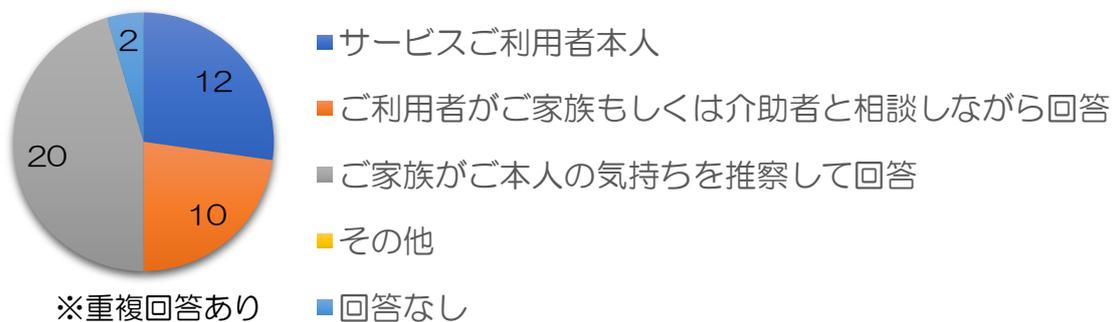
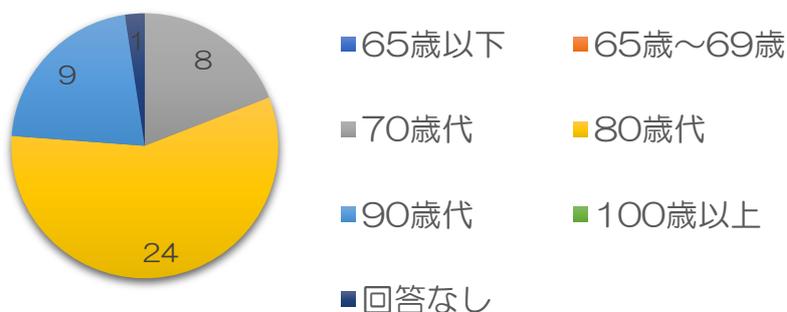


令和1年度 横浜市霧が丘地域ケアプラザ居宅介護支援事業所
ご利用者満足度調査 集計結果
回収率 62%

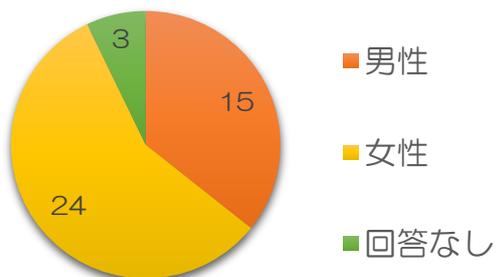
◇調査票に回答いただいた方



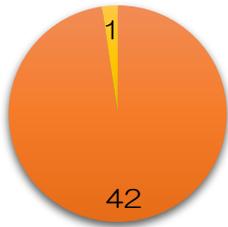
◇ご利用者様の年齢



◇ご利用者様の性別



1. ケアマネジャーによく話を聞いてもらい、不満や希望を伝えることができていると思いますか？



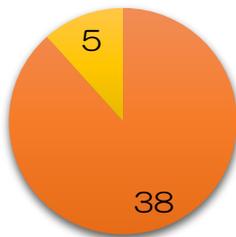
- 伝えることができていると思う
- 伝えることができていない
- わからない

※重複回答あり

「伝えることができていない」に〇をつけた方どのような時に話すことができないと感じますか？

(特になし)

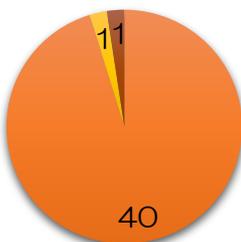
2. ケアマネジャーからの説明はわかりやすいですか？



- よく理解できる
- まあまあ理解できる
- よくわからない
- 全くわからない
- その他

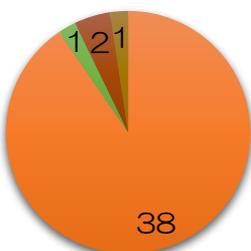
※重複回答あり

3. 要望・希望（苦情など）があった時のケアマネジャーの対応について伺います。



- 速やかに対応してもらっている
- すぐに解決しないが継続してかかっている
- すぐに解決しないでそのままになっている
- その他

4. 今のケアプランに満足していますか？



- 満足している
- 満足していない
- どちらとも言えない
- よくわからない
- その他

その他（プランが変更になるので、まだわかりません。）

*日頃お感じになっている事業所に対するご意見、ご要望やケアマネジャーに期待する事など、お気軽にお書きください。

- さまざまに変化する母の状況にすぐに対応して下さり、懇切丁寧にアドバイス頂き母共々、日々感謝の思いでいっぱいです。ケアマネさんの存在が、私達家族の安心になっております。本当にありがとうございます。これからもずっとそばで助けて頂きたいと心より願っております。
- 対応が早く、安心でき信頼をしている。
- いつもとても良くしていただいて感謝しています。
- いつもよくお世話くださり、心強いかぎりです。台風後には電話を頂き、安全を確認してくださいました。感謝の気持ちでいっぱいです。
- 事業所の電話対応も良い。ケアマネジャーにいつも感謝しています。
- 現状にとっても満足しています。
- 今後ともよろしくお願いします。
- いつもお世話になっております。皆さまのお蔭で、元気に過ごす事ができています。
- まだ始まったばかりなので。特に注文はありません。
- 迅速に対応して頂き感謝しております。今後ともよろしくお願いします。
- 心配してもらっていることが感じられる。

ご協力、ありがとうございました。