

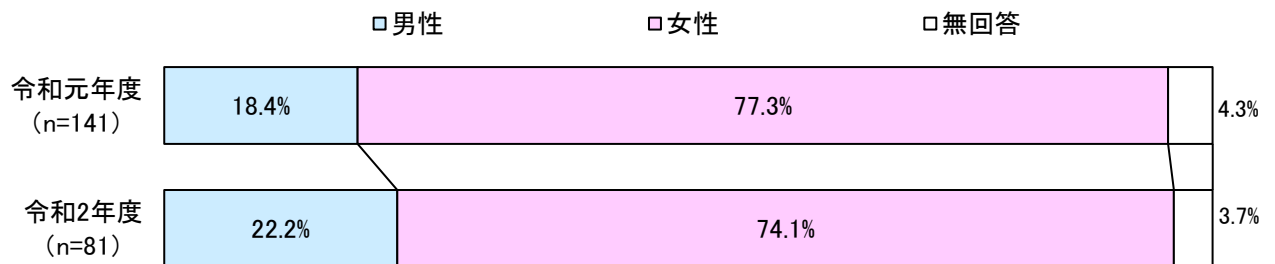
# 令和2年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和2年10月1日～10月31日

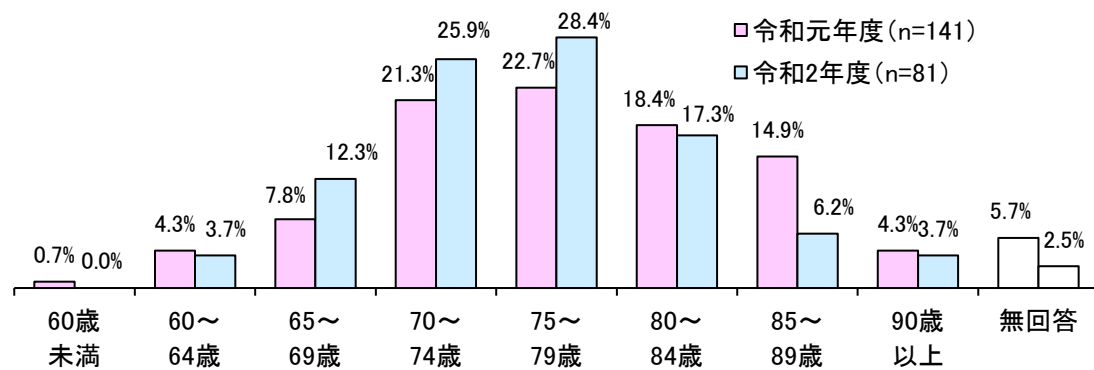
回収枚数: 81枚

## (1)回答者の属性

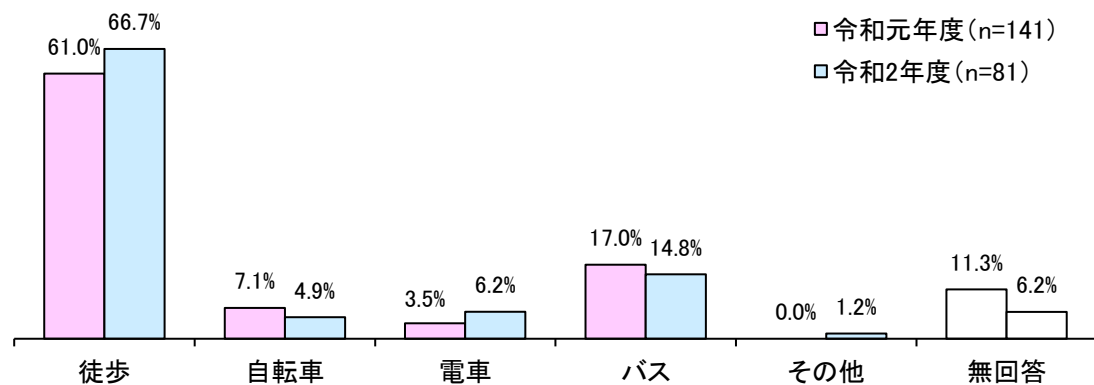
### ①性別



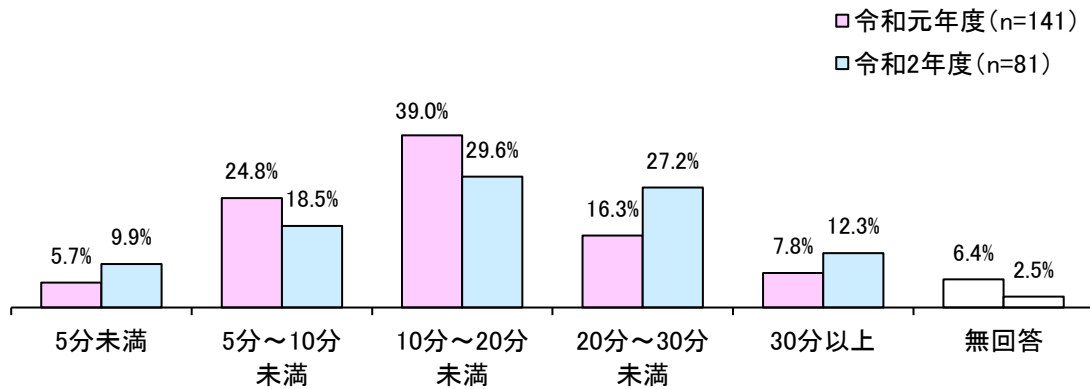
### ②年齢



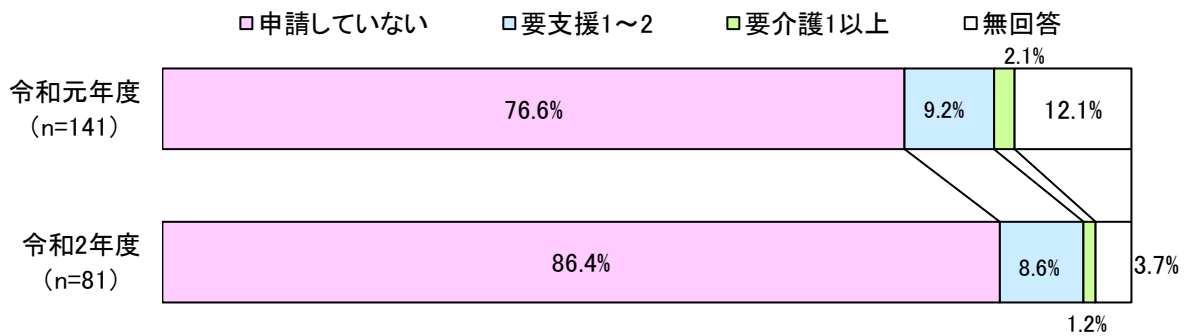
### ③主な交通手段



#### ④所要時間



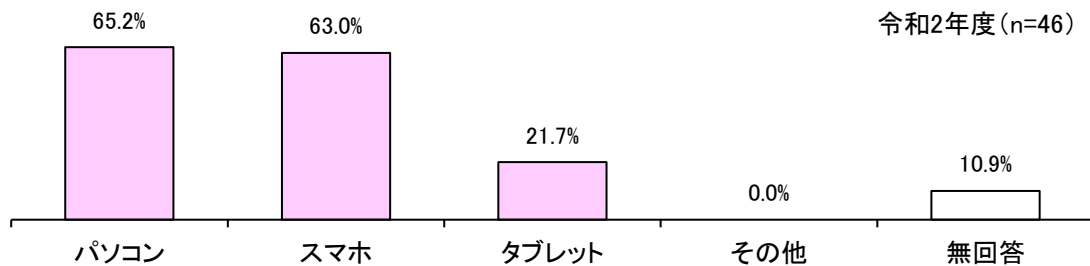
#### ⑤介護保険の認定状況



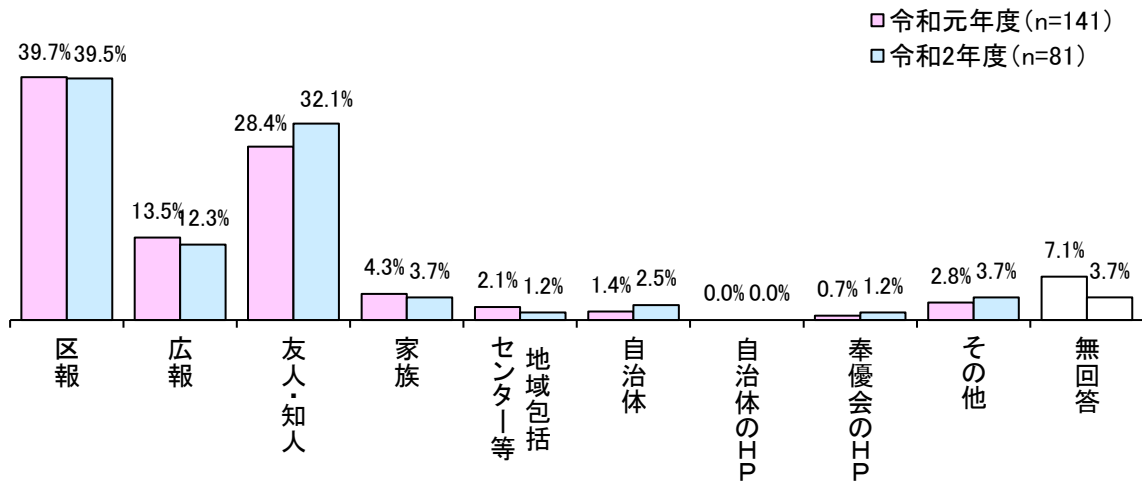
#### ⑥自宅でのインターネット利用状況



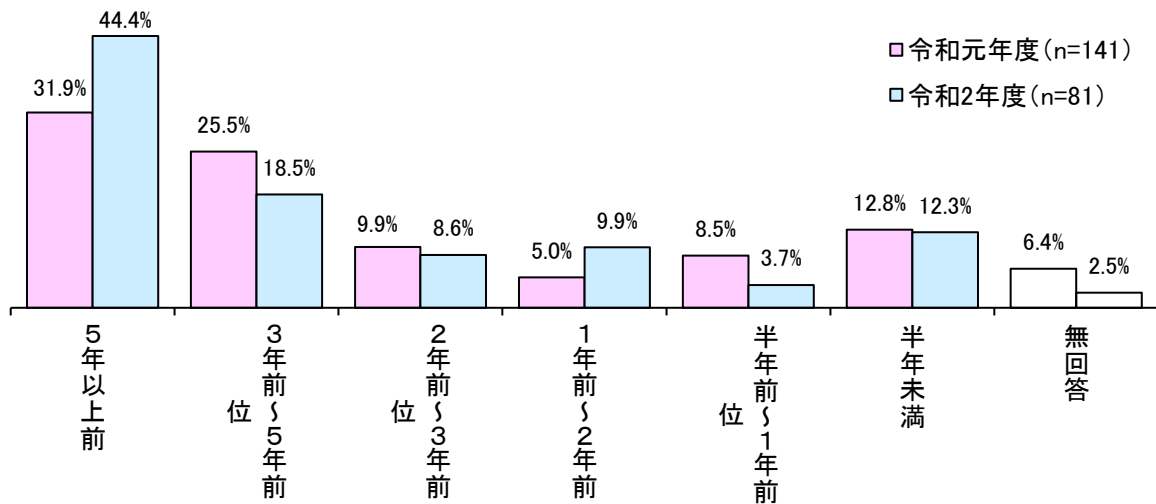
#### ⑦利用している機器(インターネット)



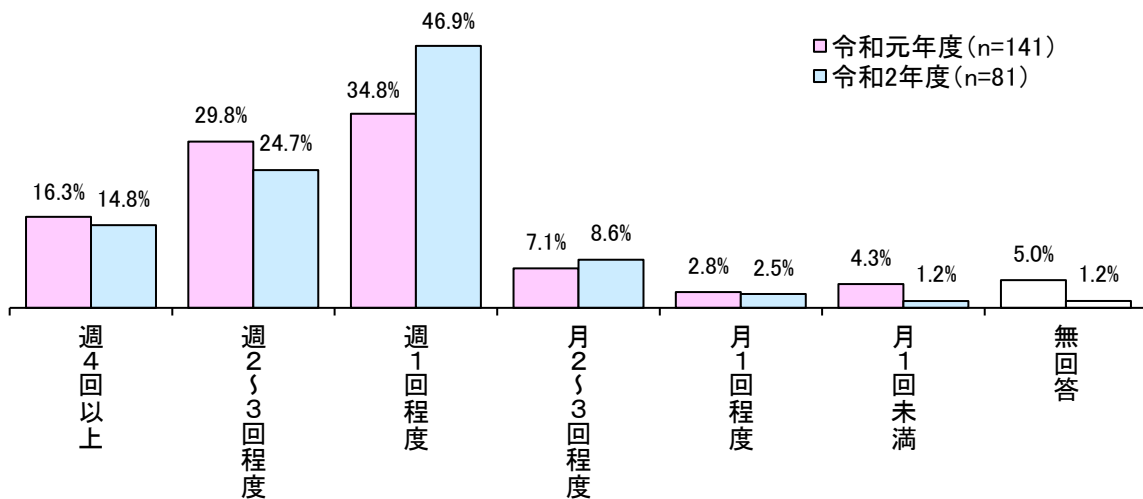
## (2)センターを利用し始めたきっかけ



## (3)センターの利用開始時期



## (4)施設の利用頻度

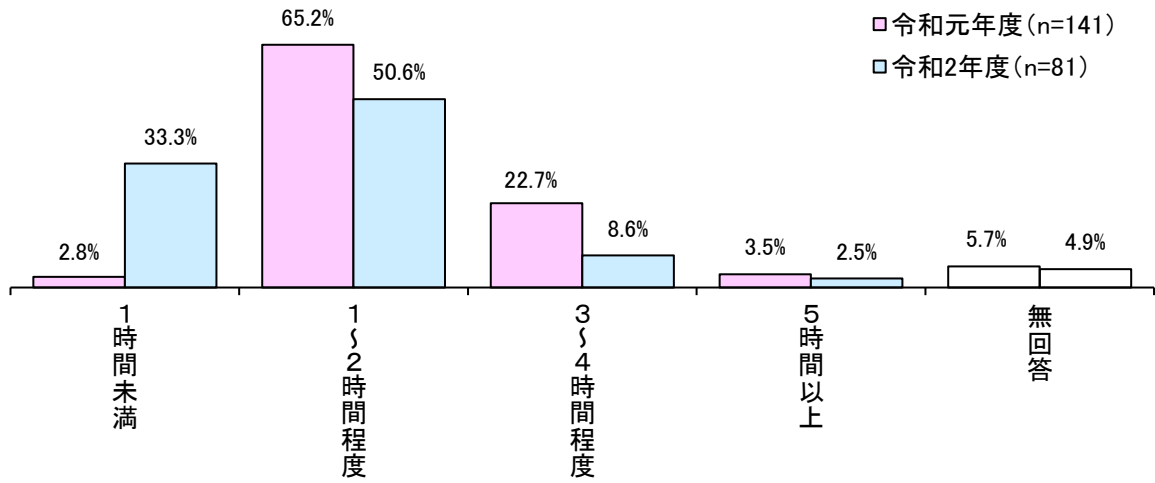


(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化

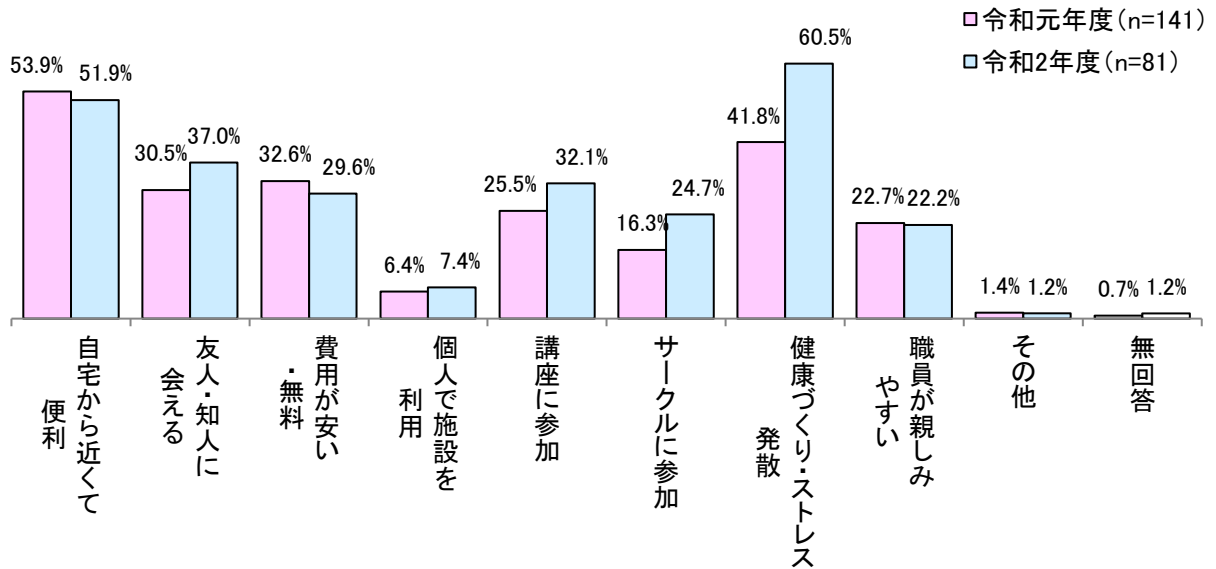
□以前より利用頻度が減った □変わらない □以前より利用頻度が増えた □無回答



(6)1日あたりの滞在時間

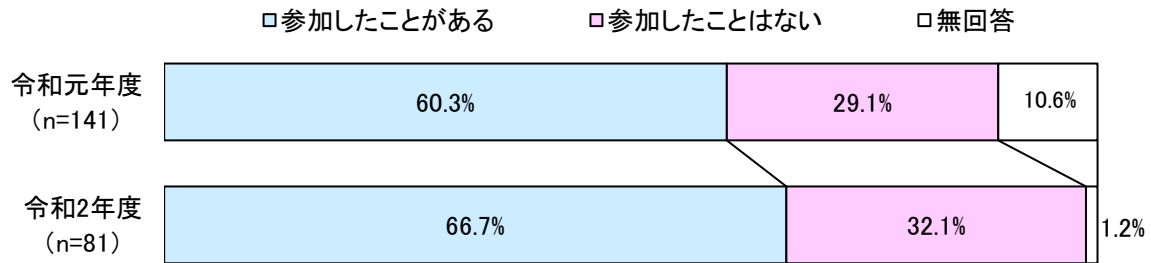


(7)施設を利用する理由

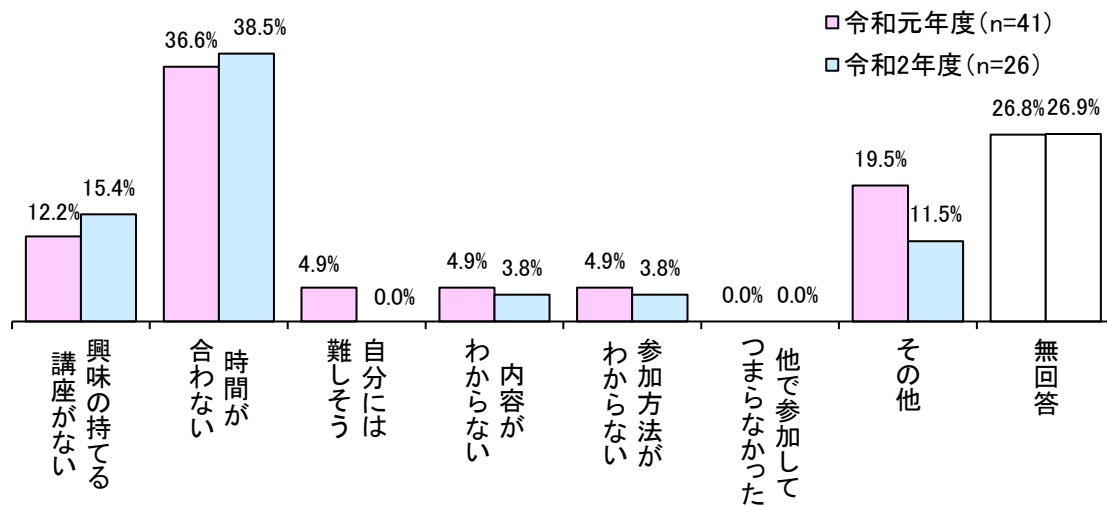


## (8)講座への参加について

### ①参加の有無



### ②参加しない理由

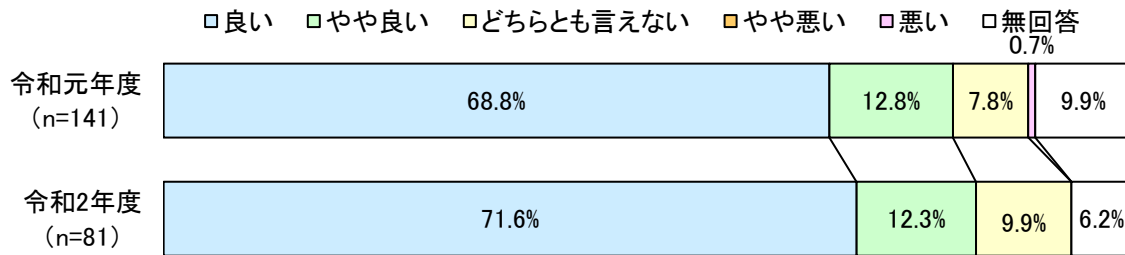


### ③オンライン講座を実施する場合参加したいか

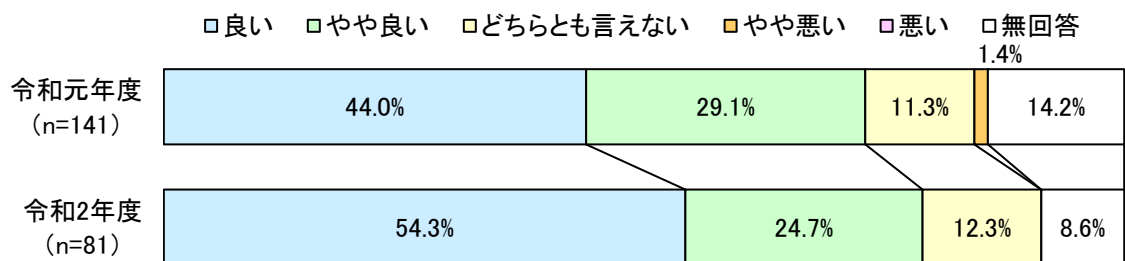
□ぜひ参加したい □インターネット等の環境が整えば参加したい □参加したくない □無回答



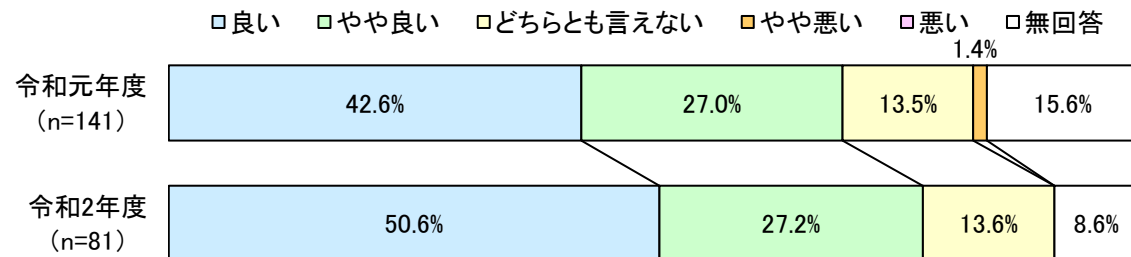
(9)-1 センターの運営について／センターの清掃



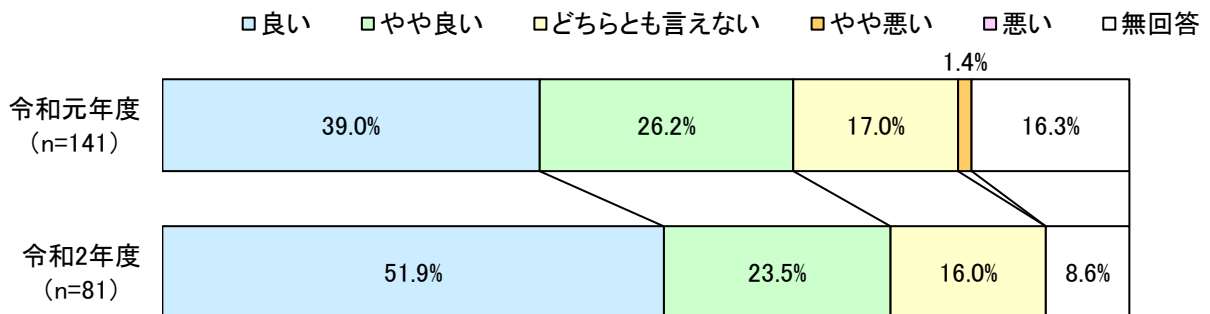
(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



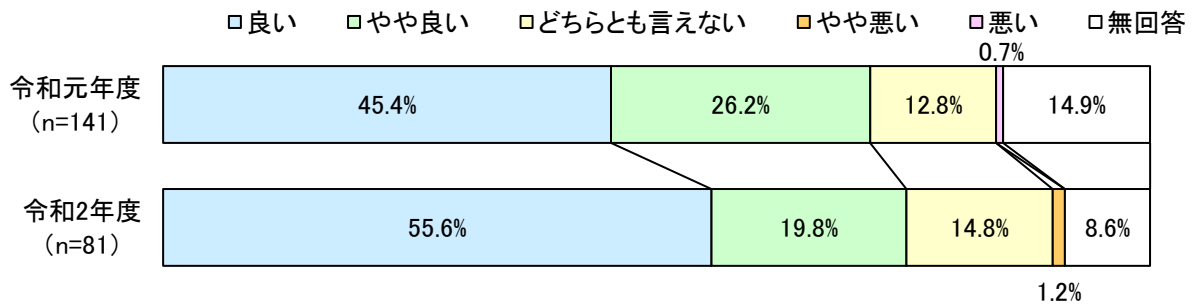
(9)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



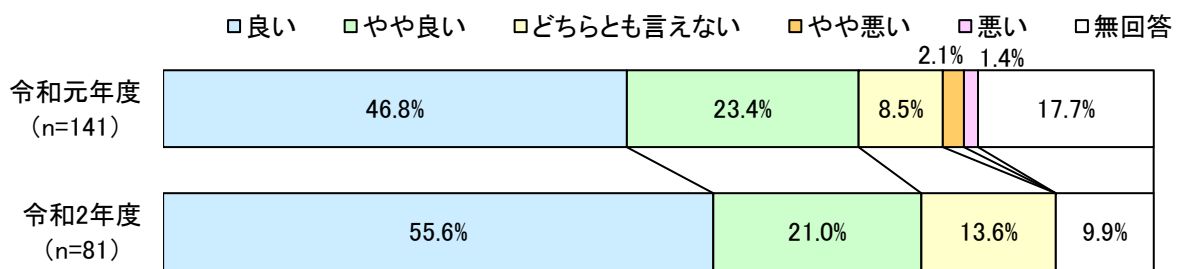
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



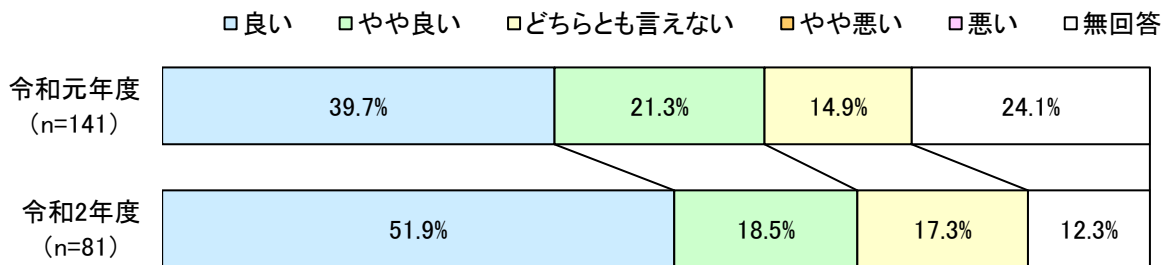
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



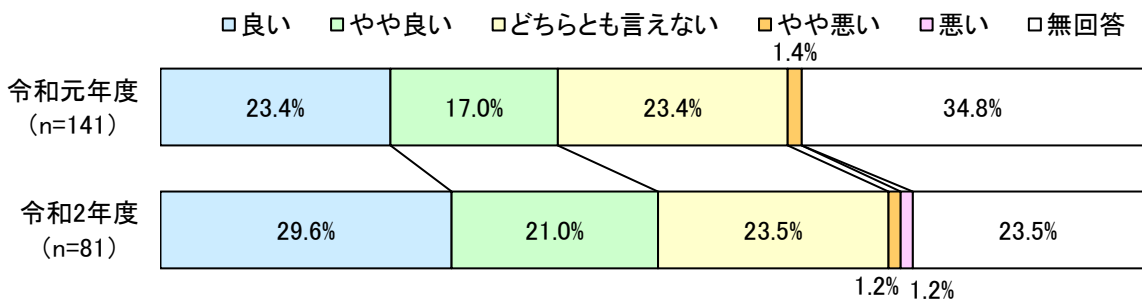
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



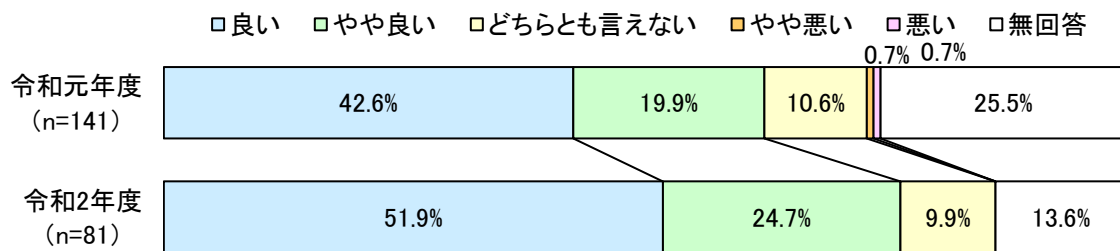
(9)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



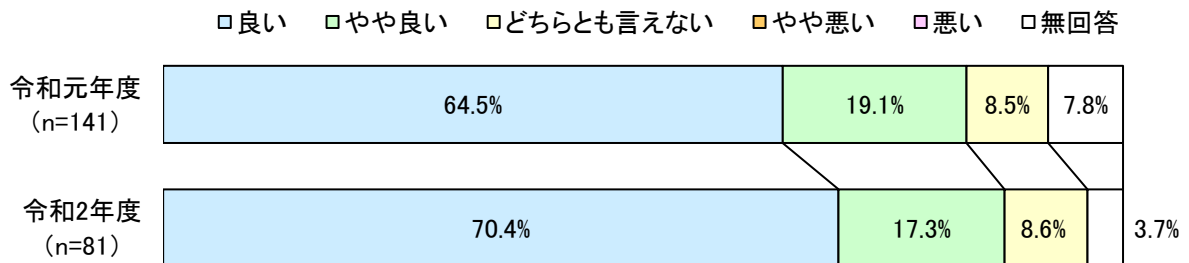
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策のわかりやすさ



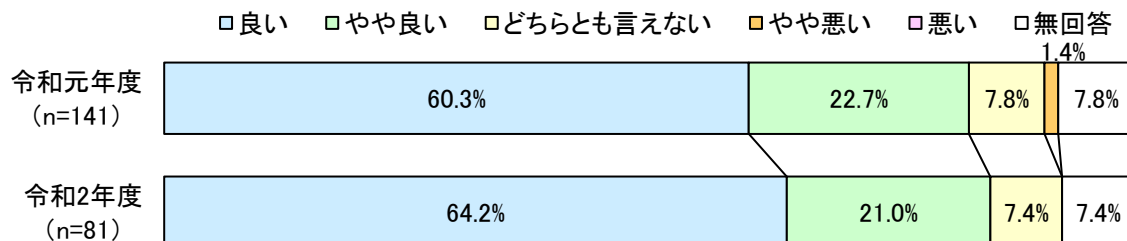
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



(10)-1 施設の職員について／職員の服装

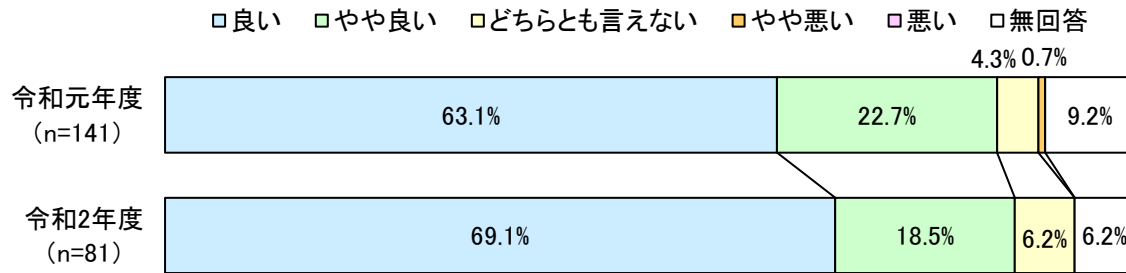


(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

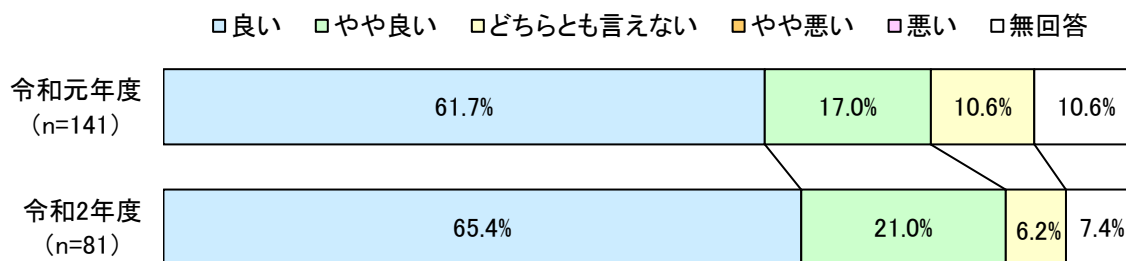




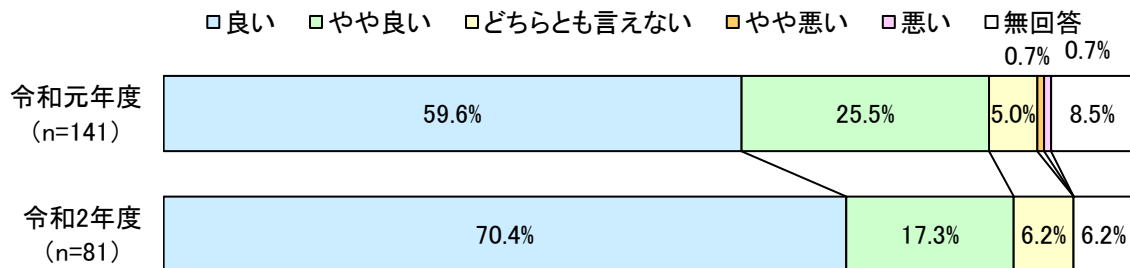
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



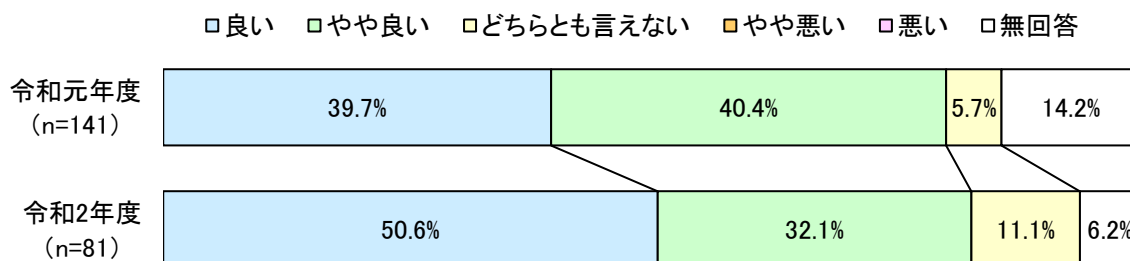
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



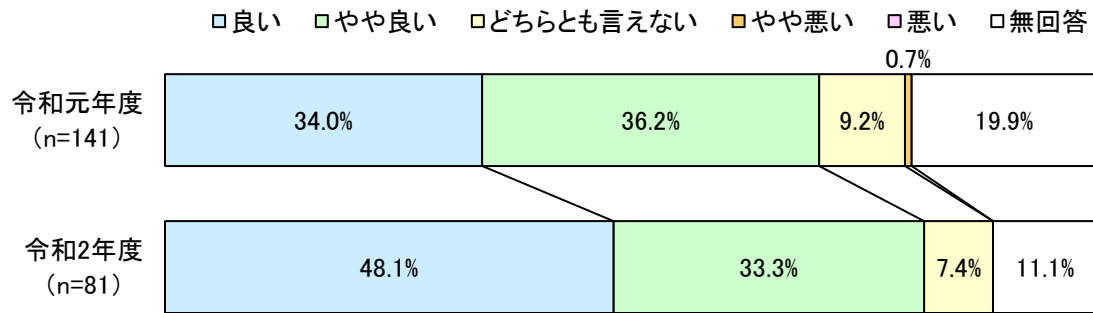
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



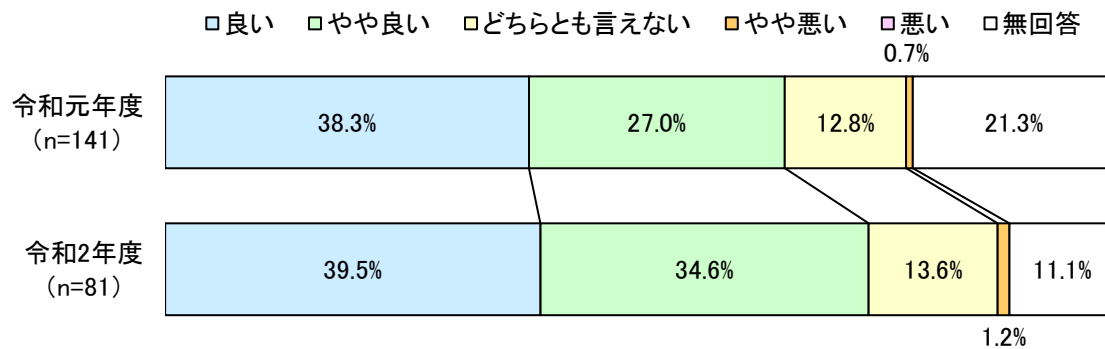
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



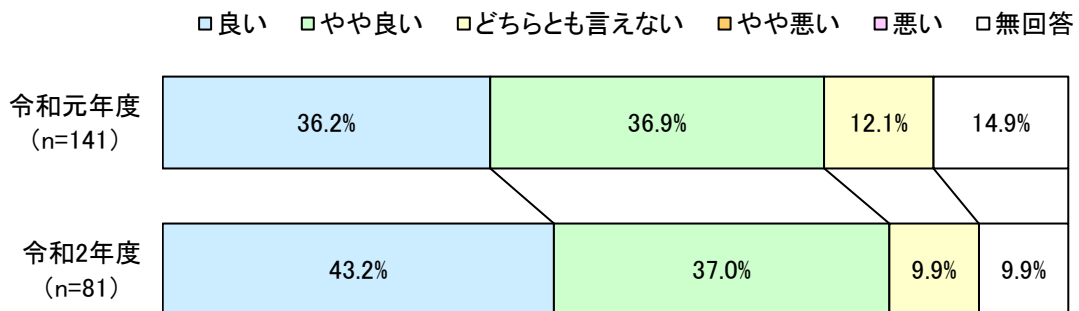
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



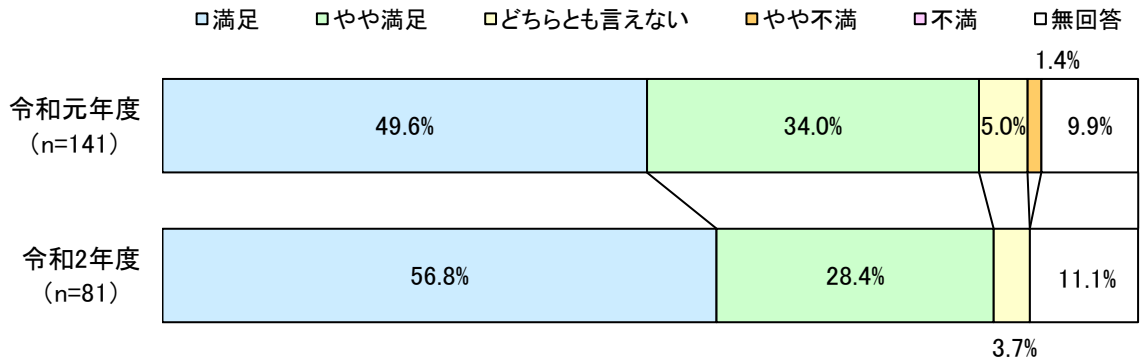
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



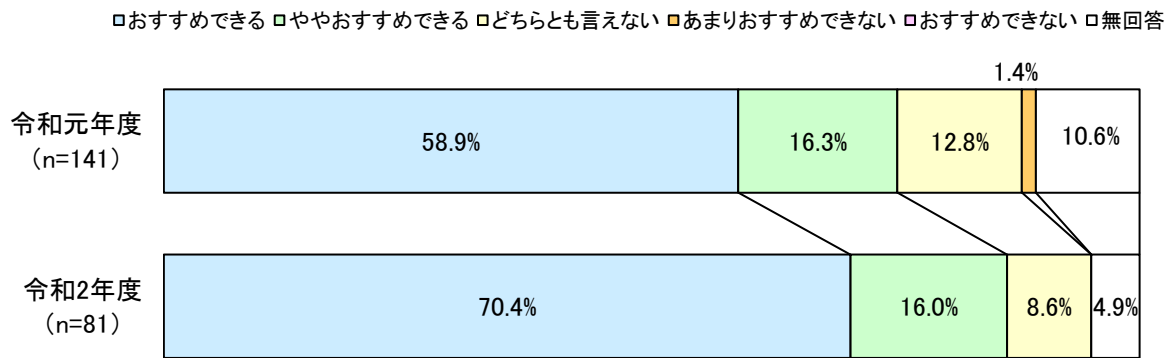
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



## (14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

### ①施設の運営

※高輪いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

### ②職員の対応

※高輪いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近所

訪門 いきいきプラザに

近所

### 問 4 センターを利用する理由

会議室

### 問 5-2 ご希望の講座内容

ダンス

### 問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

親切な対応

職員の方がみな親切だから

やさしい。

利用して心地良い気持になるから

ヨガ教室以外のことは分りませんが-

興味が同じとは思えないので

近くのプラザを利用しています

会長さんのご指導により新しい方に熱心にわかりやすく無理なくおしえて下さるところが良いと思いました。

ヨガ講座だけ参加していますが、とても運動になりますし、友人もできました。

対応が親切、正確なので人にもおすすめできます。

健康的に体操が出来る

坂道が多いから

自宅にこもるとストレスがたまりますので友人に声かけをしたい

現時点、コロナで合うことも出来ず早くコロナの収束を原うばかりです

館の職員さんが、やさしい。皆さんと、会える。

緑が多く公園の中にあり環境が良い場にあり落ちついて良いと思っています。

楽しいから

認知症予防対策として有効と思う

### 問 11 センターへのご意見・ご要望

特になし

ヨガを増やしてほしい

語学の講習

今ので満足しています。有難いと思います

充分満足しています。

参加している●●健康体操ほんとうに楽しくさせていただいてます。感謝々々です  
ありがとう御座います

まだ日が浅いのでよく分りません。

コロナで消毒など仕事がふえて大変ですね。本当にありがとうございます。抽選に当たって嬉しいです。

英会話、ボイストレーニング(初心者用)開設していただきたい。

おかげで元気でいられると思う

特になし

麻雀サークルの開催を希望します

特にありません。レストランも美味しいです。

今迄通り楽しく過ごせる館でありますように

館で、コピーが出来たら良い。無料だと、願しにくい。

特になし

### **F3 センターまでの主な交通手段**

往はタクシー帰りは、バス