

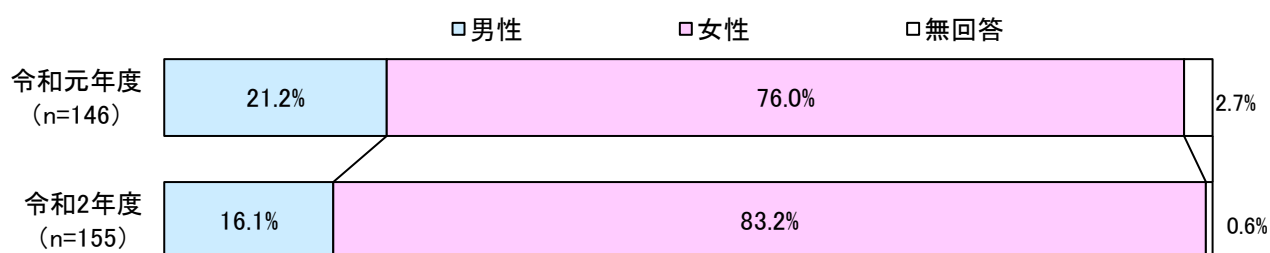
令和2年度白金台いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和2年10月1日～10月31日

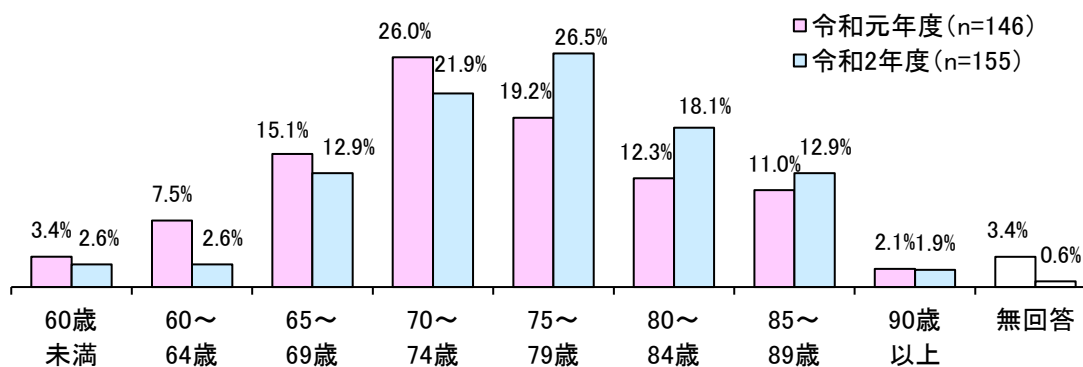
回収枚数: 155枚

(1)回答者の属性

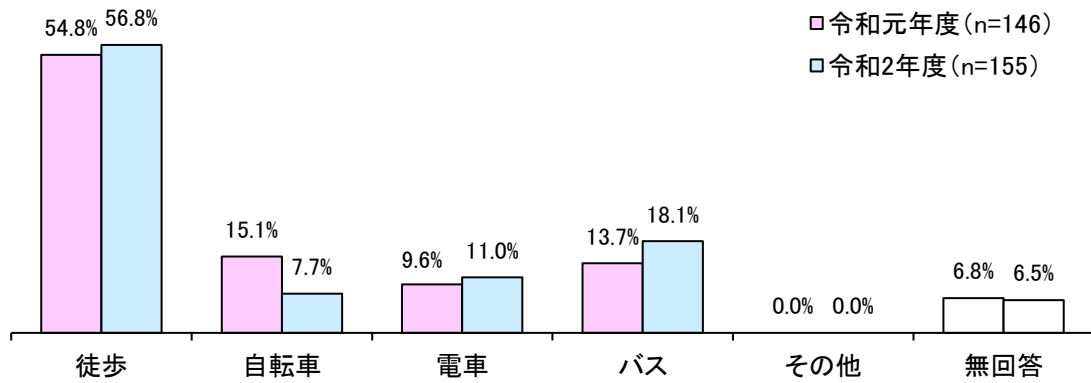
①性別



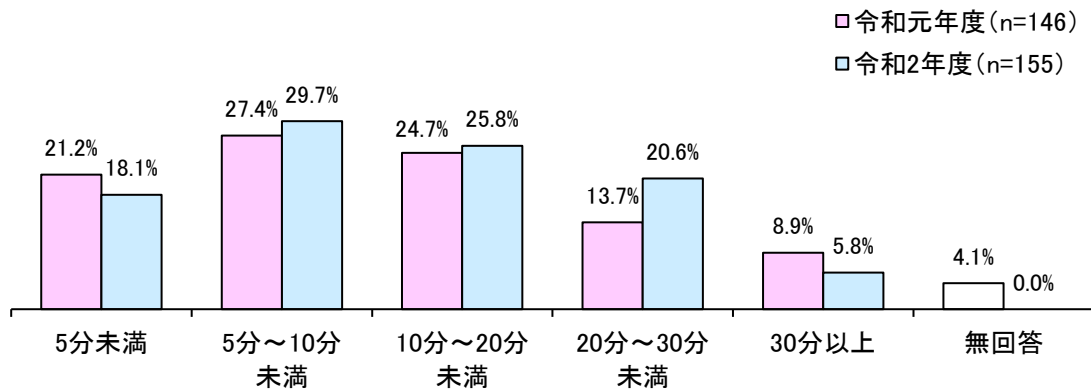
②年齢



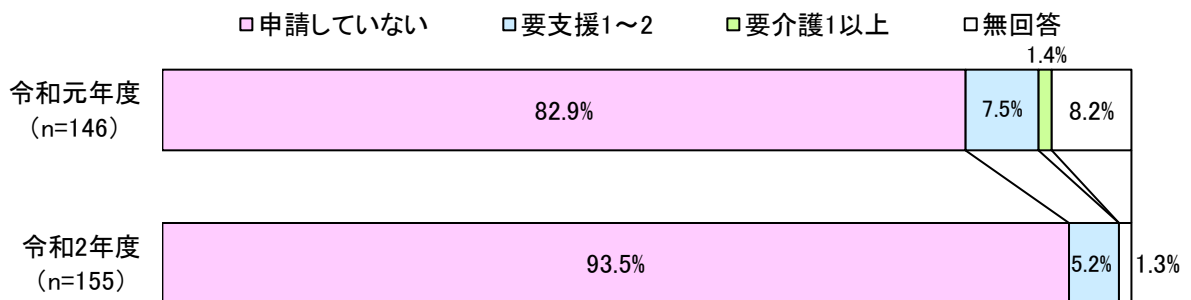
③主な交通手段



④所要時間



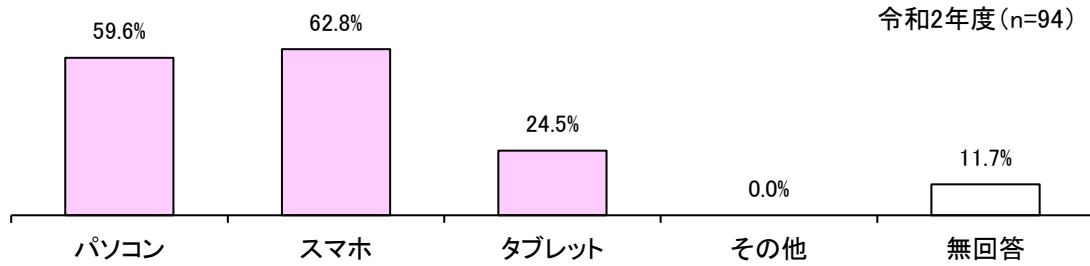
⑤介護保険の認定状況



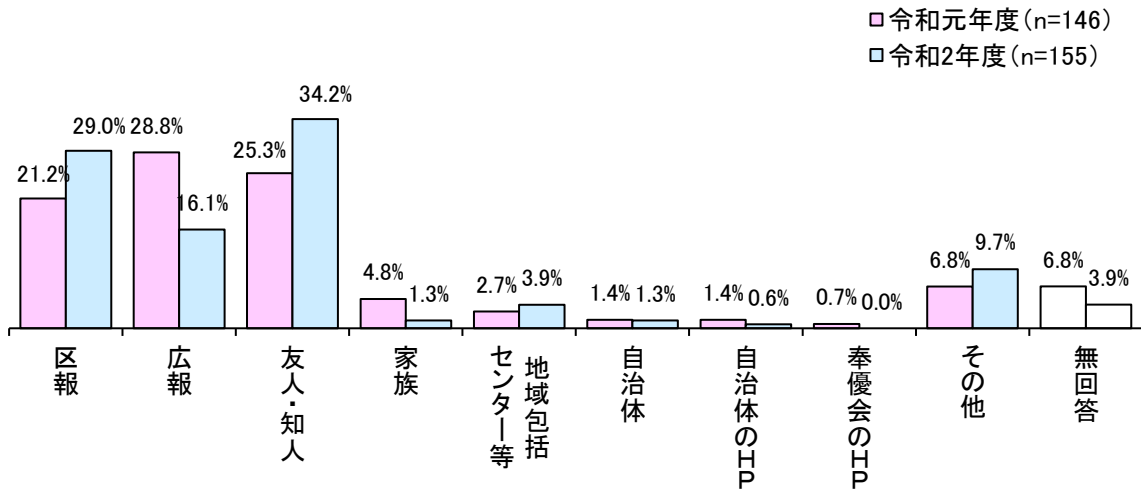
⑥自宅でのインターネット利用状況



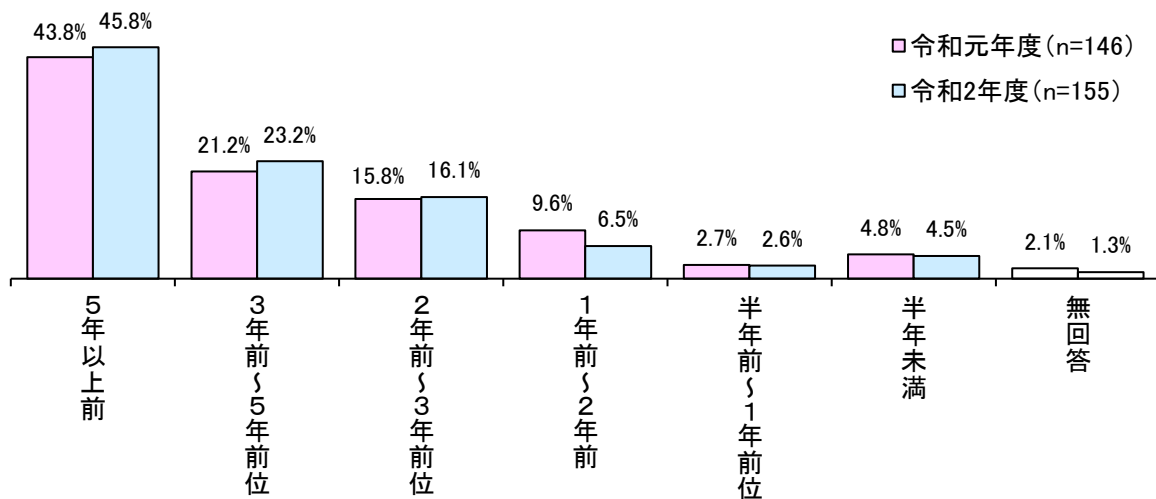
⑦利用している機器(インターネット)



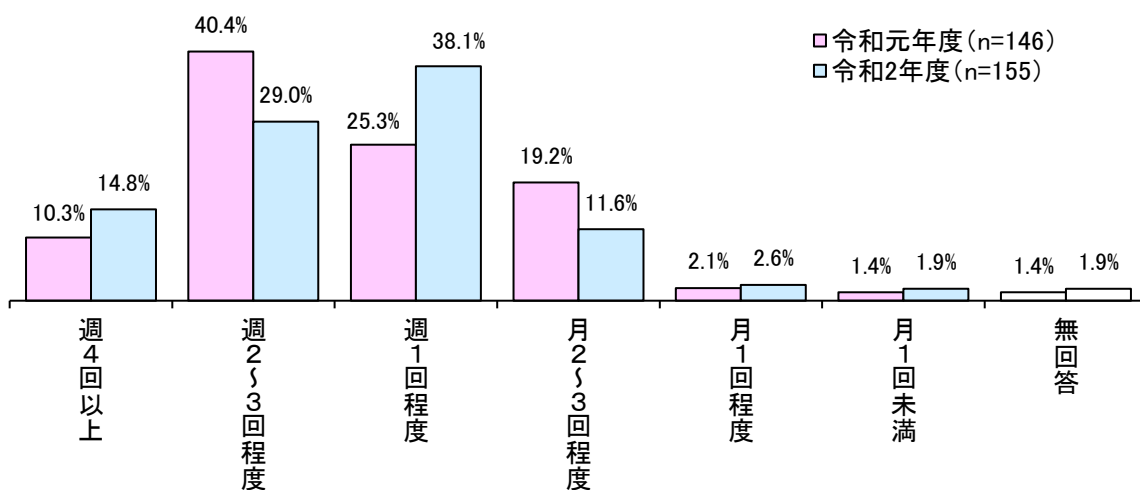
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)センターの利用開始時期



(4)施設の利用頻度

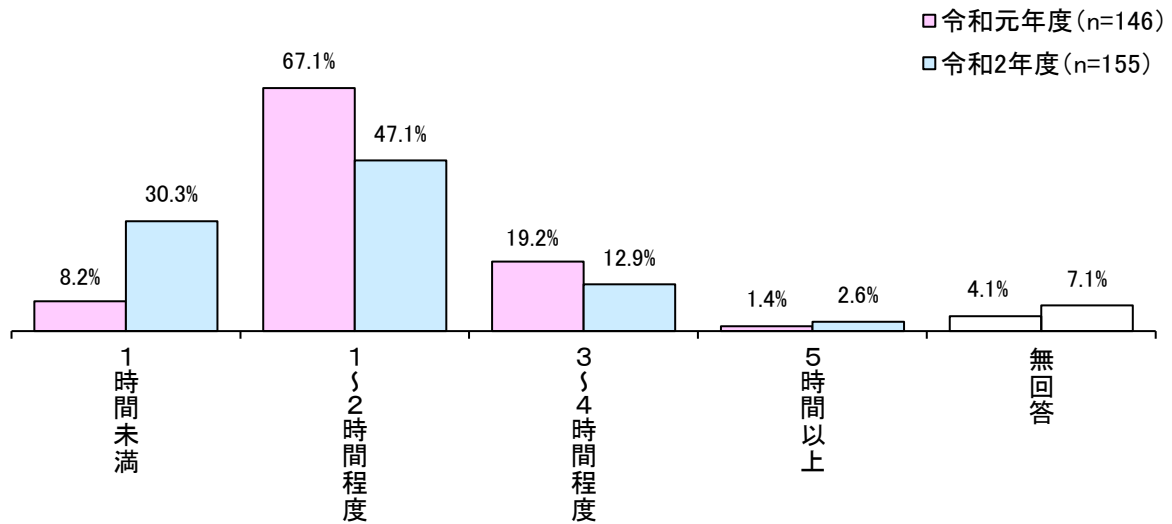


(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化

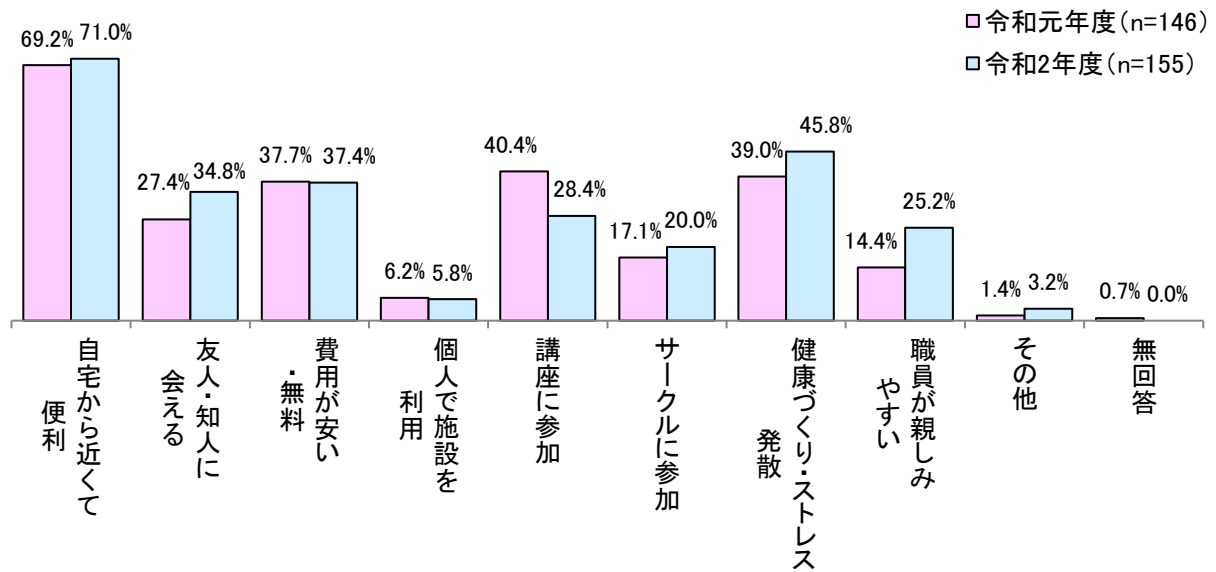
□以前より利用頻度が減った □変わらない □以前より利用頻度が増えた □無回答



(6)1日あたりの滞在時間

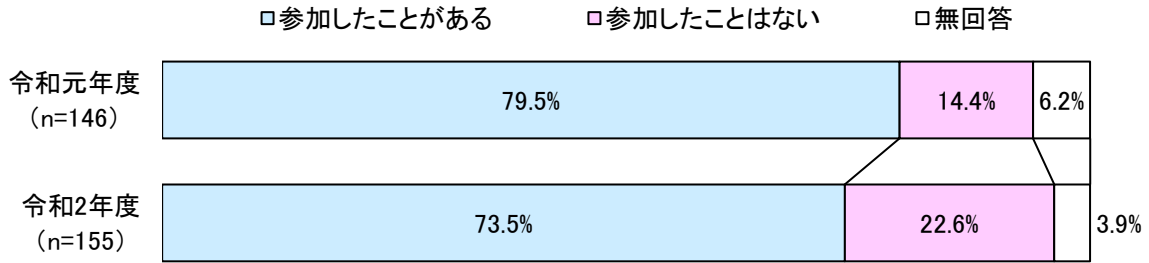


(7)施設を利用する理由

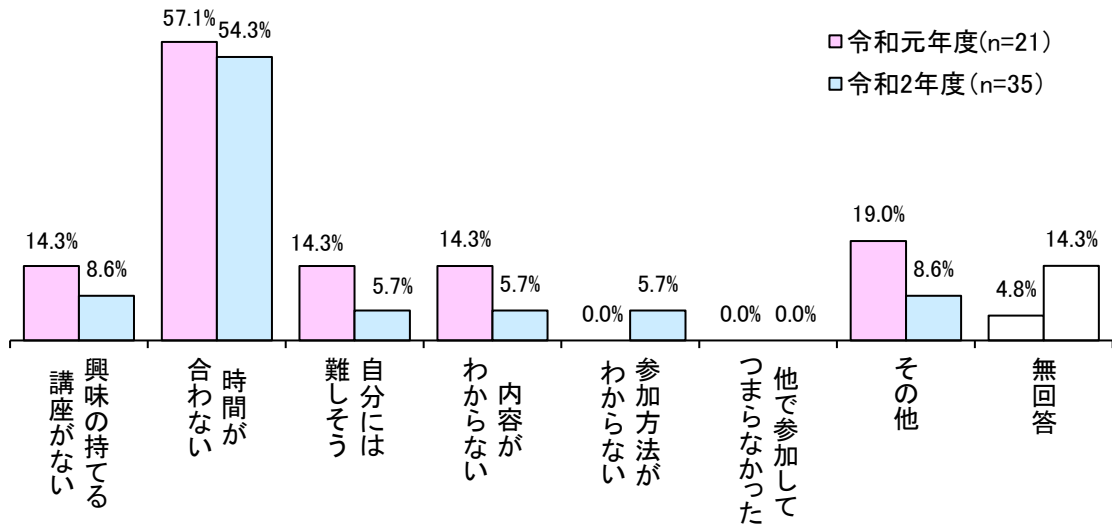


(8)講座への参加について

①参加の有無



②参加しない理由

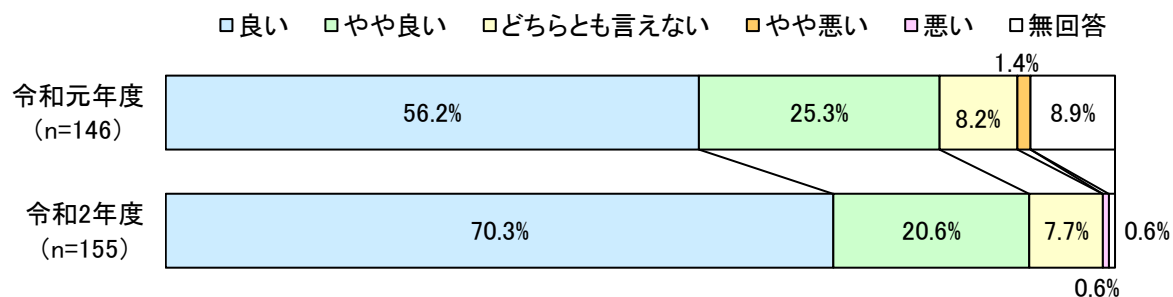


③オンライン講座を実施する場合参加したいか

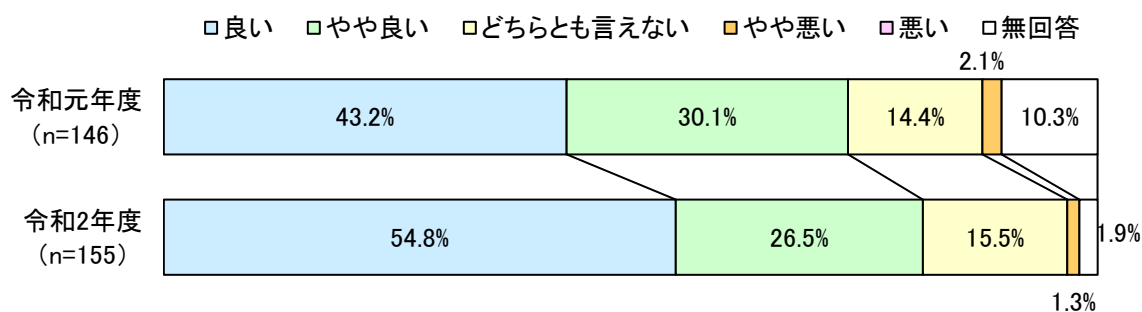
□ぜひ参加したい □インターネット等の環境が整えば参加したい □参加したくない □無回答



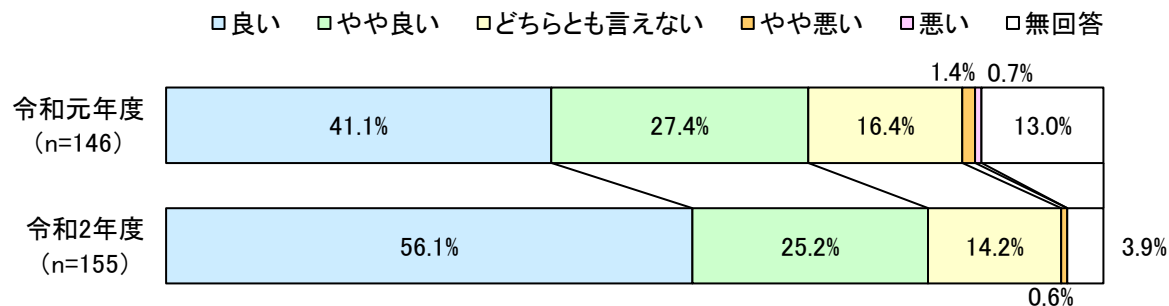
(9)-1 センターの運営について／センターの清掃



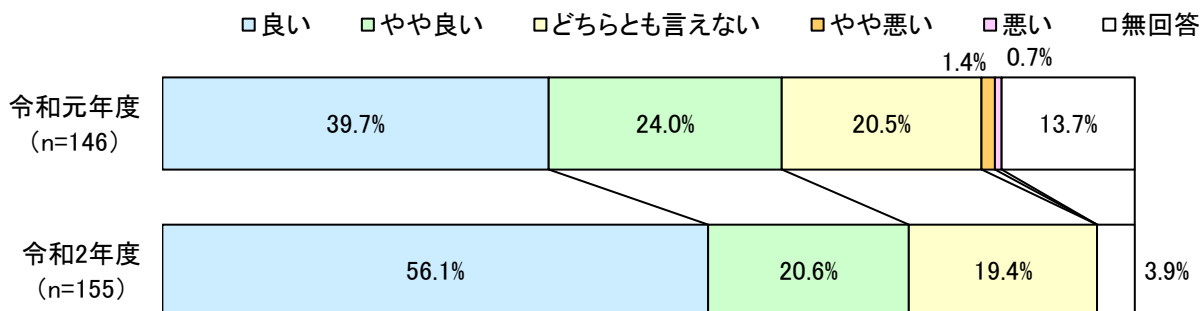
(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



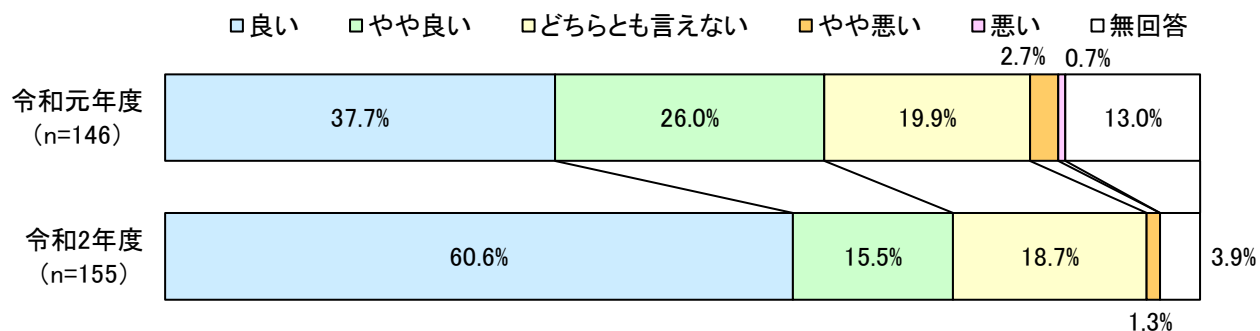
(9)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



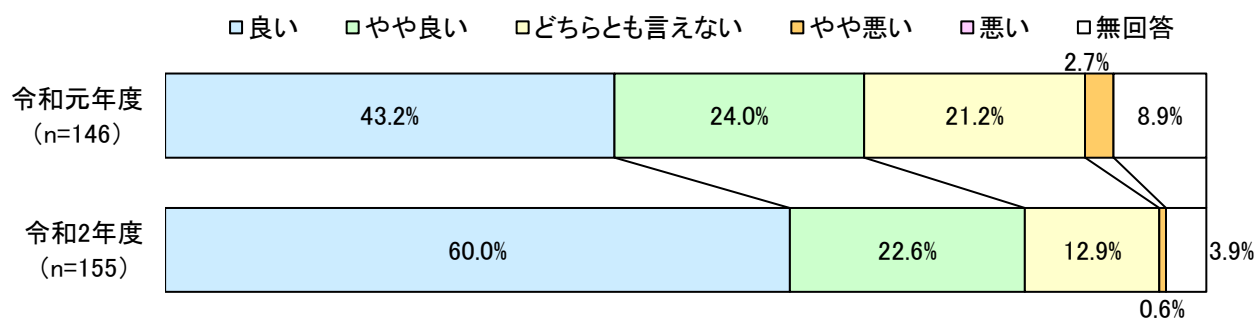
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



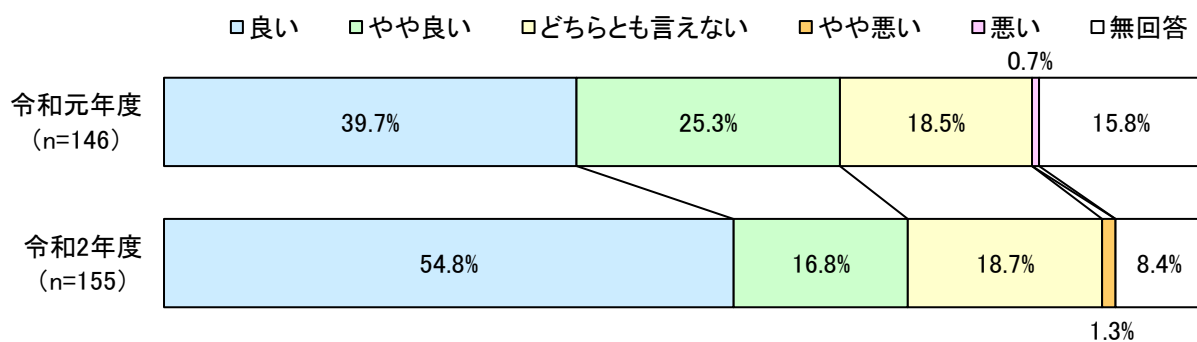
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



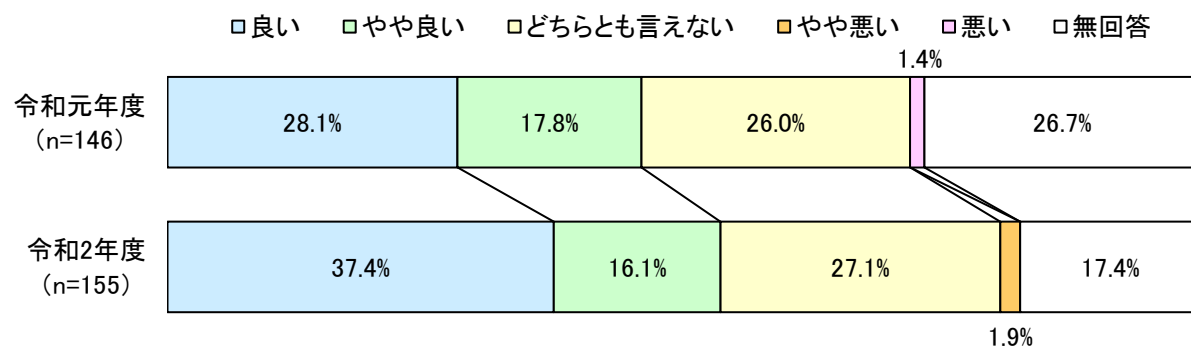
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



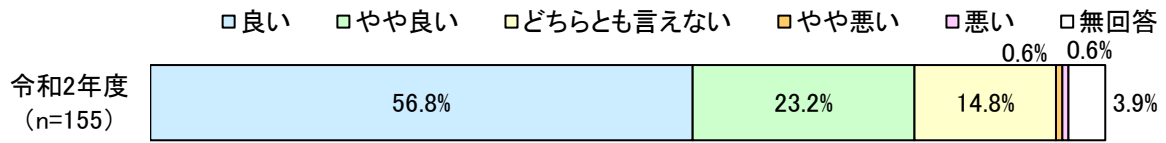
(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



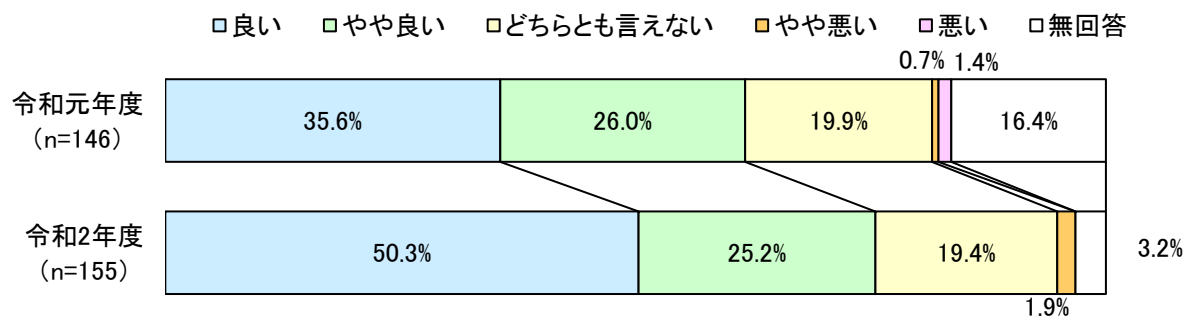
(9)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



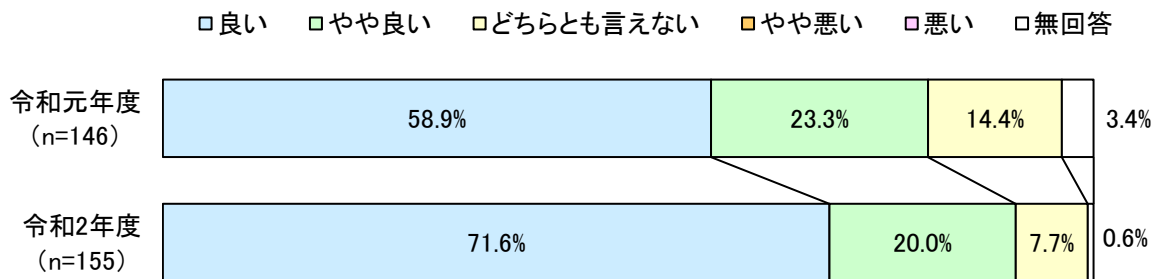
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策のわかりやすさ



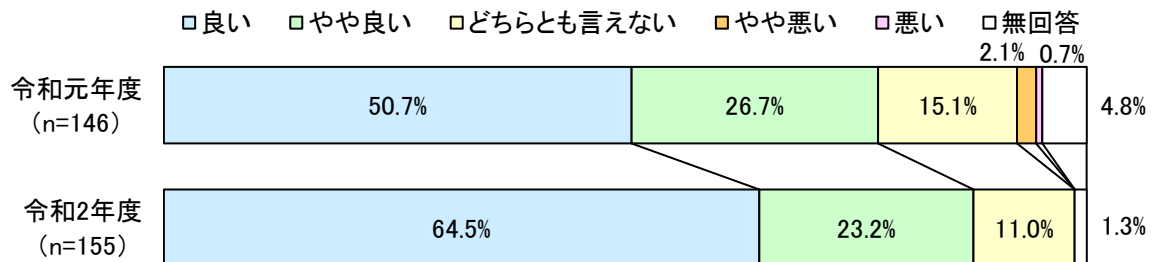
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



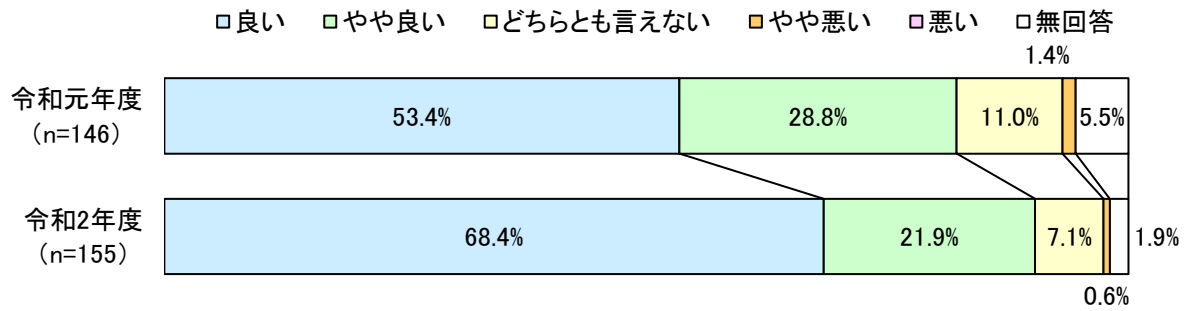
(10)-1 施設の職員について／職員の服装



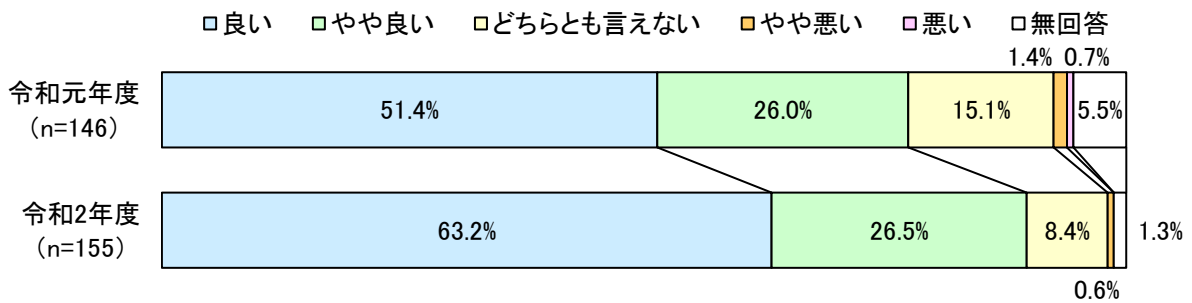
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



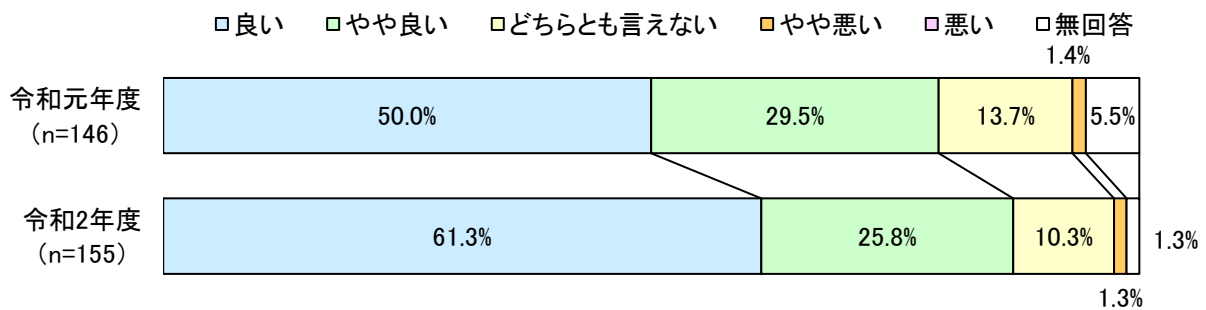
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



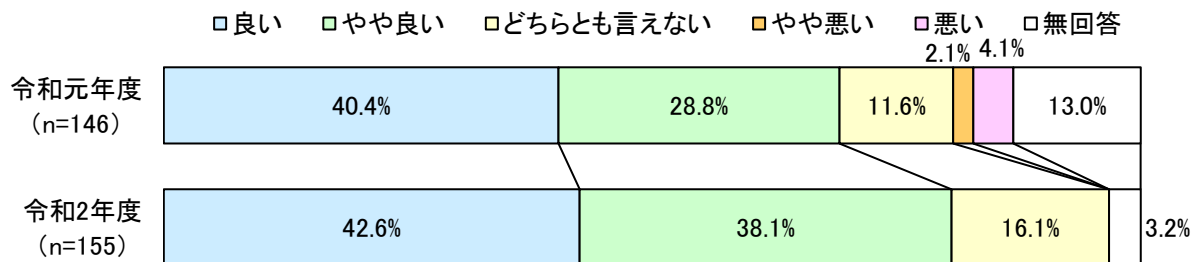
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



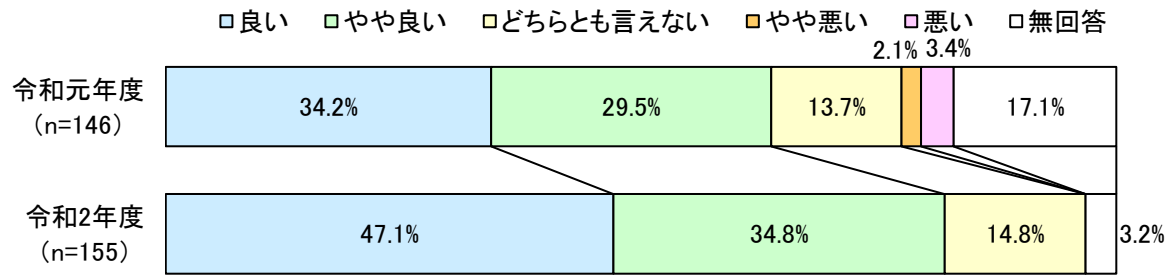
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



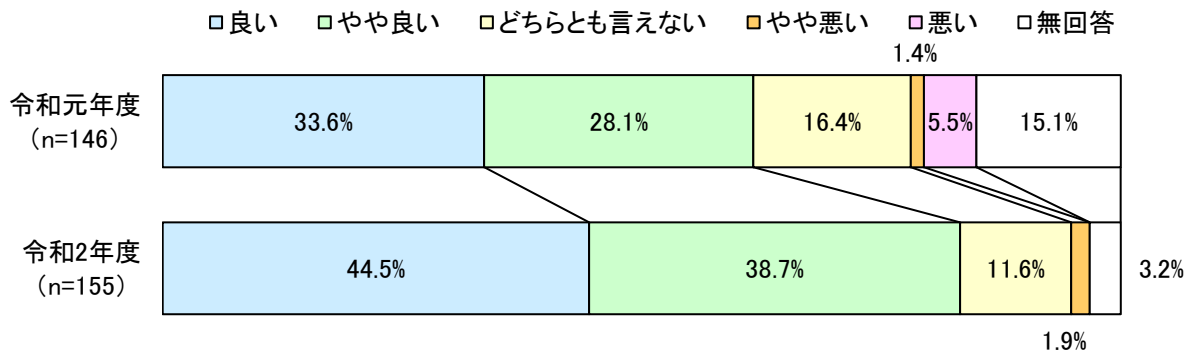
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



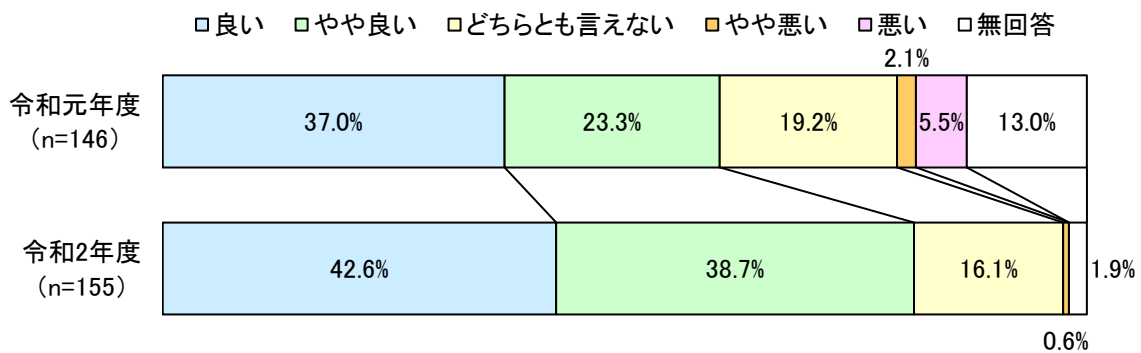
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



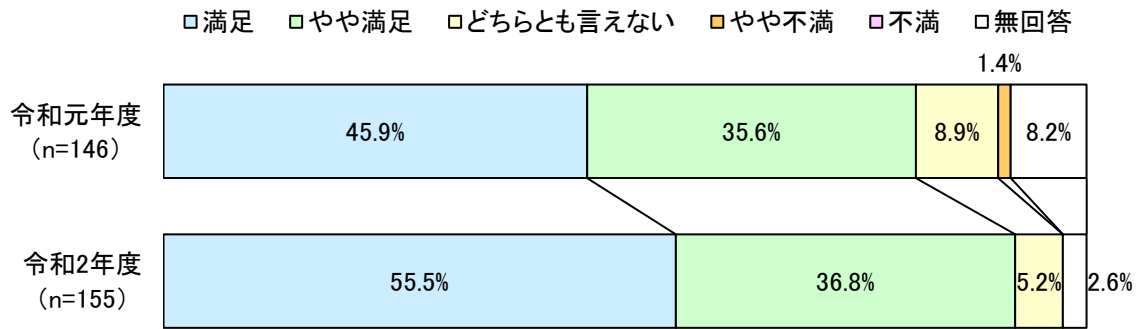
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



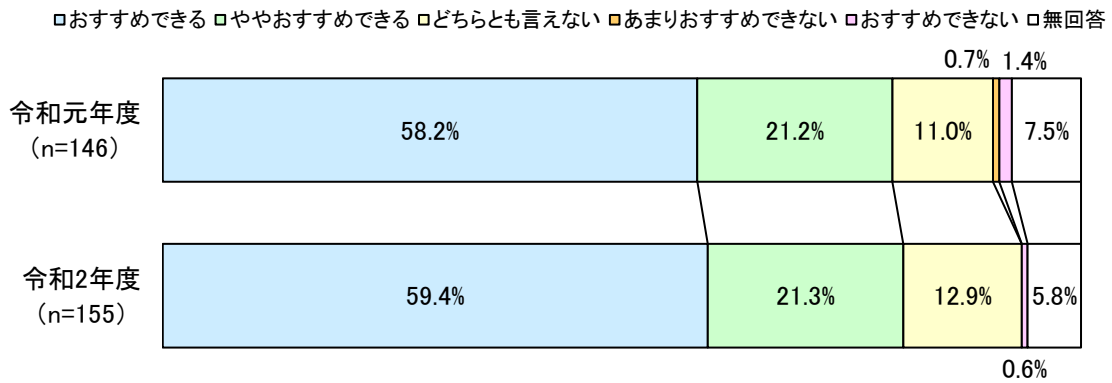
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金台いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金台いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問1 センターを利用し始めたきっかけ

自宅の近くにある
たまたま前を通った
福社会館の頃から 20 年以上使わせていただいています。
ボランティア参加
職員に進められて
引越して来た
老人会
立ち寄った。
歩いていて目にとまった
通りがかりで、60 才未満でも入れることを知った。
散歩の立寄
窓口の職員

問 4 センターを利用する理由

ビバ日本語貸室
教室
講座の内容が良い 講師:良い
広いから。
広いから

問 5-2 ご希望の講座内容

スマホ、ZOOM

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

近所に友人が居ない為
変った人がいてウワサをたてられた為
知り合いがない
紹介したい。近い人なら、楽しみたいと思う。
参加しそうな人があまりいない
お金がかからない 職員しんせつ
場所も良くて職員が親切ですから
何人かにすすめました
楽しく過せる。
自分が良いと思っているから
指導が素晴らしいので紹介したいがちゅうせんだから?

健康保持にたいへん良いからです。
自分自身がまだ余り詳しくないので。
どの講座もこんでる
年令的に丁度良い動き
私が 96 才なので同年代の友人はいません
交通の便が割によい。
参加したことにより多くの人達と知りあいになる。
一人でも多くの人に参加して教室を盛り上げる為。
中には、お下品な人もいるから…。
駅から近い。
特になし。
特になし
同年代の人との交流ができるから
安いし職員が皆気持ちよく対応してくれる
英会話 発音、ニュアンス etc とても勉強になる。ネイティブの学生ならではのよい
教室です。
同年代の方達が集まっているので、気楽に参加出来ることが利点だと思います。
健康の為に体操で知りあいが沢山出来たので
清潔で職員の方々の対応がよく広い場所で安心
安、近、楽
友達も出来る事、普段なかなか体を動かないがミニ健で万足。
好きな事をするのには近くて良いと思います。
安心出来ることが多い。費用もあまりかからない。

問 11 センターへのご意見・ご要望

コロナ対策は迅速であった
明るい感じで気持ちよく感謝しております。
特なし
施設の清掃が不十分です。和室を利用しておりますが、タタミにいつもゴミがあり私
たちが掃除をしてから使用しています。今後改善を望みます。
コンサート等も開催していただきたいと思ひます
まんぞくしている
なし
都内で一番になる様にネ
早く 1 時間に戻りたいです。
親切に良くやって頂いて居ります
参加できる回数が増えたとよい。(はずれることが多いので)

本当に楽しく体操出来て嬉しく思(感謝しています)又長く続けたいと思います。30分充実しています 有難うございます。

よく工夫しておられる。何でも詳しく説明がある。小さい事によく気を使われている。職員皆様親切で良い。

いきいき健康体操教室申込みの参加許可の手紙の返事の文章がきつい 上から目線を強く感じる。

マネジャーもう少しゆっくりした方が良い?

介ゴ予防もっとおしらせ、通知をし●●●

館内のコロナ感染予防がしっかりされていますので安心して利用させていただいております ありがとうございます

もっと多く参加したい

今の所、参加が少ないので、何とも。

みんなよくやっています。

フラ・ヨガ最初はどのような内容かわからなかったのが無料は有難かったです。講座として長く継続しているものについては、一講座 1,000 円位お支払いは?コロナ以前、ヨガ途中から欠席者多く、本当に参加したい人が、できません。料金発生すれば、ヨガ増やせますか?

講師を招き勉強会をしたいが、人数を集めるのが分からない。

ロッカールームのシャワ室が不潔。シャワーのお湯がよく出ない。

ヨガに続けてハズレの時は配慮していただけるとよい 毎回当選できる方もいるので...

なし。

靴をぬがなくても良いようにしてもらいたい(和室を除く)

エレベーターのボタンを押した時の大きな高い音がつらい。もっと、普通の低い音にしてほしい。

Native の英会話レクチャーを増やして!会話中心での講義が良い

職員の方々の元気な姿にパワーをもらえます。

現在は申し分ありませんので今のままでいて欲しいです。

もっと受かりたい。マネージャーは女性?

親しい人がいるので来やすいです。奥秋さん・磯村さん

※職員の制服の色。

敬老室のたたみの部屋は、ほこりが立ちやすいので注意して清掃をしてもらいたい。ヨガなど、寝ころがるとホコリが気になる。

F3 センターまでの主な交通手段

バス

地下鉄

バス