

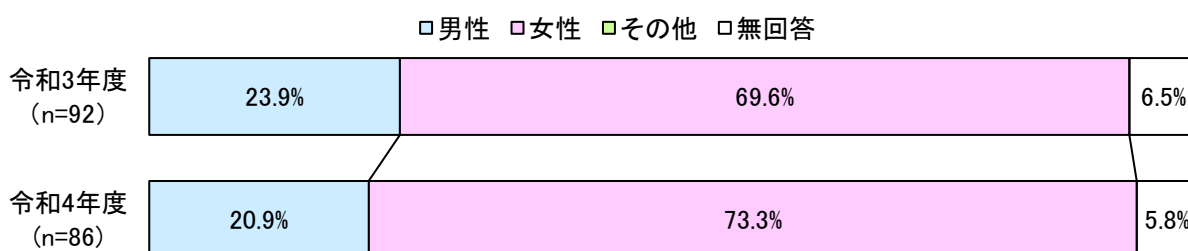
令和4年度白金いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和4年9月1日～9月30日

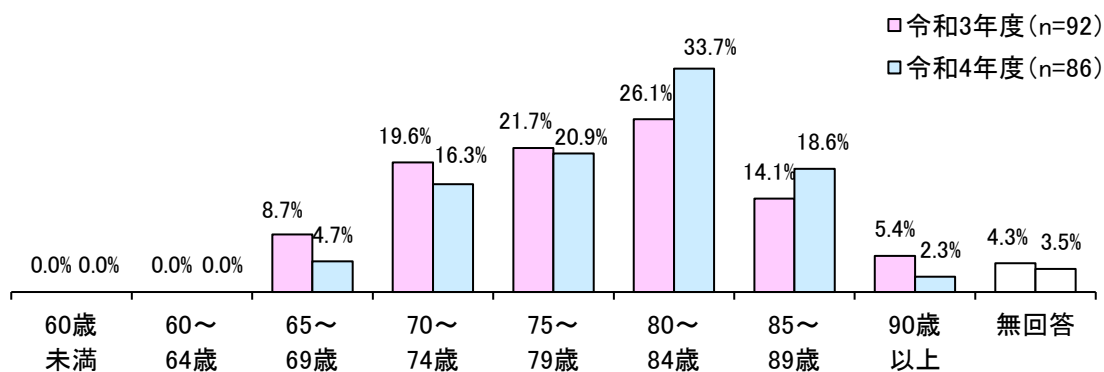
回収枚数：86枚

(1)回答者の属性

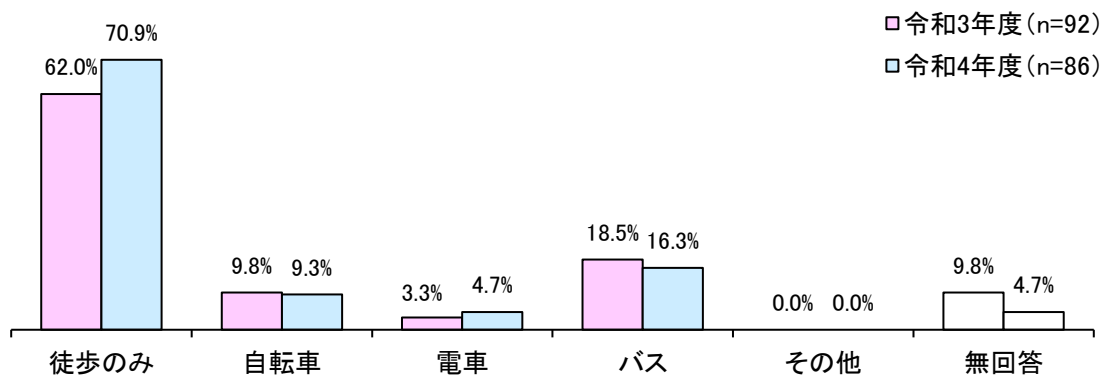
①性別



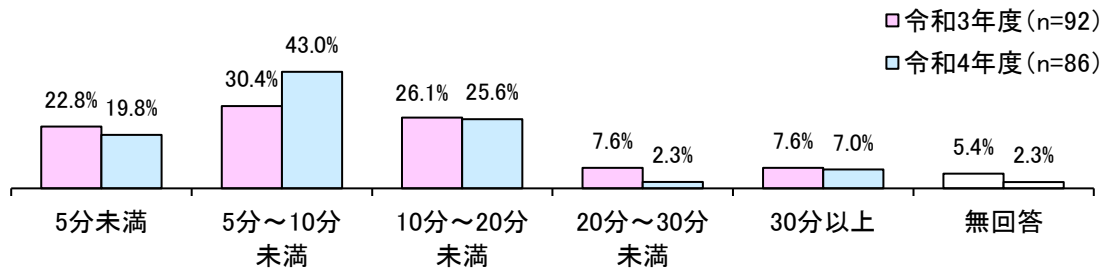
②年齢



③主な交通手段

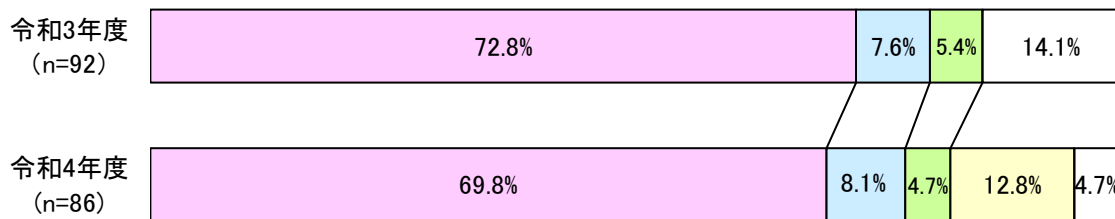


④所要時間



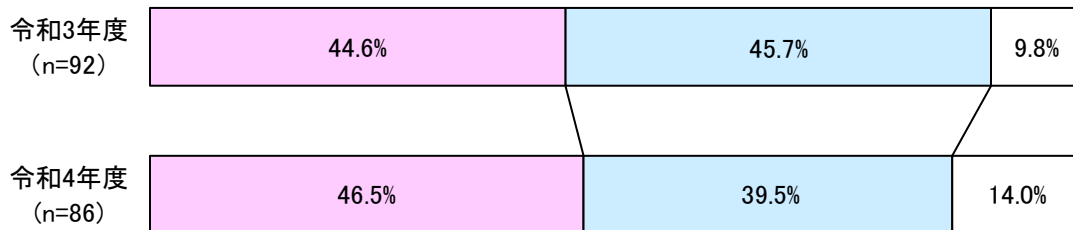
⑤介護保険の認定状況

□申請していない □要支援1～2 □要介護1以上 □その他 □無回答



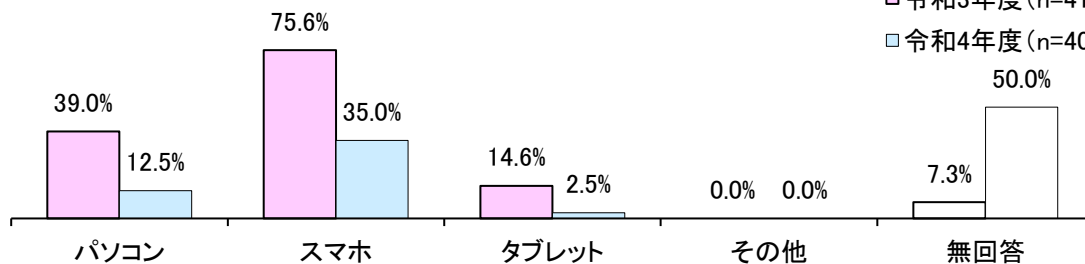
⑥自宅でのインターネット利用状況

□利用している □利用していない □無回答

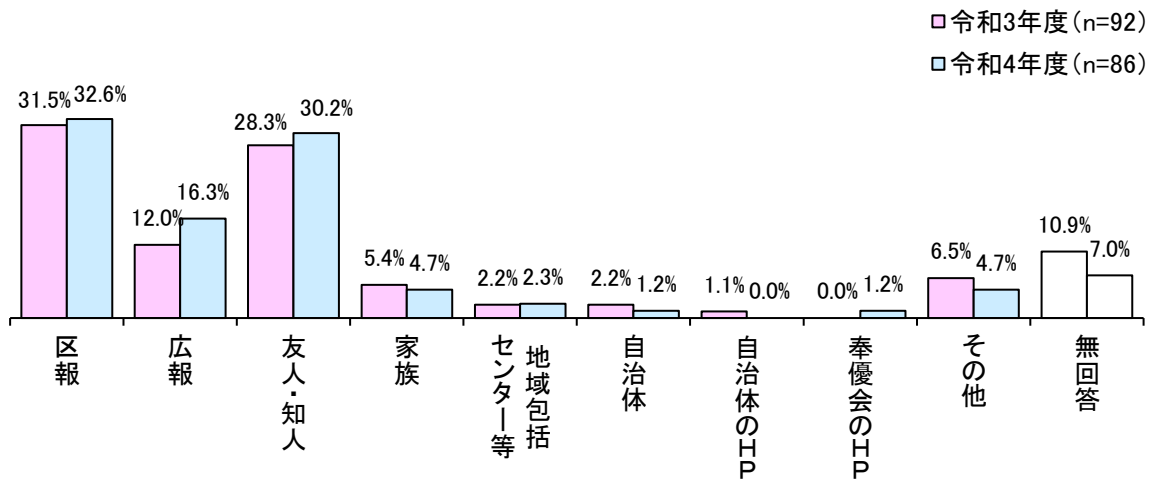


⑦利用している機器(インターネット)

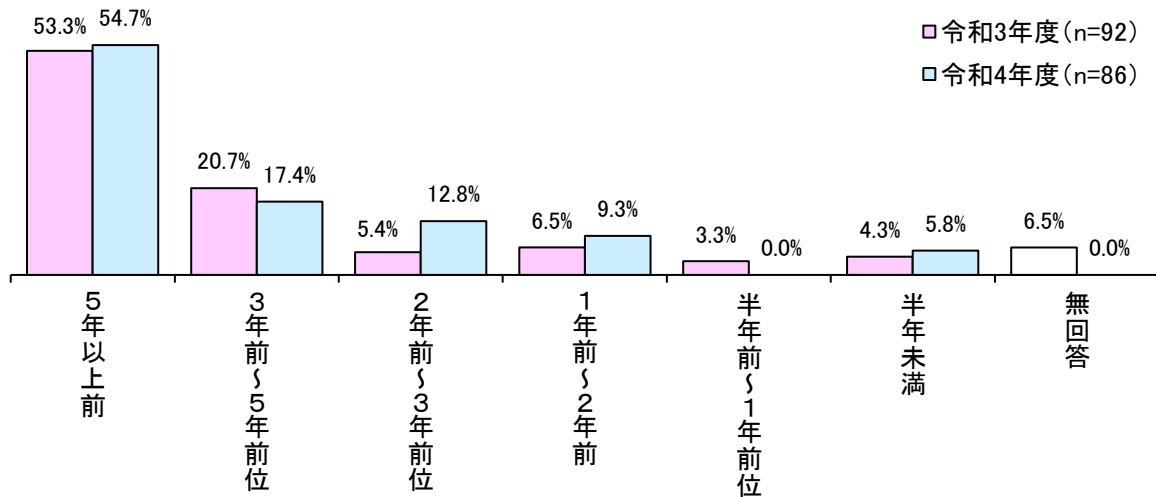
□令和3年度 (n=41)
□令和4年度 (n=40)



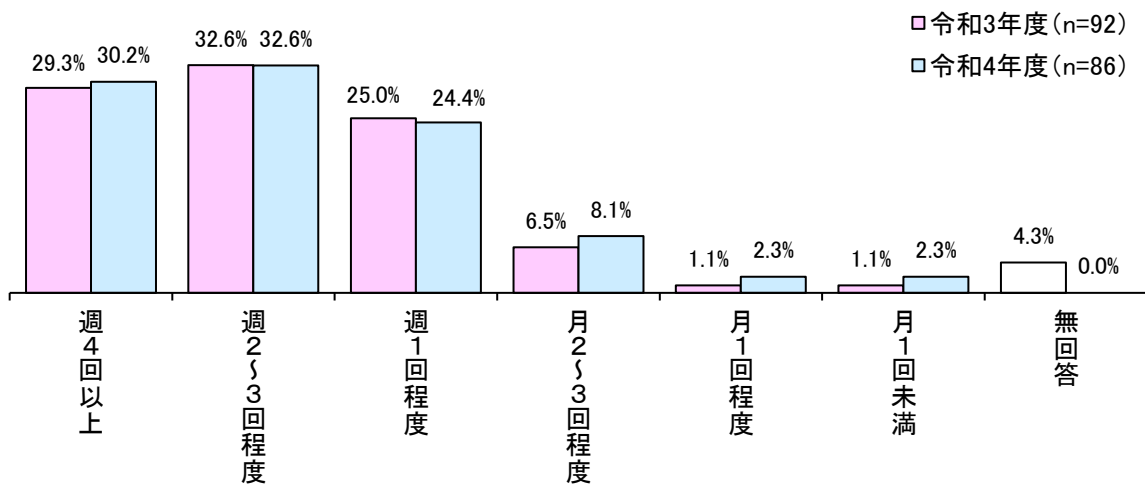
(2)センターを利用し始めたきっかけ



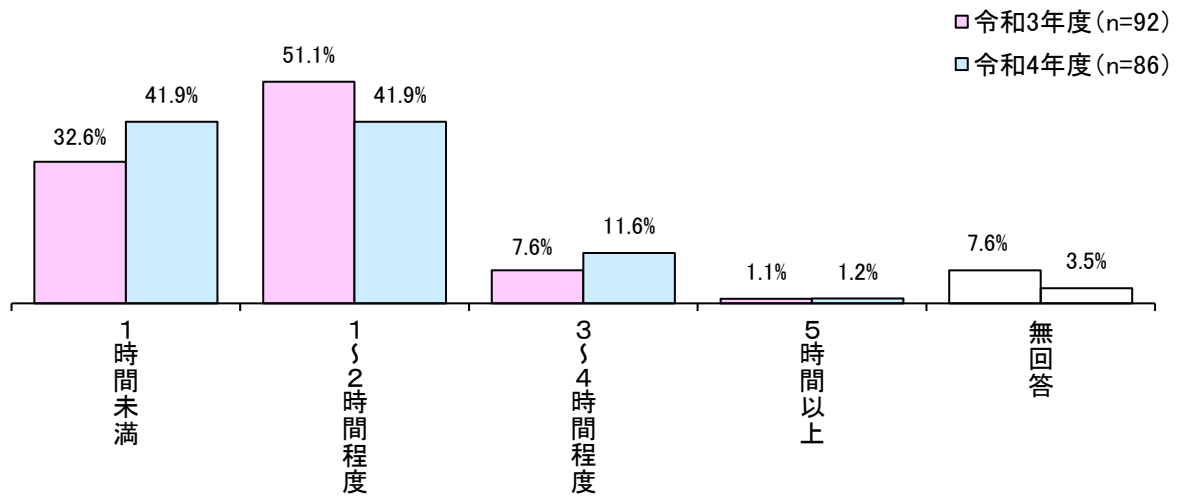
(3)センターの利用開始時期



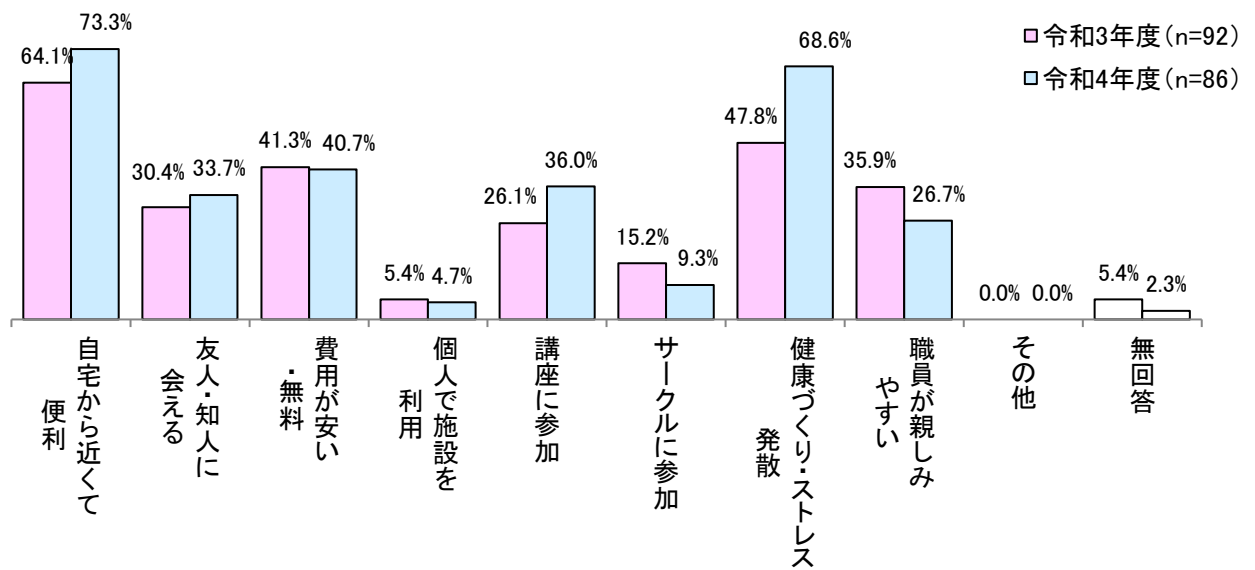
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間



(6)施設を利用する理由

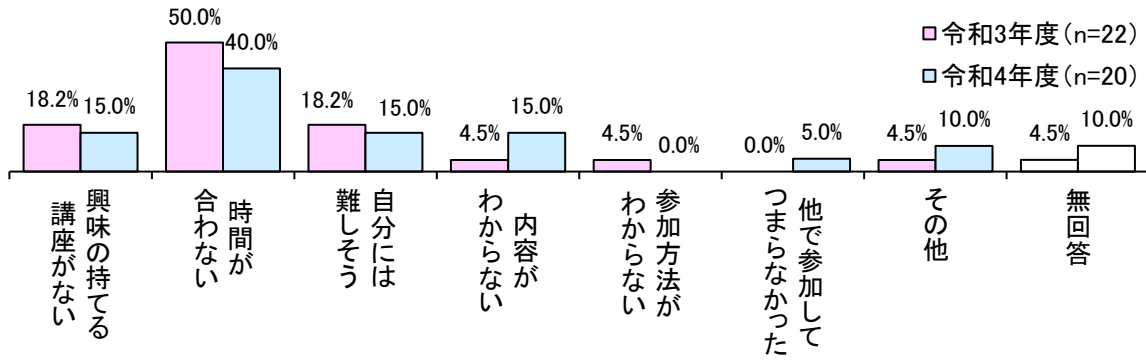


(7)講座への参加について

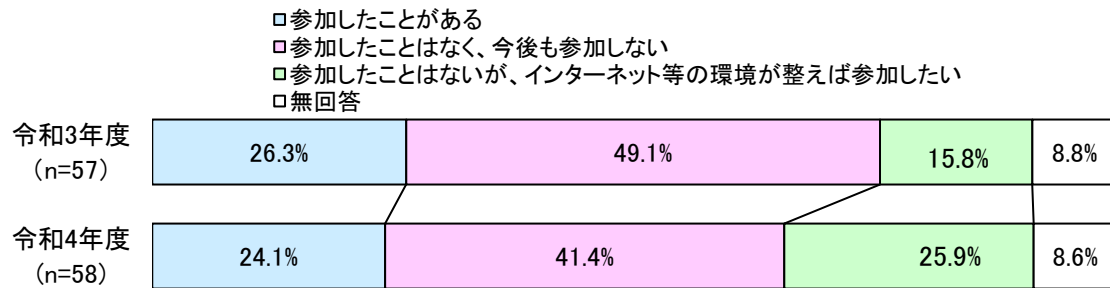
①参加の有無

	参加したことがある	参加したことはない	無回答
令和3年度 (n=92)	62.0%	23.9%	14.1%
令和4年度 (n=86)	67.4%	23.3%	9.3%

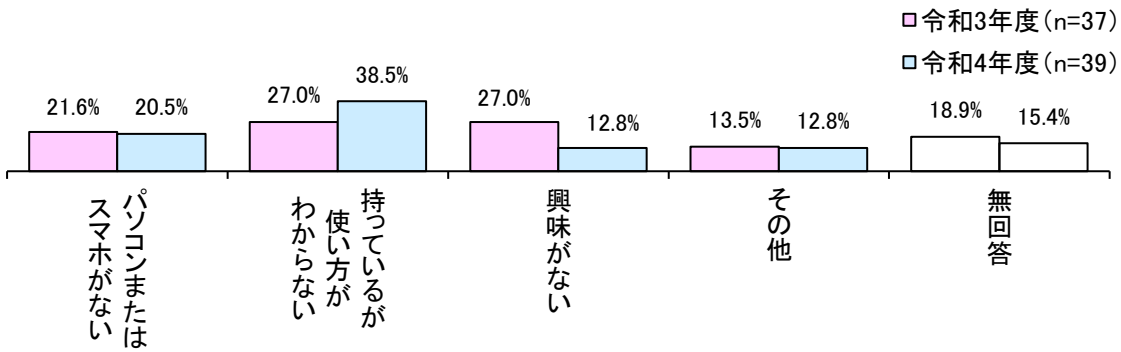
②参加しない理由



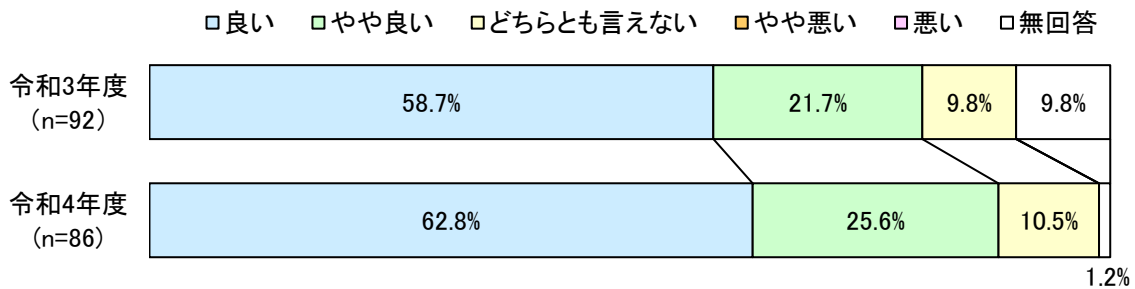
③オンライン講座に参加したことがあるか



④オンライン講座に参加しない、できない理由



(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



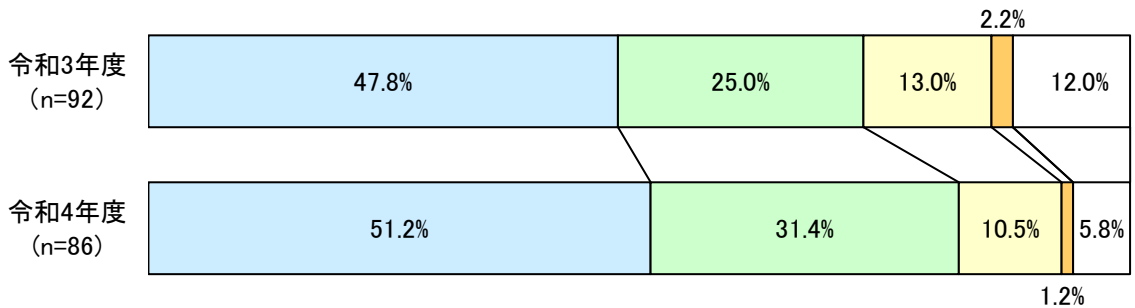
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



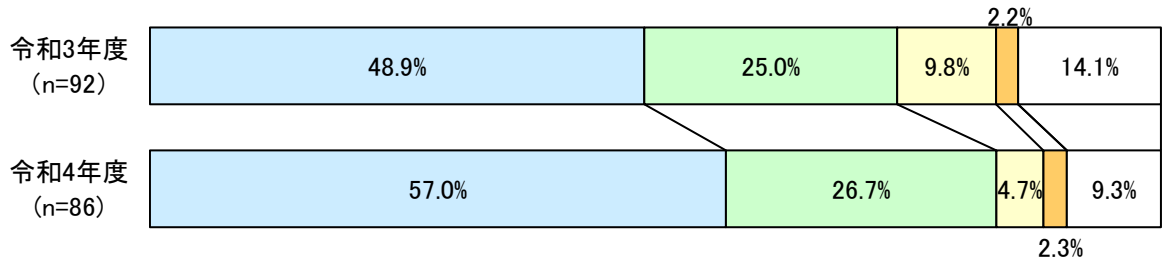
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



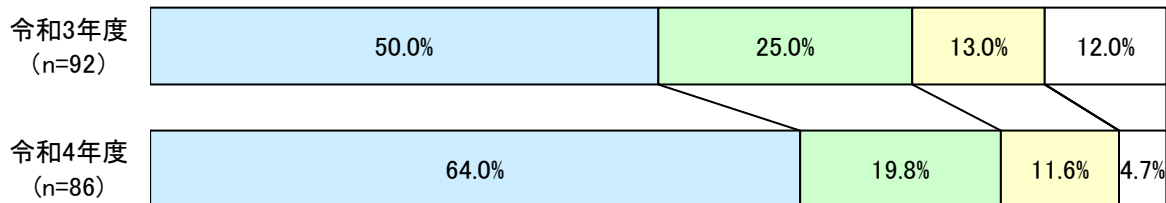
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

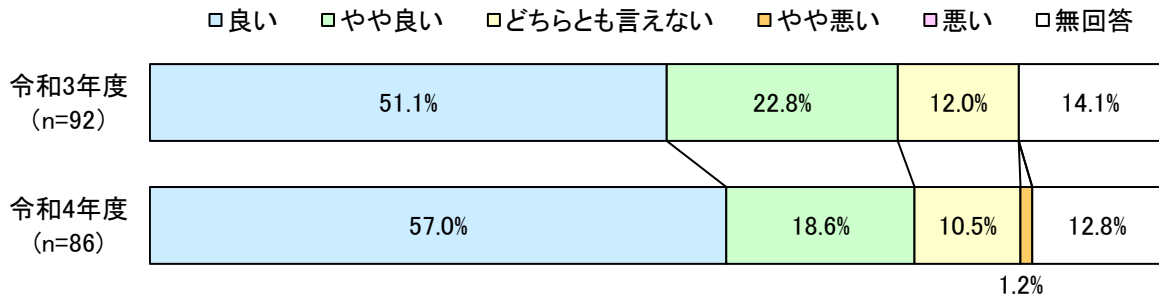


(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

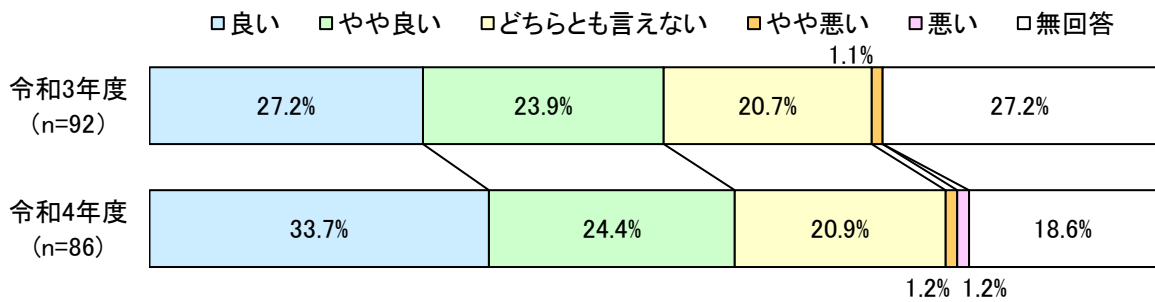
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



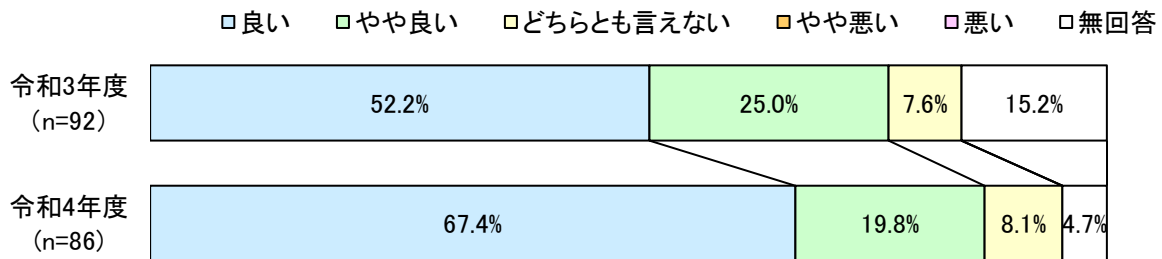
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



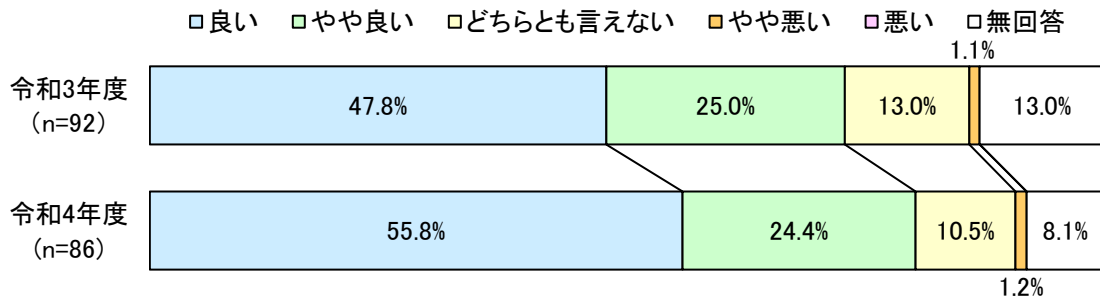
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか

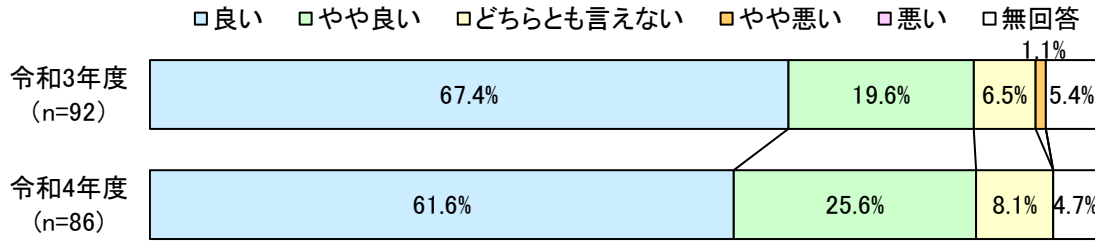


(8)-9 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について※

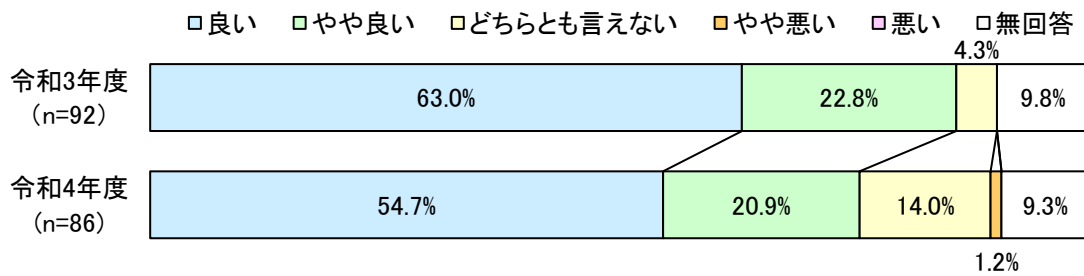


※令和3年度調査は「センター全体の運営について」

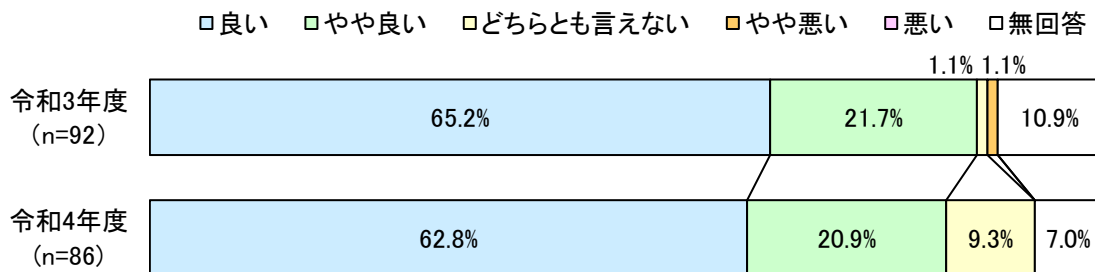
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



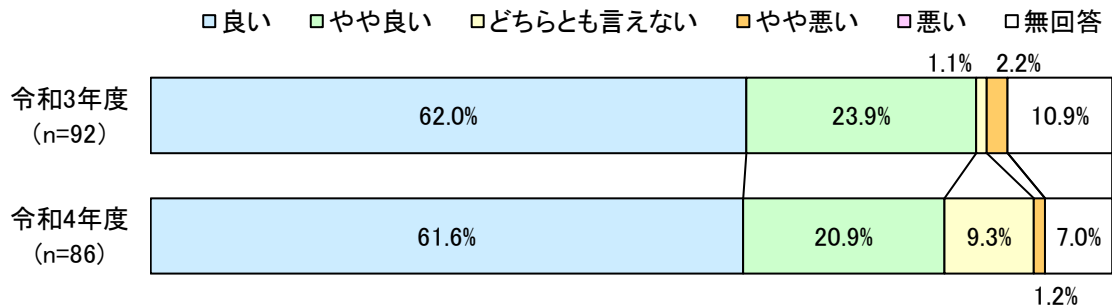
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



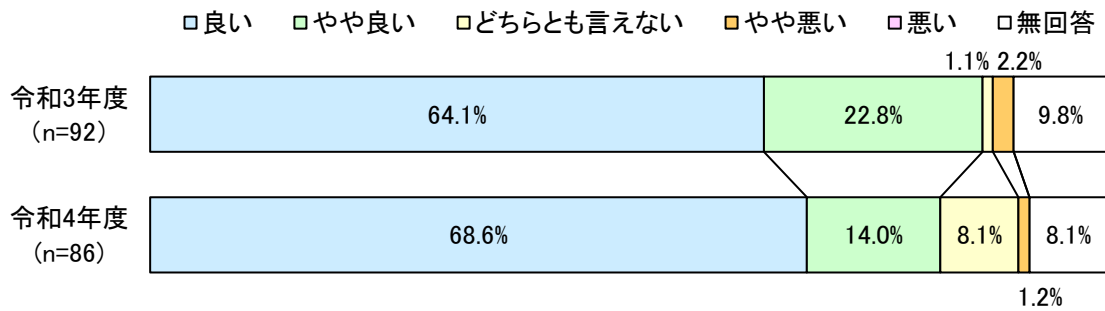
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



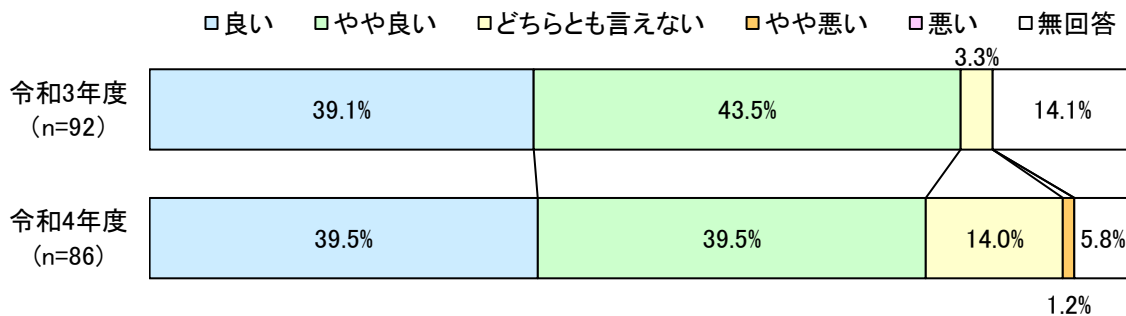
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



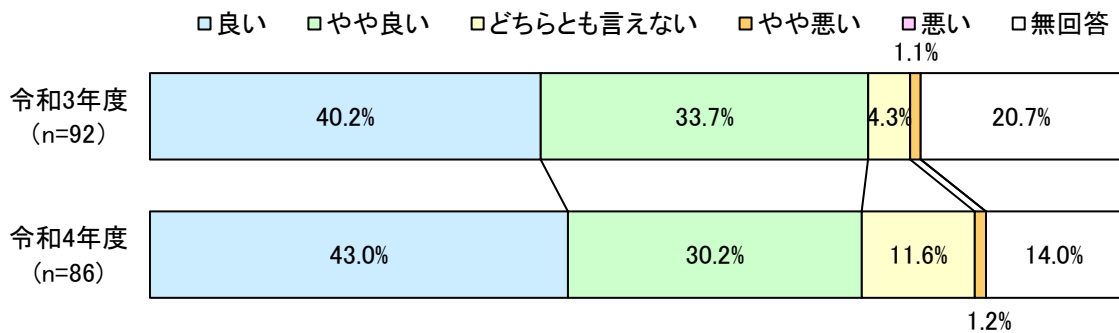
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



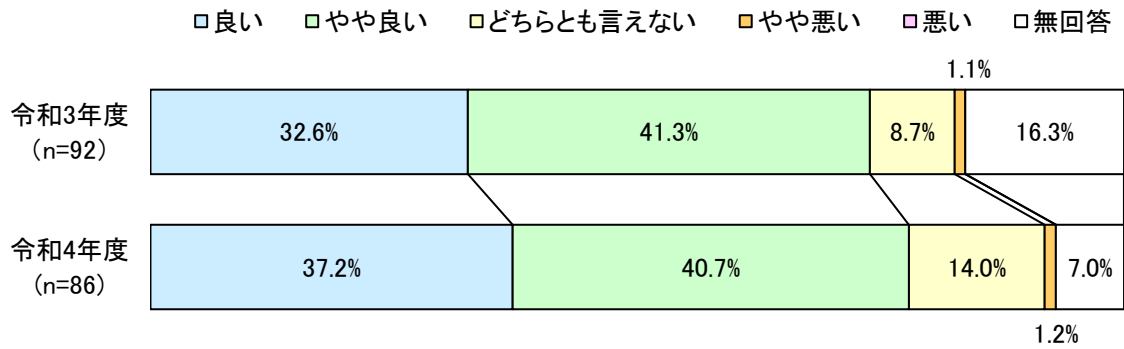
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



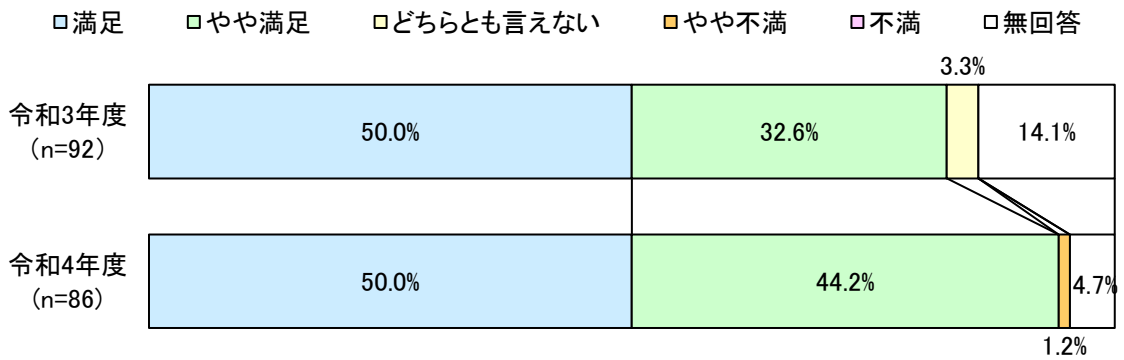
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



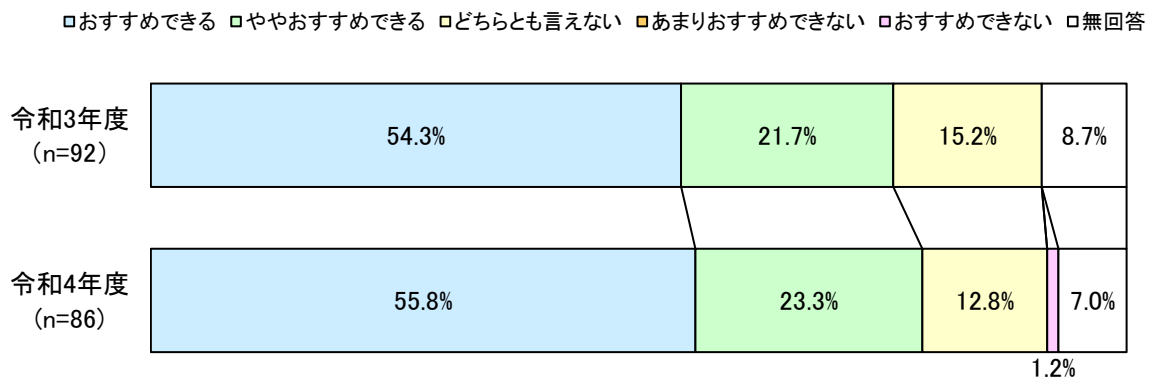
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

自宅の近くあり
歯科医のすすめ
医師
廊下の作品を見て。
家の近くだから

問 4 センターを利用する理由

講師の先生よいので

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

まだ東京に住んで数ヶ月のため。

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

なし
対面の方がいい
知らなかった
オンラインでは参加したくない
時間がない
講座内容が分からない
人と接する方が楽しいと思うから。

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

知り合いがいないので。
気軽に出来る
健康に良い
そのかたに合っているか、またなじめるかということが気にかかりますので
体力向上維持に最適、区内に友人がいないのが残念
楽しいから。
自由の生活が理想と思うので…
なし
自分がたのしいから
1人暮らしの人等特に施設に行き他の人と話をしたり出来る良さ

商店街の中にある施設なので利用者の人達も気さくで雰囲気も良く利用しやすいです。

親しみやすさ、ただ初めてだと仲間に入りづらいことがあるかもしれない家では、体操しないで、施設を利用した方が良いと思います。

皆さん優しいので

少し時間かかるので

もうすでに4人の方にすすめて参加して下さってます。

職員の対応が良い。

色々な講座がある

気軽に利用出来る

問 11 センターへのご意見・ご要望

親切な職員さんに相談したり、アドバイスをもらって感謝しています。いつも、明るく対応して下さるので、嬉しいです。

今の状態を続けてほしい

スタッフの皆さん、毎日忙がしくて大変でしょう。感謝しています。どうもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。

今のままで充分と思います 今後も続けて下さい。

カラオケ、再会をお願いします。

自販機設置しているのにゴミ箱が無いので利用できない。

職員の方々が優しく、面倒見のいい方々ばかりなので、大変癒やされます。

お世話に成っております 高令者を大事にして頂きうれしく存じます 今後共よろしくお願い致します(趣味など多く。)

なし

あればいいなと思うもの 自転車 ウォーキングマシーン

利用者的人数にしては職員的人数が少ないのでは無いかと思います。(パートの人は除く)

1つのコース(クラス)から次のコース(クラス)への間が、あきすぎる。運動を継続する必要の有る方も多いので休みなく続くようにしてほしい

個人的な悩みなども、親切に対応して下さるので心強いです。いつも、感謝です。これからも続けられる限り利用したいです。

職員の交対で雰囲気が変わると感じました。

鏡を設置おねがいます

◎週6日間の朝体操はとても良いです。(他のイキイキプラザはないので)◎落選がないように一部と二部に広げて頂きたいと思います。ただし他の1時間の体操がなくなったり、落選したり、今は、各週の水金だけになりました。

いつもありがとうございます。

この様な機会を与えて頂き感謝しております

これからも出来るだけ参加したい。
イベントが少ない。
時節にあった単発講座がとてもよいです。
大満足です
麻雀、料理、コーラス等を始めて欲しい。
もっといろいろな講座があると良い。

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し