

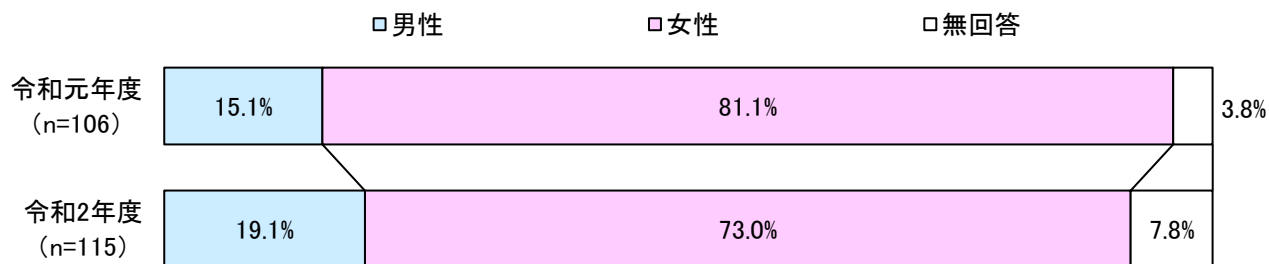
令和2年度豊岡いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和2年10月1日～10月31日

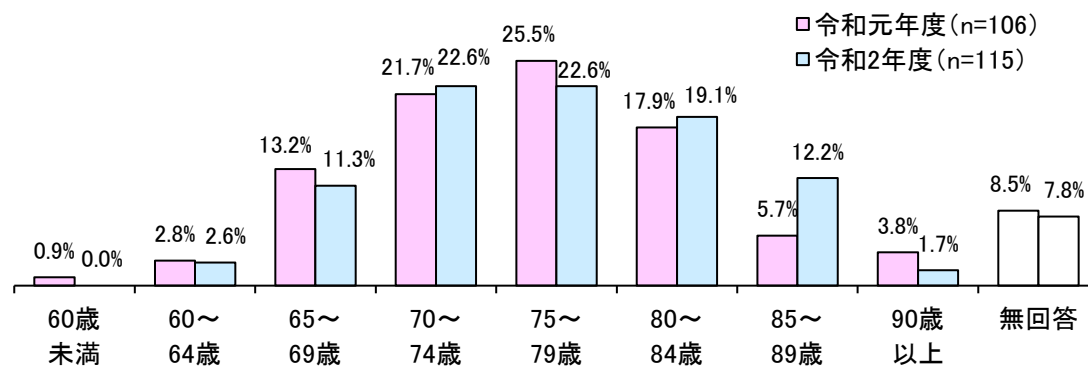
回収枚数: 115枚

(1)回答者の属性

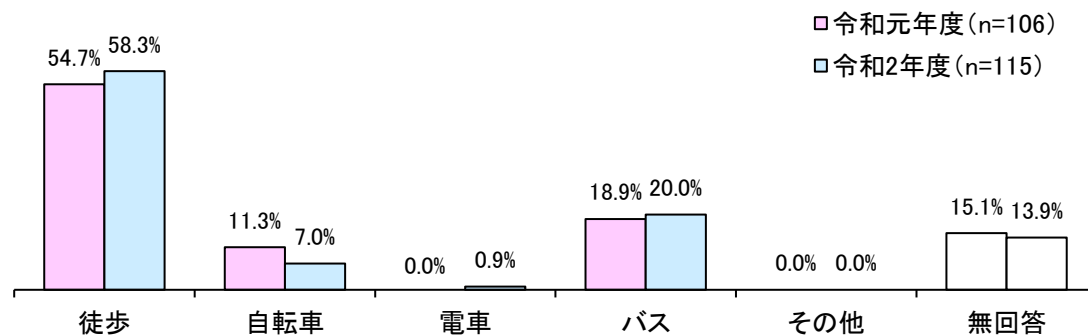
①性別



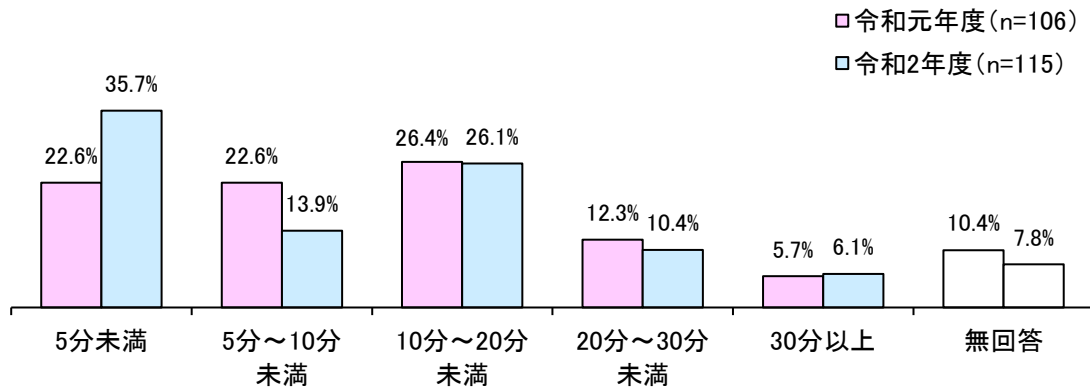
②年齢



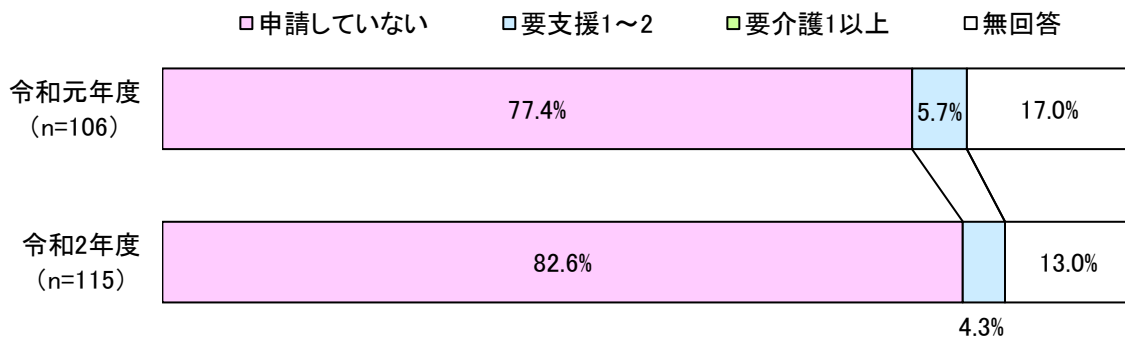
③主な交通手段



④所要時間



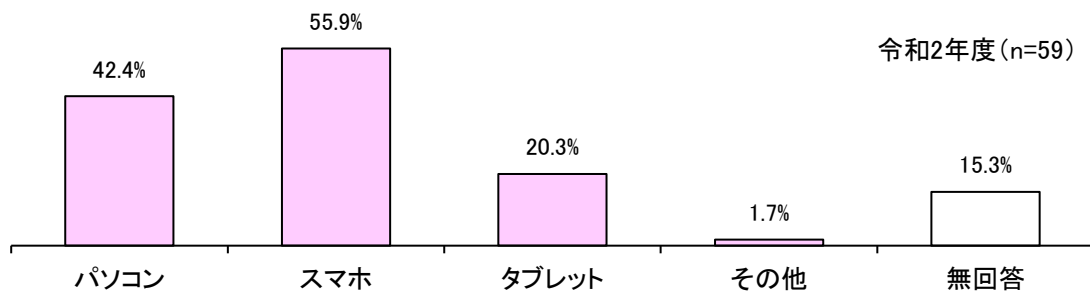
⑤介護保険の認定状況



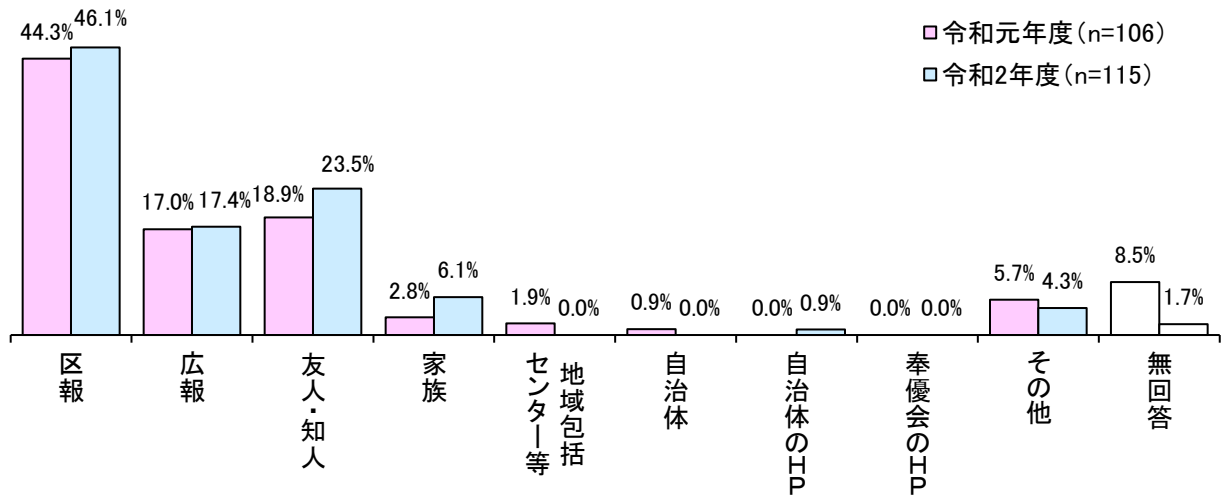
⑥自宅でのインターネット利用状況



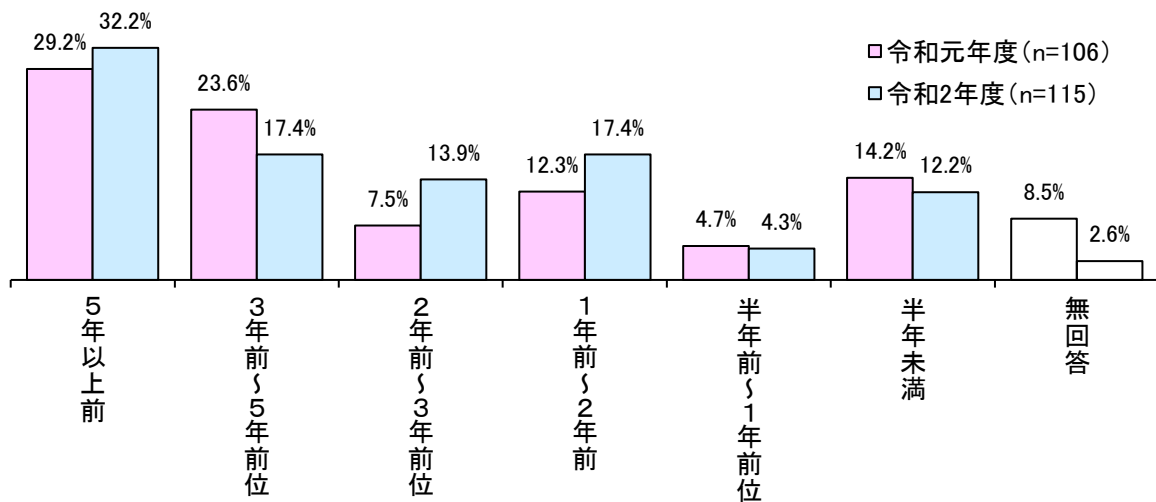
⑦利用している機器(インターネット)



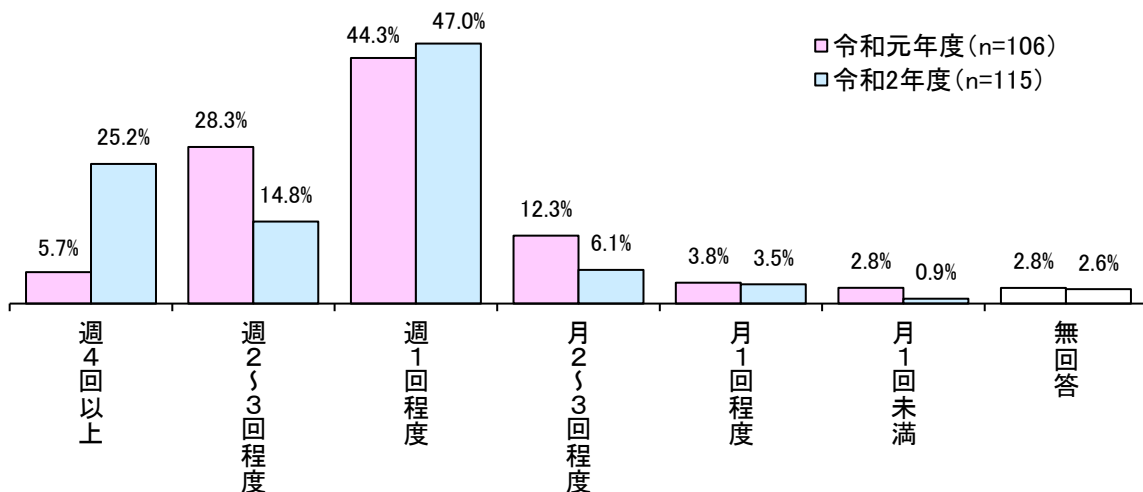
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)センターの利用開始時期



(4)施設の利用頻度

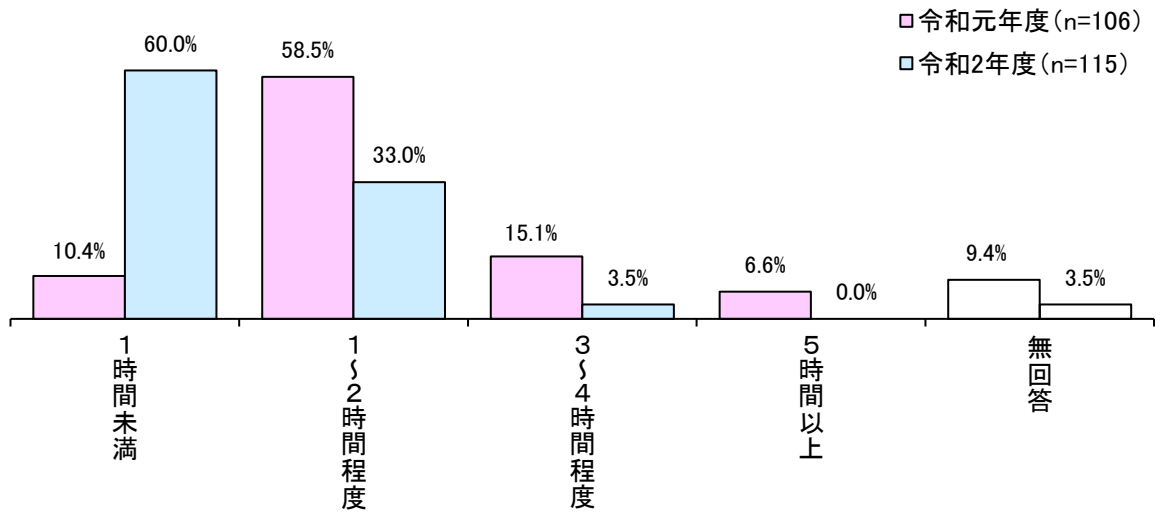


(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化

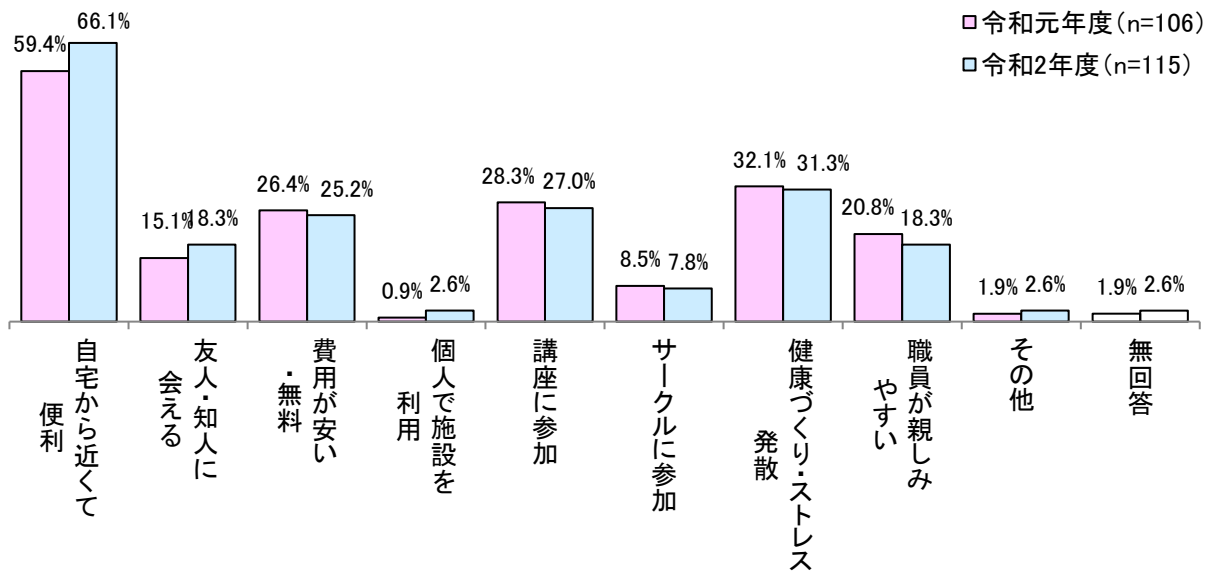
□以前より利用頻度が減った □変わらない □以前より利用頻度が増えた □無回答



(6)1日あたりの滞在時間

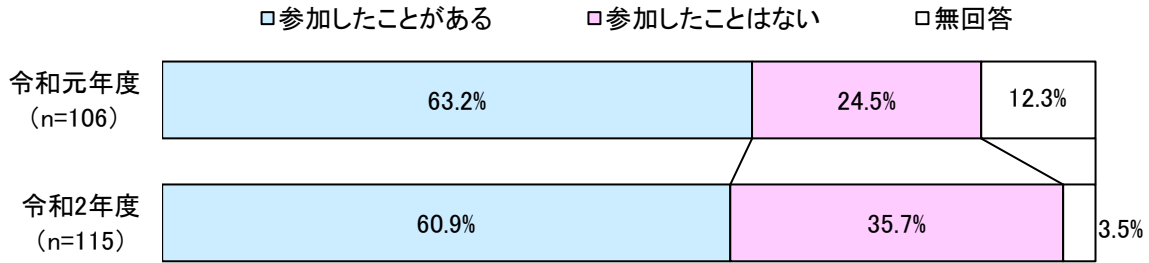


(7)施設を利用する理由

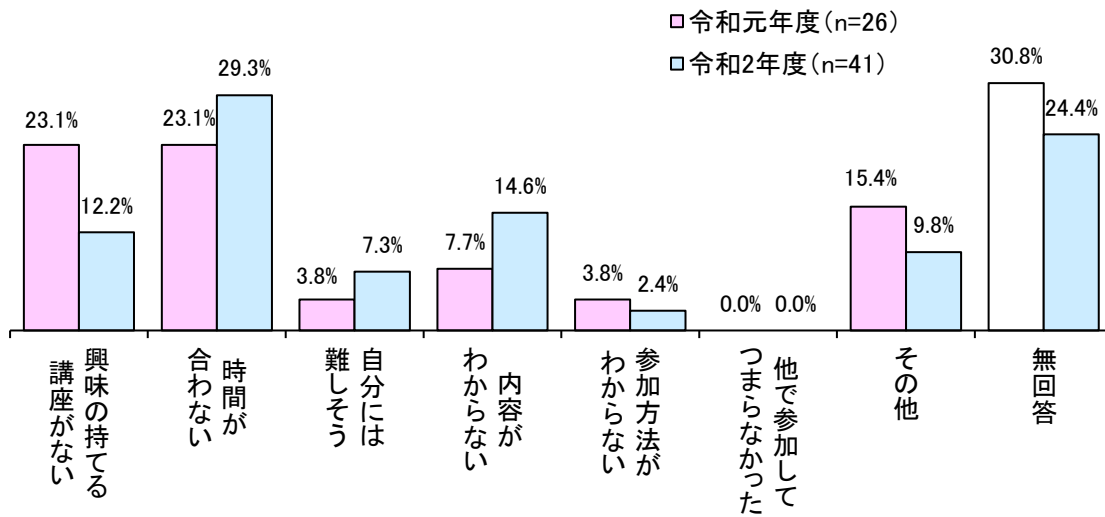


(8)講座への参加について

①参加の有無



②参加しない理由

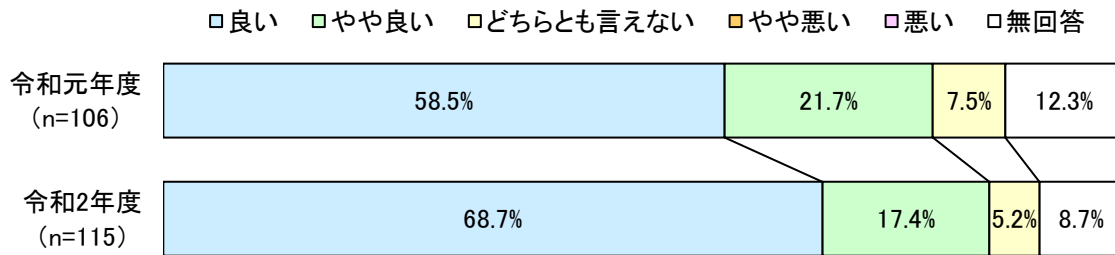


③オンライン講座を実施する場合参加したいか

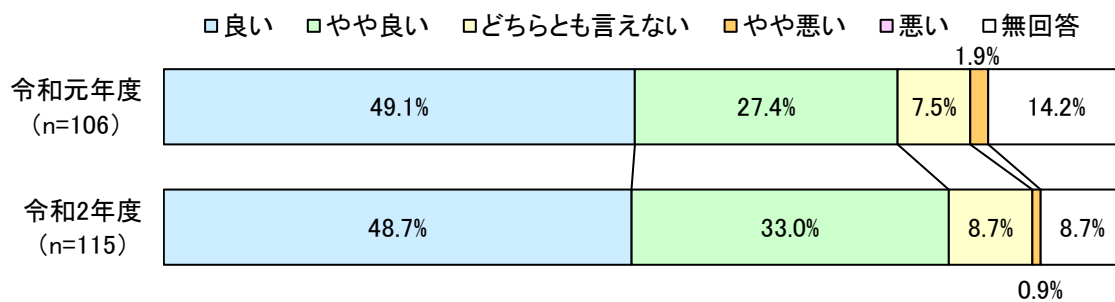
□ぜひ参加したい □インターネット等の環境が整えば参加したい □参加したくない □無回答



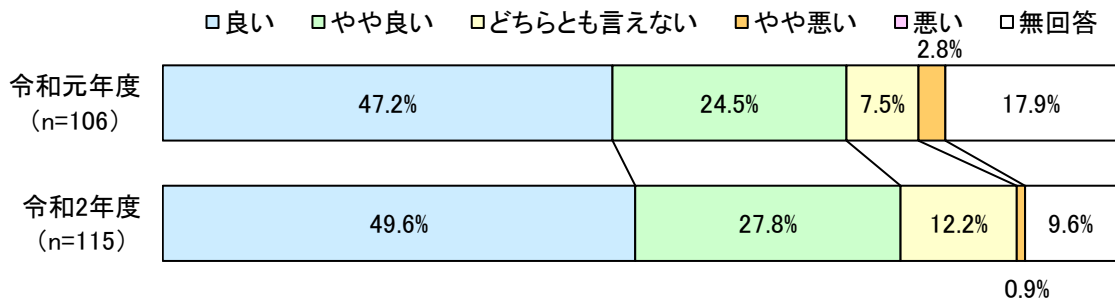
(9)-1 センターの運営について／センターの清掃



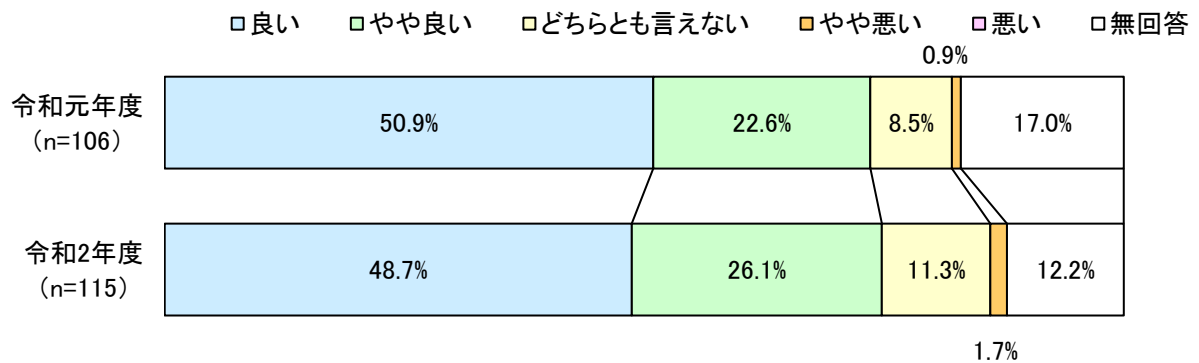
(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



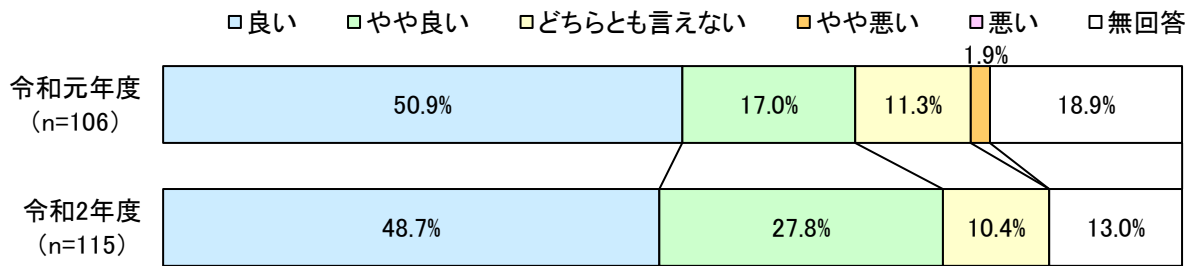
(9)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



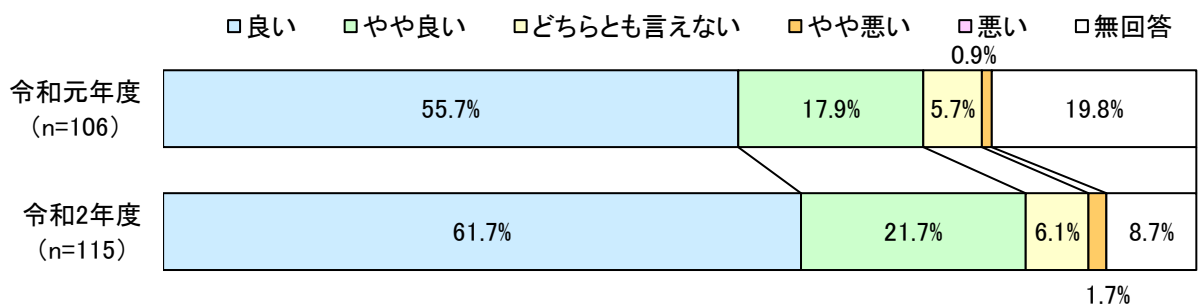
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



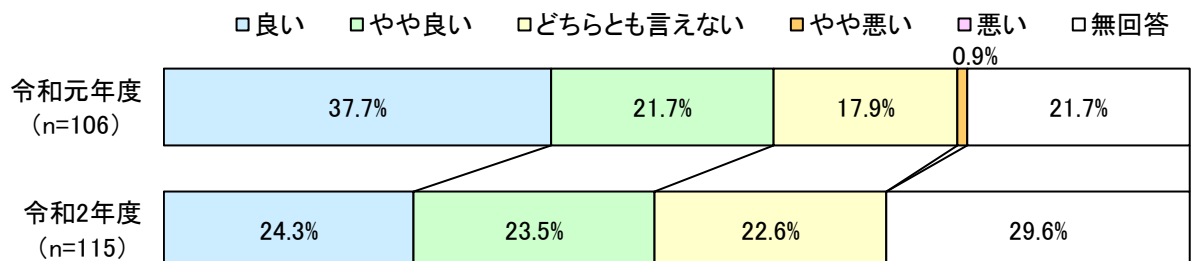
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



(9)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



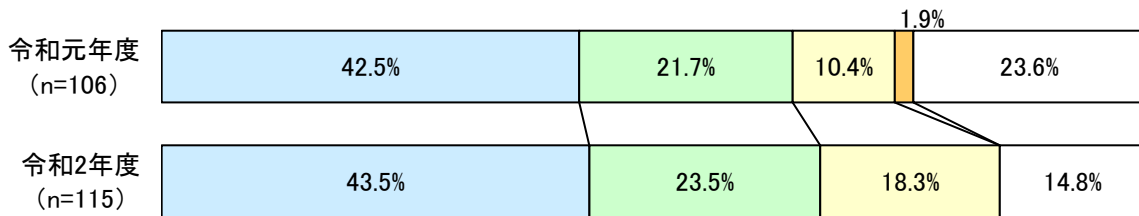
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



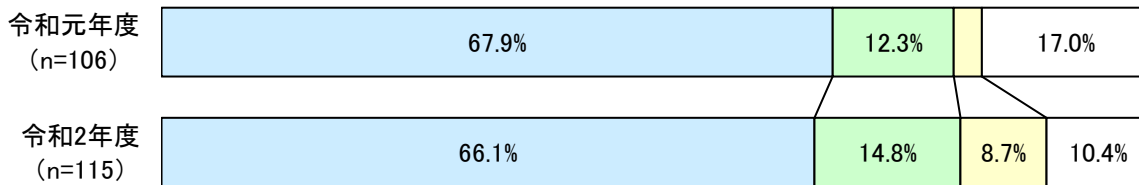
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



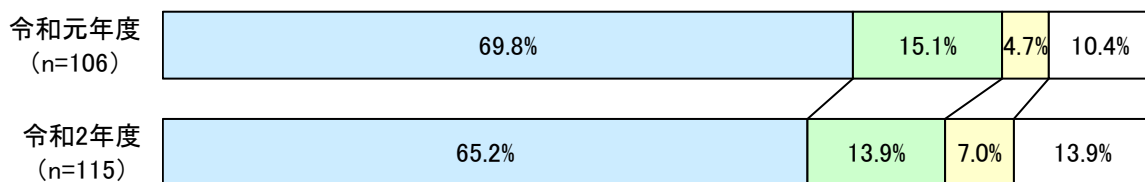
(10)-1 施設の職員について／職員の服装

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

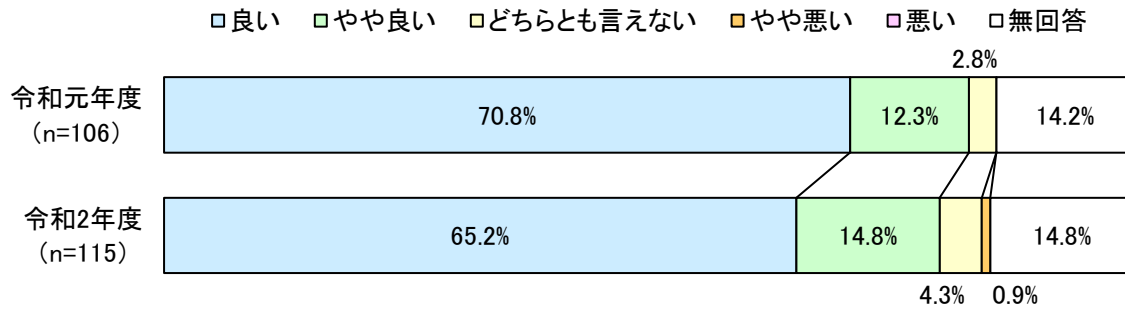


(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

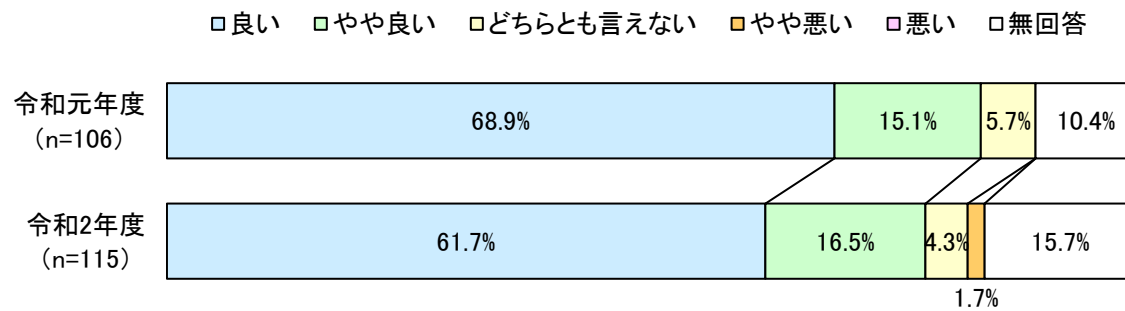
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



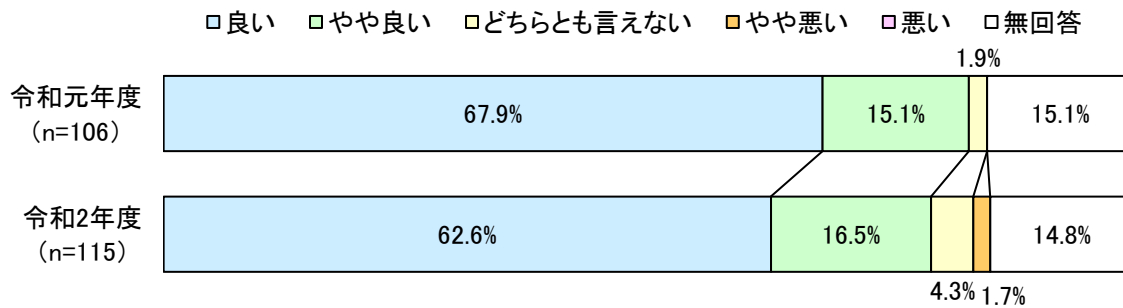
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



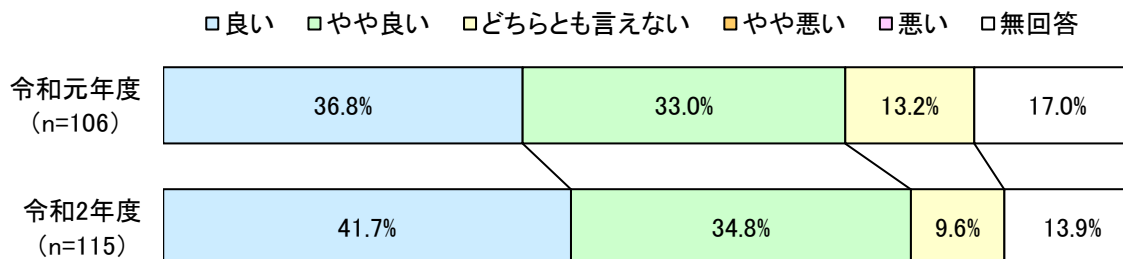
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



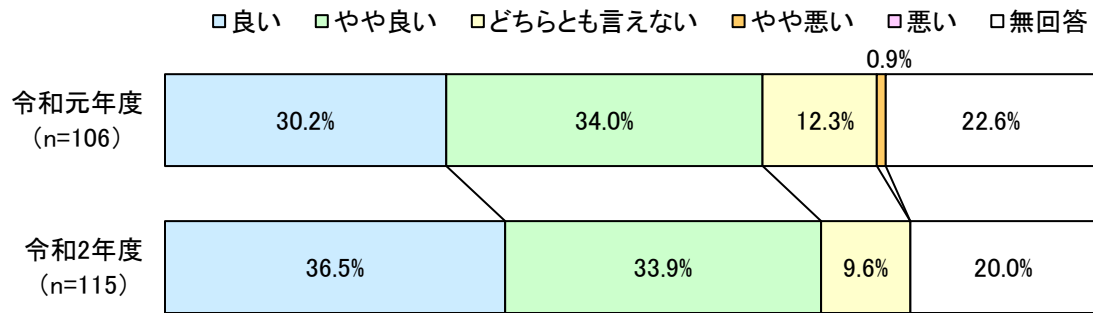
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



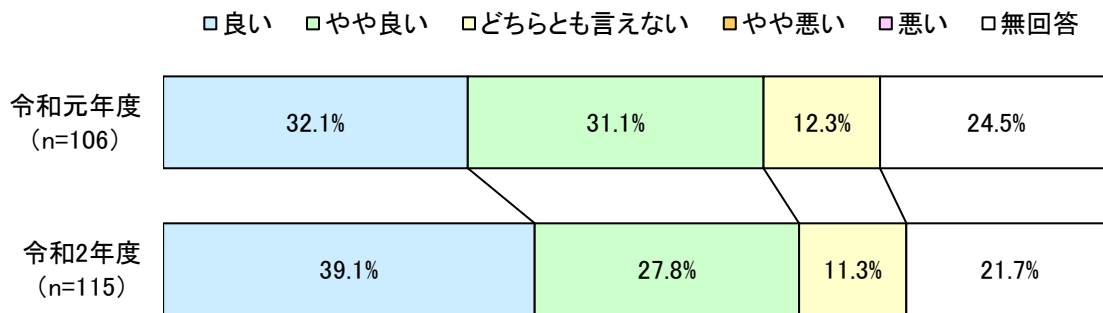
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



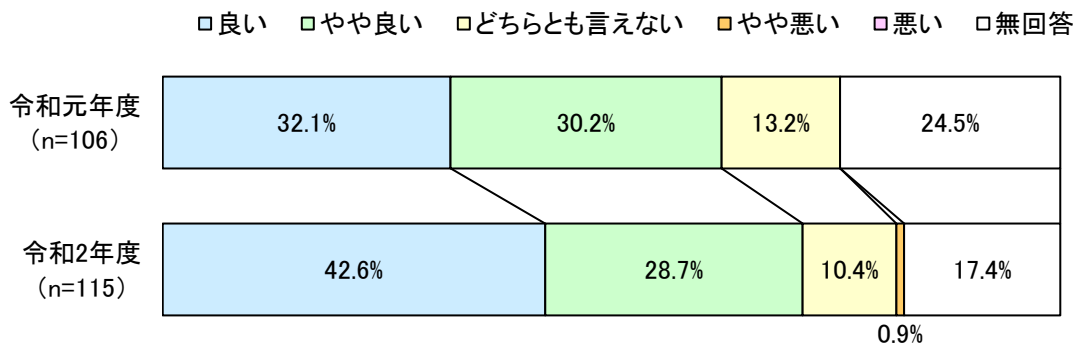
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



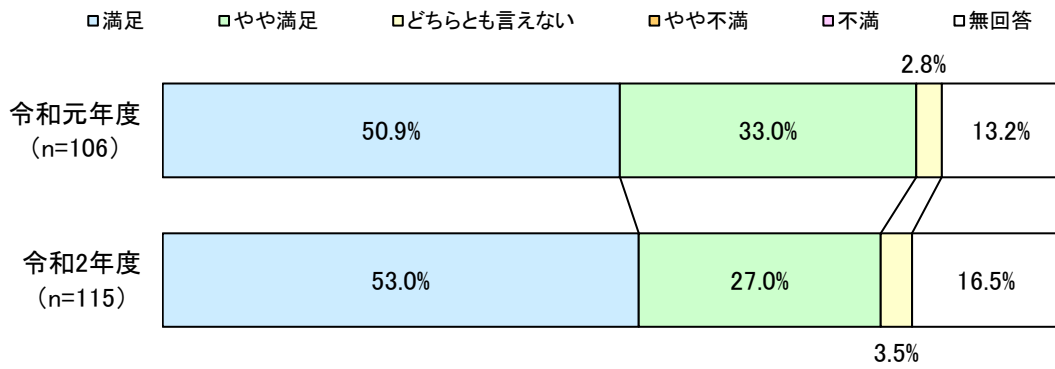
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



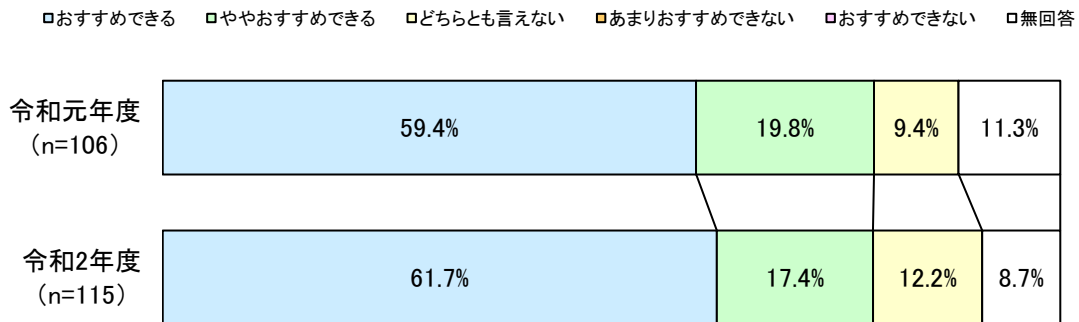
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※豊岡いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※豊岡いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

センターの方から
英語のレッスン
北里病院
近くに居住。
本人の意志

問 4 センターを利用する理由

ボケ防止
先生の指導が良い
先生がいいから

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

職員さんが親切
慣れやすい
職員の皆様の対応は、とても気持ちよいです。ありがとうございます。
現在のところ人数制限などがあり希望の企画に全員参加できるわけではないので。
楽しく英会話を学べる
同年代の知り合いは近くに住んでいないので地元のセンターを利用することはすす
められる。
温かい雰囲気。
楽しい雰囲気がある
越したばかり友達ほぼなし
利用しやすい
自宅から近い
親しみやすい
わかりやすくて良い
近くの方はすでに種々スポーツやおけいこ事をしていらっしゃるので
長年利用しているので自分自身のため
皆々様が親切だから
皆様ご親切なので
好きな催しに参加したり English の勉強をしたり (Fubby 先生の講義が楽しく
て!!) (古い映画も楽しかった)

とても親切(皆様が)
満足してるので!!

問 11 センターへのご意見・ご要望

語学については当初の人数より少なくしていただいたようだが 10 人前後ありがたい。

特に有りません

特にありません。

なし

職員さんの会話に感謝…!

継続して下さい

希望できる講座に何回も抽選ではずれることがあるのでできるだけ希望に添って欲しい

30 分では短かい。もっと長くして下さい

親切

満足しているのでこれ以上の要望はありません

今迄通りで良い

色々な講座をお願い致します

ネット講座を増やしてほしい。(エクササイズ、文化講座)英会話 麻雀 etc

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー