

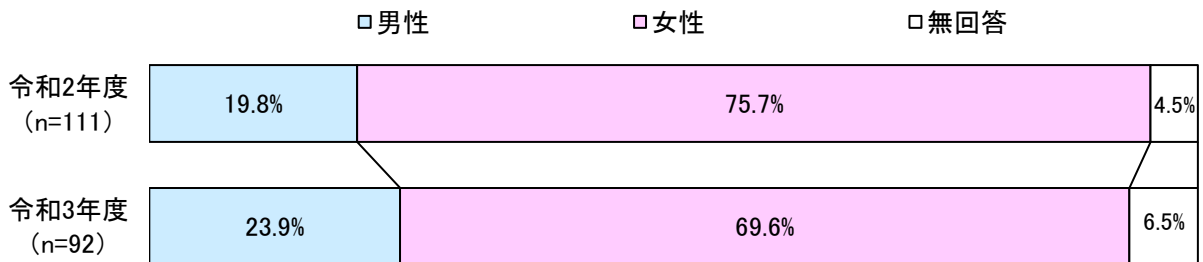
# 令和3年度白金いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和3年11月1日～11月30日

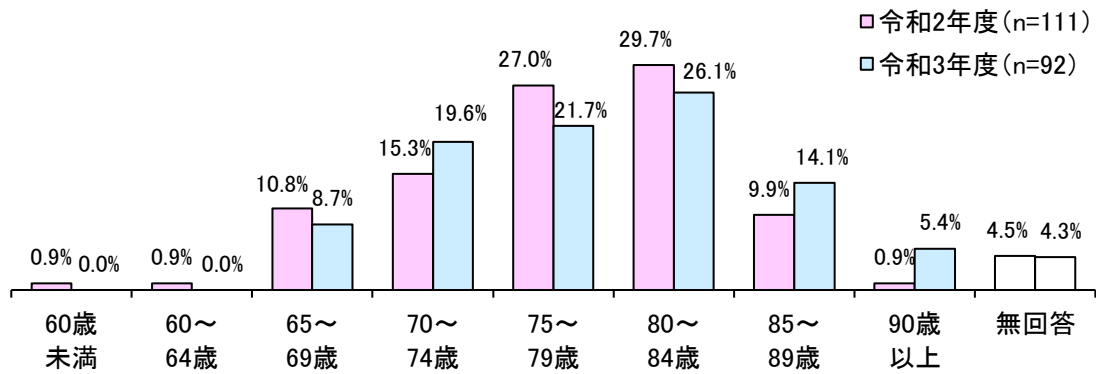
回収枚数：92枚

## (1)回答者の属性

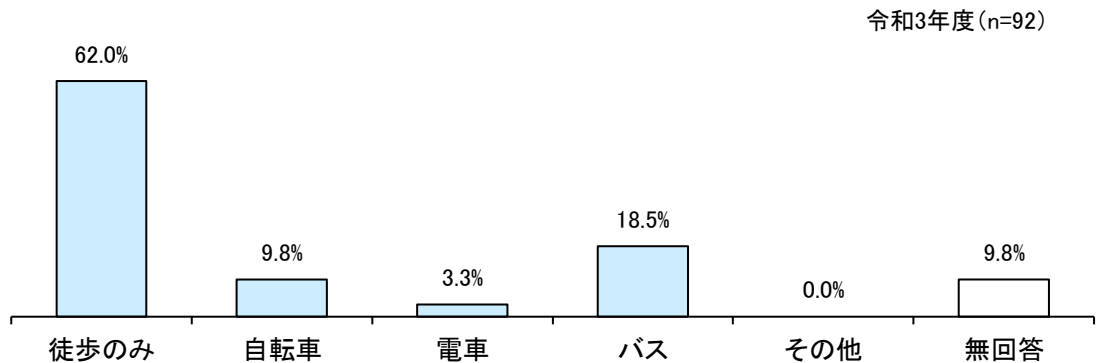
### ①性別



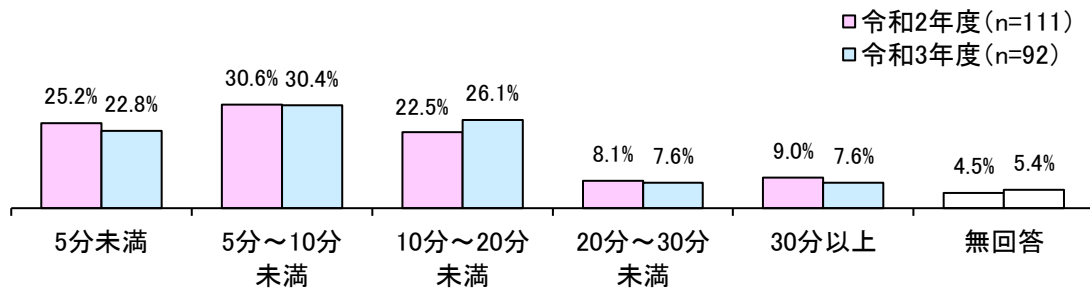
### ②年齢



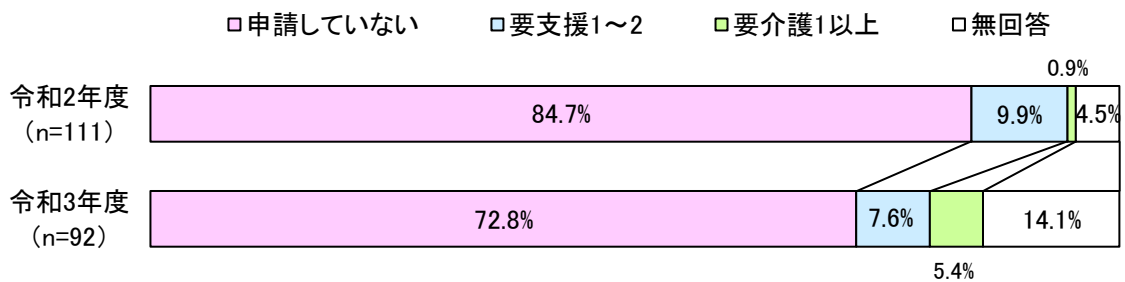
### ③主な交通手段



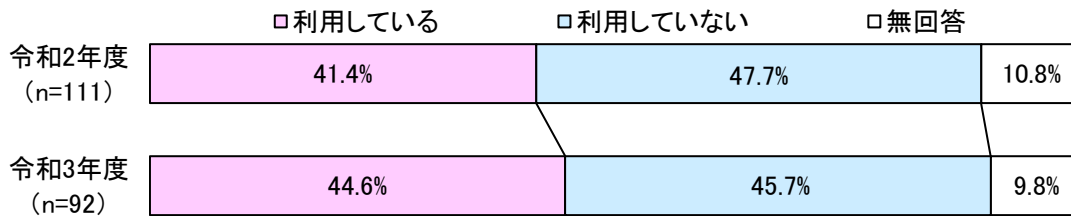
#### ④所要時間



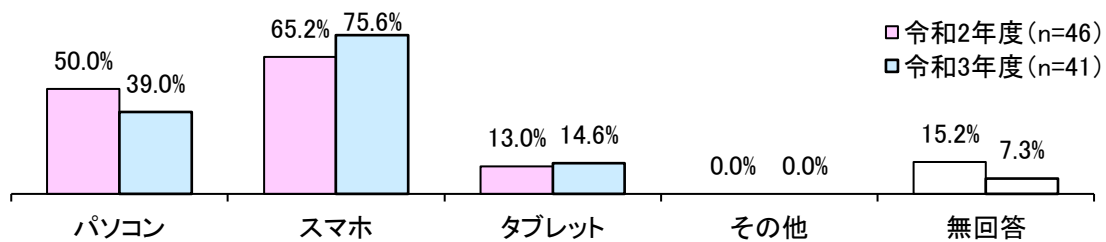
#### ⑤介護保険の認定状況



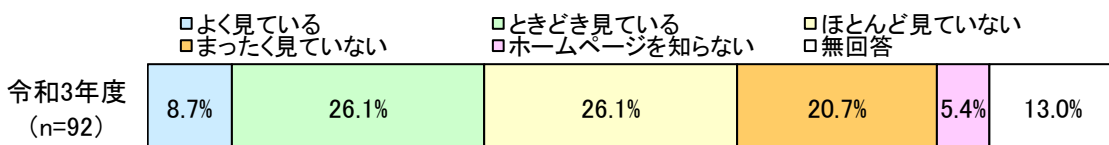
#### ⑥自宅でのインターネット利用状況



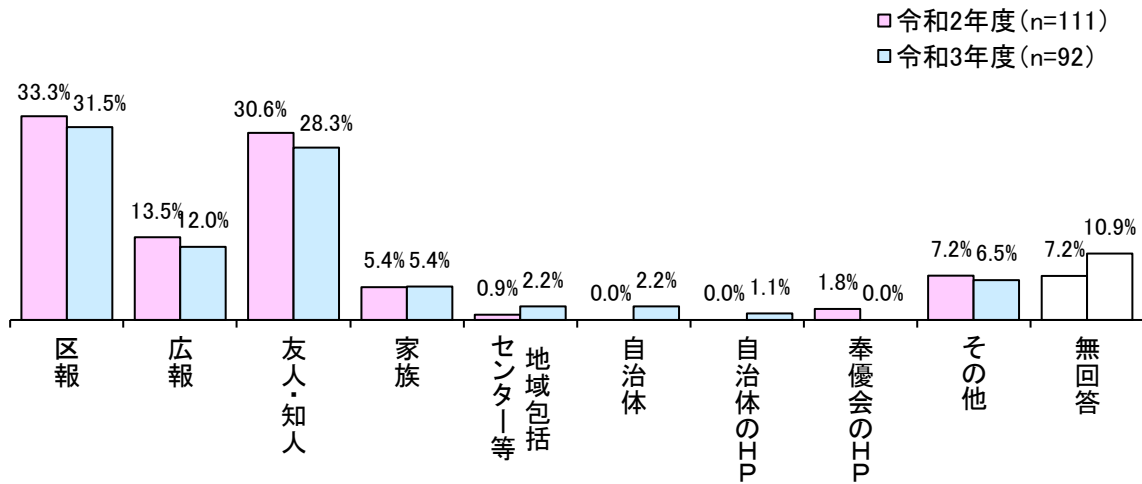
#### ⑦利用している機器(インターネット)



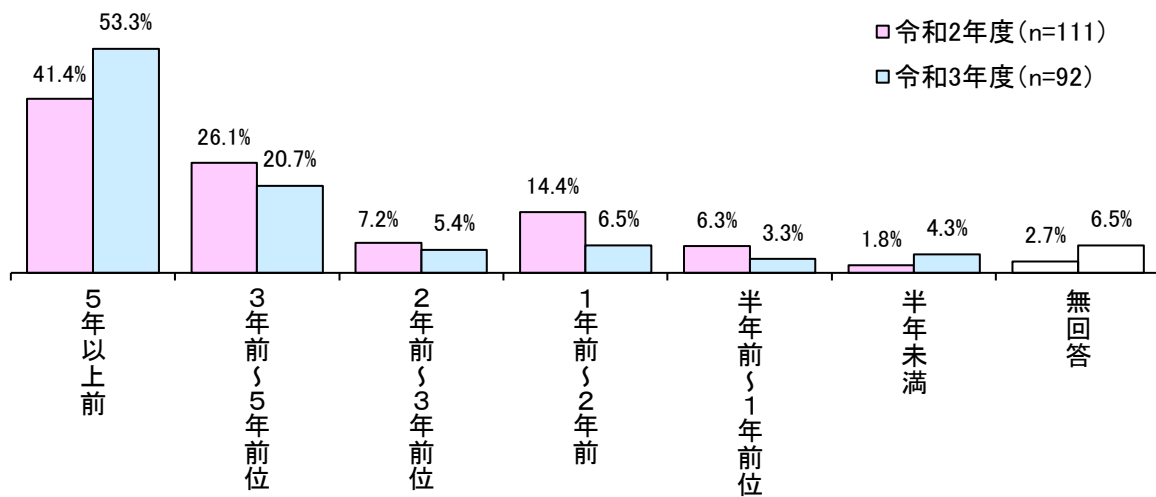
#### ⑧ホームページをどれくらい閲覧しているか



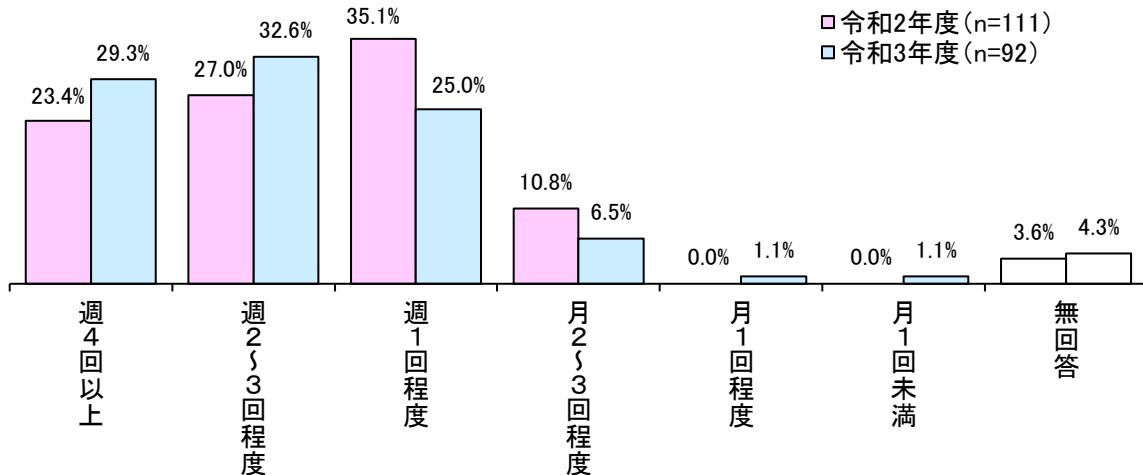
## (2)センターを利用し始めたきっかけ



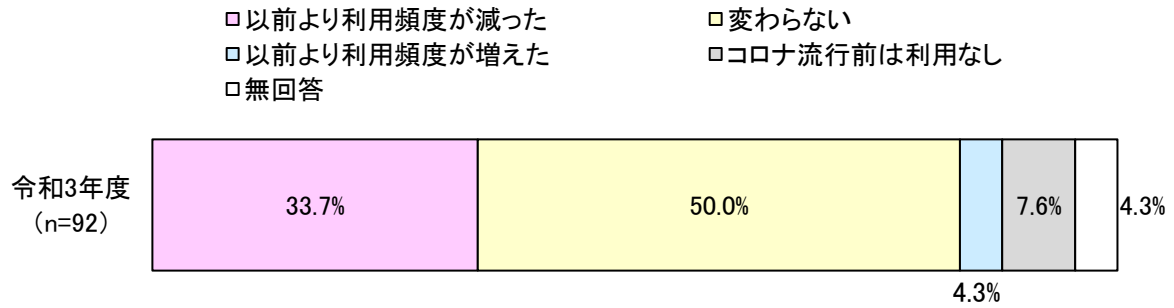
## (3)センターの利用開始時期



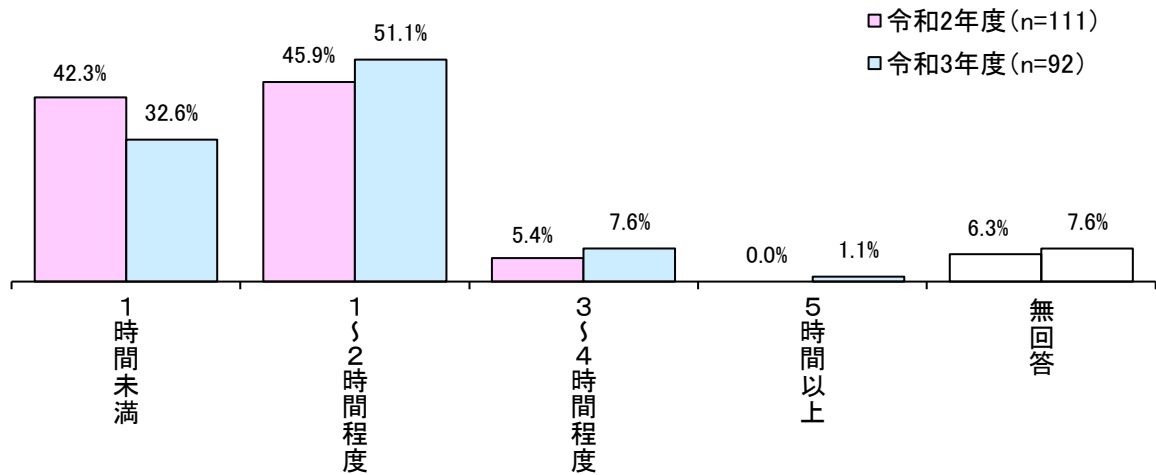
## (4)施設の利用頻度



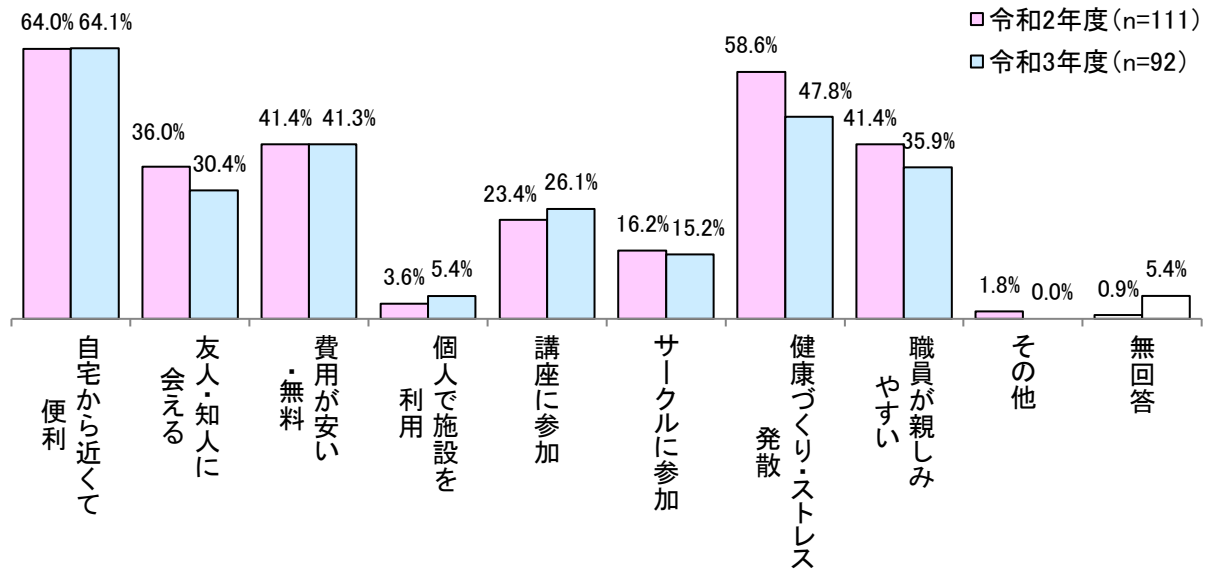
(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化



(6)1日あたりの滞在時間

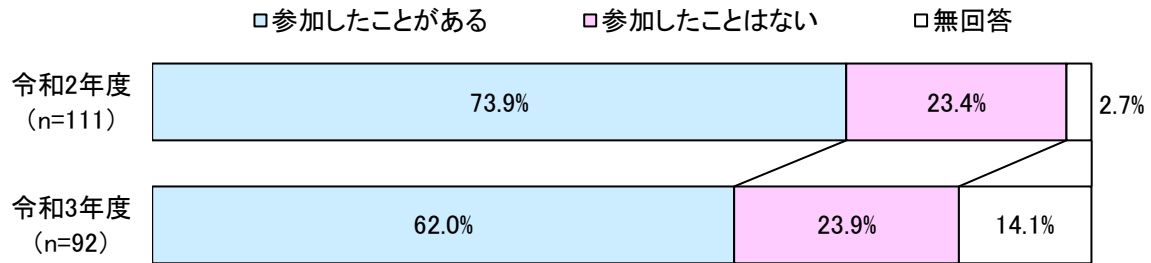


(7)施設を利用する理由

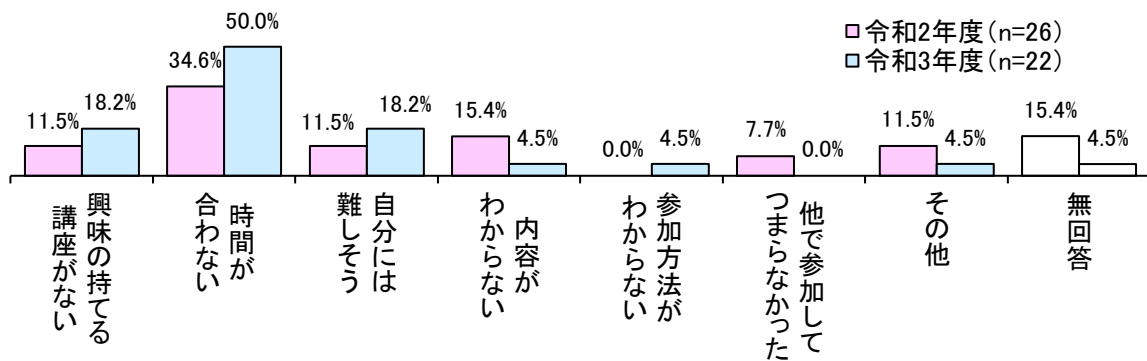


## (8)講座への参加について

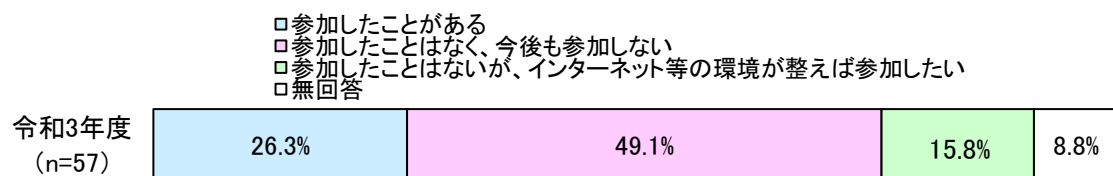
### ①参加の有無



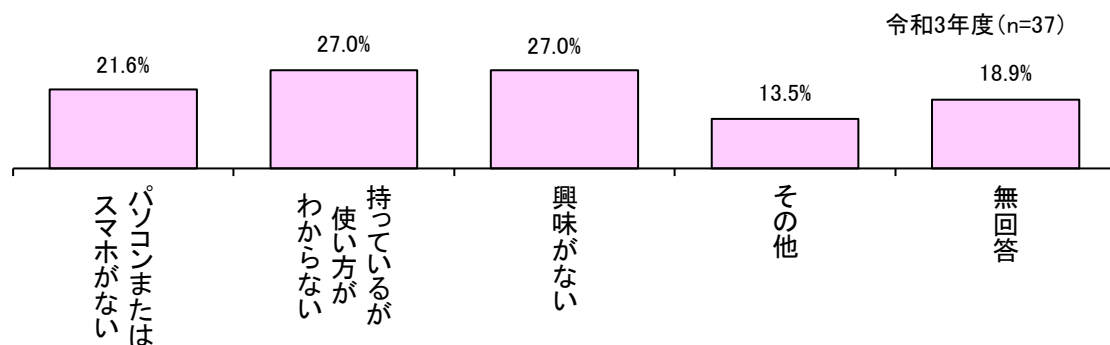
### ②参加しない理由



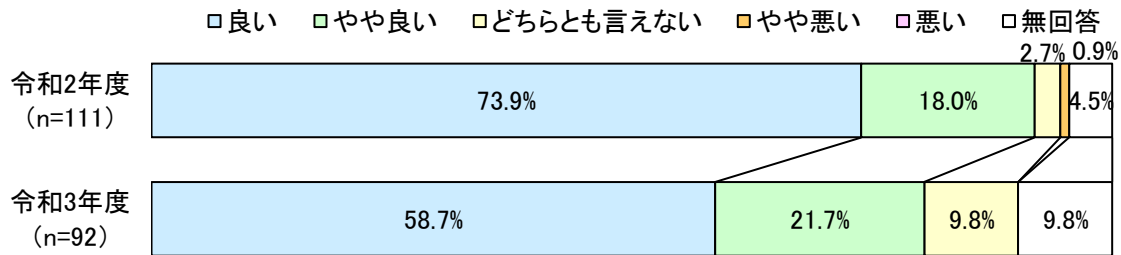
### ③オンライン講座に参加したことがあるか



### ④オンライン講座に参加しない、できない理由

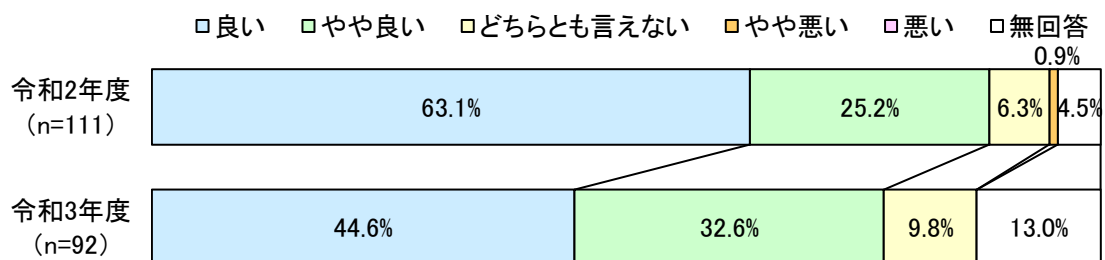


(9)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか※

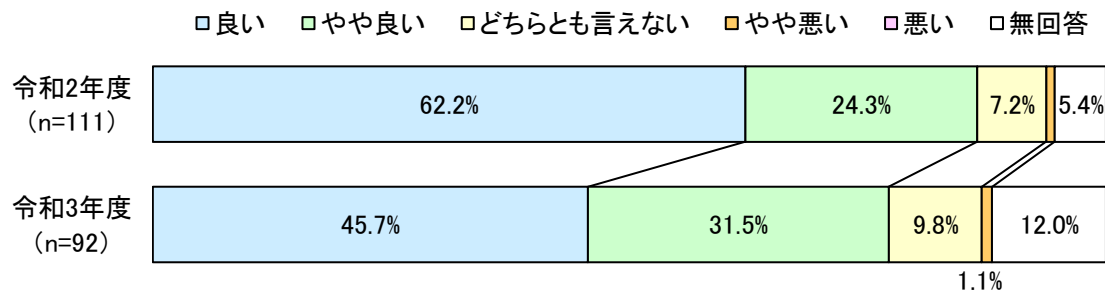


※令和2年度調査では「センターの清掃」

(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ

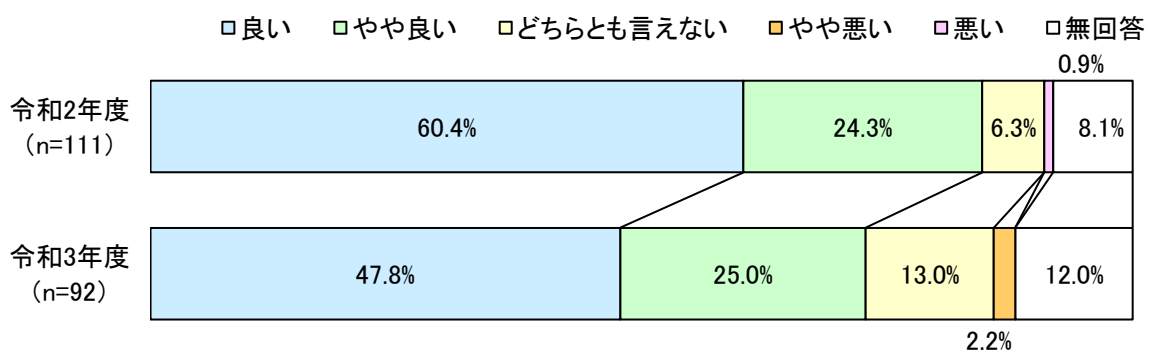


(9)-3 センターの運営について／館内の掲示物や広報誌・ポスターのわかりやすさ※

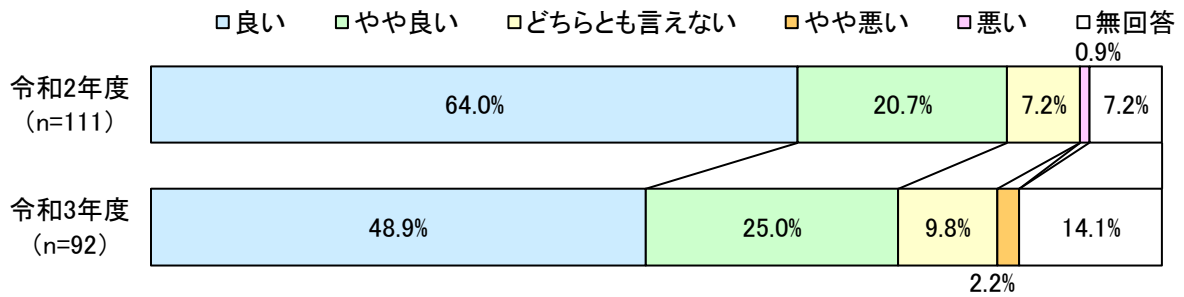


※令和2年度調査では「お知らせのわかりやすさ」

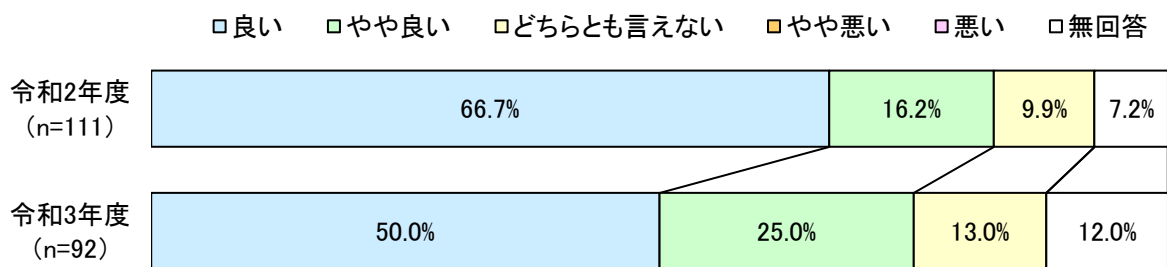
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



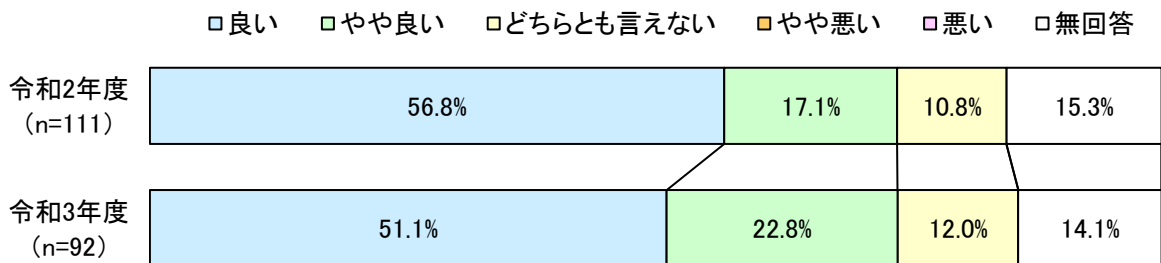
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



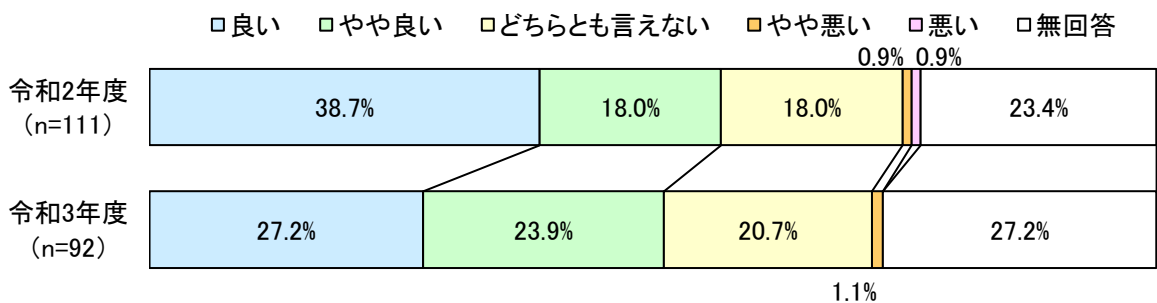
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み

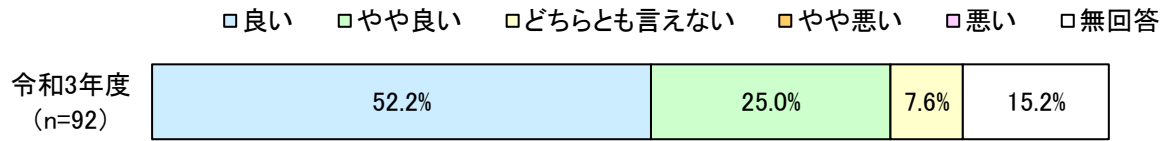


(9)-8 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供※

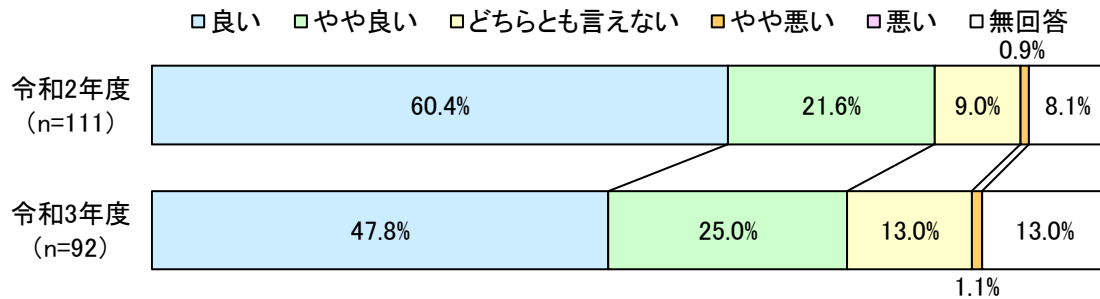


※令和2年度調査では「ホームページでの情報提供」

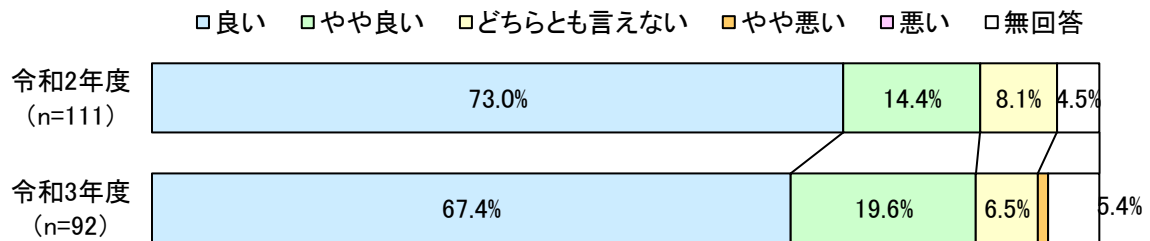
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



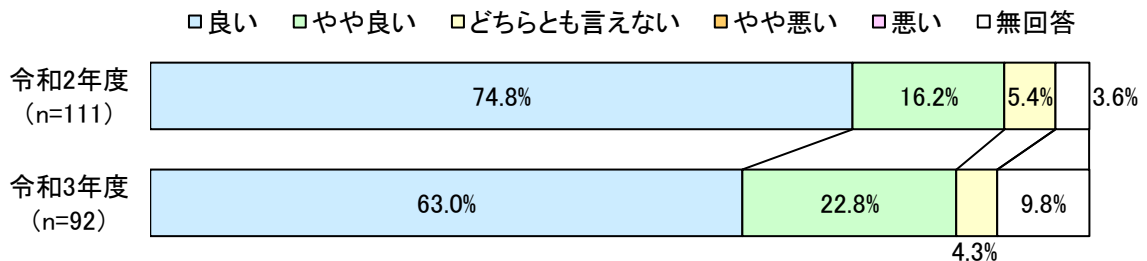
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



(10)-1 施設の職員について／職員の服装

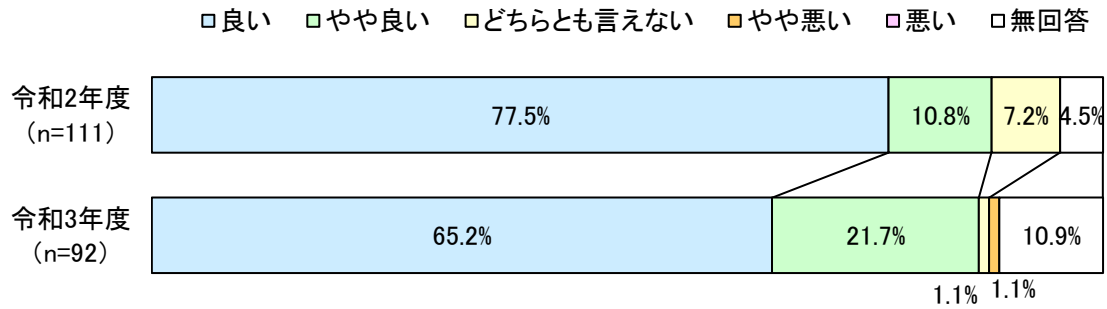


(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

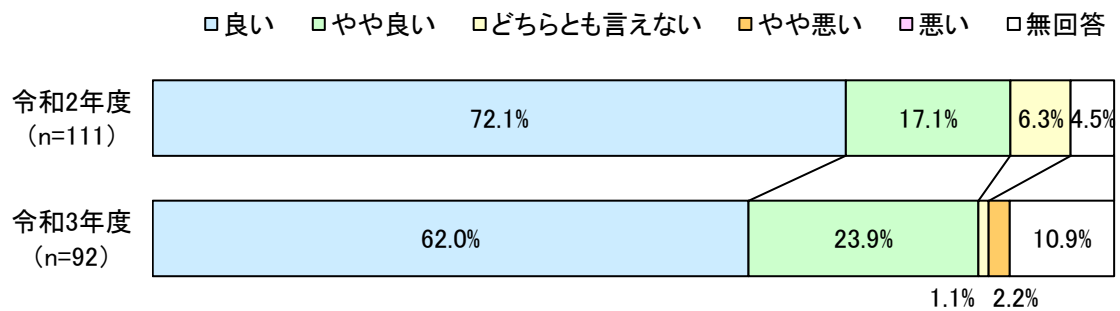




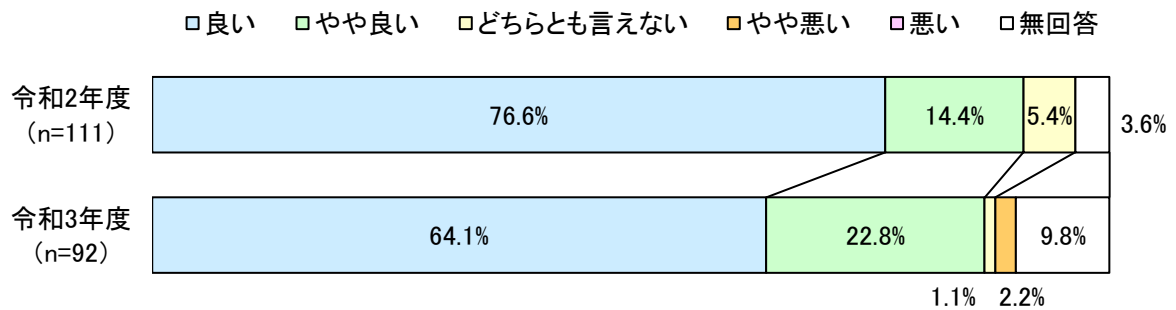
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



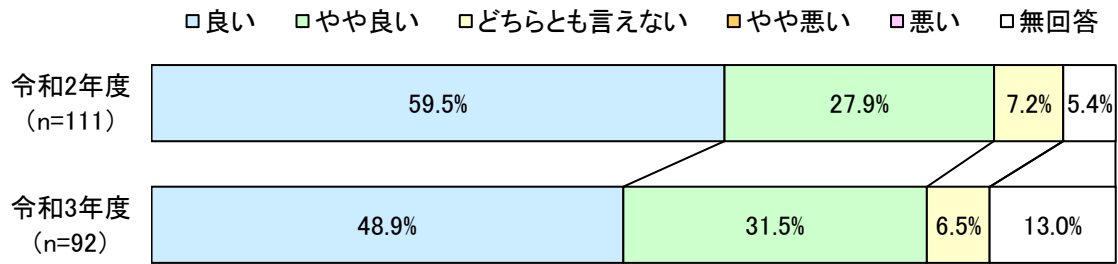
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



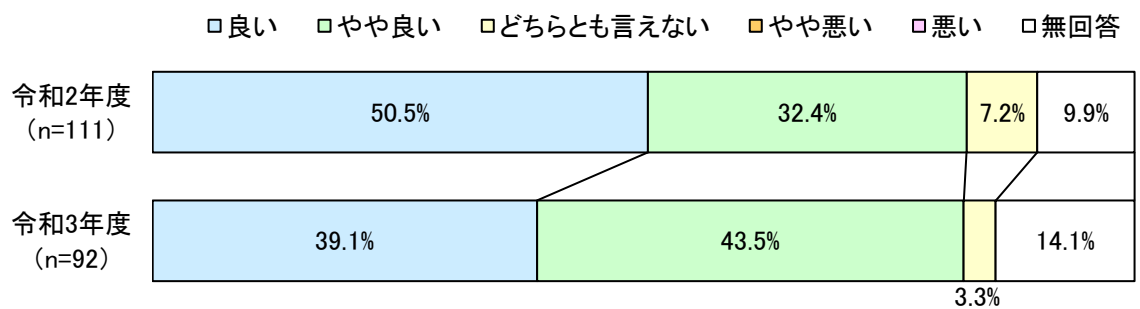
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



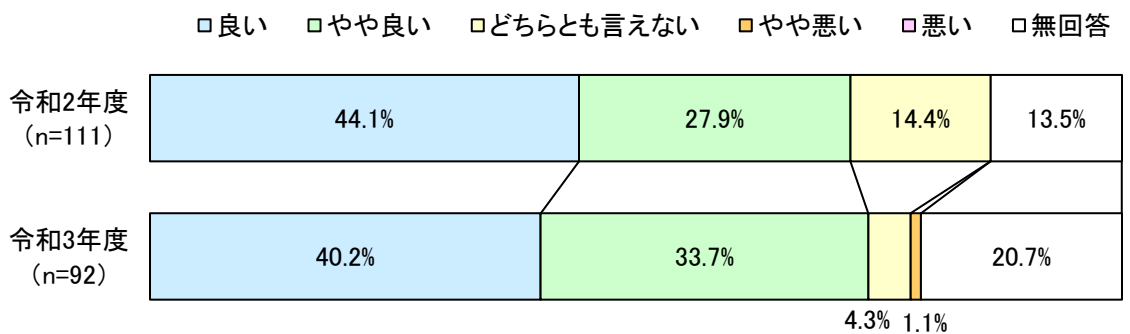
### (11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



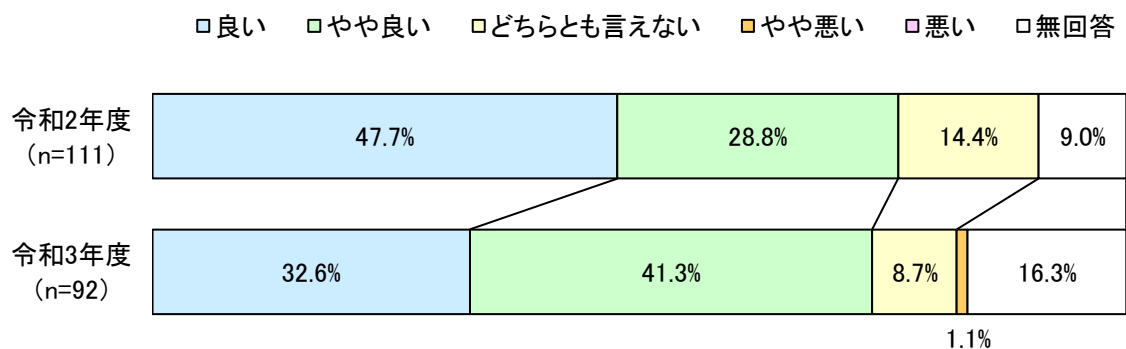
### (11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



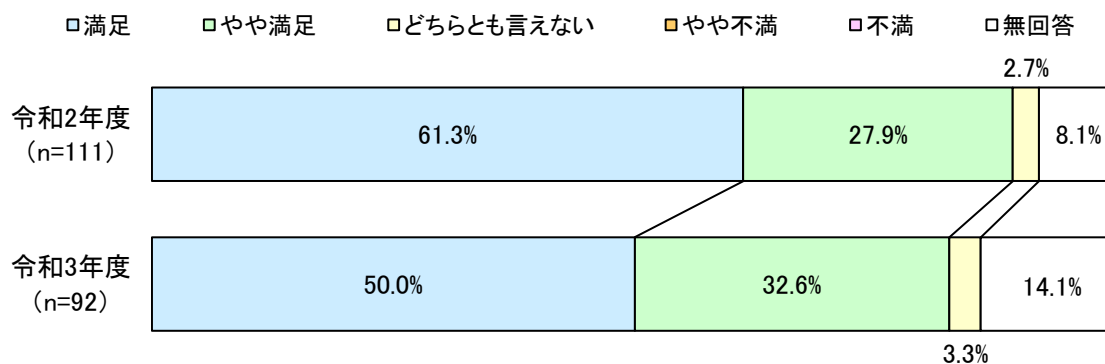
### (11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



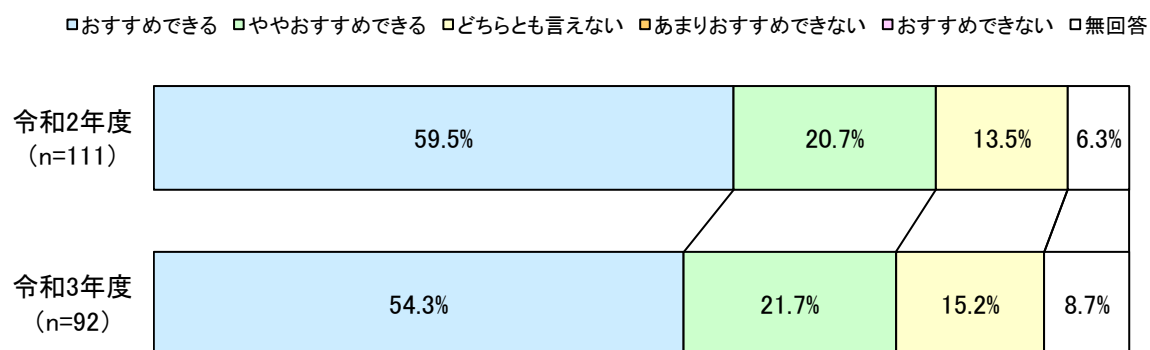
### (11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



## (14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

### ①施設の運営

※白金いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

### ②職員の対応

※白金いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

シルバー人材●会食会  
住居がちかい  
医師のすすめ  
自分から

### 問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

### 問 5-2 ご希望の講座内容

英会話

### 問 5-2 講座に参加したことがない理由

弱視だから

### 問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

いきいきのスマホ教室を利用  
めんどうかな?  
面倒な様な気がするので  
オンラインなら他のものを考える  
時間的に余裕が無い。

### 問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

プラザを利用した効果を伝え、一人でも多くの方が生きやすくなる事を願うため  
気をつかうことになるから、自由参加が良いと思います  
少し遠いので。  
自分の合うプログラムがあればとても良い  
サークルによる  
しんせつ、やさしい。  
私 利用者券が他のところなので。  
やさしい  
ミニ健など介護予防になるから  
人はそれぞれちがうから  
利用目的が有る人かない人かわからない。

### 問 11 センターへのご意見・ご要望

特にございません

朝の体そうたのしみです 職員の方々親切でうれしいです お願い!時間厳守を望みます。

さわやかな感じが大変に良いと思います。

いつまでも元気であるため私にはいちばん良い方法です。

楽しみに利用させて頂いてます。

プラザの方達とはすぐにしたしくなれるので行ってもたのしい

職員の対応 個人差がある

トイレをリフォームしてほしい

スタッフによっていい悪いがある

職員の方々皆様、人当たりがよい。したしめる

いつも親切に対応していただきありがとうございます。

職員さんが親切でよい

健康ヨーガの復活!!

白金プラザのいろいろな企画とってもいいです

いつも楽しく出来る迄続けたいと思っております

全てに大きな声で話して欲しいです

なし

自轉車が有ったらいいなと思う

### F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し

