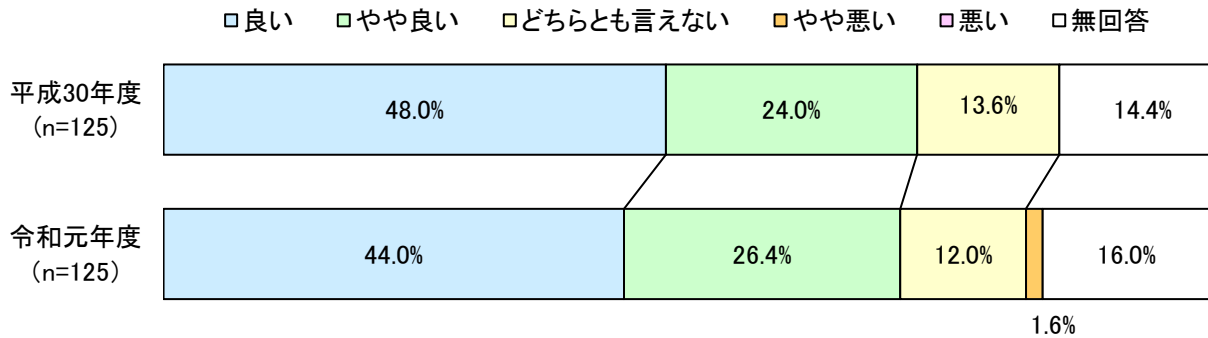
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



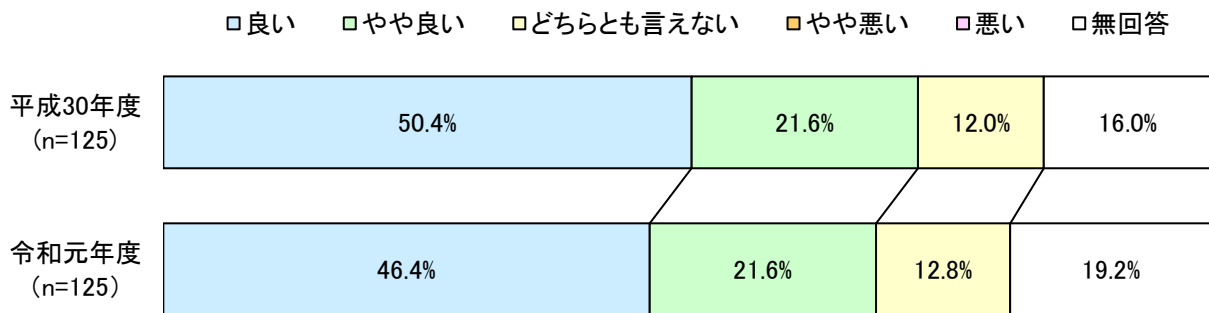
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



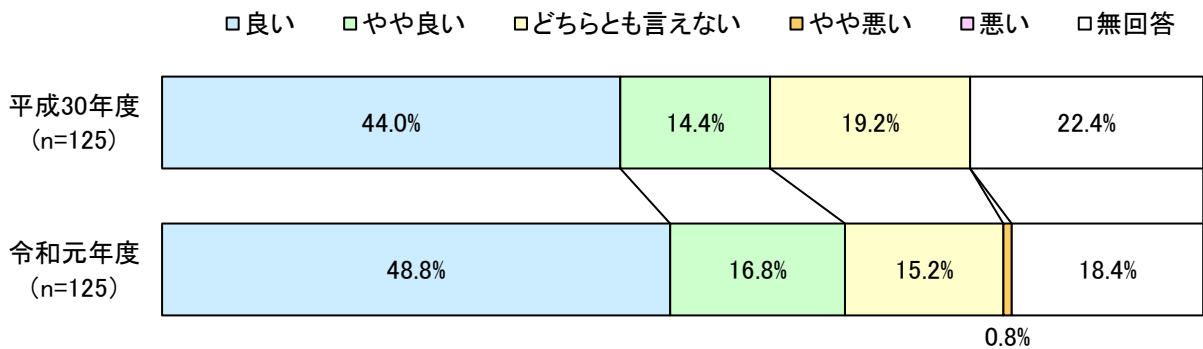
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

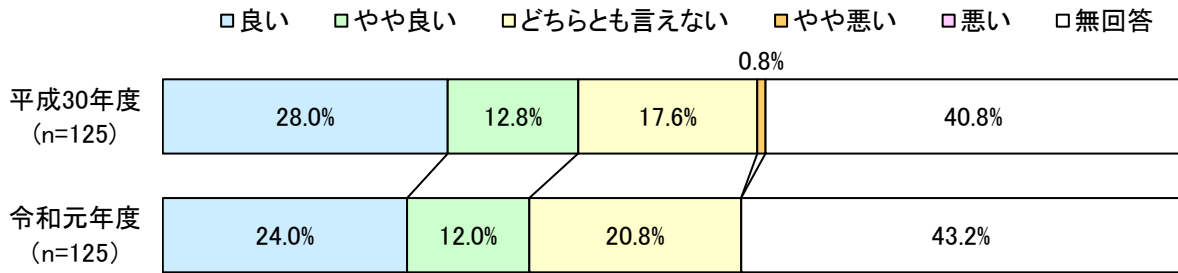


(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み

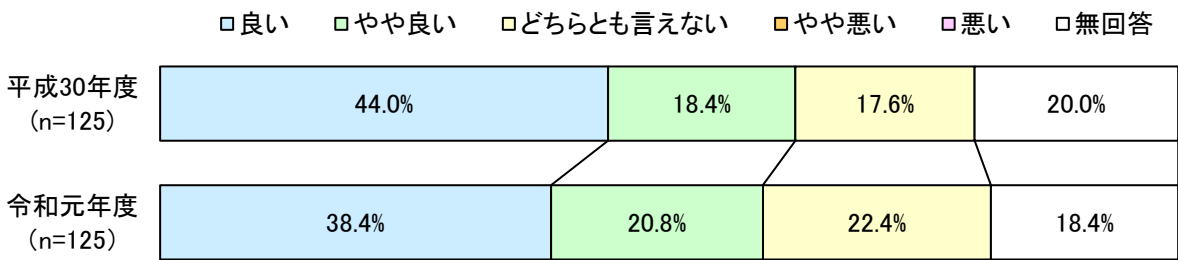




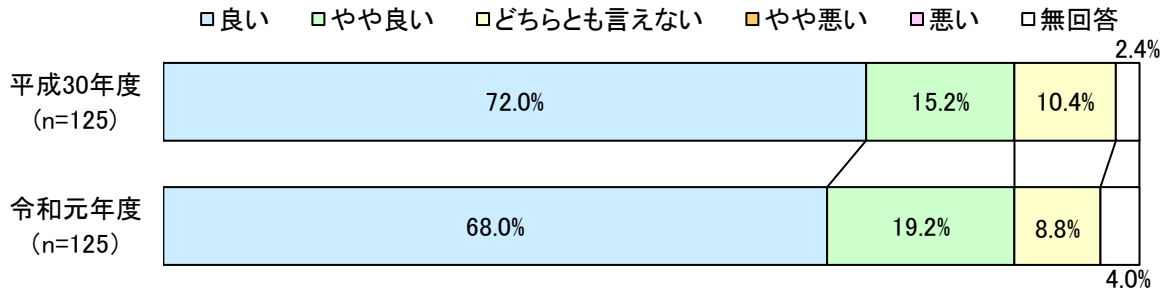
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



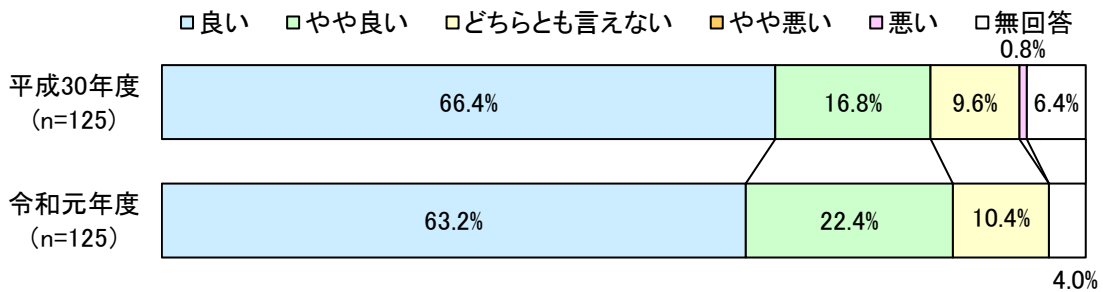
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



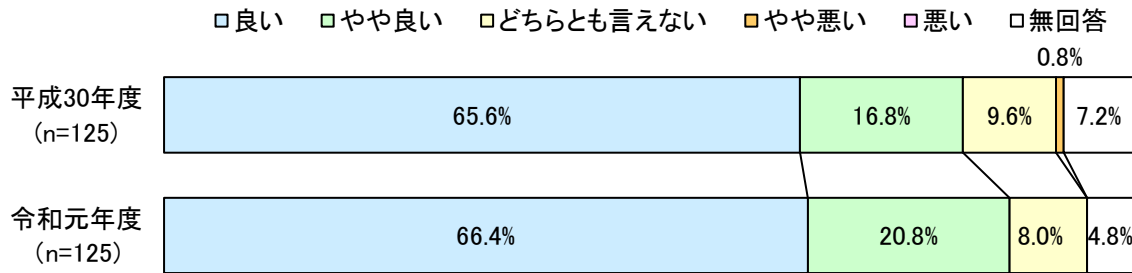
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



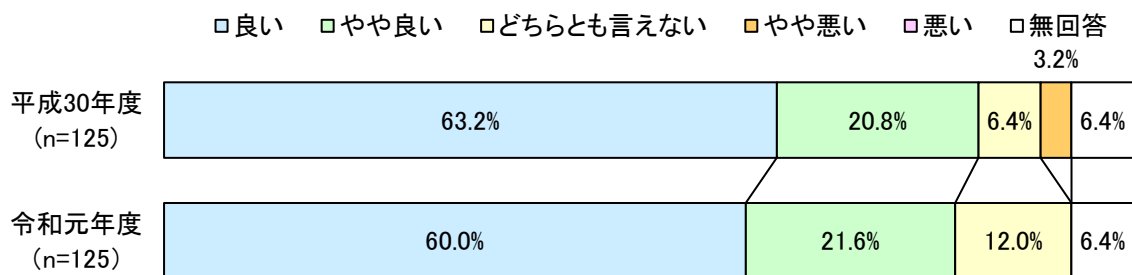
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



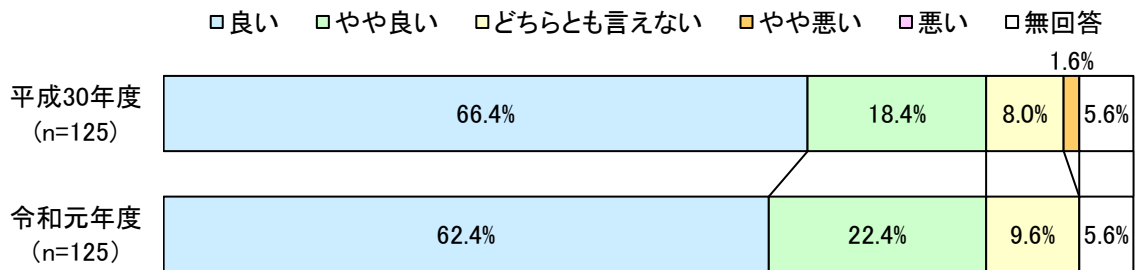
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



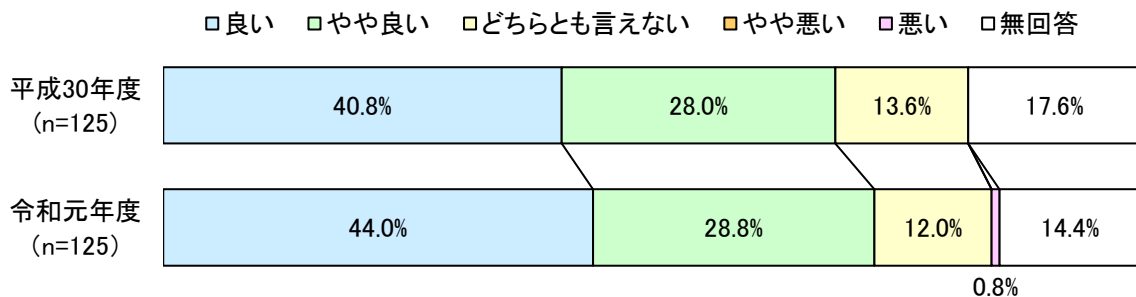
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



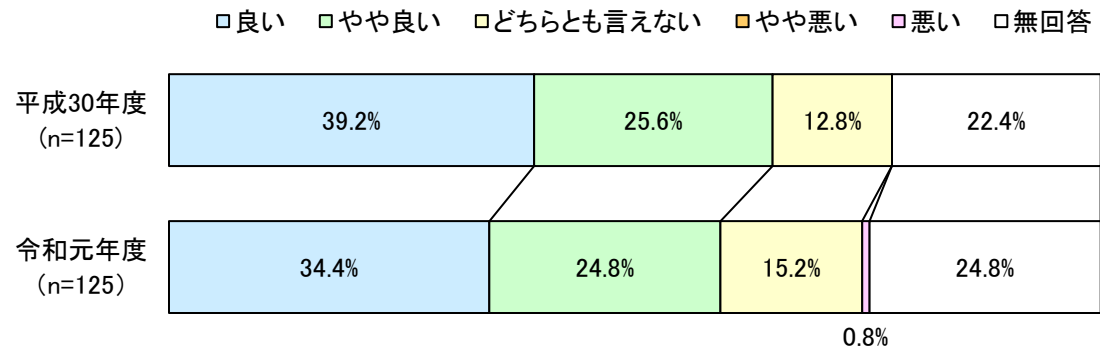
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



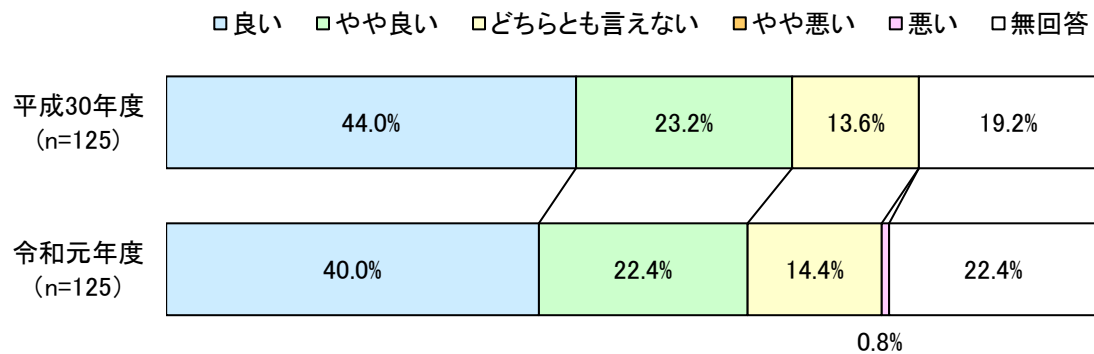
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



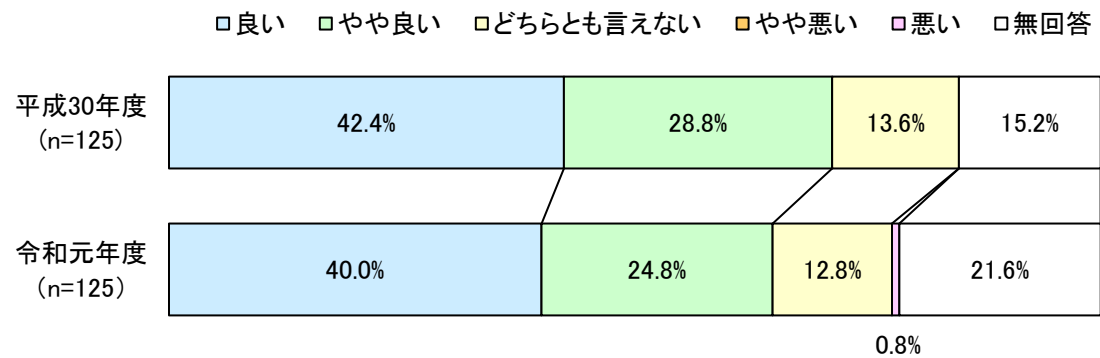
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



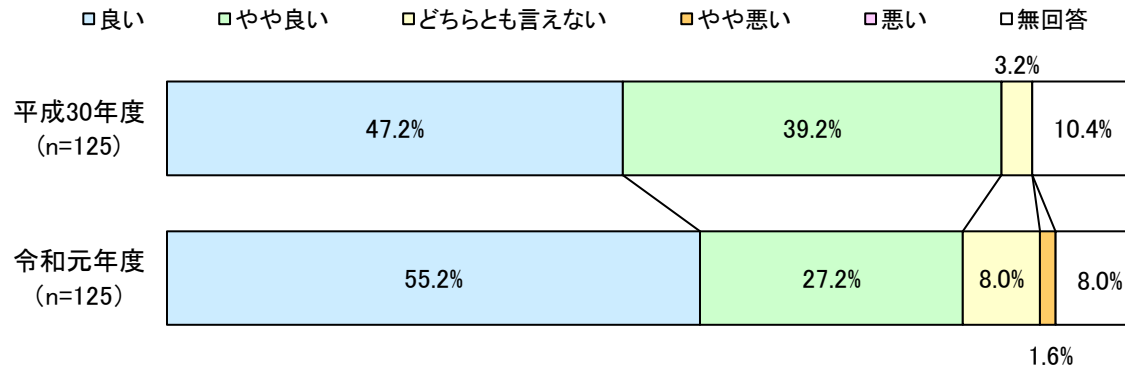
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

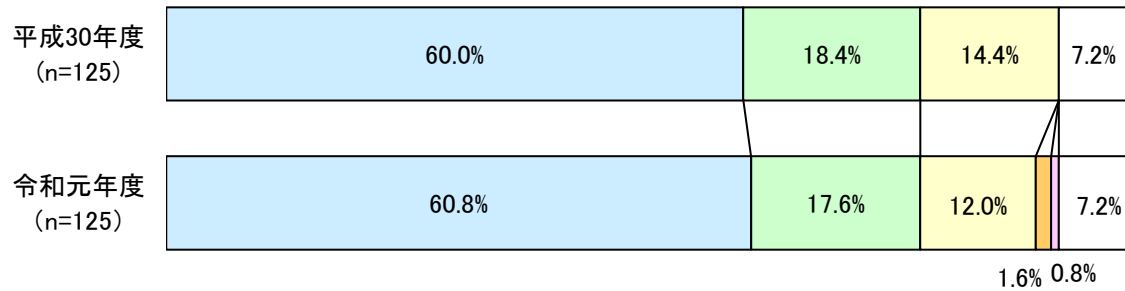


(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□おすすめできる □ややおすすめできる □どちらとも言えない □あまりおすすめできない □おすすめできない □無回答



問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

お金がかからず楽しめます ありがとう

老人が多いから。

初めて参加しました。

他でやってると複数になり

お話してもよけいな事はいわない(人間の考えは 10 人といろである)

色々な方が来ているのでどんな人も短日で友達になれると思う

健康面でヘルストンを使用して。

あまり混んで欲しくない

心が落ち着く

さみしい。時代についていけない。

人の悪口を言う人が多い

良い

ていねい

すべて良い🌸

皆さんと会うと元気が出る。ストレス解消

人によりけり。

他部をあまり知らないので\_\_

個人差があるのでむずかしい。

11 センターへのご意見・ご要望

■窓の掃除をもう少しきれいにしてほしい。(例えば、ほこりっぽい。)

**回答**

いつもご利用くださり、ありがとうございます。

窓の清掃について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。快適に過ごしていただけるよう、清掃時に注意いたします。ご意見をありがとうございました。

■男子トイレ大便専用がなく不便。おちついて出来ない

**回答**

いつもご利用くださり、ありがとうございます。

ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。2 階に「だれでもトイレ」、3 階に男性用トイレがございますので、ご利用ください。

■前に音読の講座がありとても良かったのに中止になってしまいました 又再開していただくと嬉しいです。

回答

音読講座にご参加くださり、ありがとうございました。

協働事業につきましては、適宜企画・開催をしております。音読講座につきましても、時期は未定ですが前向きに検討させていただきます。また、朗読や川柳の会等の声を出す事業もございますので、ご興味ございましたら是非お問合せください。

■館、独自の歌～例えば元気が出る。楽しくなる。

回答

いつもご利用くださり、ありがとうございます。

館のテーマソングのようなものでしょうか？ぜひ詳しくお話を伺えたらと思いますので、職員へお声かけいただけましたら幸いです。宜しく願いいたします。

■人の悪口をいわない。

回答

いつもご利用くださり、ありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。館をご利用の時に気づきの点がございましたら、職員までお知らせください。状況によっては職員のほうで対応させていただきます。どうぞ、宜しく願いいたします。

■最初より良くなったように思います。皆公平に使いたいです。

■個人が人のことを言った時は聞く耳はいいが同意してはならぬ。

回答

いつもご利用くださり、ありがとうございます。

個人的なお話を伺った場合は、館の職員として公平な立場を意識した対応を心掛けてまいります。

■職員のやさしい対応が良いと思います。

■良くして頂いてます。

■毎回卓球台を準備して下さって、感謝しております 年より、女性が多いので助かります。

■良い。

回答

いつもご利用くださり、ありがとうございます。

これからも、皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう頑張っております。お気づきのことがございましたら、お気軽に職員までお申し出ください。

調査にご協力いただきありがとうございました。

ご利用者の皆さまには、日頃より館運営に多大なるご協力をいただき、大変感謝をしております。これからも、ご利用者の皆さまに継続的にご満足いただけるように取り組んでまいります。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。

ゆうゆう高円寺北館