

# 令和4年度 霧が丘地域ケアプラザ居宅介護支援事業所

## ご利用者満足度調査 報告書

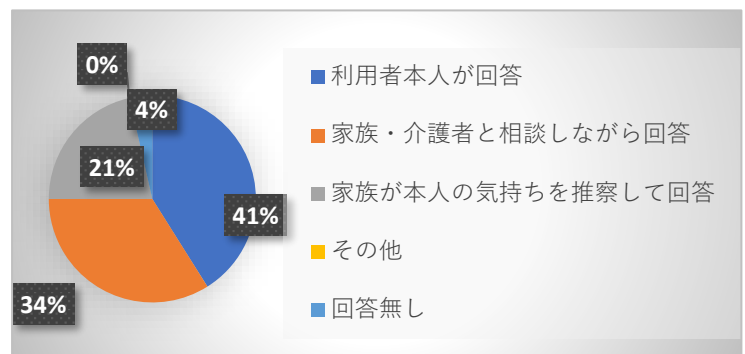
回答率：58%

実施期間：令和4年10月～11月

### \* 調査に回答された方について

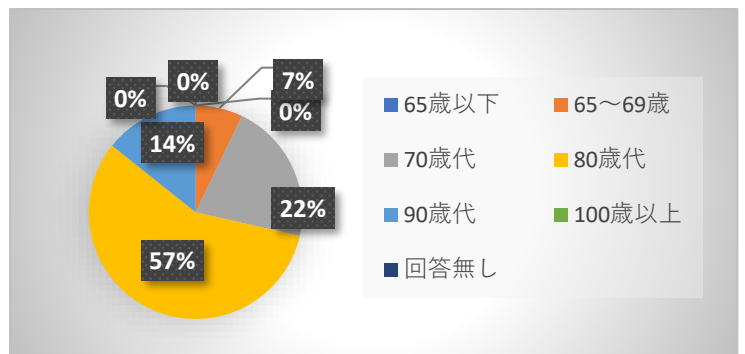
◇ 調査票に回答いただいた方は？

- 1 利用者本人が回答
- 2 家族・介護者と相談しながら回答
- 3 家族が本人の気持ちを推察して回答
- 4 その他
- 5 回答無し



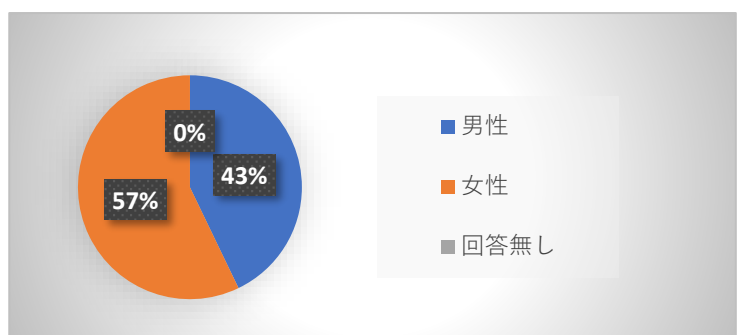
◇ ご利用者様の年齢は？

- 1 65歳以下
- 2 65～69歳
- 3 70歳代
- 4 80歳代
- 5 90歳代
- 6 100歳以上
- 7 回答無し



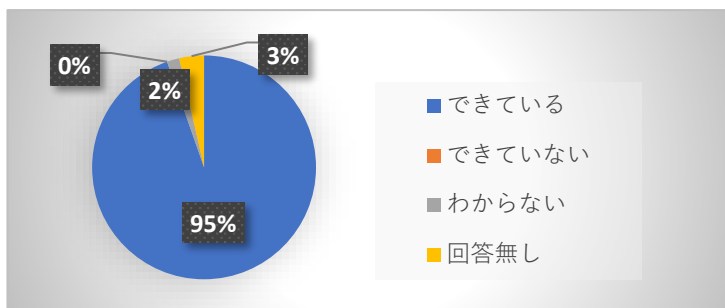
◇ ご利用者様の性別は？

- 1 男性
- 2 女性
- 3 回答無し



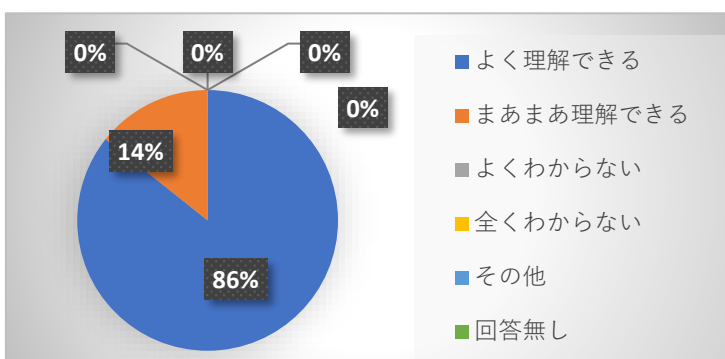
1 ケアマネジャーによく話を聞いてもらい、不満や希望を伝えることができるか

- 1 できている
- 2 できていない
- 3 わからない
- 4 回答無し



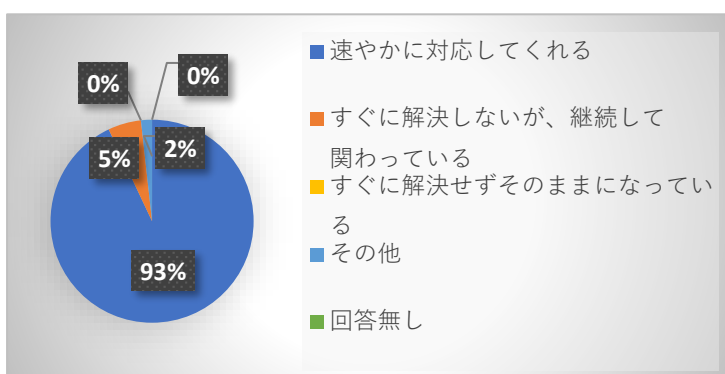
2 ケアマネジャーからの説明は、わかりやすいか

- 1 よく理解できる
- 2 まあまあ理解できる
- 3 よくわからない
- 4 全くわからない
- 5 その他
- 6 回答無し



3 要望・希望(苦情など)があった時のケアマネジャーの対応は？

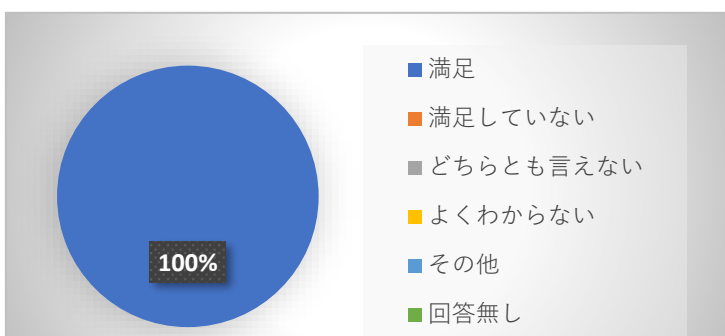
- 1 速やかに対応してくれる
- 2 すぐに解決しないが、継続して関わっている
- 3 すぐに解決せずそのままになっている
- 4 その他
- 5 回答無し



※ [4.その他]の記載なし

4 今のケアプランに満足しているか

- 1 満足
- 2 満足していない
- 3 どちらとも言えない
- 4 よくわからない
- 5 その他
- 6 回答無し



---

**\* 事業所に対する意見・要望、ケアマネジャーに期待することなど**

- 事業所・ケアマネ池田さんに対しては大満足です。
- 色々参考になる情報を頂いている。
- 事業所は誠実にお世話をさせていただいております。

ケアマネジャーはいろいろな相談事に対し速やかに対応していただいております。

**ご協力、ありがとうございました。**

**職員一同**