

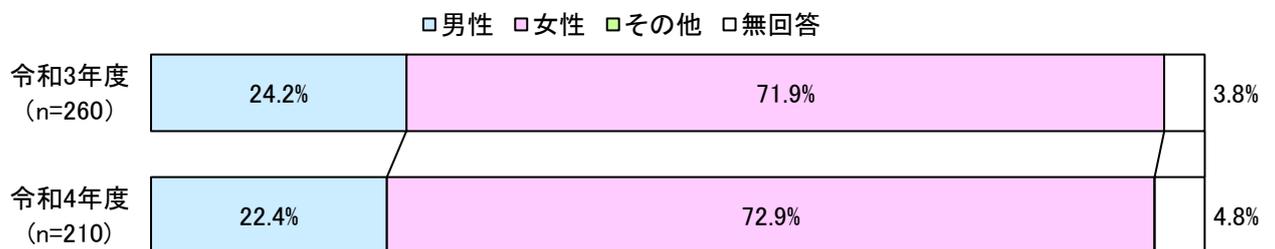
# 令和4年度横浜市霧が丘地域ケアプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和4年9月1日～9月30日

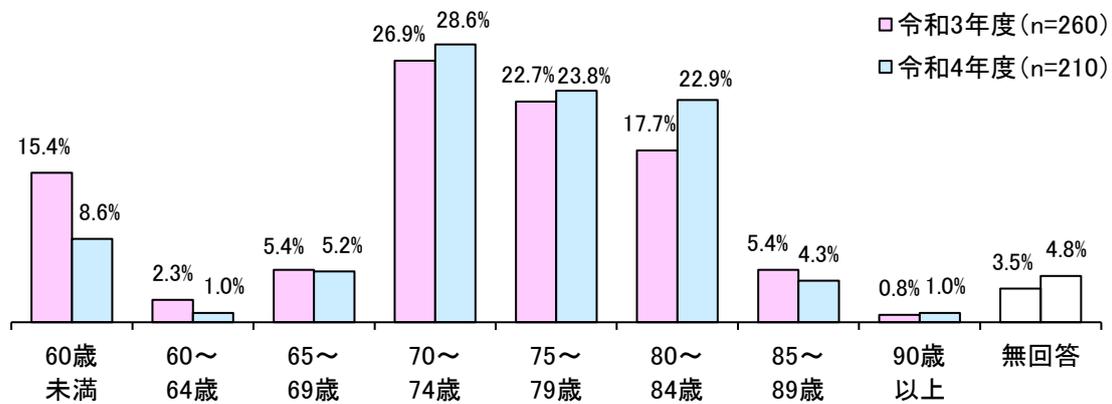
回収枚数： 210枚

## (1)回答者の属性

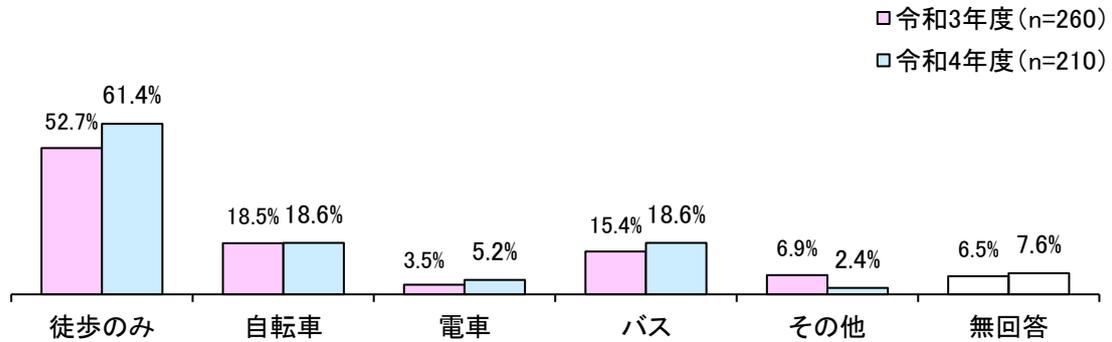
### ①性別



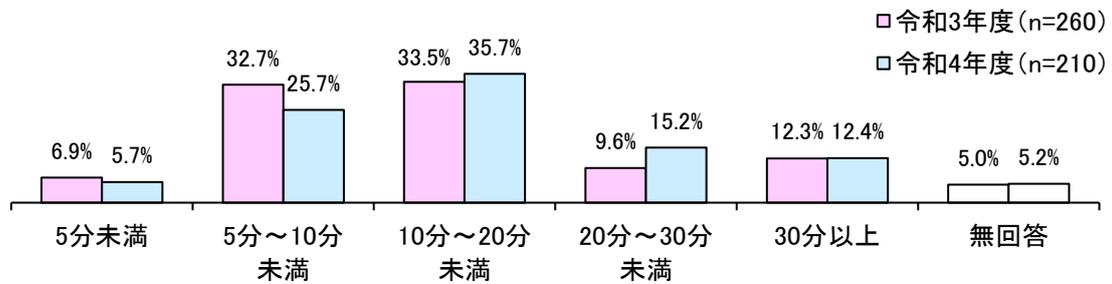
### ②年齢



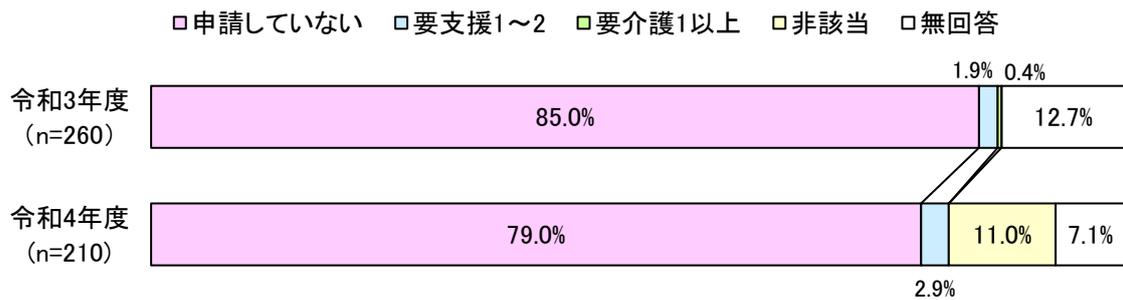
### ③主な交通手段



### ④所要時間

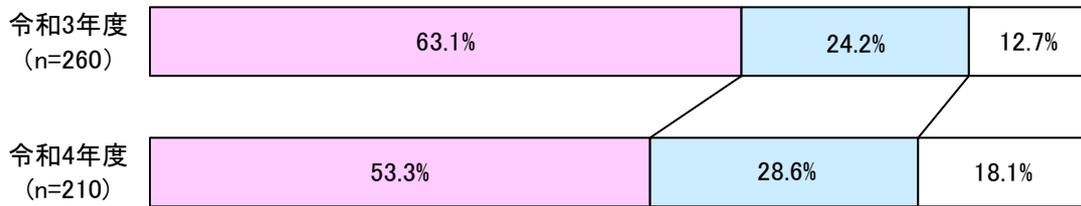


### ⑤介護保険の認定状況



## ⑥自宅でのインターネット利用状況

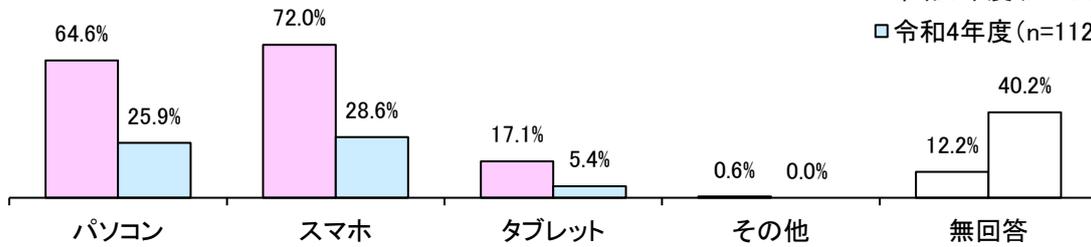
□利用している □利用していない □無回答



## ⑦利用している機器(インターネット)

□令和3年度(n=164)

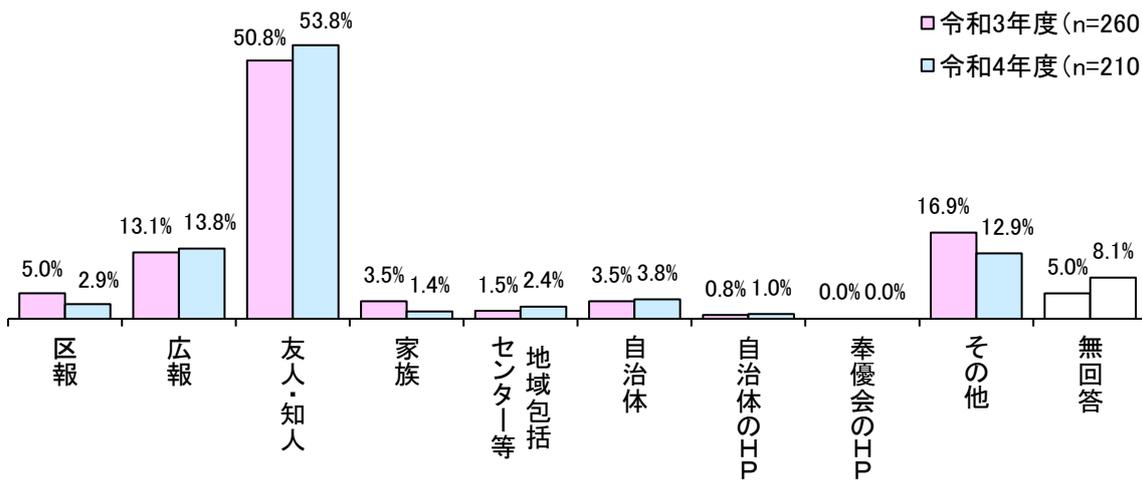
□令和4年度(n=112)



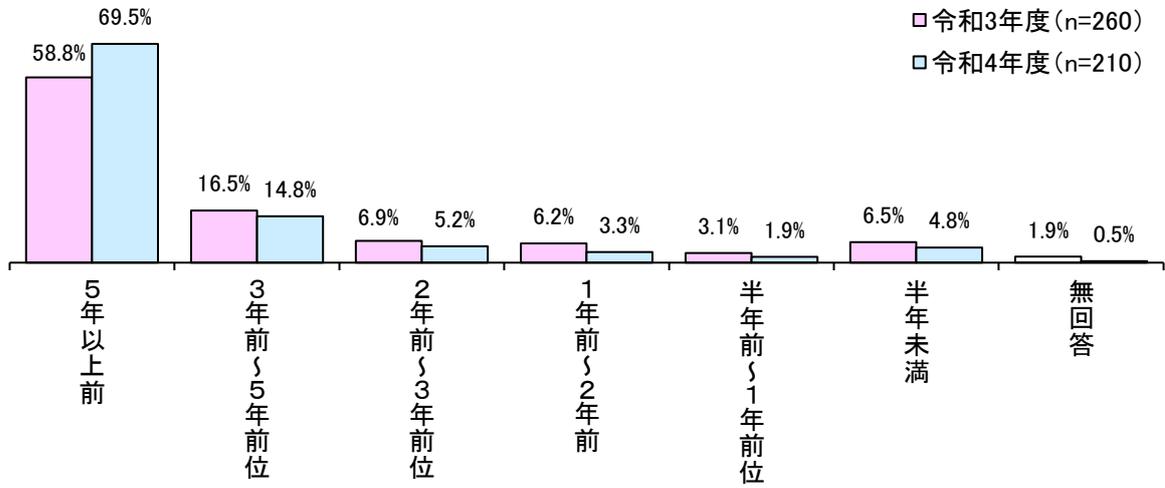
## (2)センターを利用し始めたきっかけ

□令和3年度(n=260)

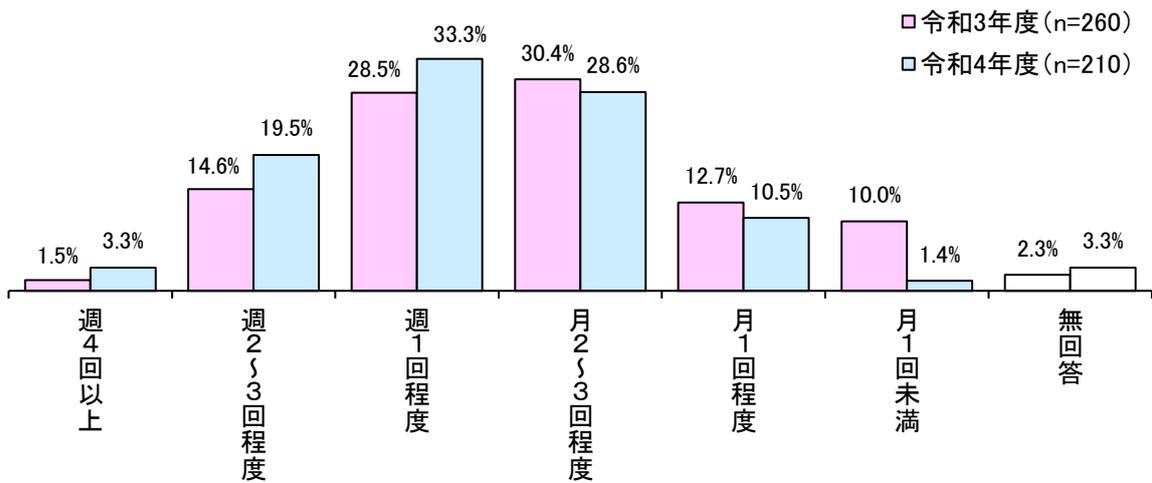
□令和4年度(n=210)



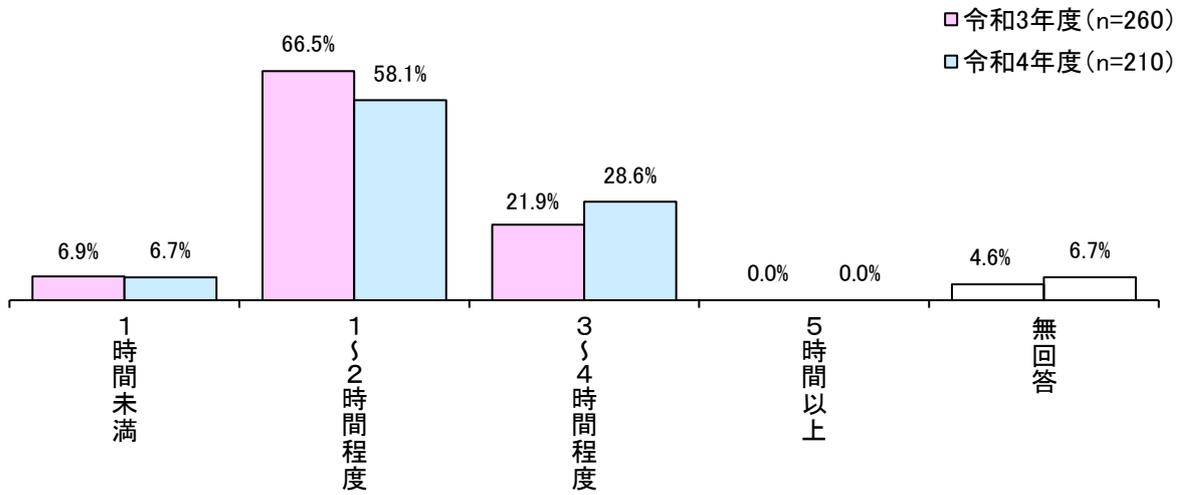
(3)センターの利用開始時期



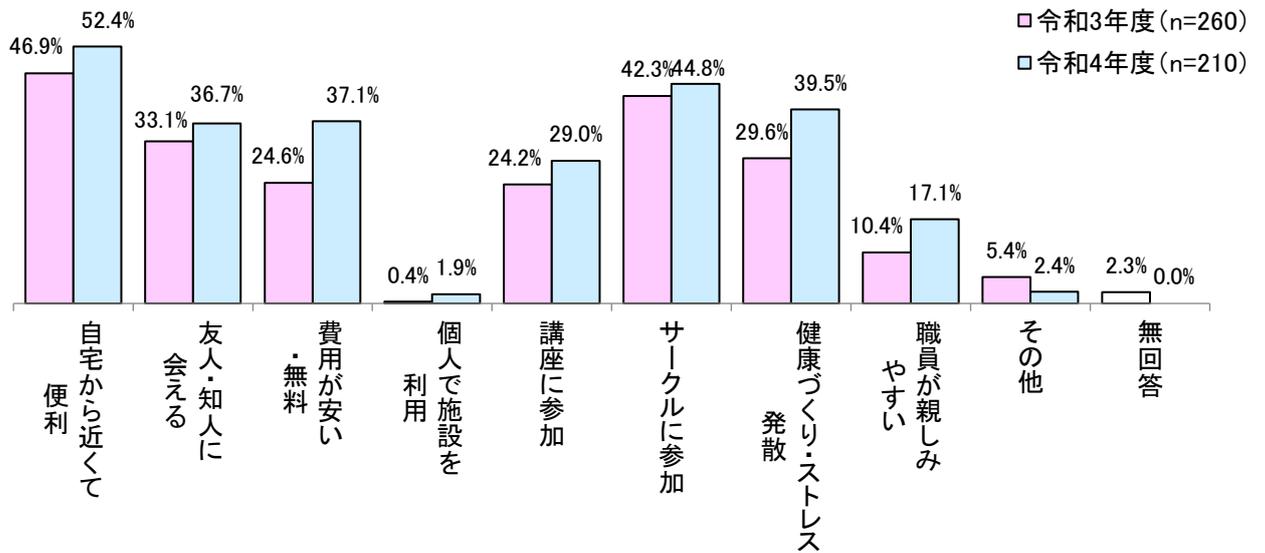
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

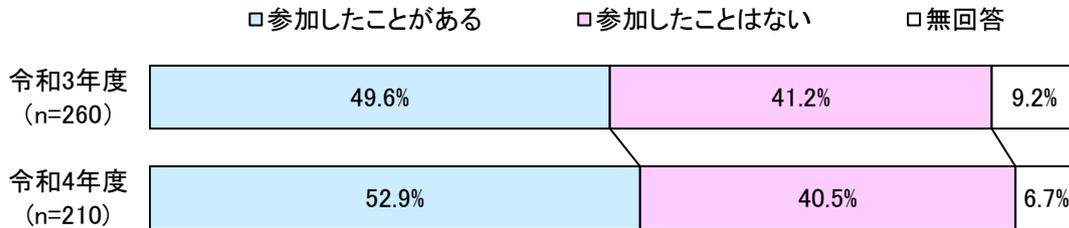


(6)施設を利用する理由

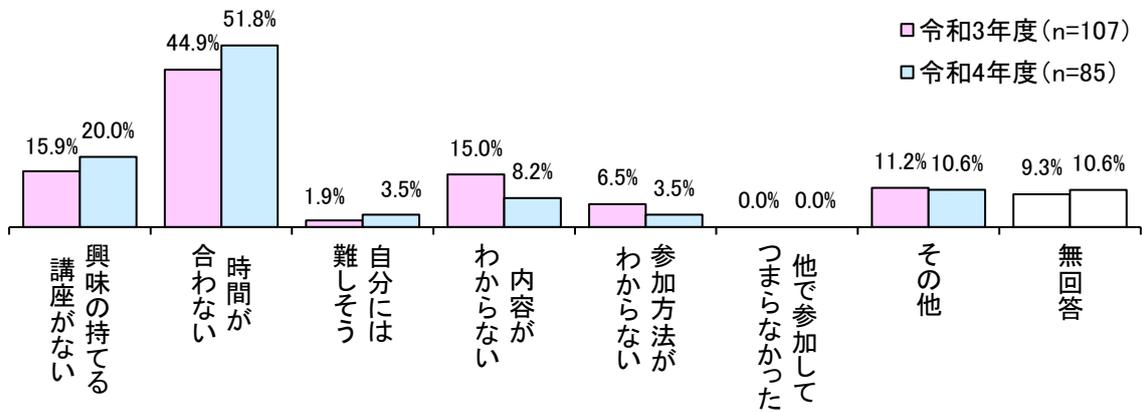


## (7)講座への参加について

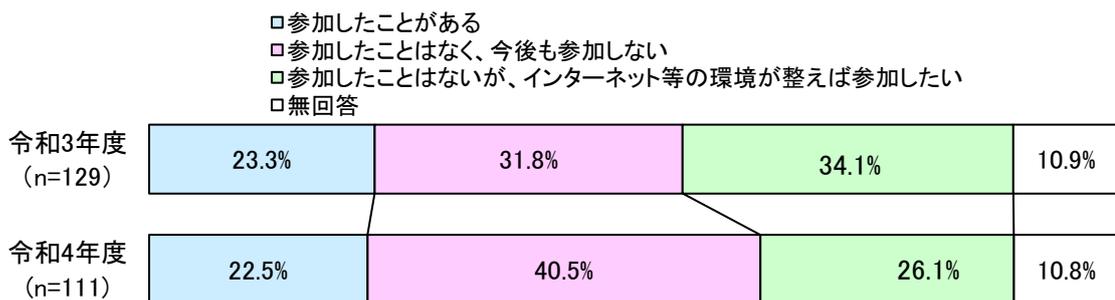
### ①参加の有無



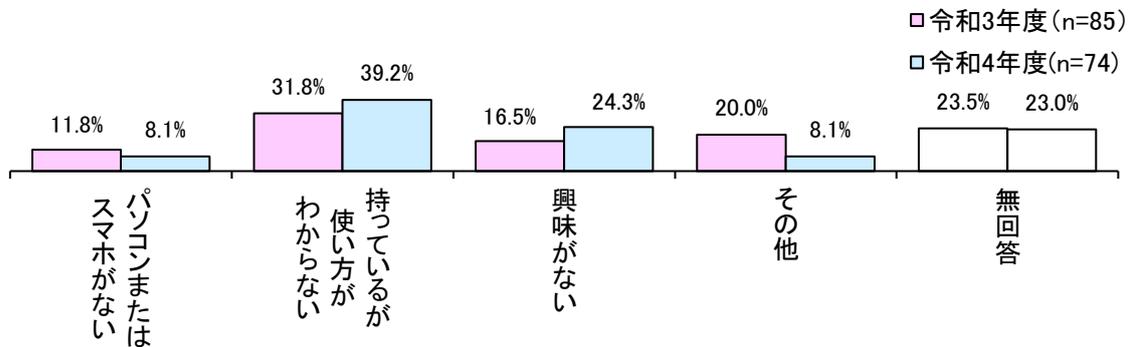
### ②参加しない理由



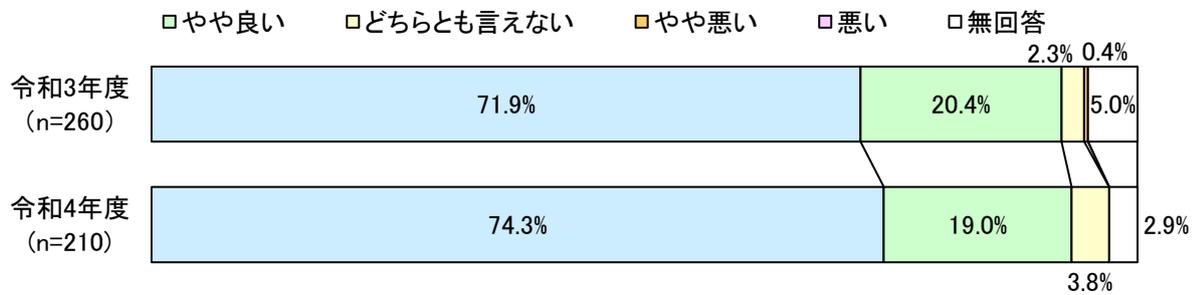
### ③オンライン講座に参加したことがあるか



④オンライン講座に参加しない、できない理由

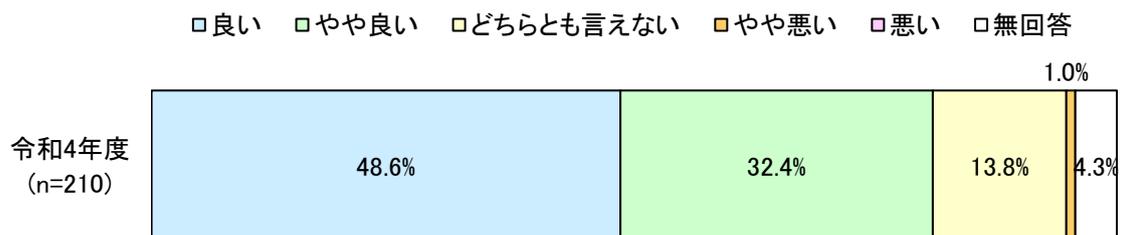


(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



るか

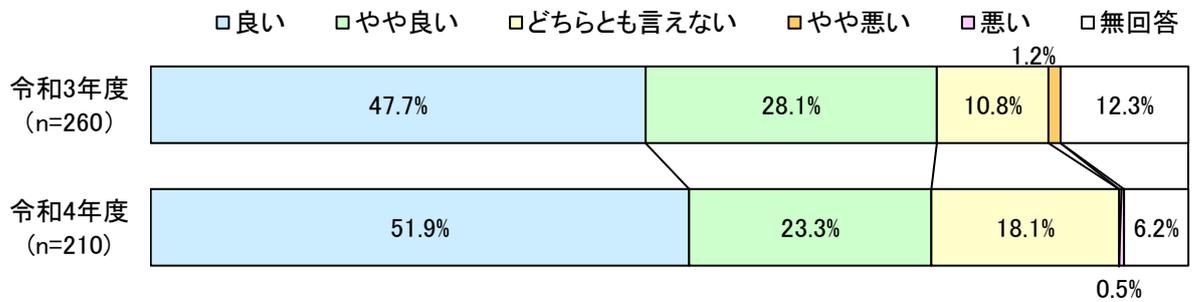
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物等のわかりやすさ



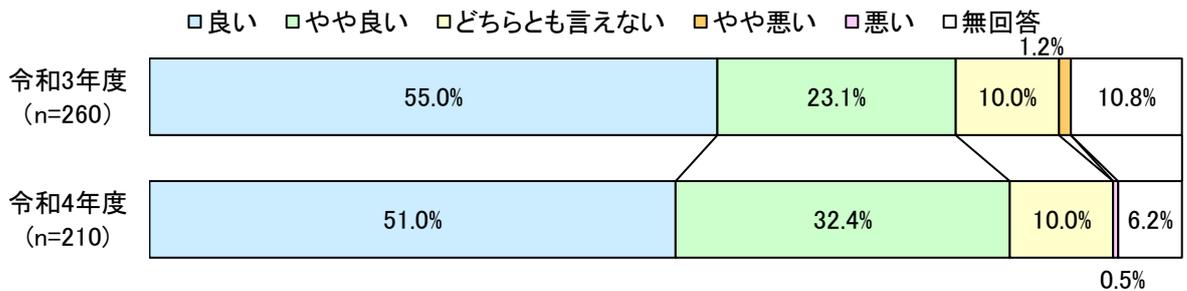
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



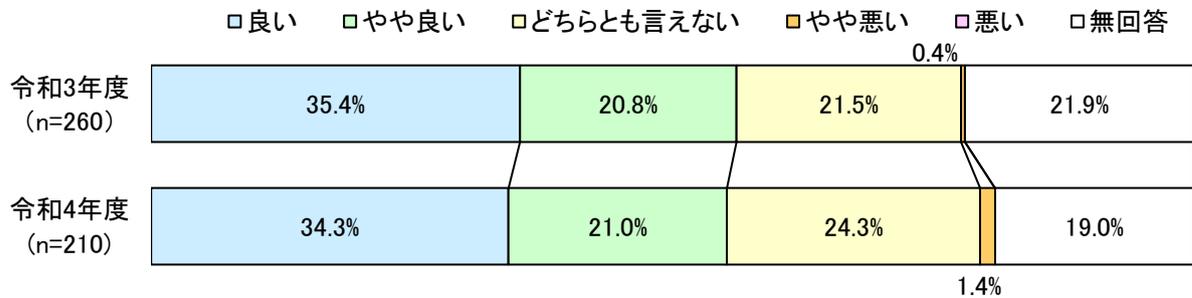
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



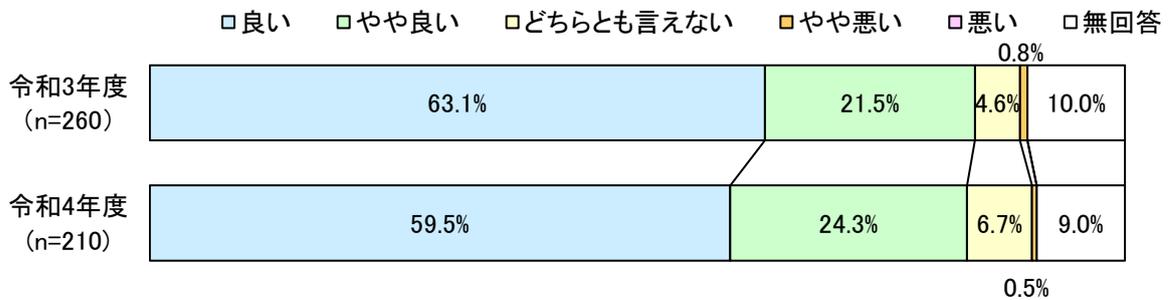
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



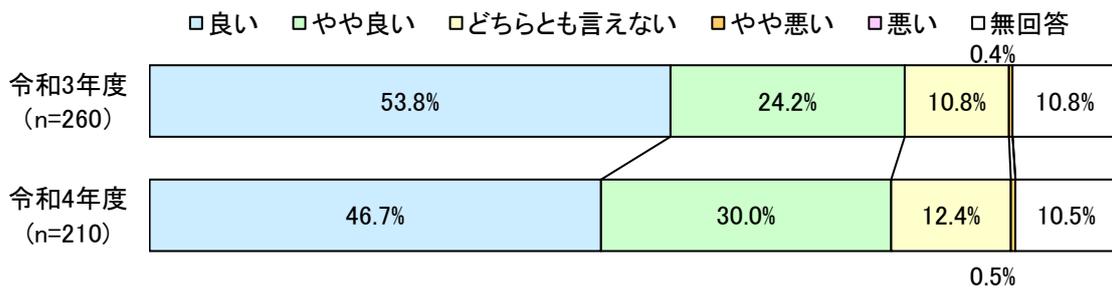
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか

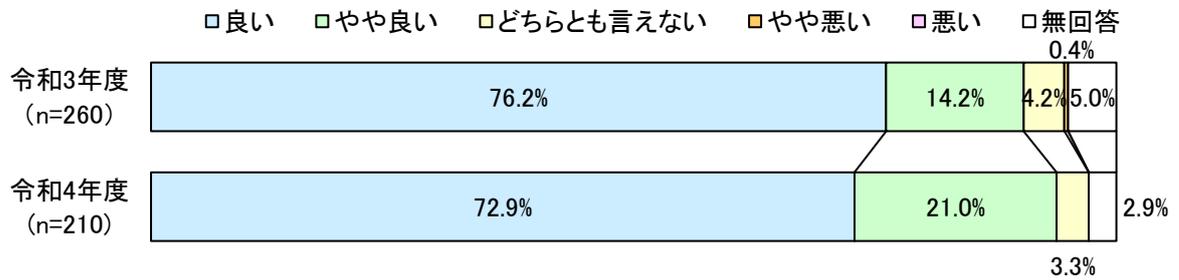


(8)-9 センターの運営について／1~8 も踏まえたセンターの運営全体について※

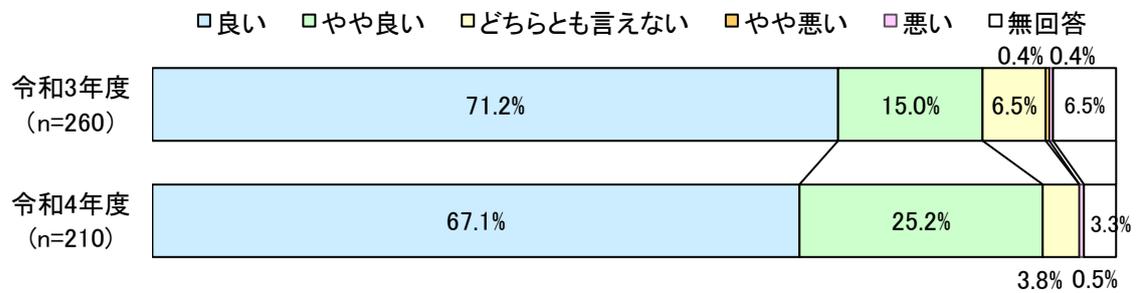


※令和3年度調査は「センター全体の運営について」

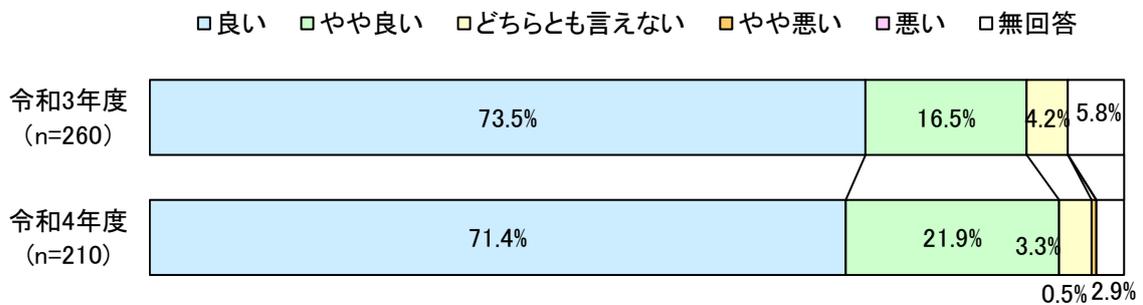
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



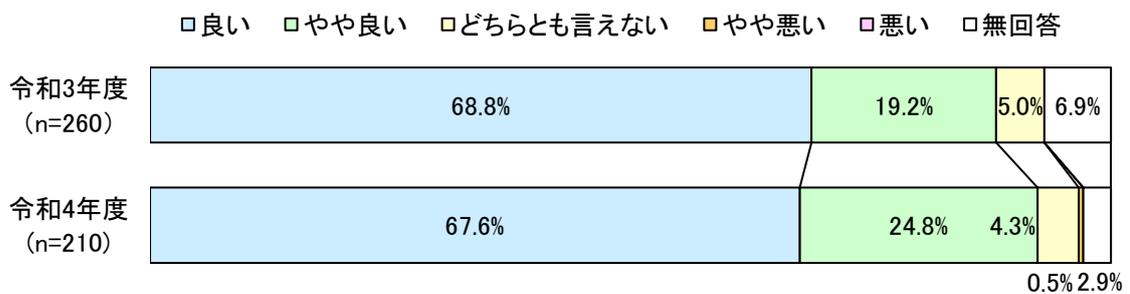
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



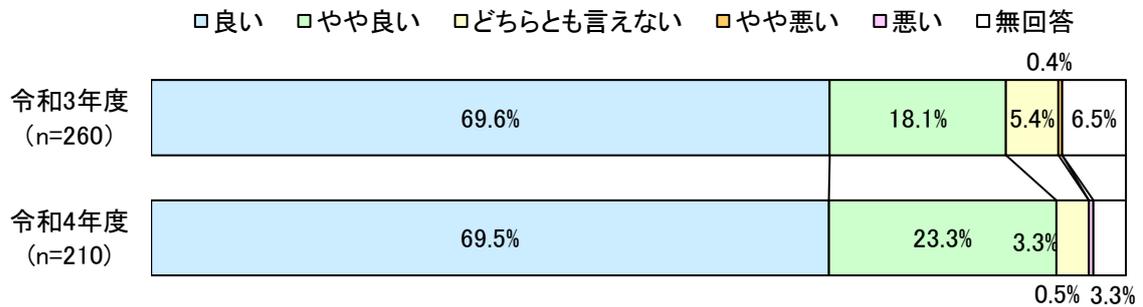
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



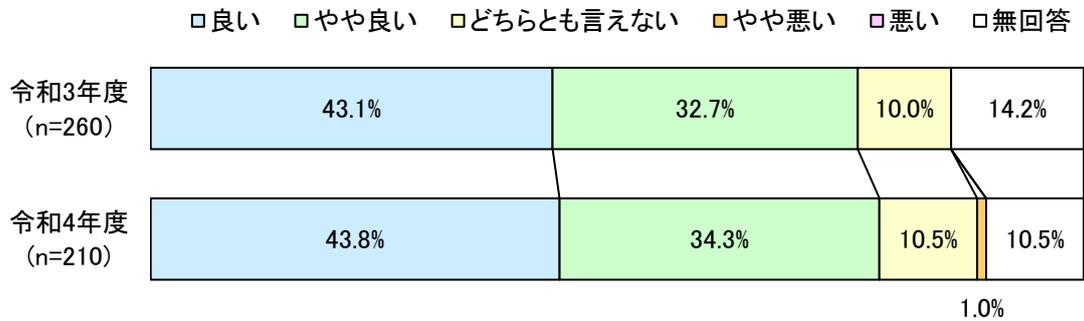
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



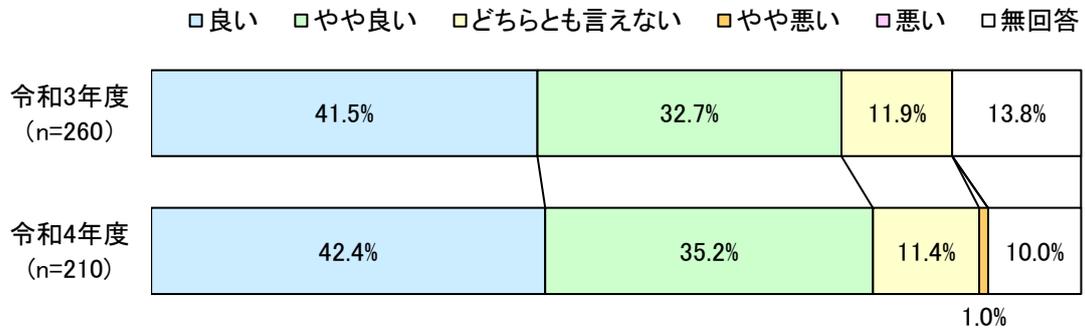
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



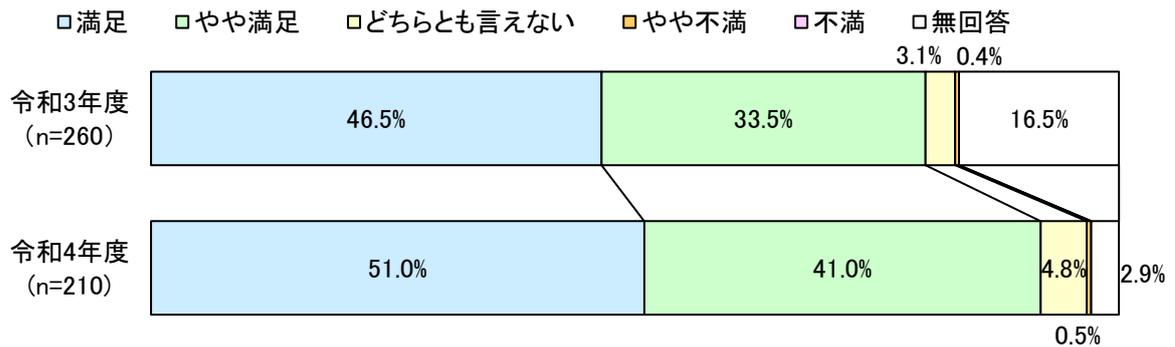
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

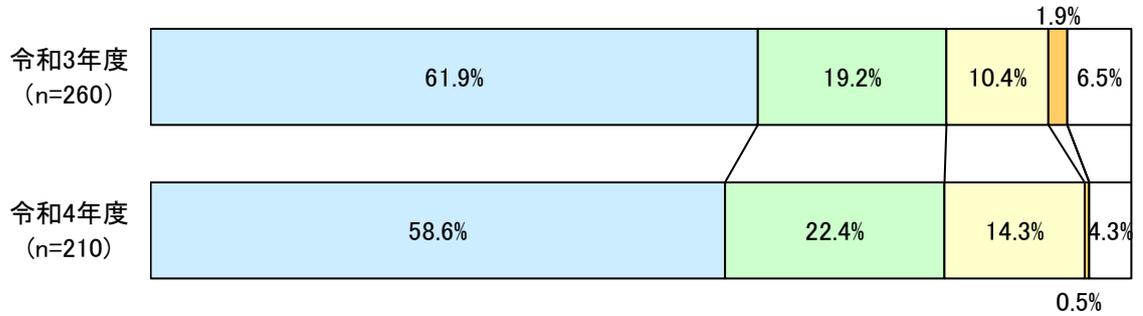


(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□おすすりできる □ややおすすりできる □どちらとも言えない □あまりおすすりできない □おすすりできない □無回答



### (13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

#### **①施設の運営**

※横浜市霧が丘地域ケアプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

#### **②職員の対応**

※横浜市霧が丘地域ケアプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

講座の参加  
横浜市公報  
サークル  
民生委員として  
サークル  
サークル  
社協  
社協  
設立時  
囲碁会  
グループ活動  
できた時に練習に使える場所があったから  
ライアーの会に入ったから  
学校  
クラブがここで係の人が予約していただいた。  
よが  
フクシの間  
きり友  
サークル  
ボランティア  
サークルの練習会場  
サークルはここですから  
クラブがここで係の人が予約していただいた。  
サークル

### 問 4 センターを利用する理由

社協他  
子どもの学校の近くだから  
ボランティア

### 問 5-2 ご希望の講座内容

ヨガ  
スマホの使用方法のわからないところを教えてくれる/Youtube 製作 etc

#### 問 5-2 講座に参加したことがない理由

遠い  
ヨガサークル  
仕事していたので。  
自宅から遠い  
家から遠い

#### 問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

機会がない。  
特に理由なし  
機会がなかった  
時間が無い  
スマホが対応できない。  
何となく  
時間がないため。  
ただわからない為  
講座受講日に参加が出来ないので。  
オンラインをやっているのをしらなかった  
パソコン無し  
対面が望ましい  
参加したいけれど時間があわない  
ヨガワークスの為必要がない

#### 問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめ

##### できない理由

シニアの方達とのコミュニティーの場  
まだ良くわかってないので  
手軽に利用できるから  
楽しい きれいで使いやすい  
駐車場が少ないため、少し歩くのがむずかしく遠い方、などは来場しづらい  
使いやすい。親切に対応してくれる  
誘っても、なかなか参加しないけど1回来ると楽しいよ。  
車をとめる所が少ないので、あまりおすすめできない  
前向きに生活出来る。いろいろ勉強出来る。  
安いから

対応が良いから  
体調や時間  
事ある毎にすすめています。  
いろいろな講座があるし感じも良い  
使い勝手が良い  
私個人は自宅から遠いので、ケアプラザの近くに知り合いがない。  
私の場合は家から遠い  
ちょっと遠い  
とてもきれいで職員さんが親切です。  
皆さんが感じがよろしいので。  
対応が良いから

#### 問 11 センターへのご意見・ご要望

いつも応援しています  
いつも楽しみに参加させていただいてます。  
歌声えに楽しく参加させていただいてます。これからも宜しくお願い致します。  
週に一回出すが、遠いけれど楽しみです。  
とくにありません  
室内がとてもキレイ。  
近くで、気軽に利用できるのが、大へん嬉しいです  
特に有りません  
のびのび体操の折、マットを使わせてほしいと思います。使用時はアルコール除菌してお返ししますので、よろしくお願ひします。  
マットを貸して頂いてかど?ステップ台も出来れば アルコールふきもとにもどします。お願ひします。  
マットの貸し出しを、要望します。  
特になし。事業の積極的 P.R。  
楽器練習の部屋が欲しいです。  
いつも使わせていただきありがとうございます。  
防音室など、楽器の練習ができる場所があると便利だと思います  
多忙な時でも親切に、接して下さい。現状通りで。  
大変お世話になっております。うれしいです  
満足しています  
新しいがくふたてを用意して下さい ありがとうございます  
いつもありがとうございます。

私達ダンスをしていますと、室内の床のボコッとなったところが気になる部屋が有ります。

友人に紹介した事がある

各クラブの要望を出来る丈聞いて頂きたい。

ありません。

いつもお世話になり感謝しております。

私達ダンスをしていますと、室内の床のボコッとなったところが気になる部屋が有ります。

いつも利用させて頂きありがとうございます

### F3 センターまでの主な交通手段

自動車

車

車

車

車

友人の好意で時には車。

車

車

自家用車

車

車

車

車

車

自家用車