

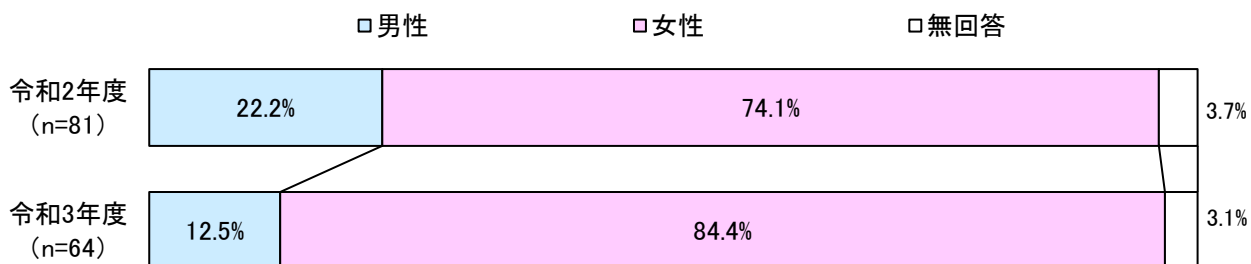
# 令和3年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和3年11月1日～11月30日

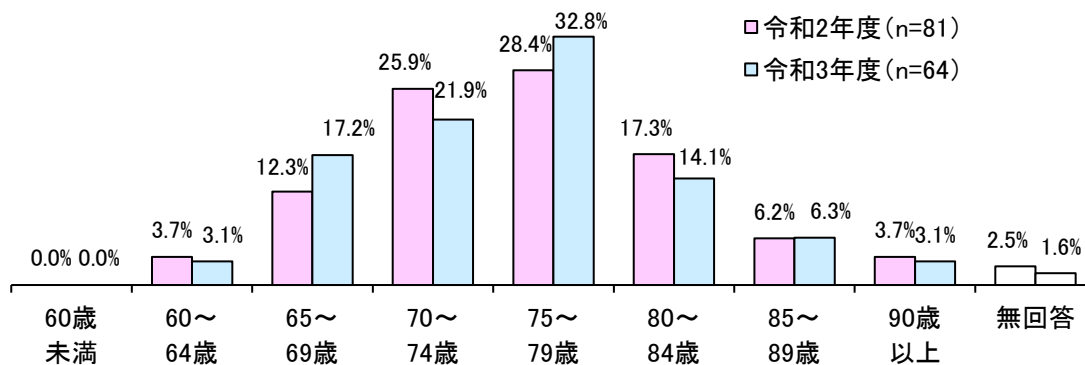
回収枚数：64枚

## (1)回答者の属性

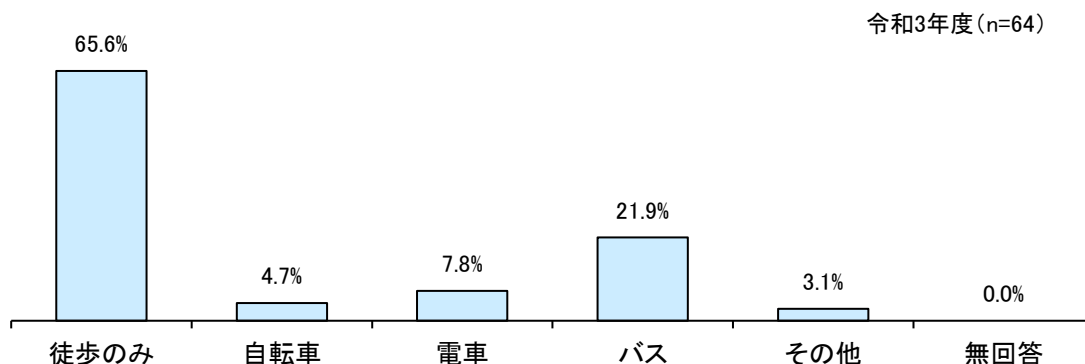
### ①性別



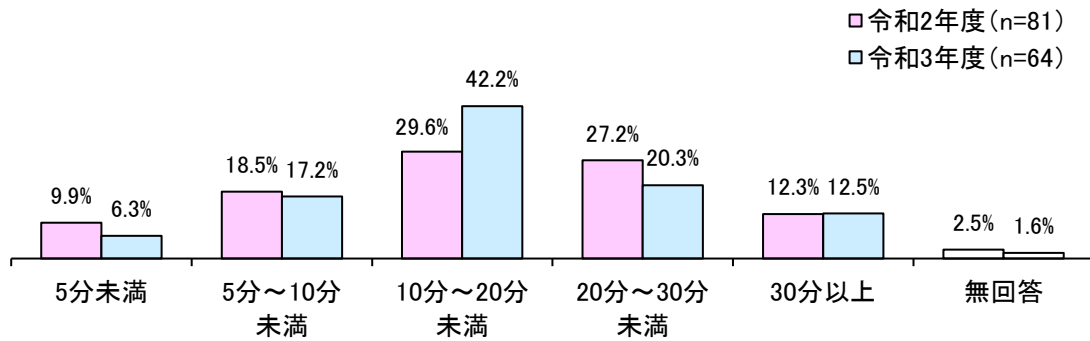
### ②年齢



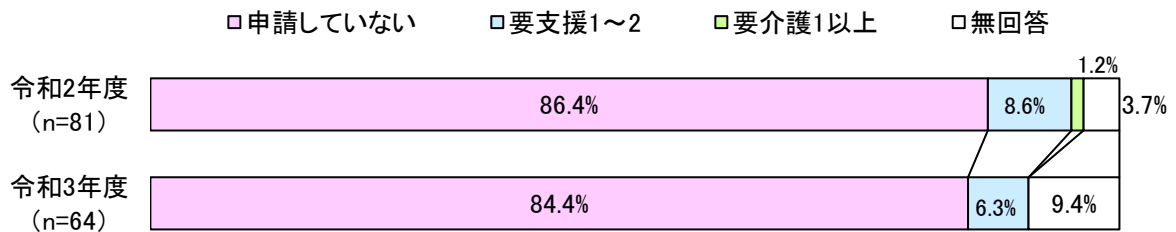
### ③主な交通手段



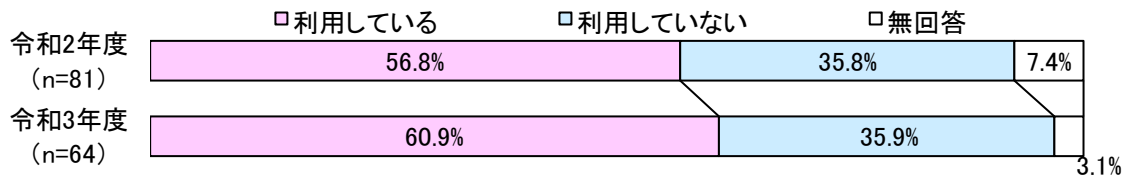
#### ④所要時間



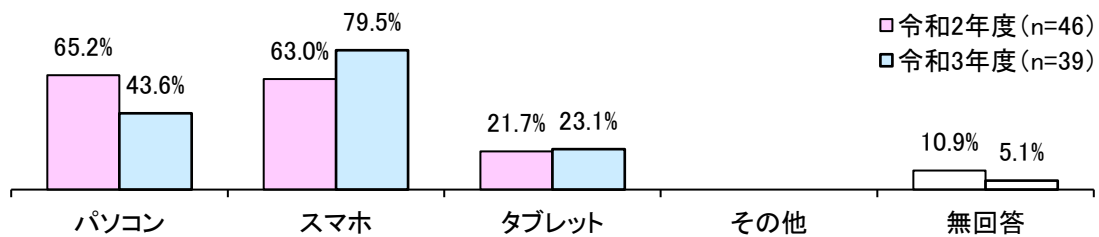
#### ⑤介護保険の認定状況



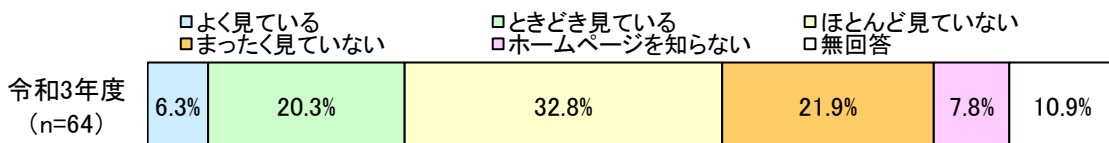
#### ⑥自宅でのインターネット利用状況



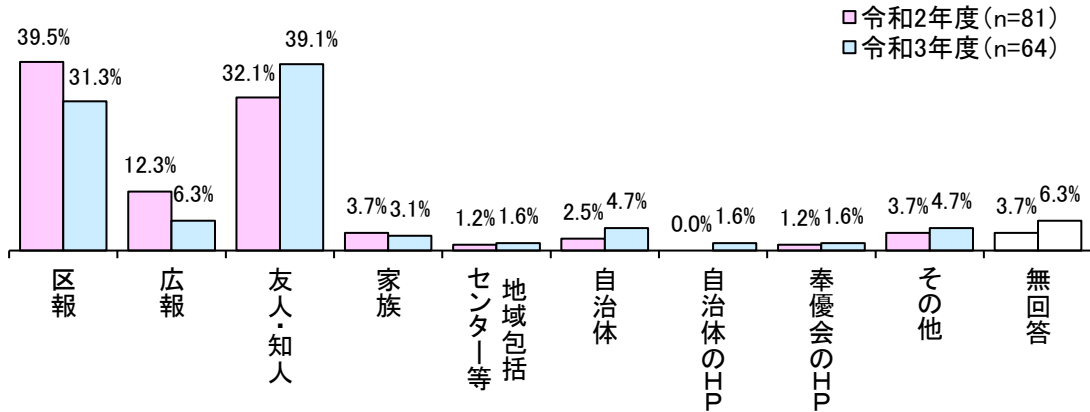
#### ⑦利用している機器(インターネット)



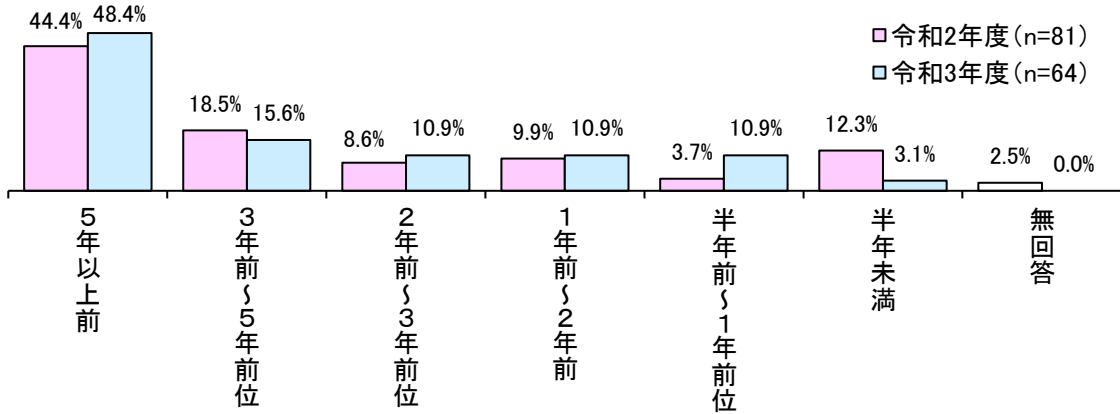
#### ⑧ホームページをどれくらい閲覧しているか



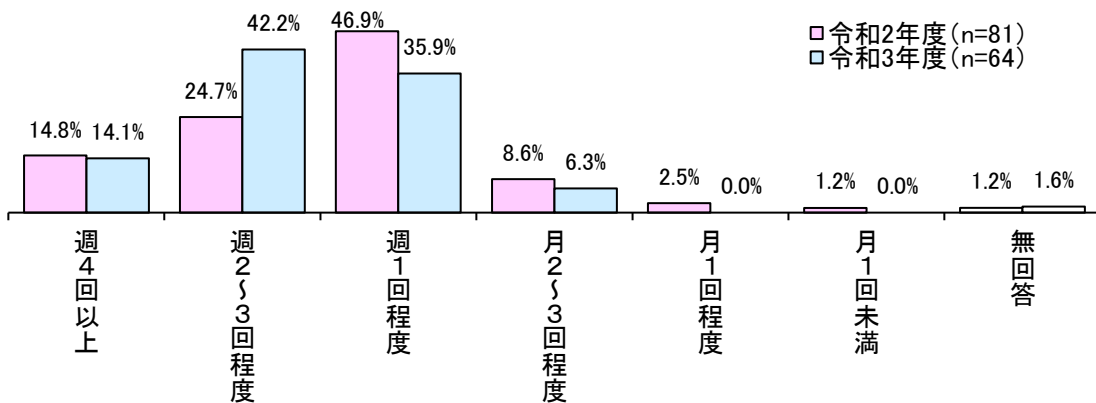
(2)センターを利用し始めたきっかけ



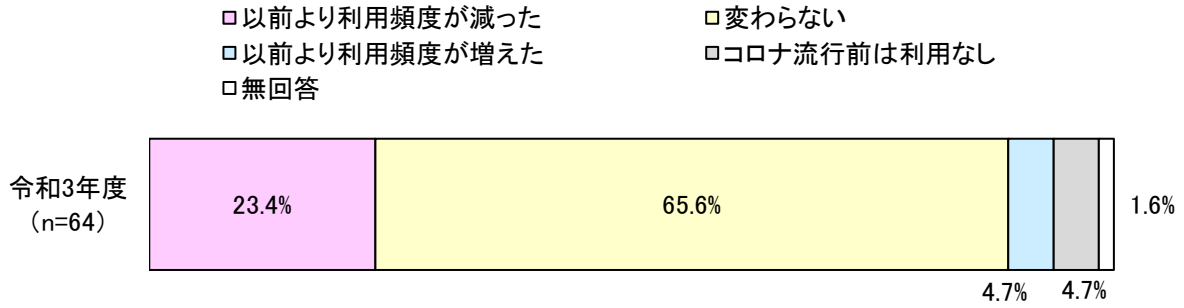
(3)センターの利用開始時期



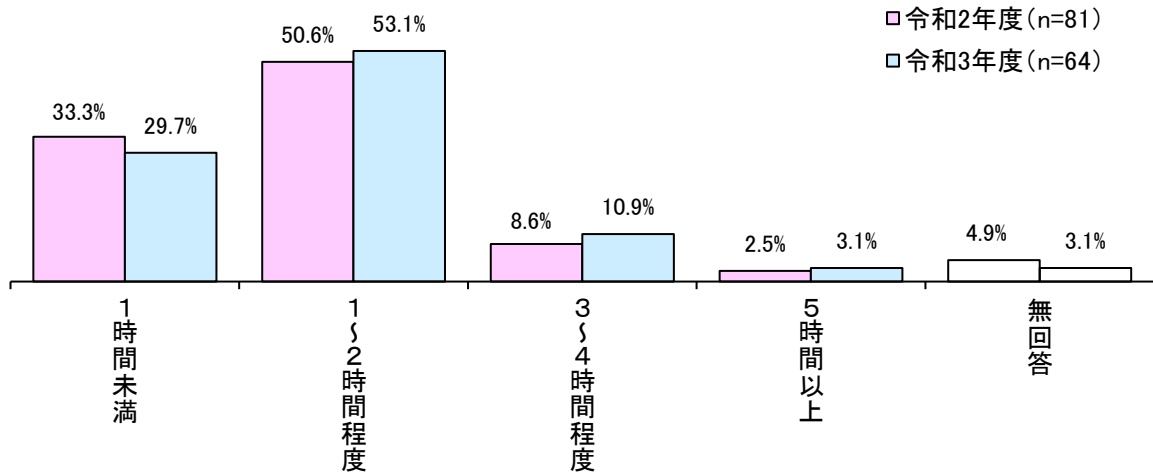
(4)施設の利用頻度



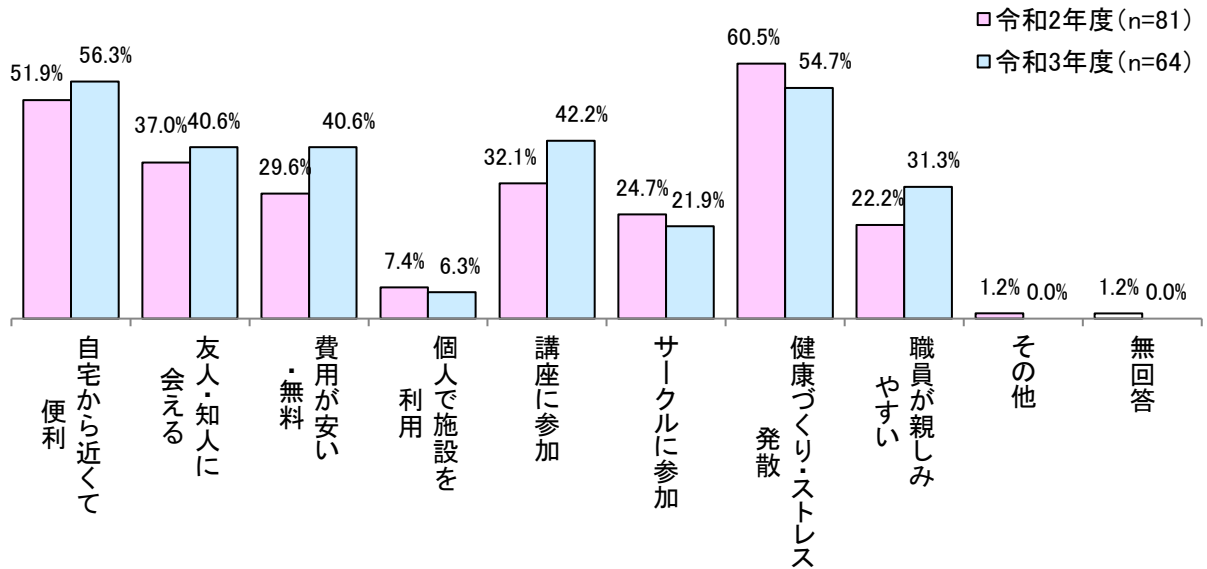
(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化



(6)1日あたりの滞在時間

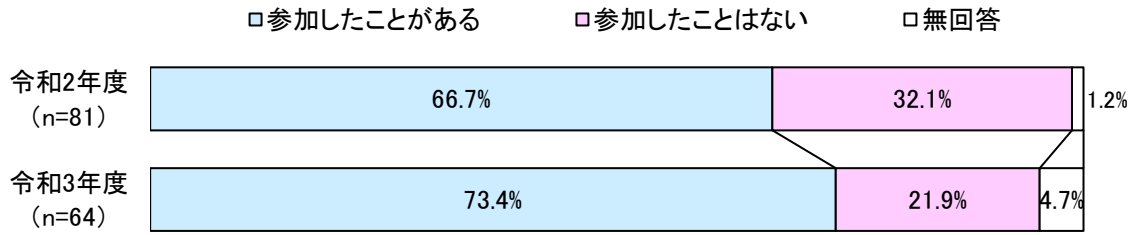


(7)施設を利用する理由

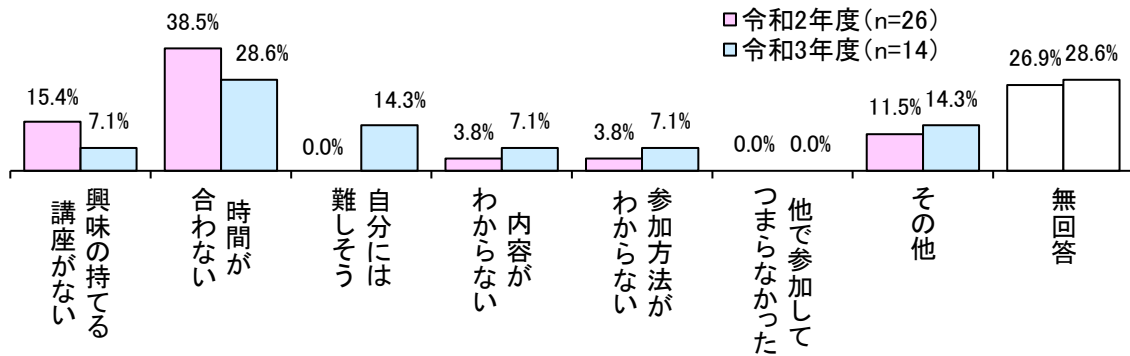


(8)講座への参加について

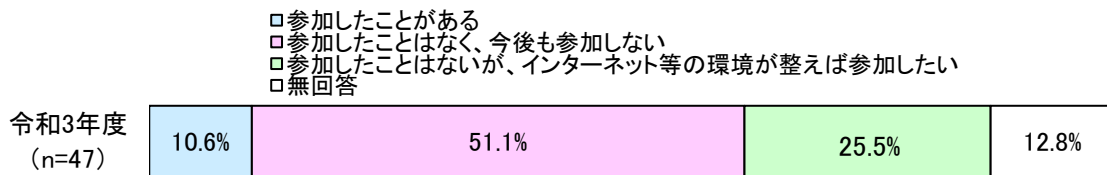
①参加の有無



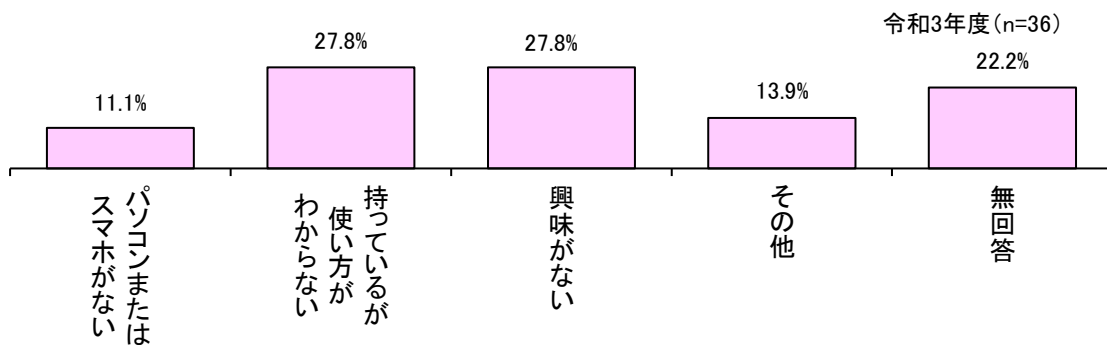
②参加しない理由



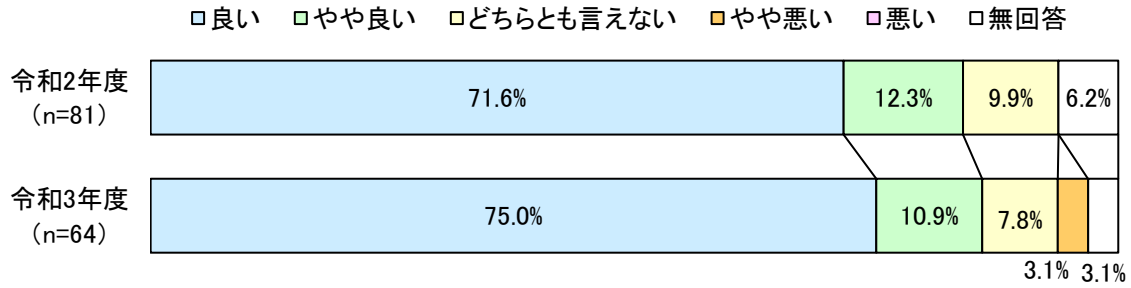
③オンライン講座に参加したことがあるか



④オンライン講座に参加しない、できない理由

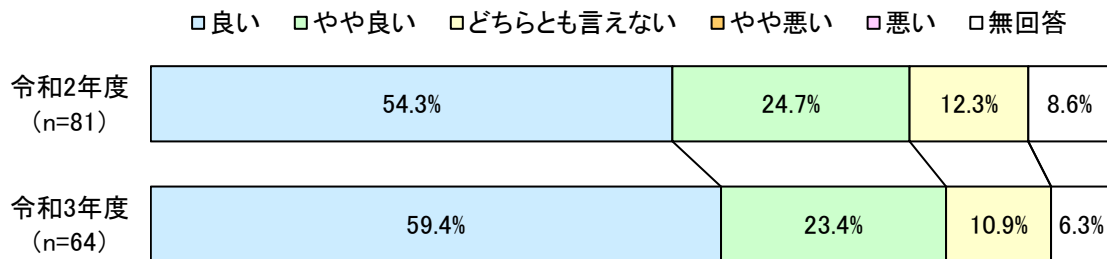


(9)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか※

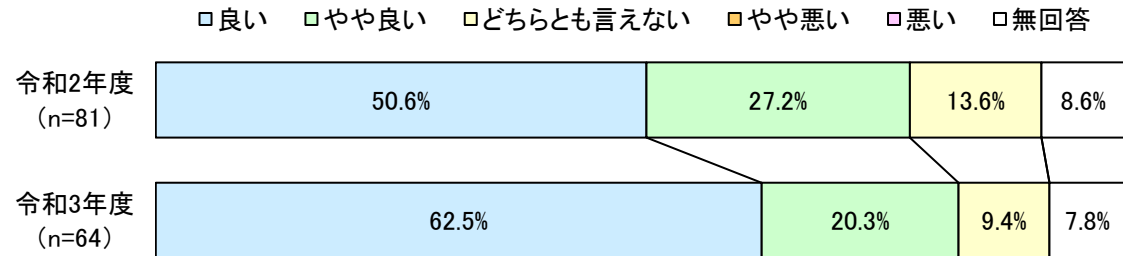


※令和2年度調査では「センターの清掃」

(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ

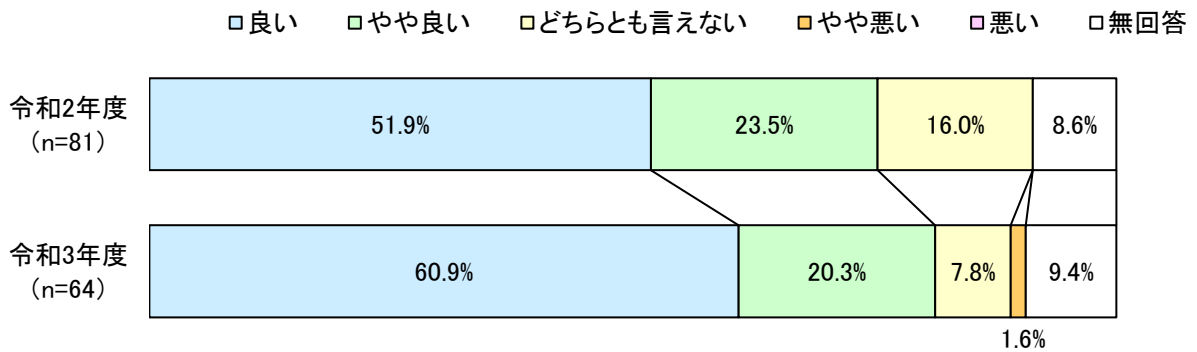


(9)-3 センターの運営について／館内の掲示物や広報誌・ポスターのわかりやすさ※

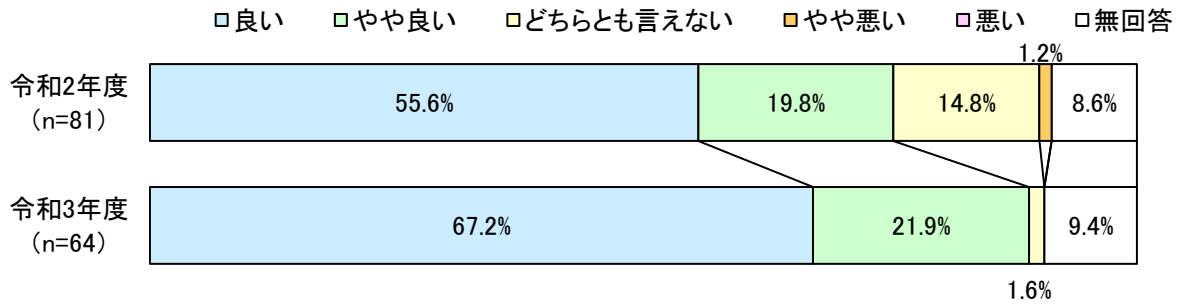


※令和2年度調査では「お知らせのわかりやすさ」

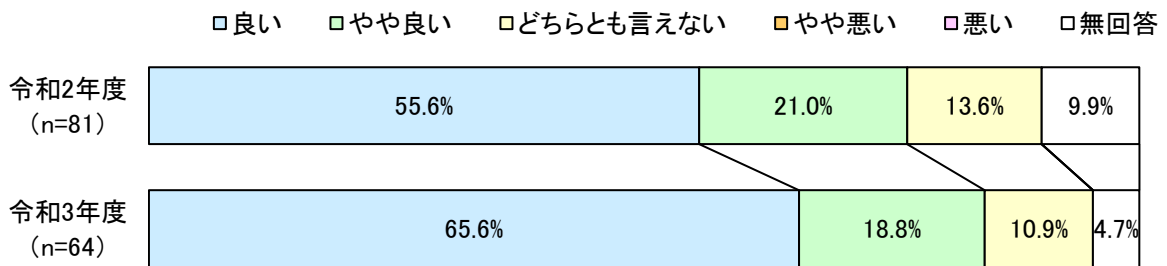
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



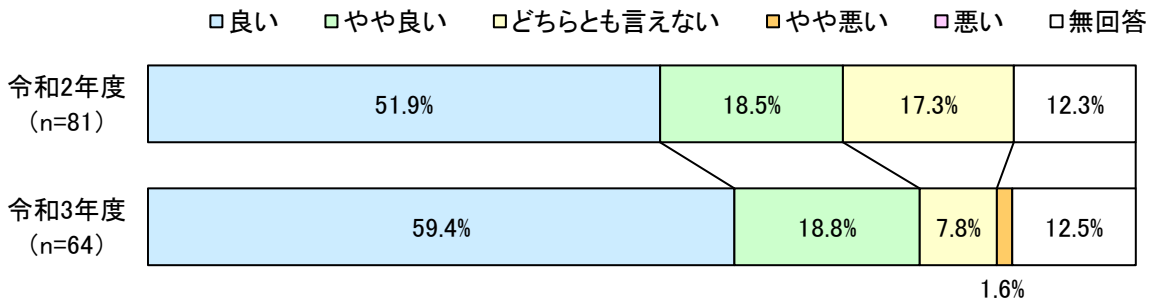
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



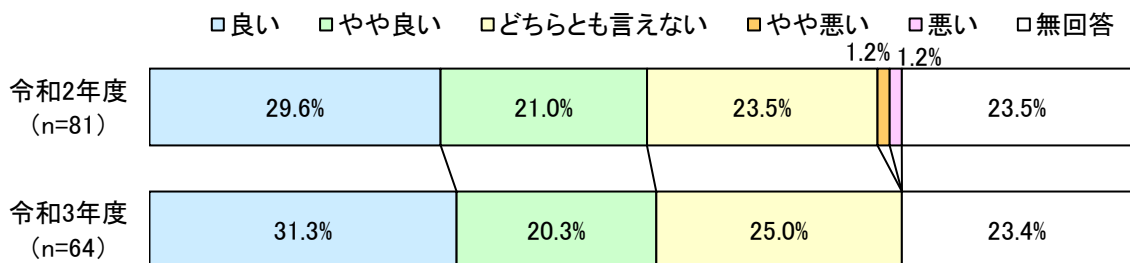
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み

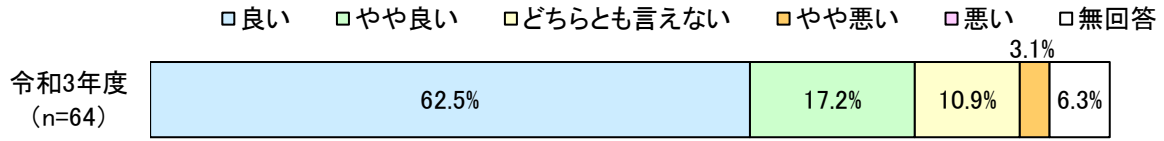


(9)-8 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供※

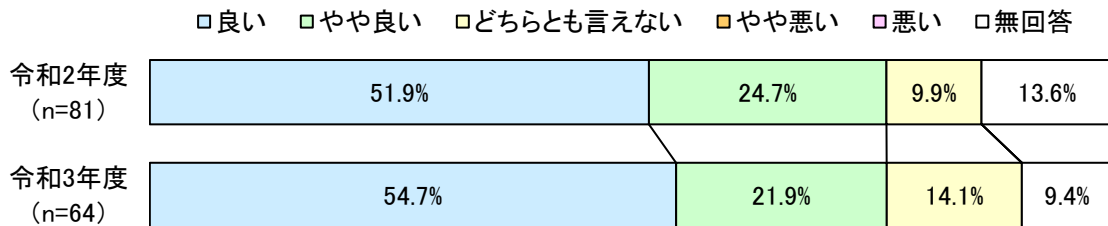


※令和2年度調査では「ホームページでの情報提供」

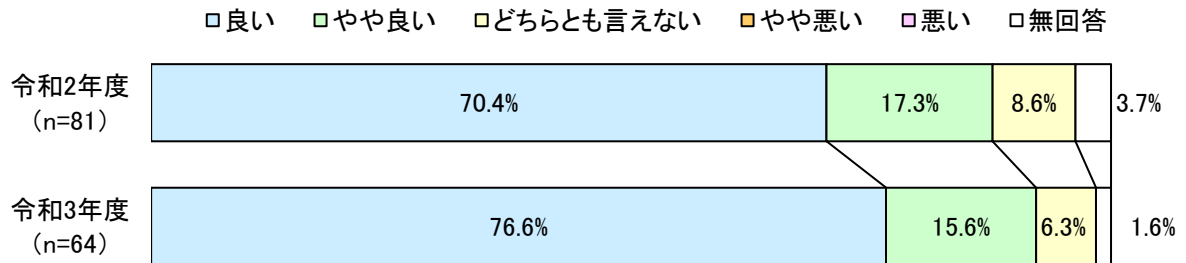
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



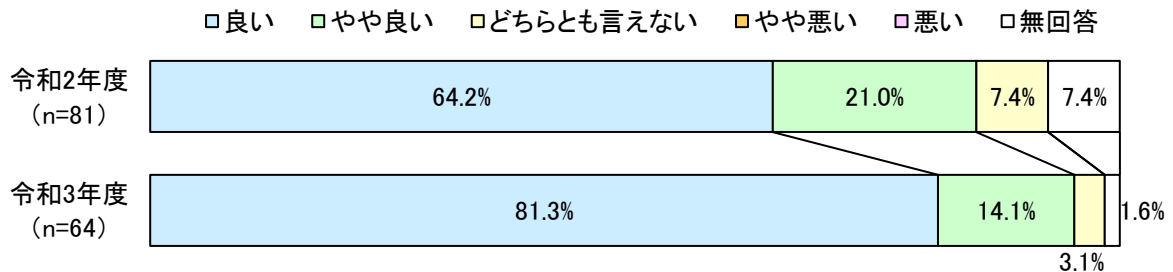
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



(10)-1 施設の職員について／職員の服装

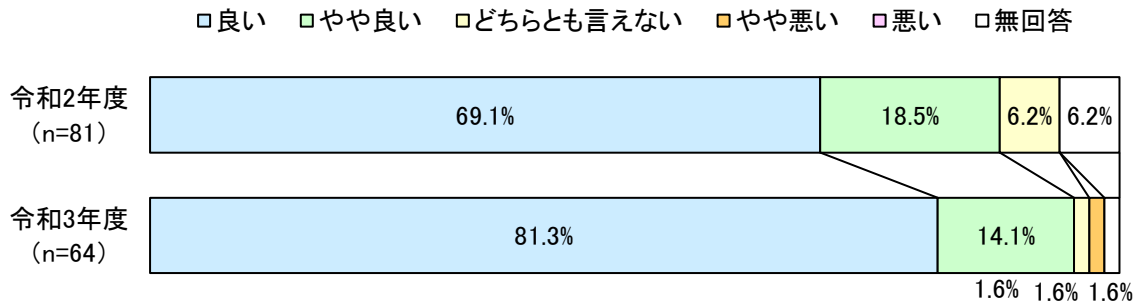


(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

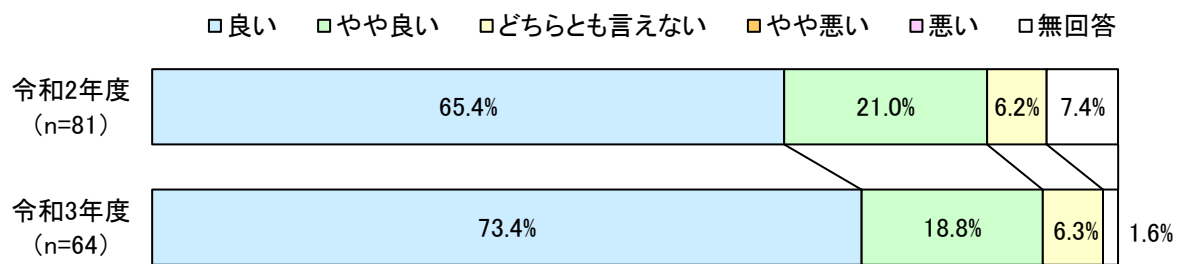




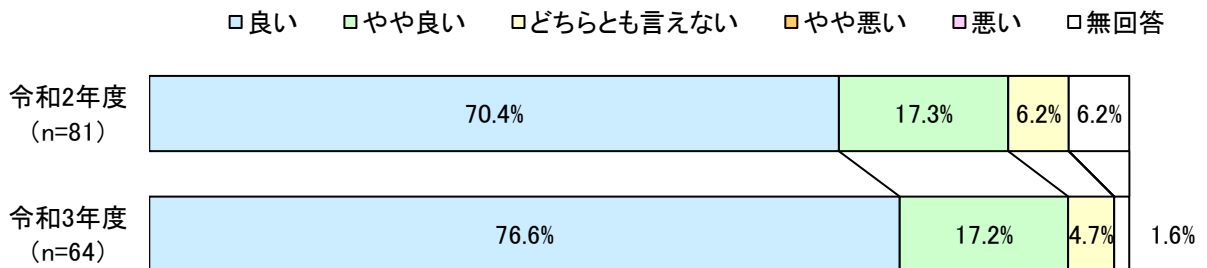
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



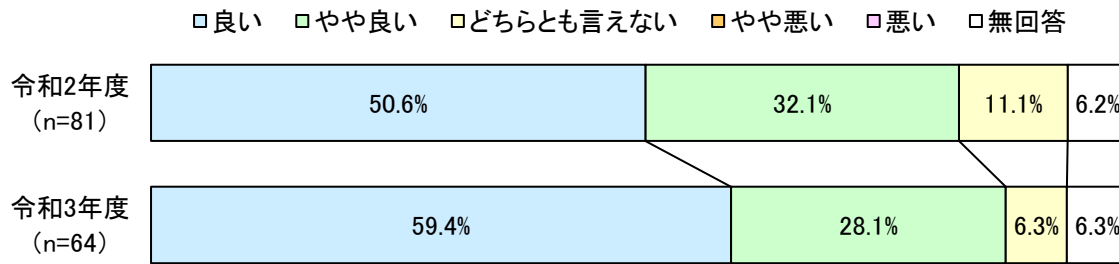
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



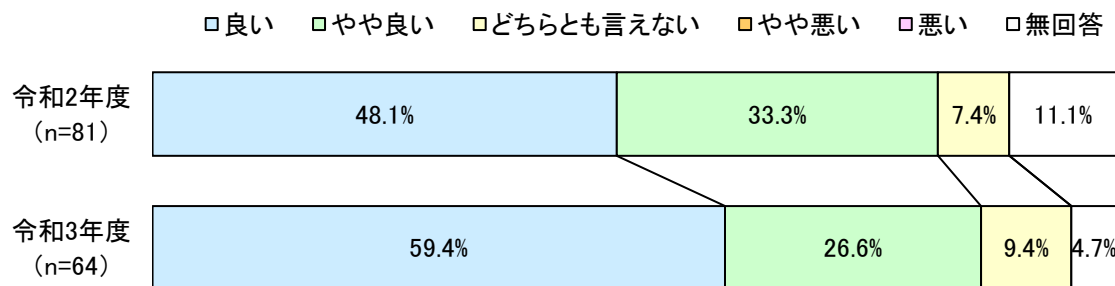
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



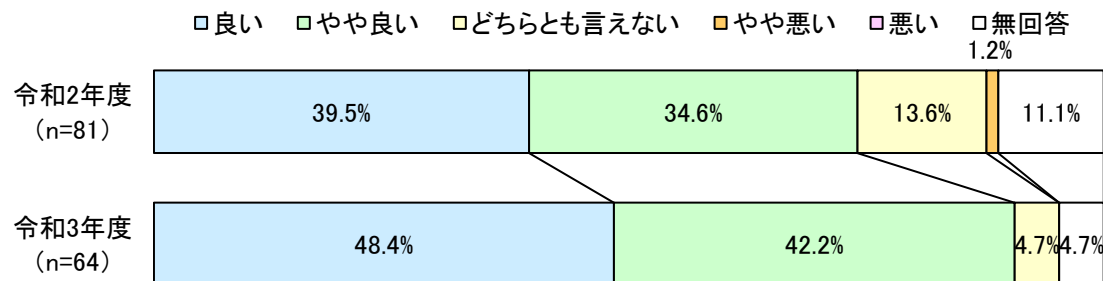
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



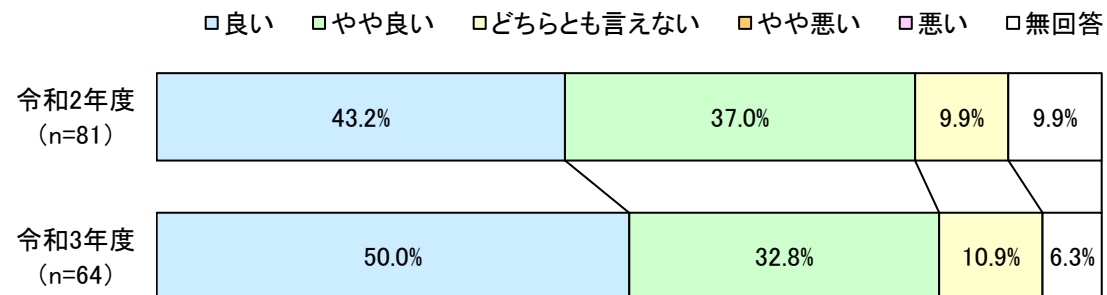
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



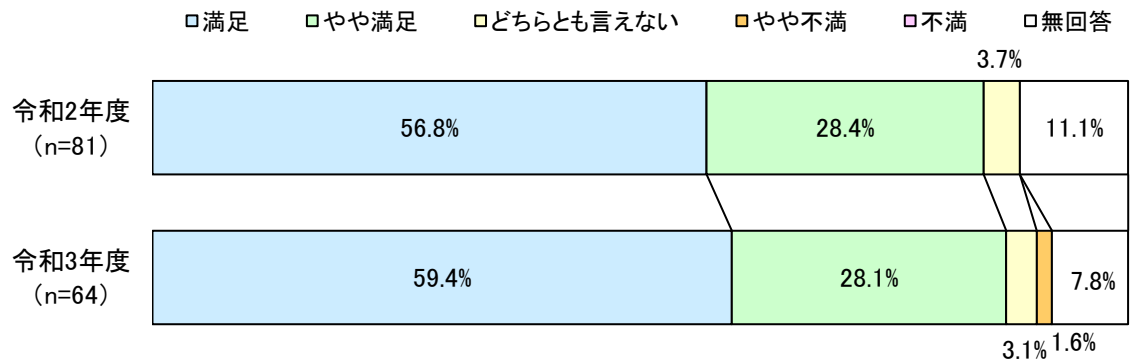
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



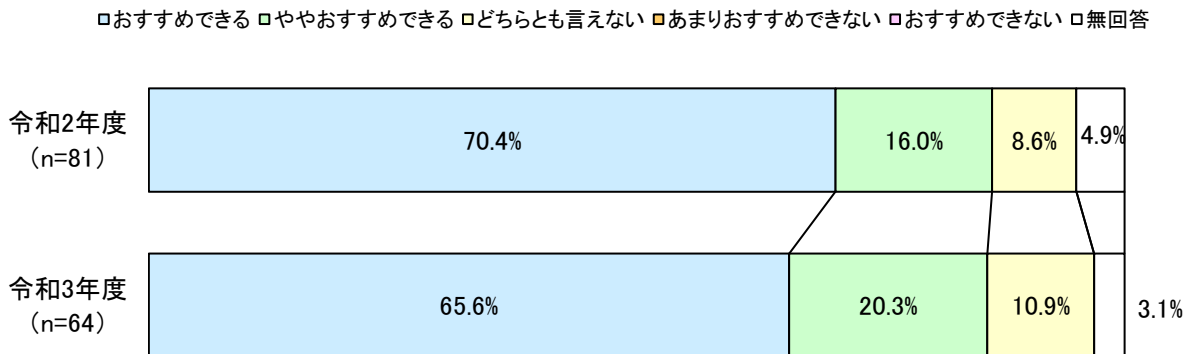
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



## (14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

### ①施設の運営

※高輪いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

### ②職員の対応

※高輪いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近所

ふれあい相談員

### 問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

### 問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

### 問 5-2 講座に参加したことがない理由

自由回答無し

### 問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

オンラインでは効果的にできないと思う

たまたま、時間が合わなかった。

機会がない

時間が取れない

運動になるので歩けるかぎり参加したい

### 問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

おすすめできるが紹介の機会がない。

ボケの予防が専門的です。

職員の方々が親切で館全たいが明るい

各種無料の教室が豊富。

満足しているから。

雰囲気が良い。

場所が駅から遠いのが難点かなあ？

内容的にはおすすめできるのですが、外に出ない方には、誘ってもなかなか動かない方が多い。

すすめる人が近くにいない

明るくて緑が多く職員の方が明るくて親切です。

職員が皆様親切。皆さんとお話する事がぼけ防止になる

なごやかなふんいきで、帰えりには笑顔になって帰えます。心身の発散になっています。

とてもいごちが良いから  
楽しく交流が出来る

### 問 11 センターへのご意見・ご要望

特に無し

カラオケのボリュームが大きく動作に集中できない  
スタッフへお願い=「うん」ではなく「はい」で返して欲しいです。  
消毒液などイトレに置いてほしい 手をふくペーパー等も希望  
畳の件、よろしく。

和室の畳が大部古くなって、はげた粉が衣類に付着します。新しく替えていただけ  
ないでしょうか。

日本間の畳が古いので細かな畳がズボンについたりするのでできれば畳を変えてほ  
しい

洗面所に手を洗った後のペーパーがあったら良いと思います

いつもお世話になりましてありがとうございます これからもよろしくお願いいた  
します(トイレの手ふきのペーパーが有ると便利です。)

明かるく、やさしい、職員の皆様ありがとうございます

朝のリズム体操を増して欲しい

トイレにペーパータオルがほしい。マッサージ器の間の使っていないイスにアルコール  
消毒とペーパーがほしい。

近くに良いいきいきプラザがあり大変ありがたい。

朝の体操[解説不明]を増して下さい)

サークルで使いたいのですがなかなかお部屋が取れません・コロナ前みたいにピアノ  
コンサートを行なってほしい

麻雀サロンを開催して下さい

### F3 センターまでの主な交通手段

徒歩

タクシー