

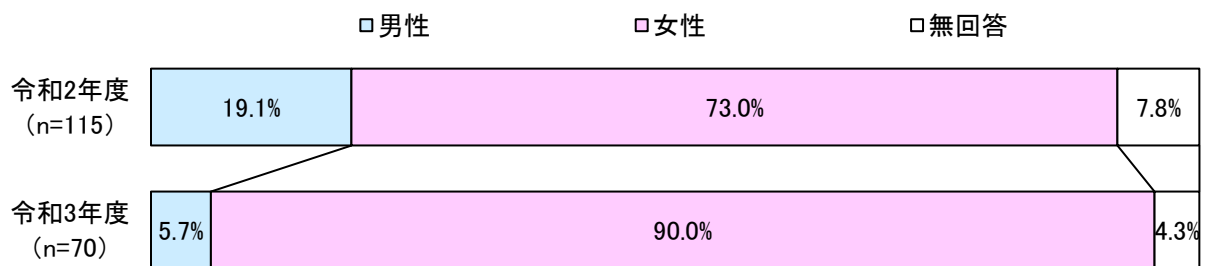
令和3年度豊岡いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和3年11月1日～11月30日

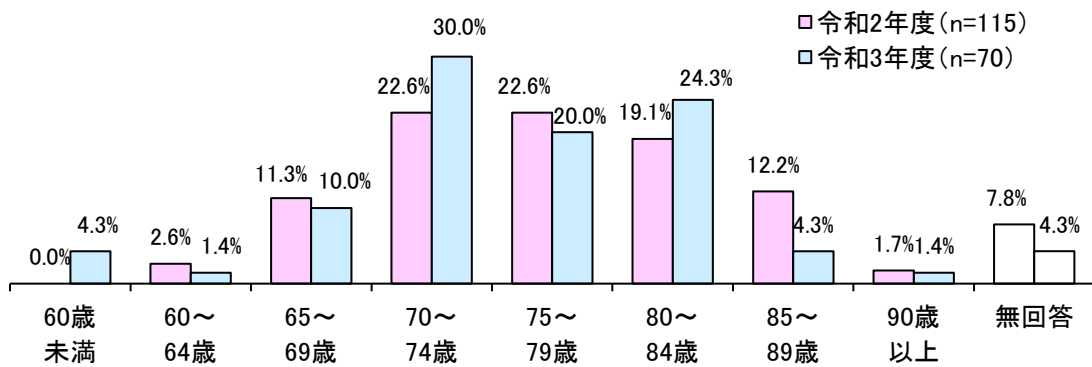
回収枚数：70枚

(1)回答者の属性

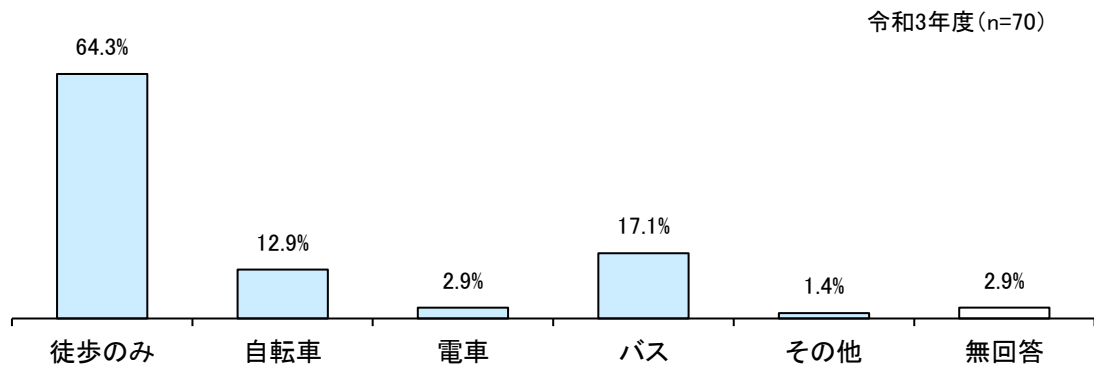
①性別



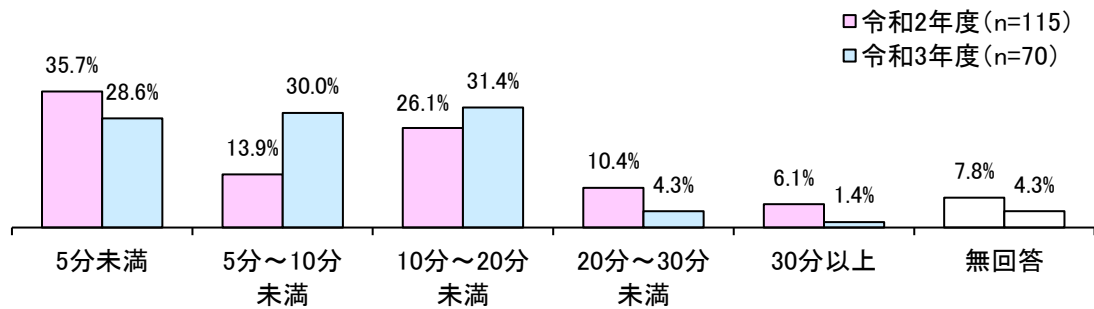
②年齢



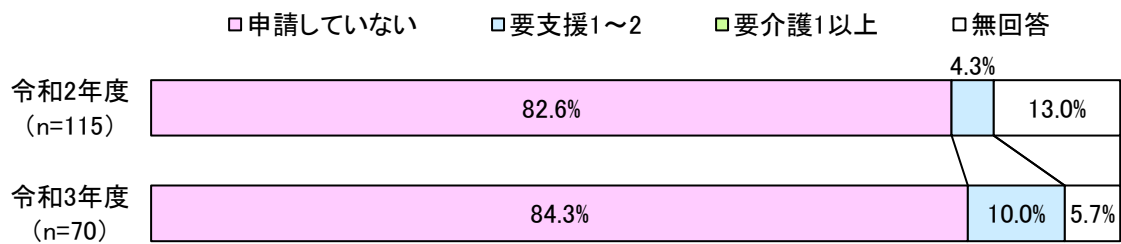
③主な交通手段



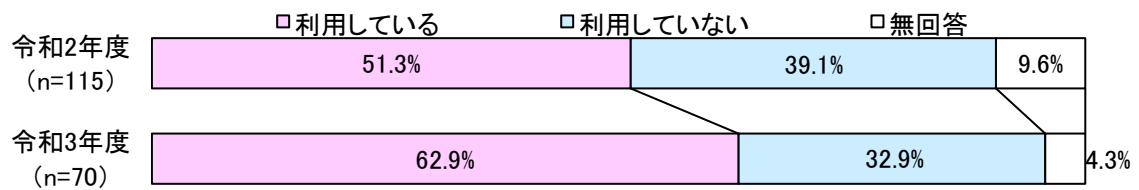
④所要時間



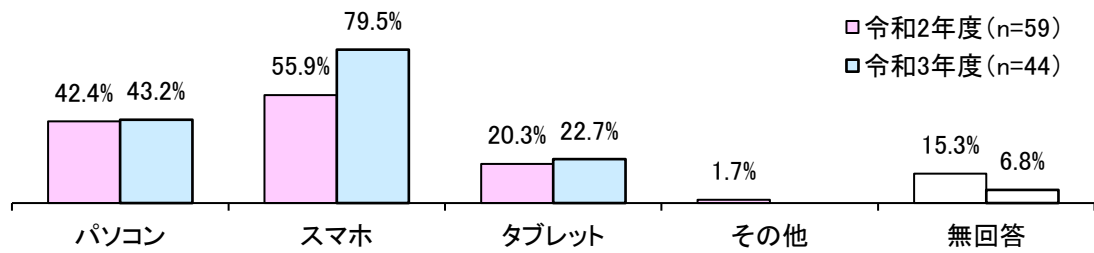
⑤介護保険の認定状況



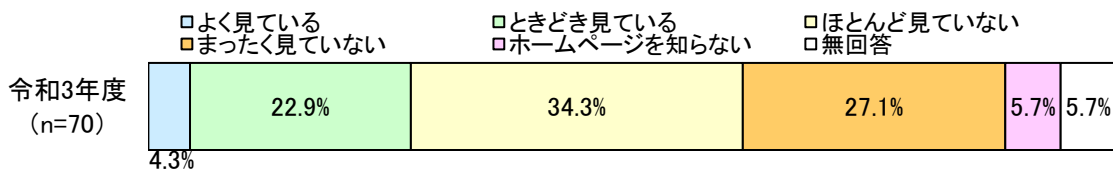
⑥自宅でのインターネット利用状況



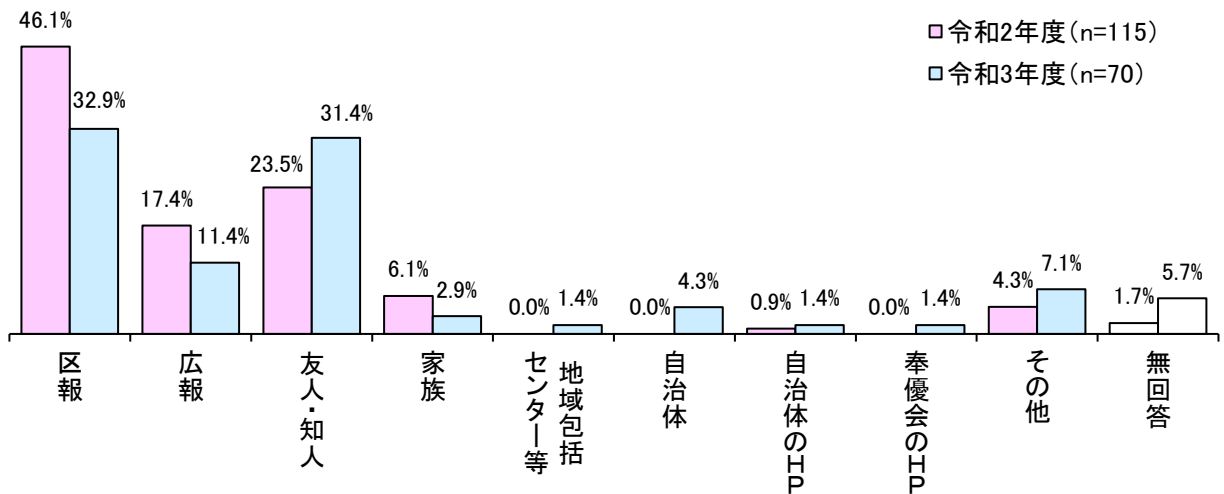
⑦利用している機器(インターネット)



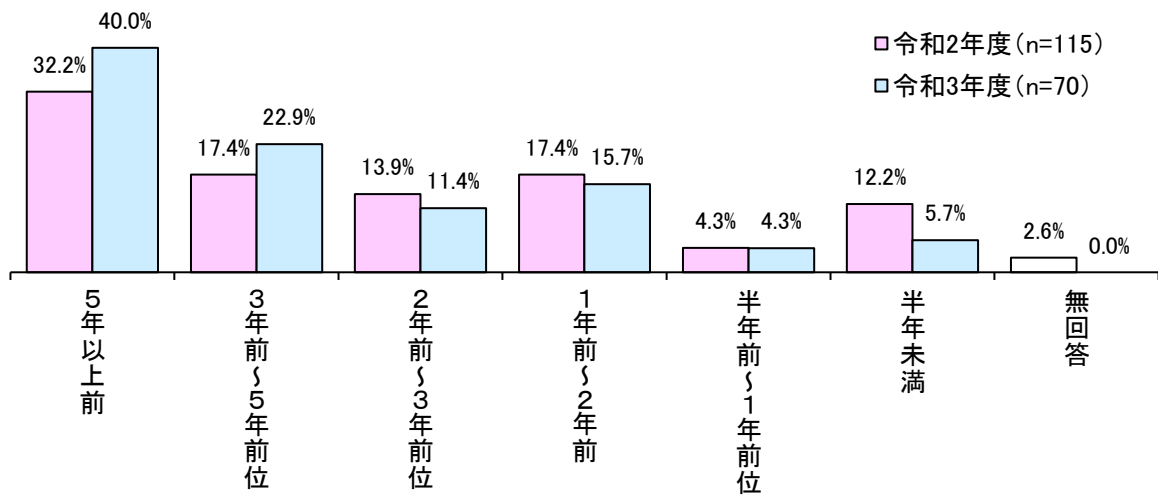
⑧ホームページをどれくらい閲覧しているか



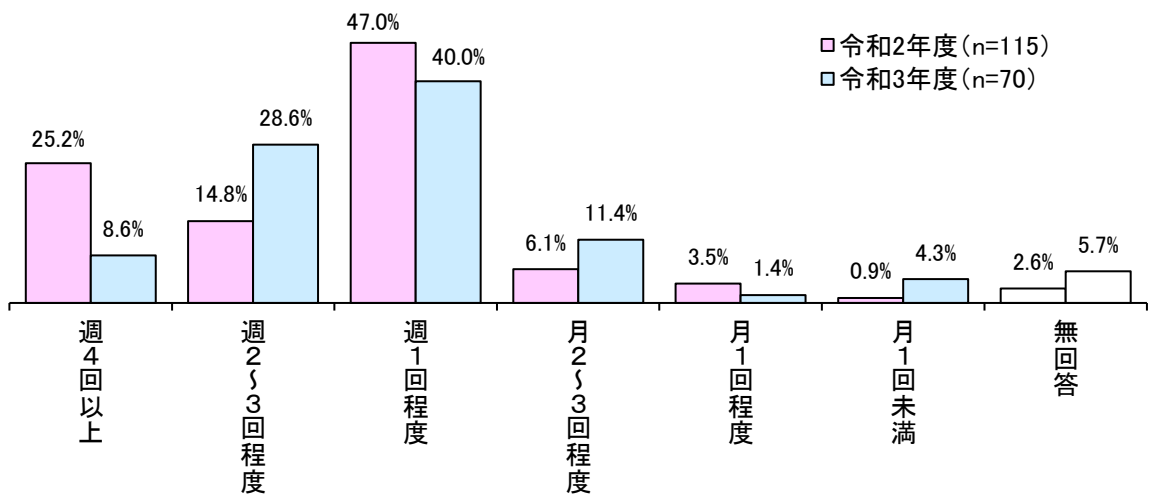
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)センターの利用開始時期

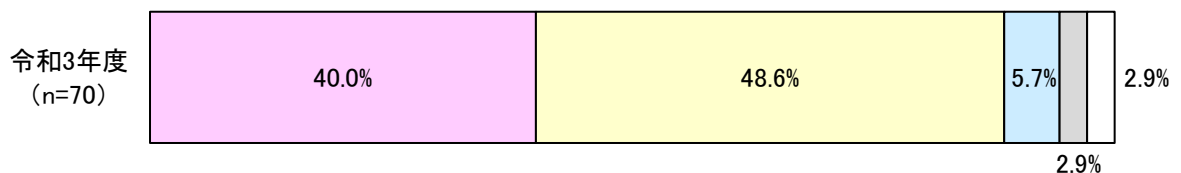


(4)施設の利用頻度

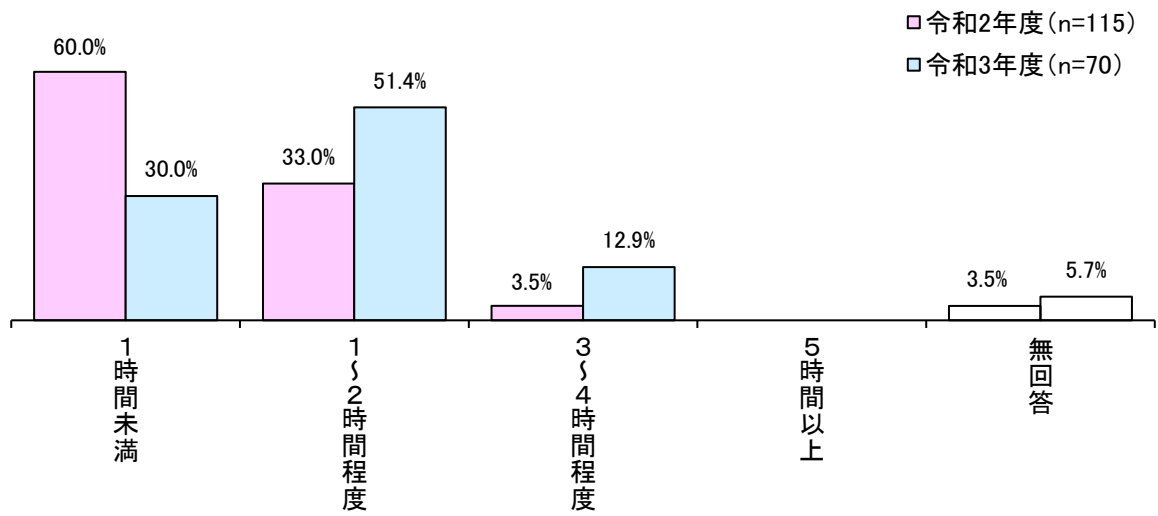


(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化

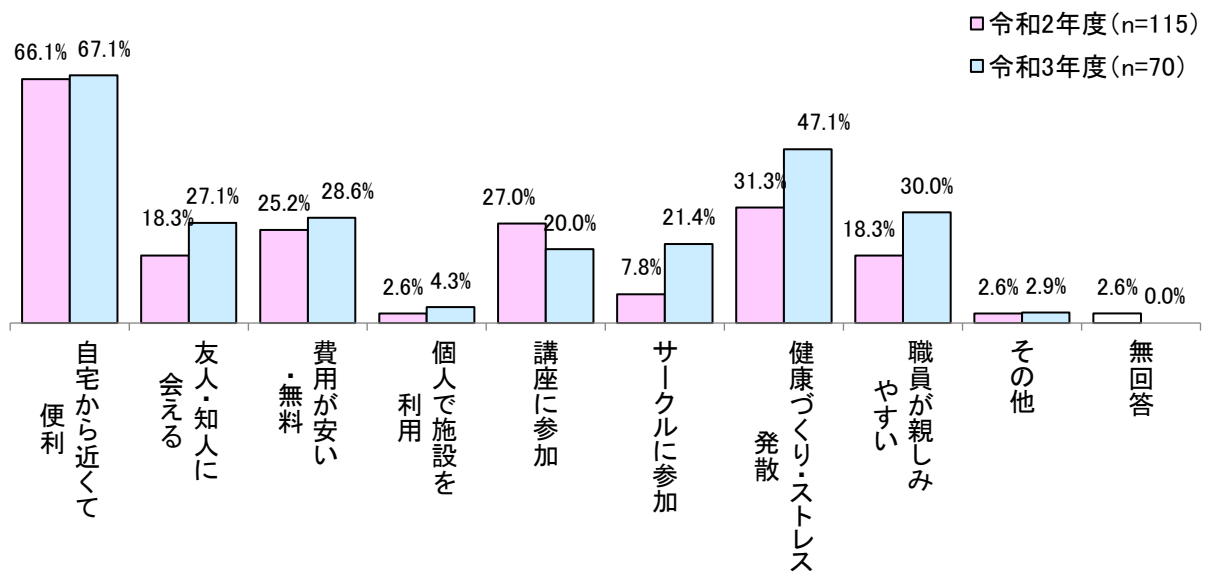
- 以前より利用頻度が減った
- 以前より利用頻度が増えた
- 無回答
- 変わらない
- コロナ流行前は利用なし



(6)1日あたりの滞在時間

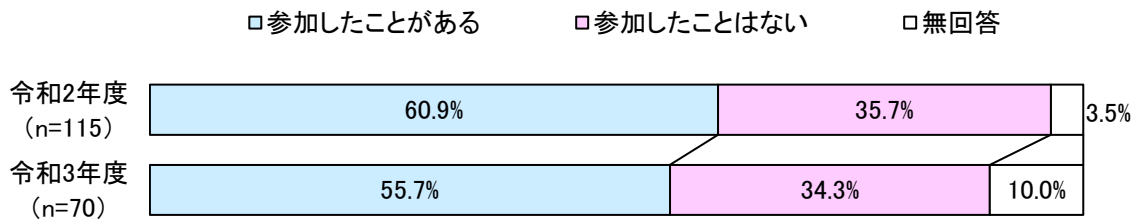


(7)施設を利用する理由

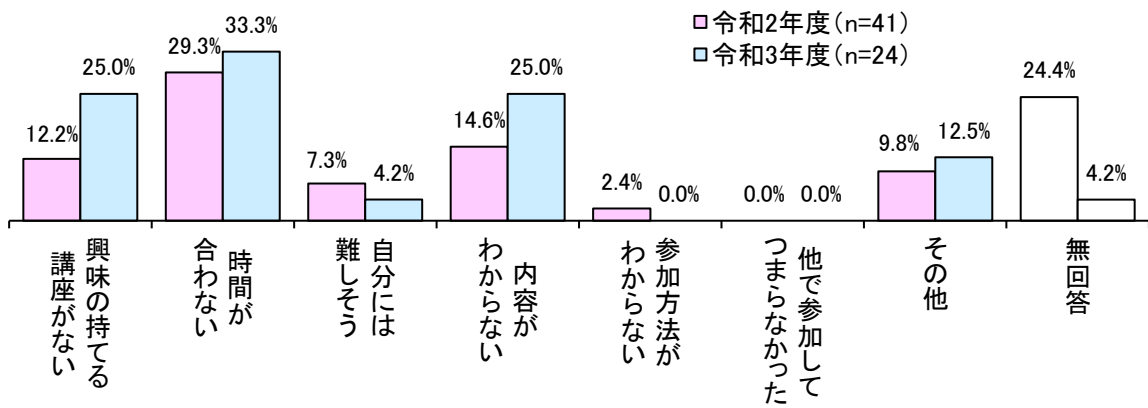


(8)講座への参加について

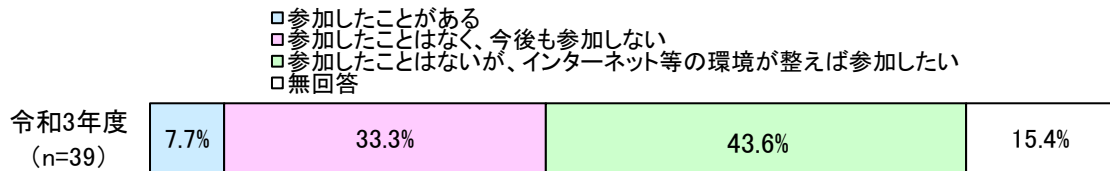
①参加の有無



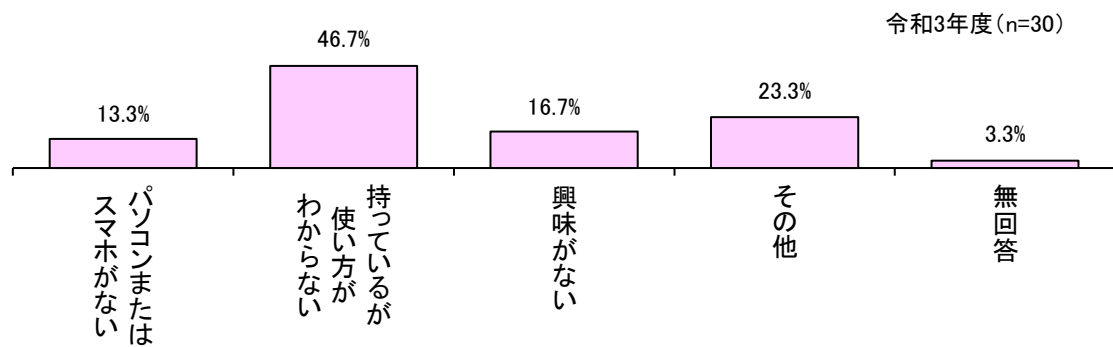
②参加しない理由



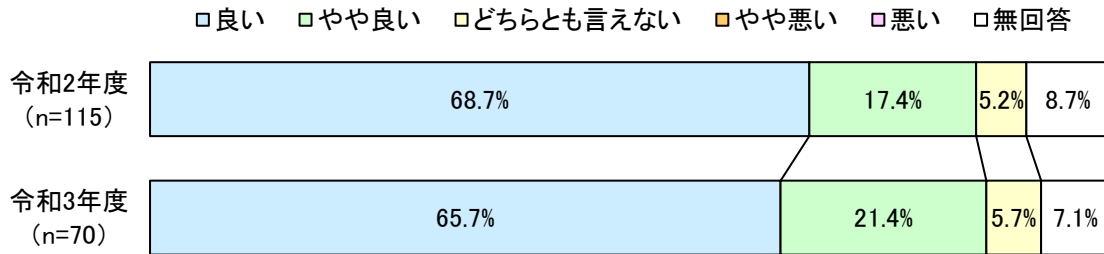
③オンライン講座に参加したことがあるか



④オンライン講座に参加しない、できない理由

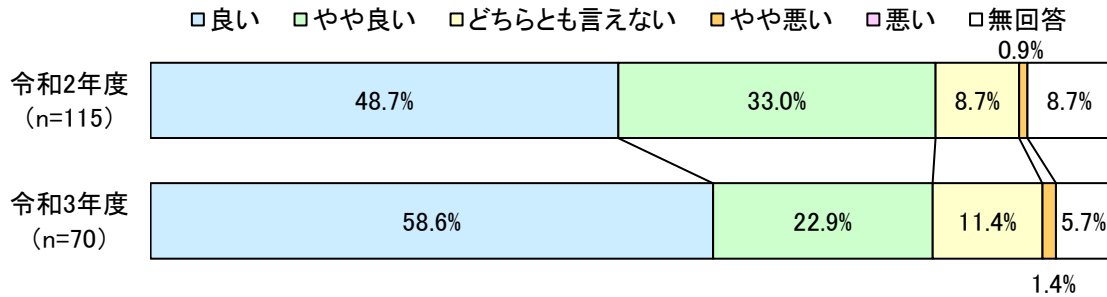


(9)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか※

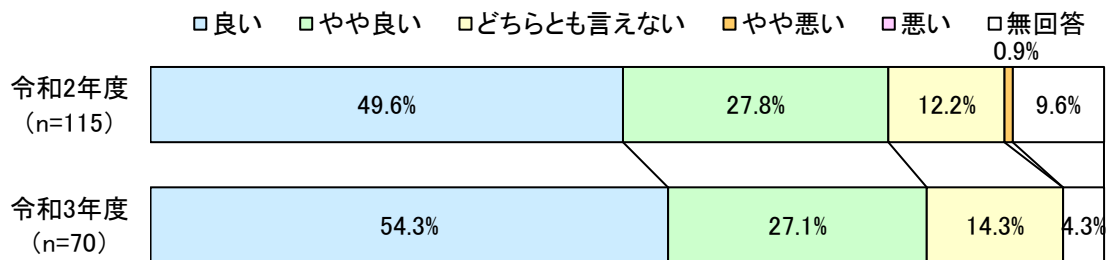


※令和2年度調査では「センターの清掃」

(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ

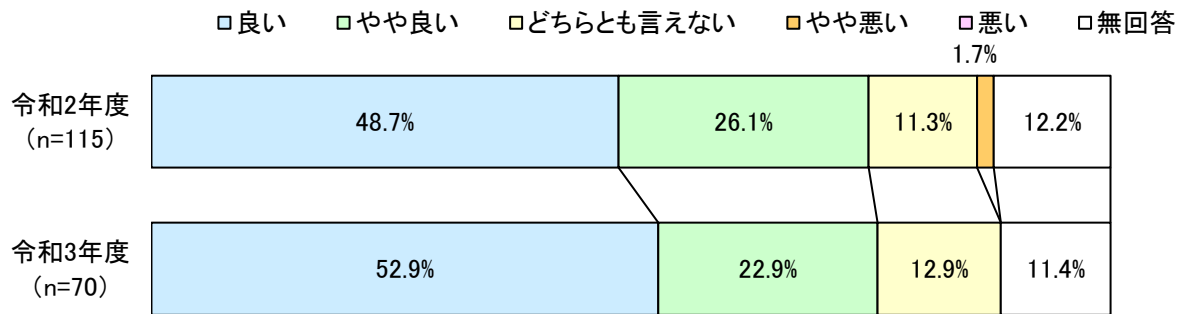


(9)-3 センターの運営について／館内の掲示物や広報誌・ポスターのわかりやすさ※

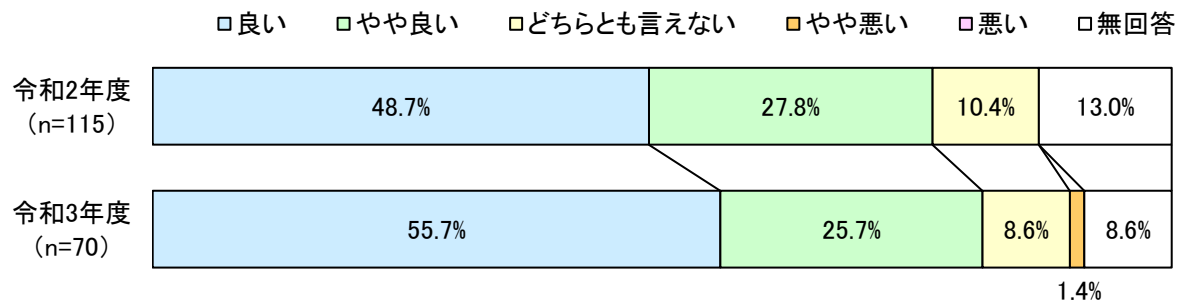


※令和2年度調査では「お知らせのわかりやすさ」

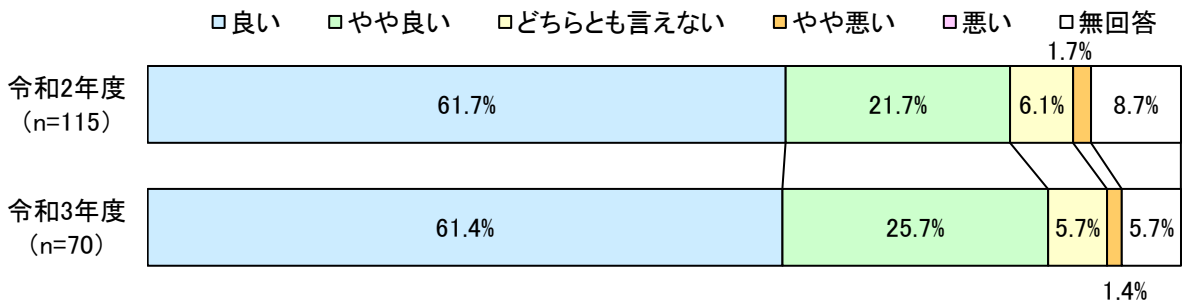
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



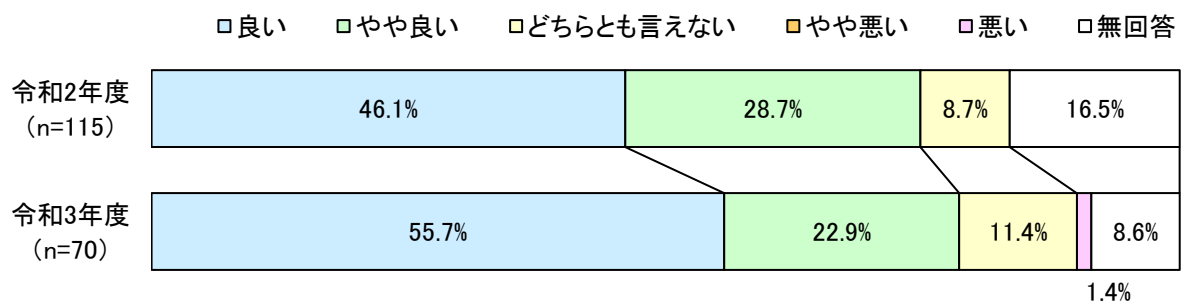
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



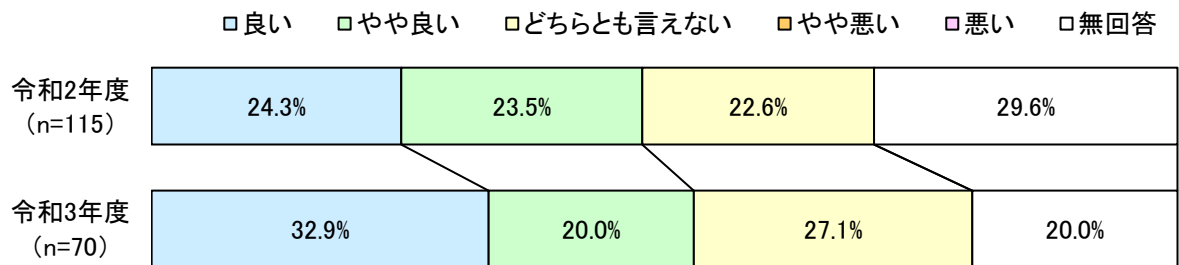
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み

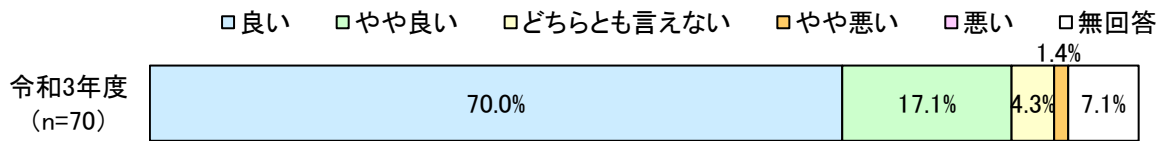


(9)-8 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供※

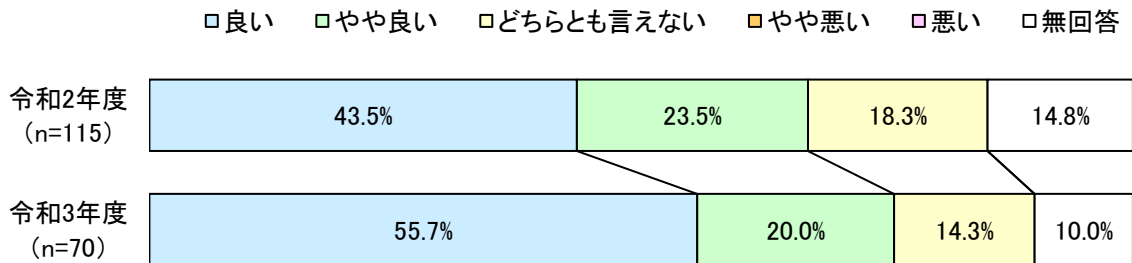


※令和2年度調査では「ホームページでの情報提供」

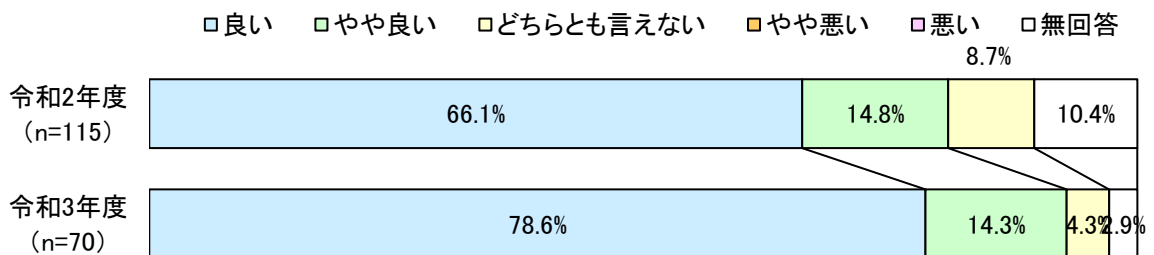
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



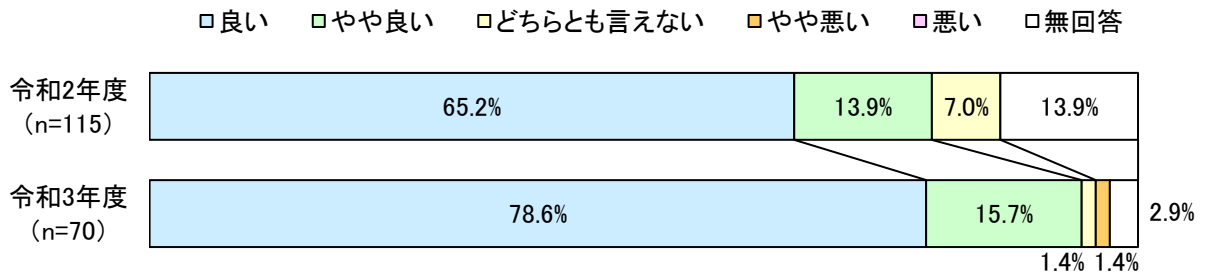
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



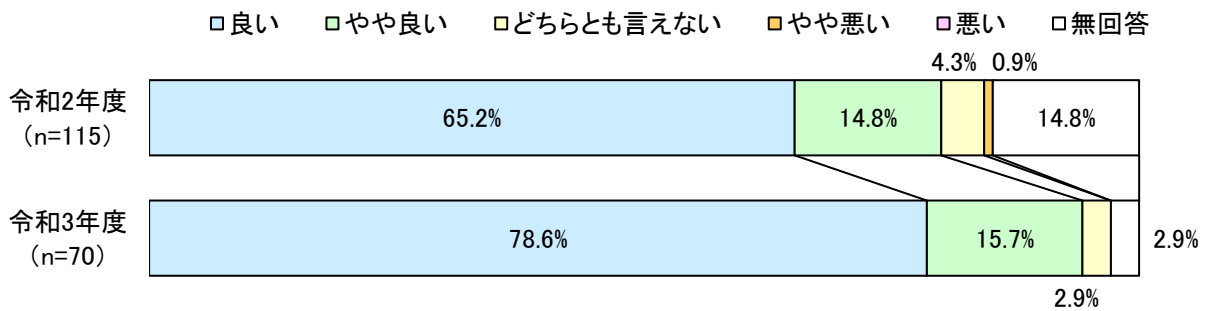
(10)-1 施設の職員について／職員の服装



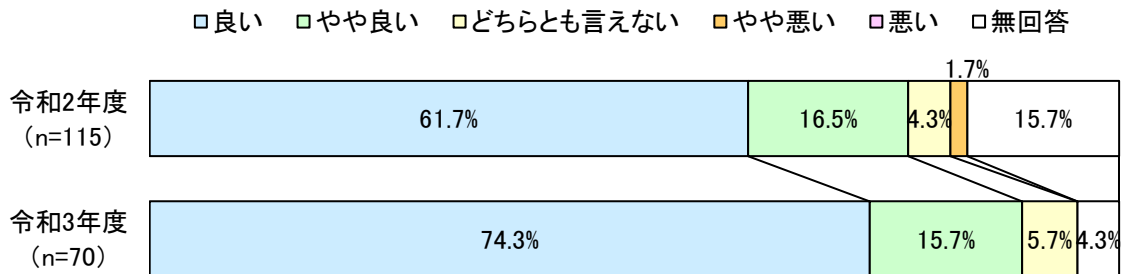
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



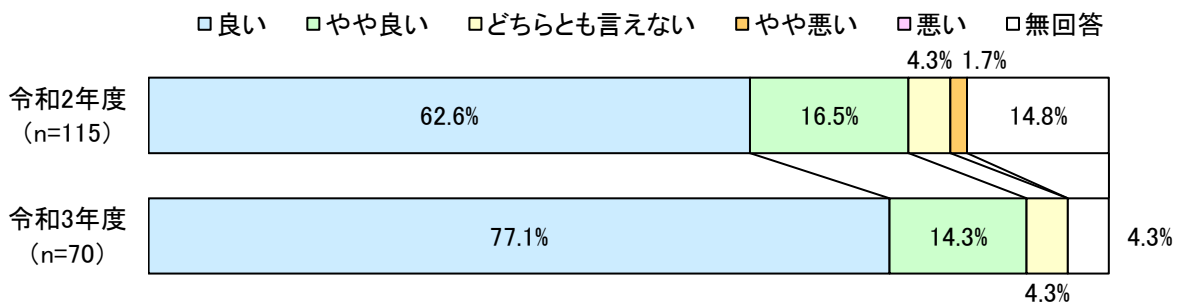
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

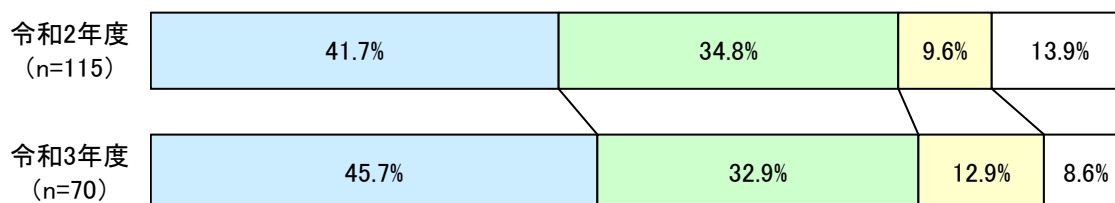


(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



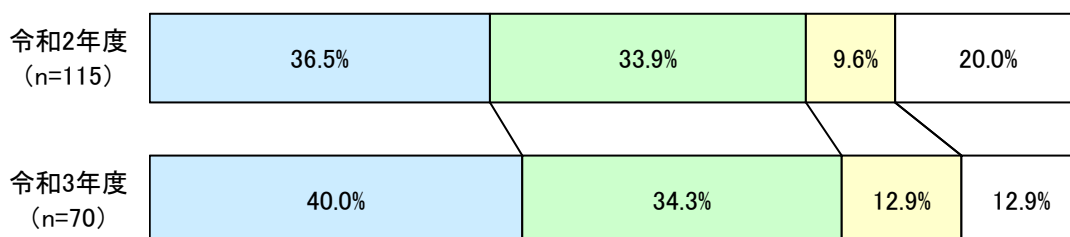
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



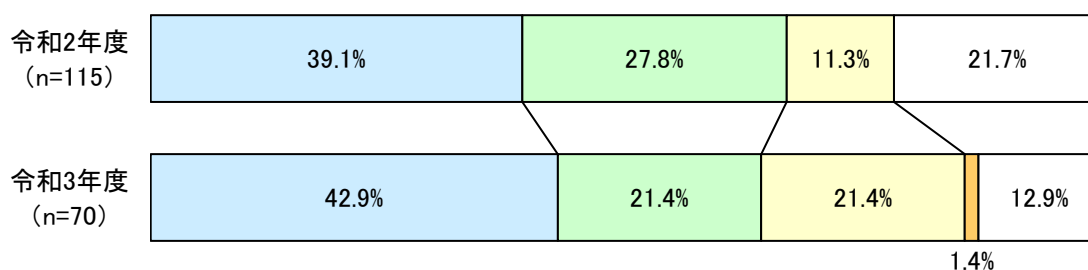
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

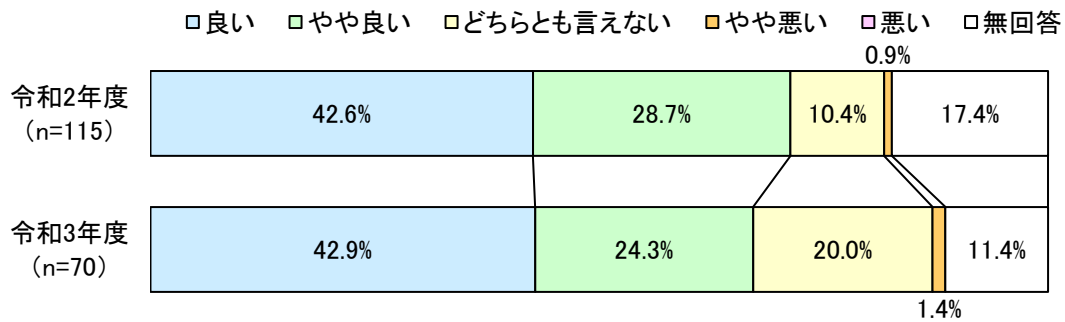


(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

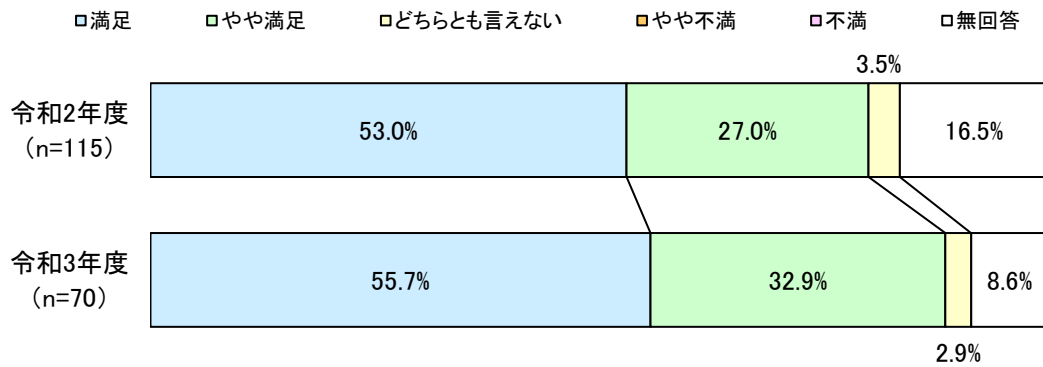
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



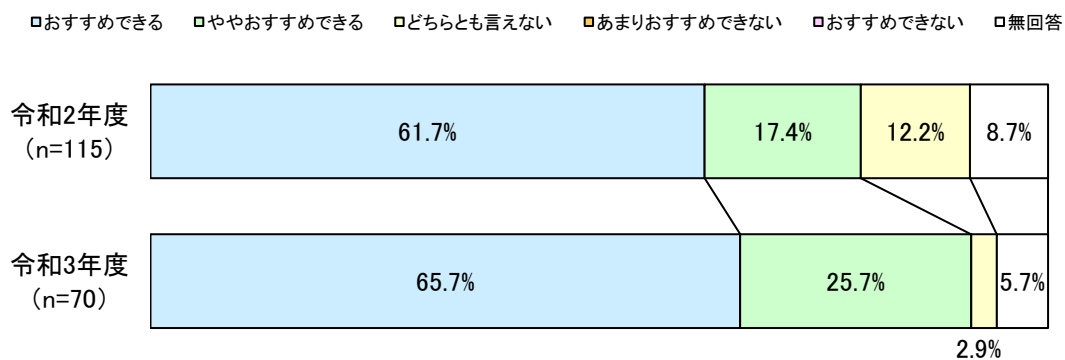
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※豊岡いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※豊岡いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

通りがかり
職員さんとの関係
ボーイスカウト
サークル活動

問 4 センターを利用する理由

バス停の前だから(交通の便がよい)
トレーナーが良い

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

講座の存在を知らず。申し訳ない。
もう少し先に利用したい
遠いので

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

オンラインはZoomのことか。使用わからず
特にオンライン講座と自分の希望が一致しない
よい講座があれば参加したい。
時間的に合うものがあれば参加
パソコン不調、スマホ OK
実体験の方が良い

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

地域の同年代の方々と知りあえる。
生活にメリハリができたから
スタッフが接し易い。安価
健康によいと思う。
頭の勉強になる
講座の内容がよい。
楽しいから、行ってみなはれ。

職員の方が親切

この時期なので…

すすめるのだが私の住所からは来るのがめん頭なせいか話に乗ってくれない
楽しい

楽しい あかるい。年令に伴う勉強になる

個々人の都合が有るから

問 11 センターへのご意見・ご要望

ミニ健 30 の時間を、少して長くしてほしい。

新しい教室、講座など考えてほしい

敬老室をもう少し改善して欲しい

満足

ぜひ、もっと講座を増やしてほしい。とくに今外出の機会がコロナ禍で妨げられ、体力が落ちているので(オンラインでも)すぐに開催してほしい・声を出すチャンスがないので、山岸先生(白金台いきいき)に来ていただけないか。あるいはオンラインでのヴォイス・トレーニングはどうか。

特になし

今回〔みな来てサロン〕へ。あおぞらとして参加しましたが豊岡いきプラザさんが主催なのに、熱心さがあまり感じられないと思いました。豊岡だよりも、深澤先生の名前も出てなく、非常に残念でした

イベントを行う時はどんなものでも人が集りやすく来てみたいというようなチラシやポスターを作って欲しい

卓球が出来るようにして下さい。随分前ですが、来ていました

室などよくみまわってほしい。

F3 センターまでの主な交通手段

自転車