

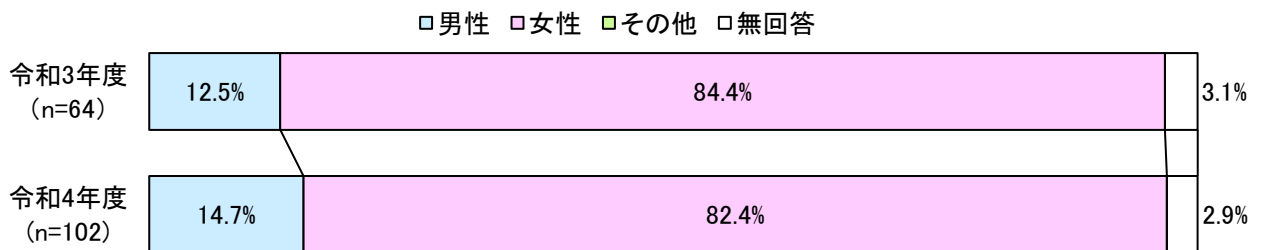
# 令和4年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和4年9月1日～9月30日

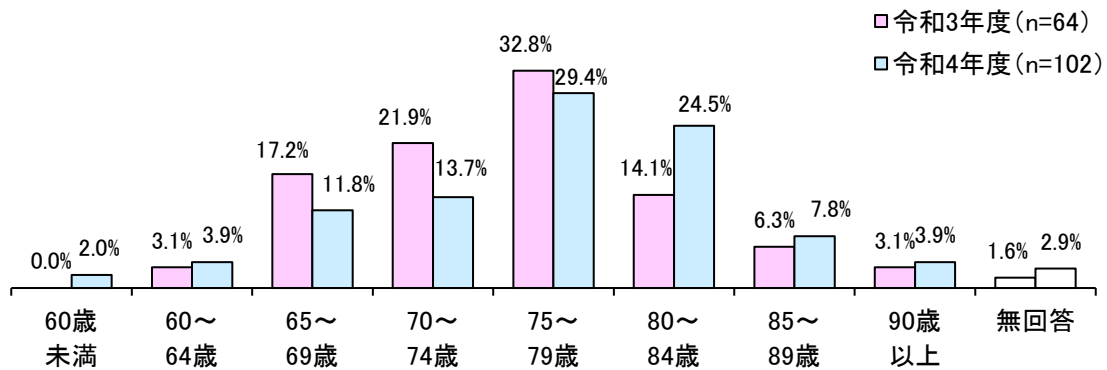
回収枚数：102枚

## (1)回答者の属性

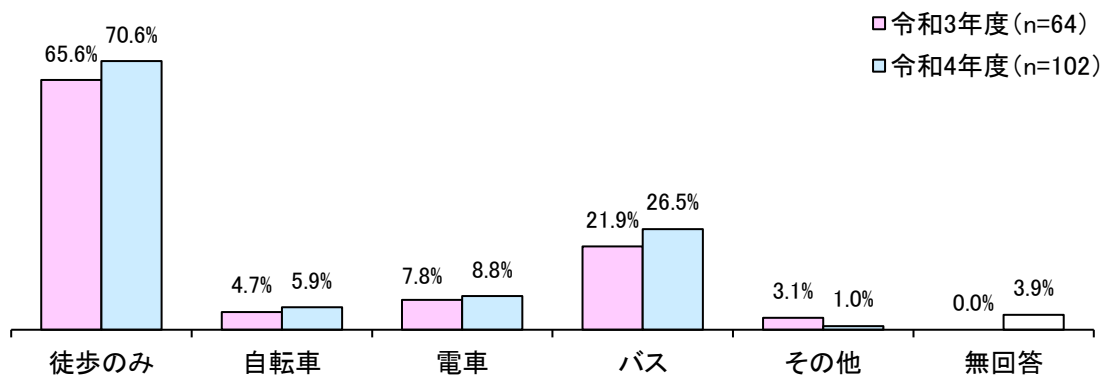
### ①性別



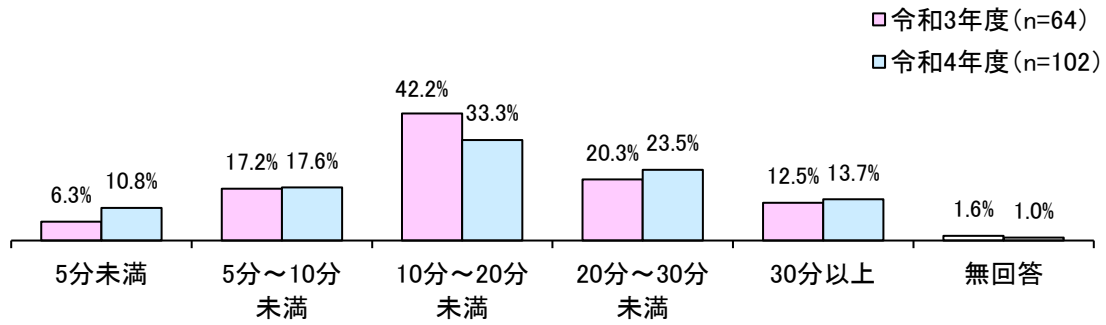
### ②年齢



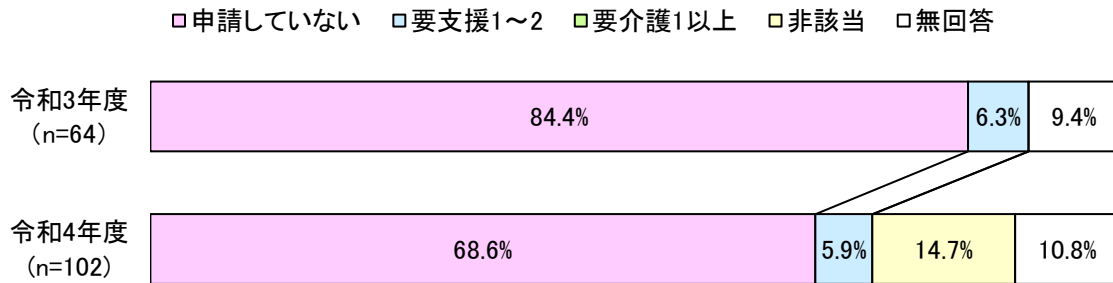
### ③主な交通手段



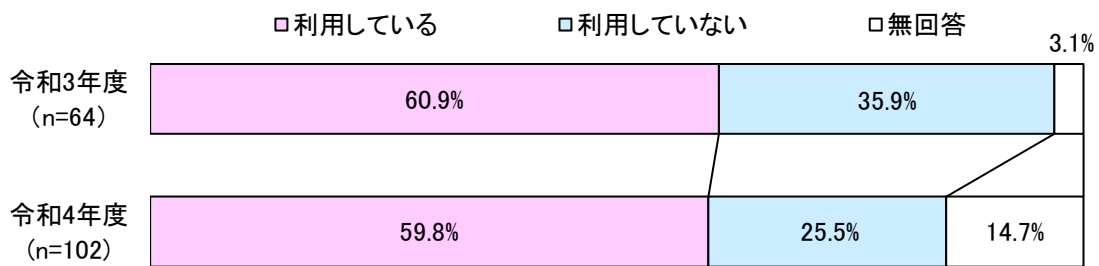
#### ④所要時間



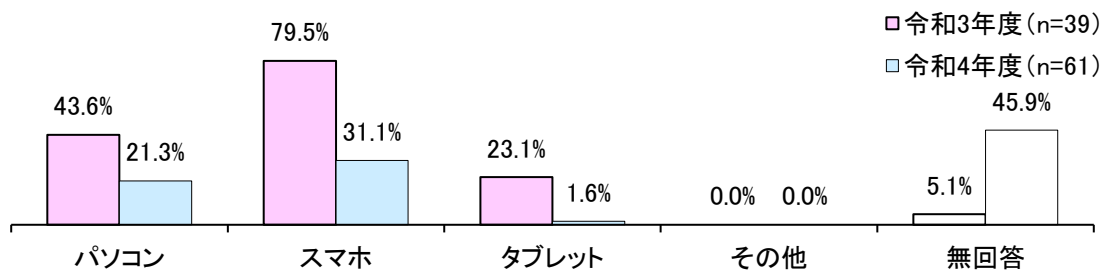
#### ⑤介護保険の認定状況



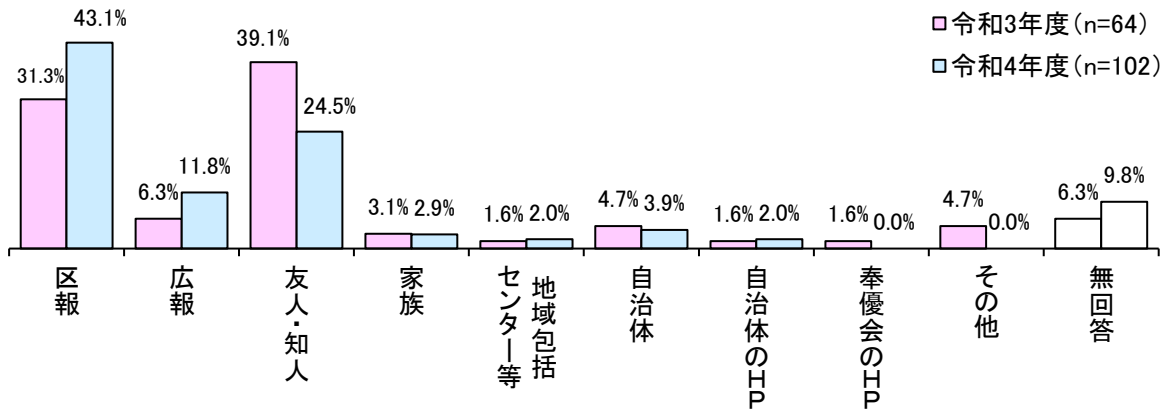
#### ⑥自宅でのインターネット利用状況



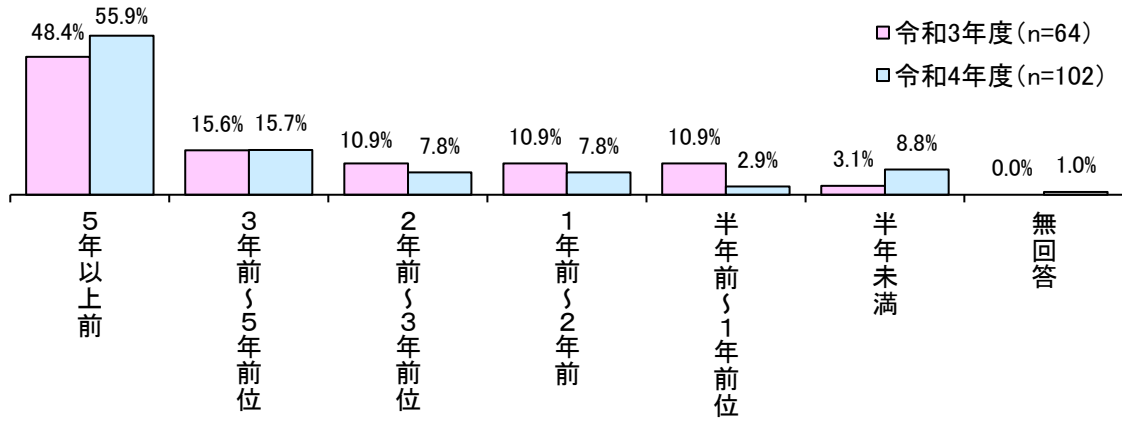
#### ⑦利用している機器(インターネット)



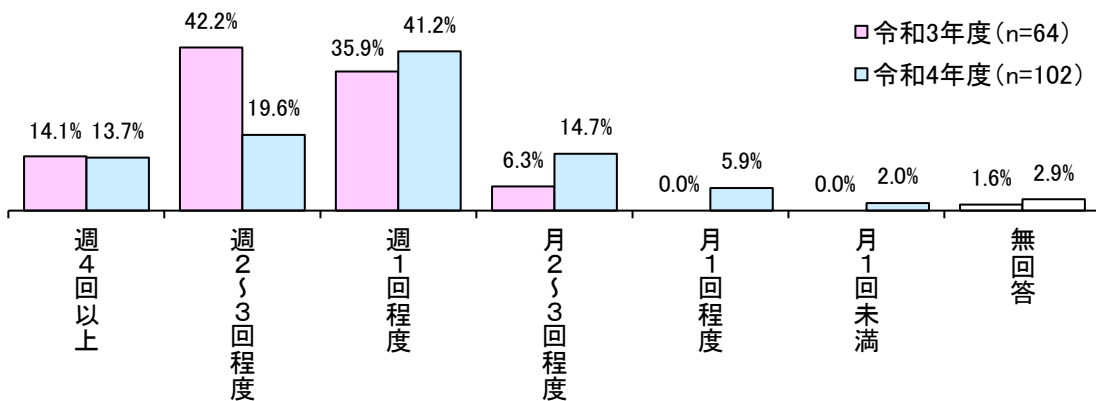
(2)センターを利用し始めたきっかけ



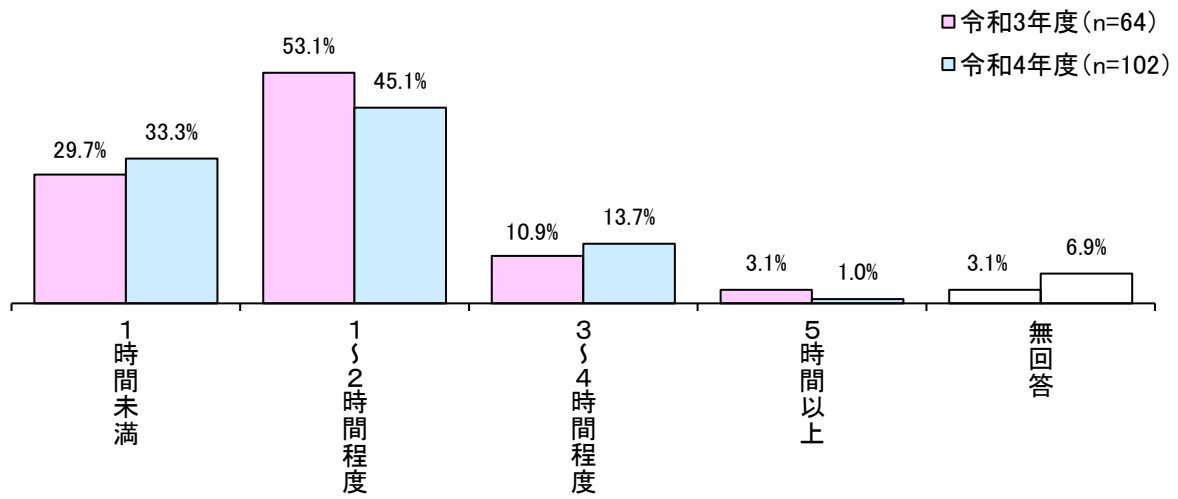
(3)センターの利用開始時期



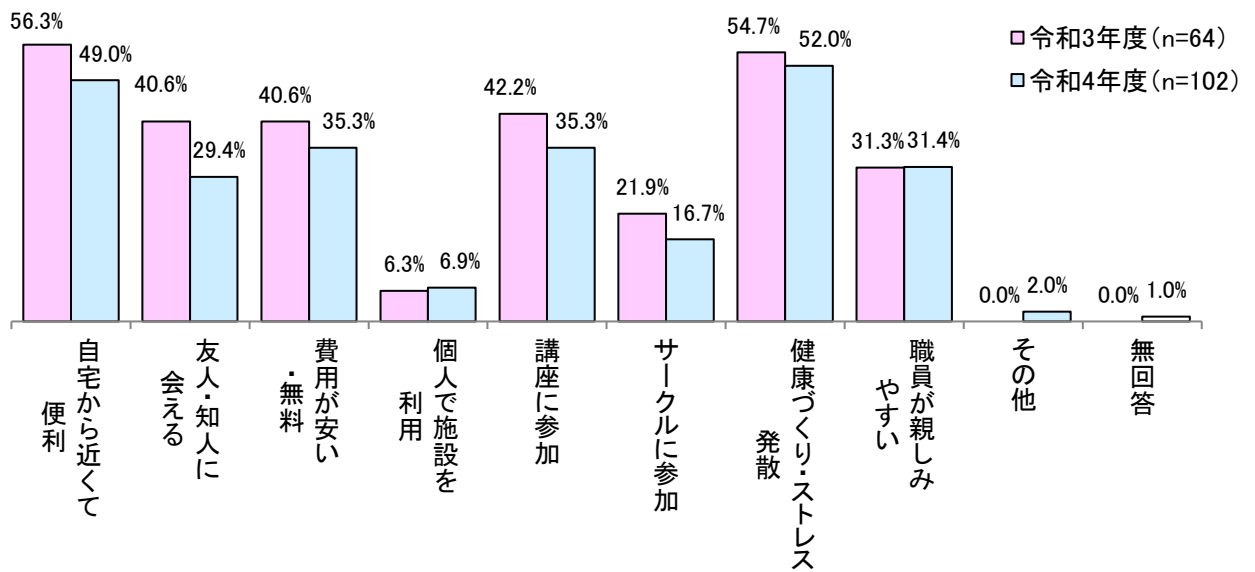
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

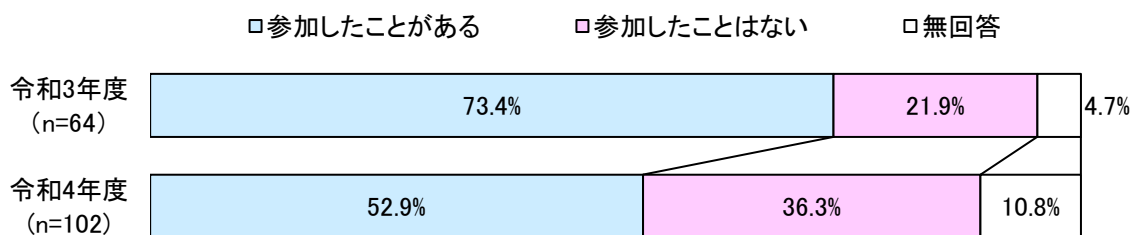


(6)施設を利用する理由

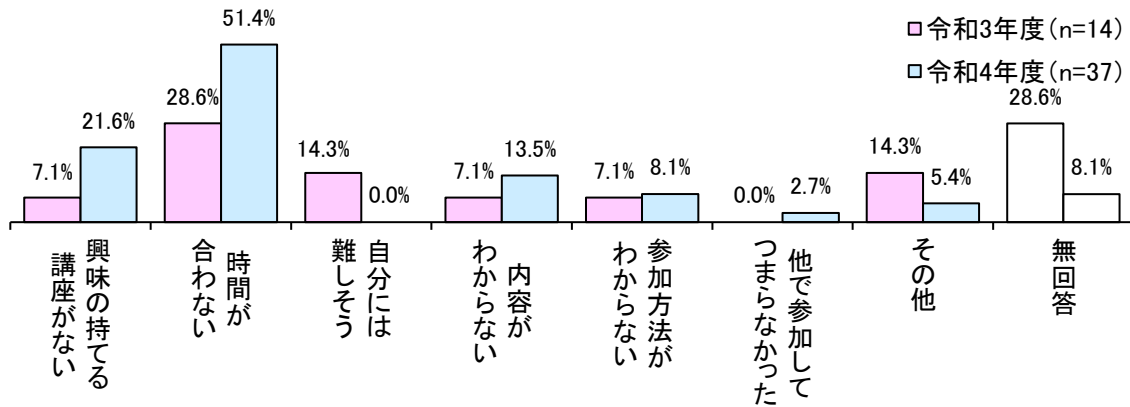


(7)講座への参加について

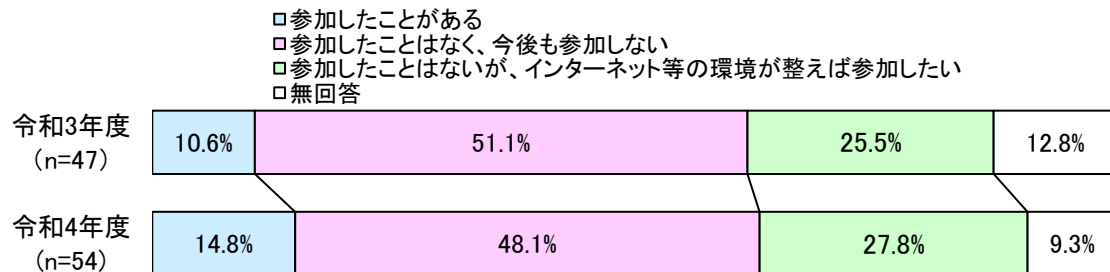
①参加の有無



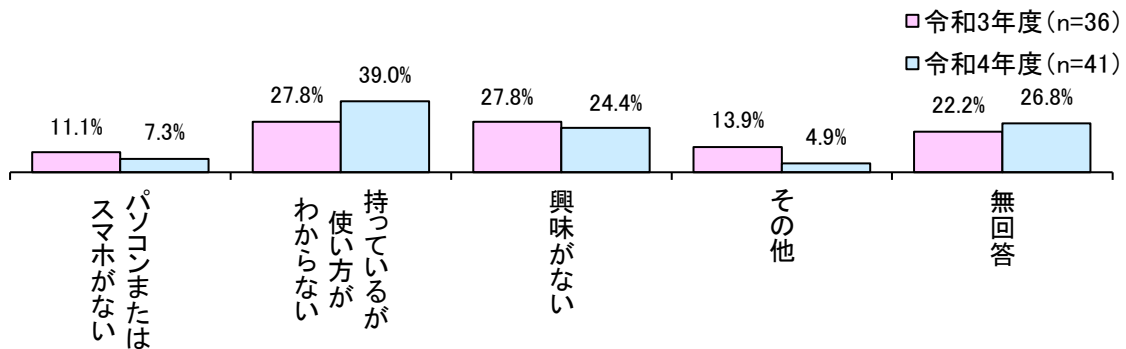
②参加しない理由



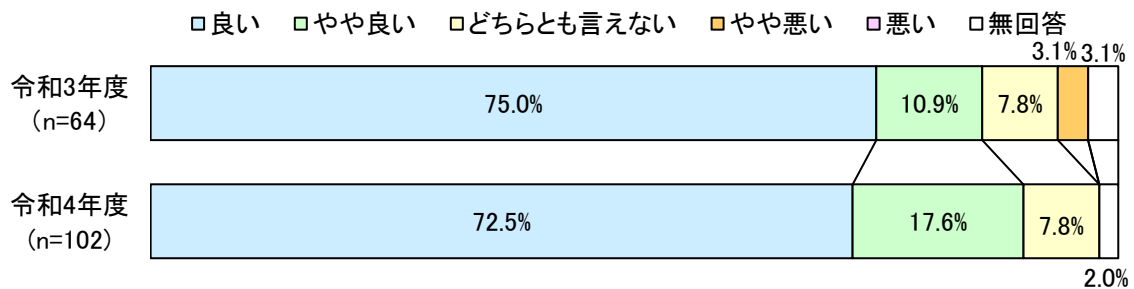
③オンライン講座に参加したことがあるか



④オンライン講座に参加しない、できない理由

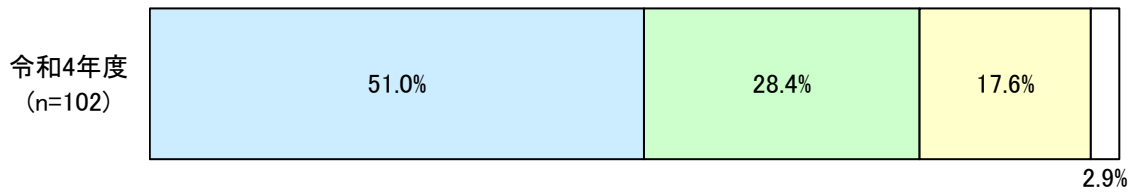


(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか※



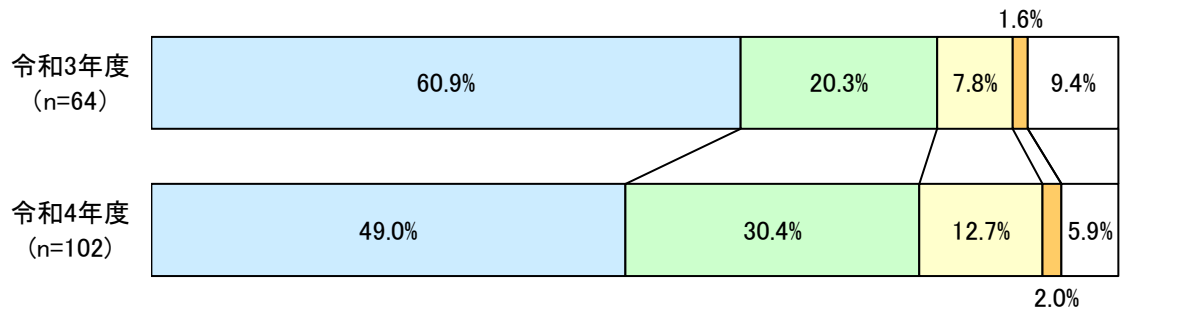
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



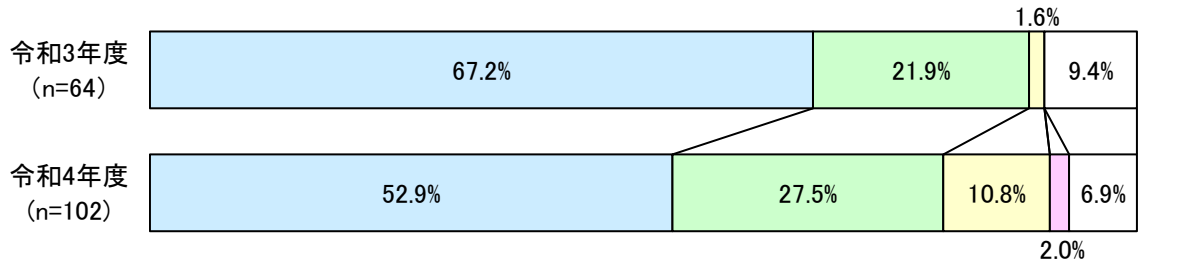
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



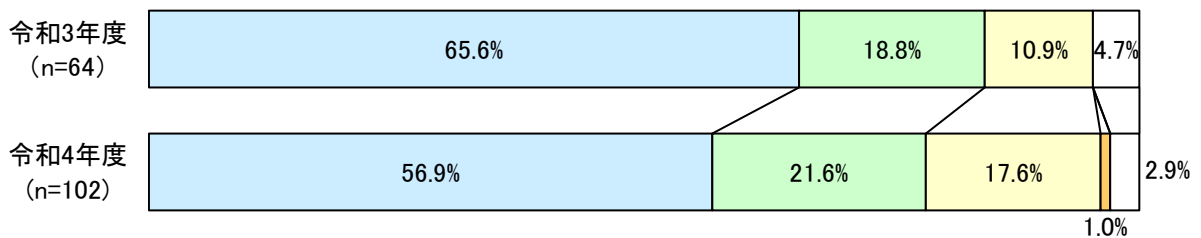
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

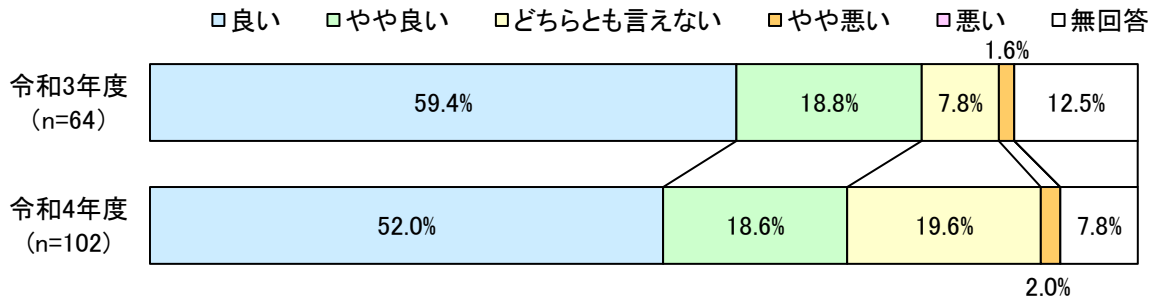


(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

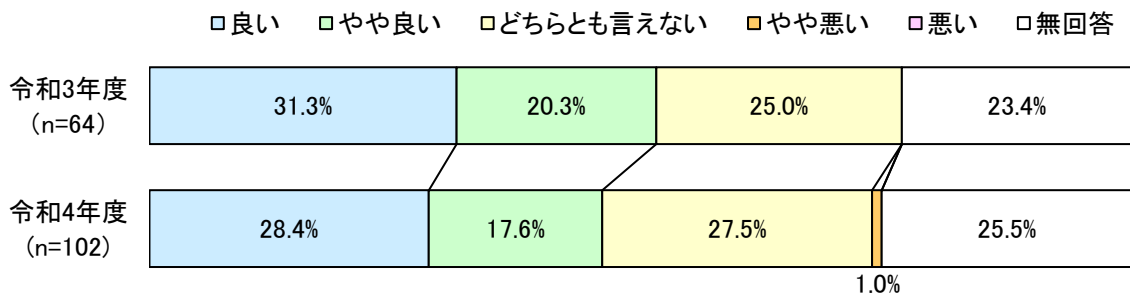
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



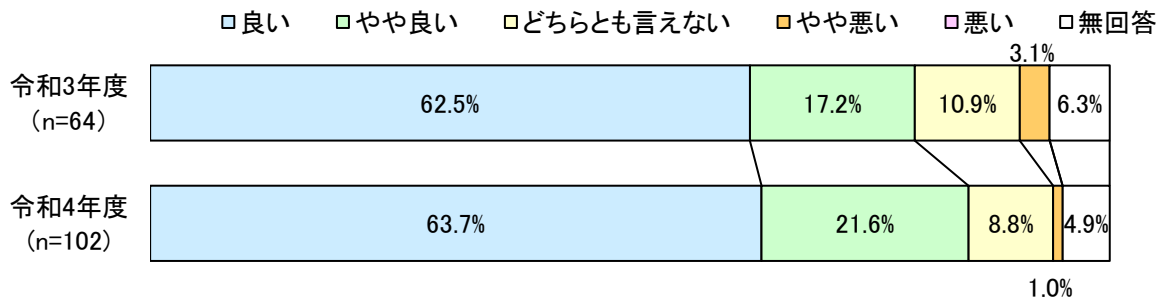
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



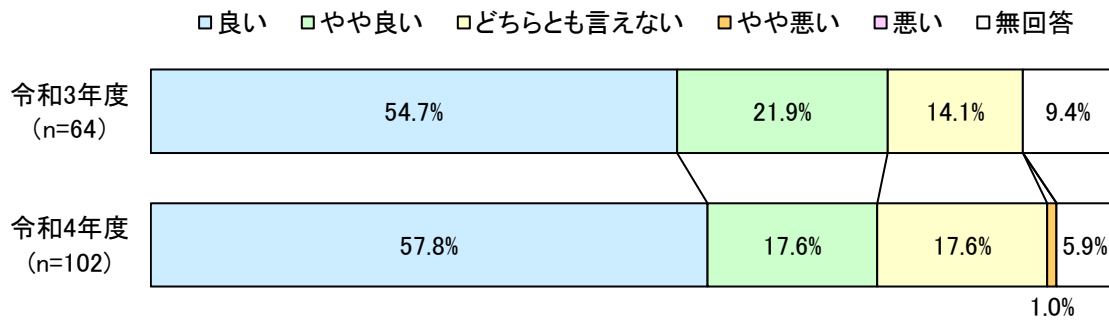
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか

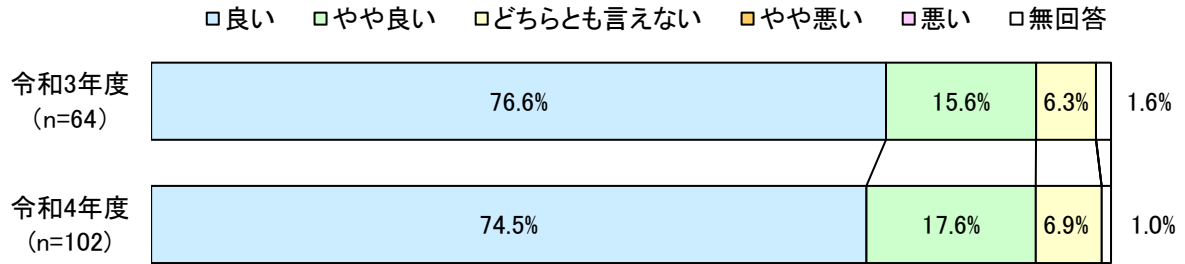


(8)-9 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について※

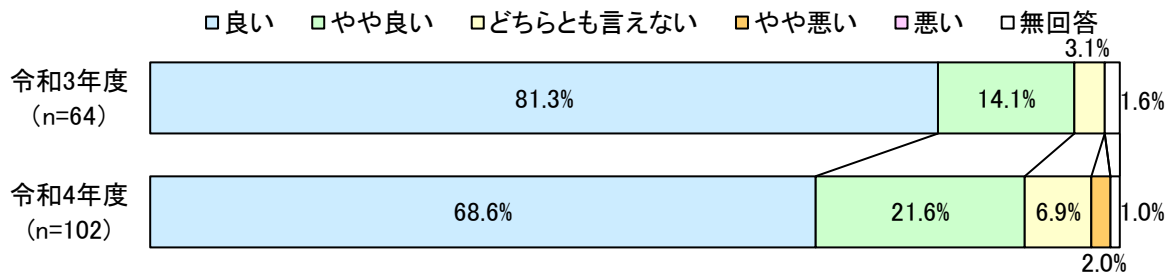


※令和3年度調査は「センター全体の運営について」

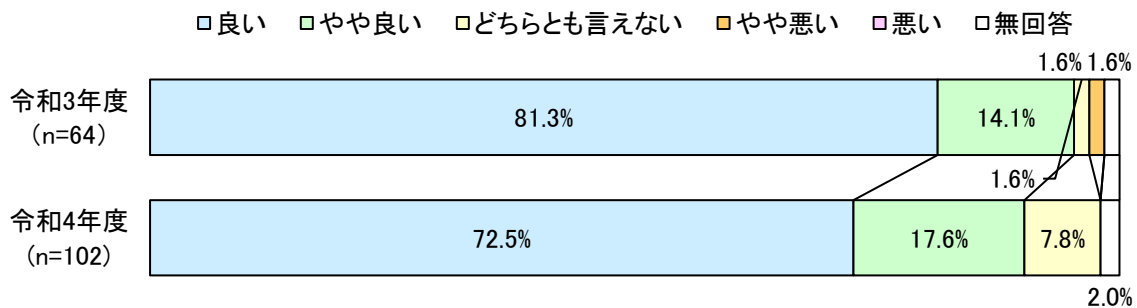
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



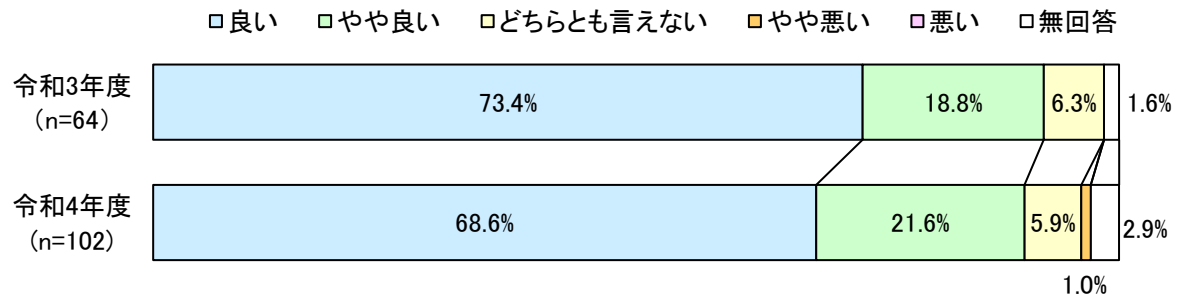
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

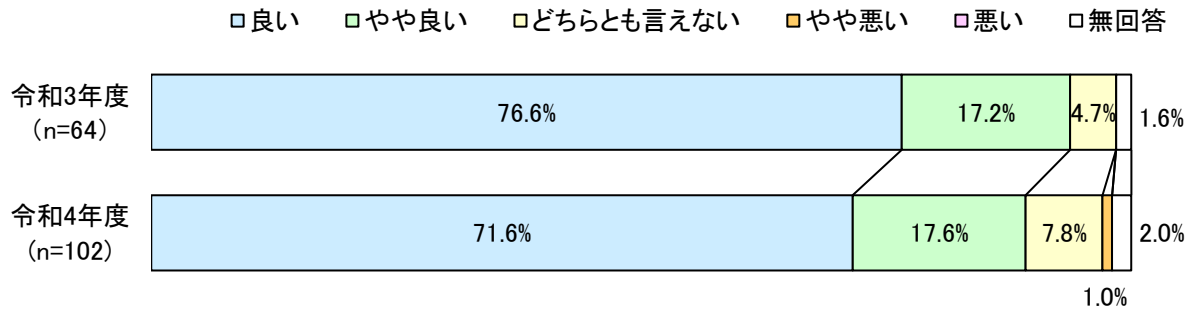


(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

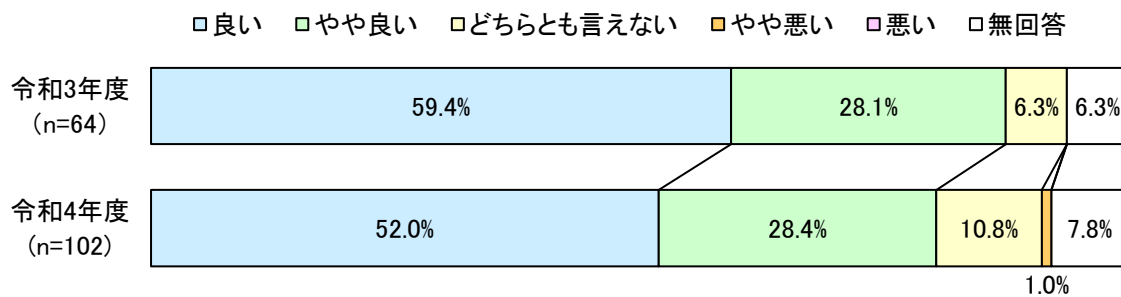




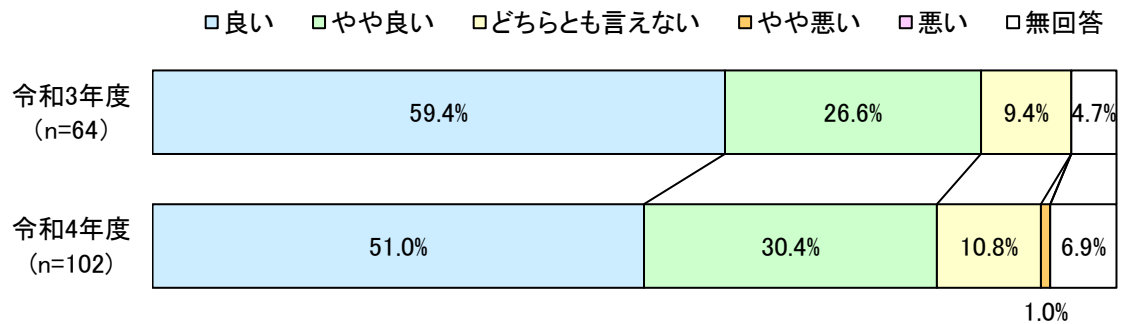
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



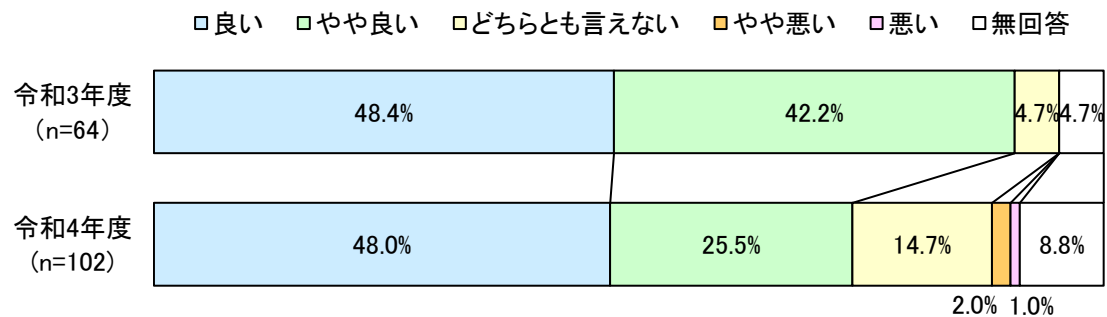
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



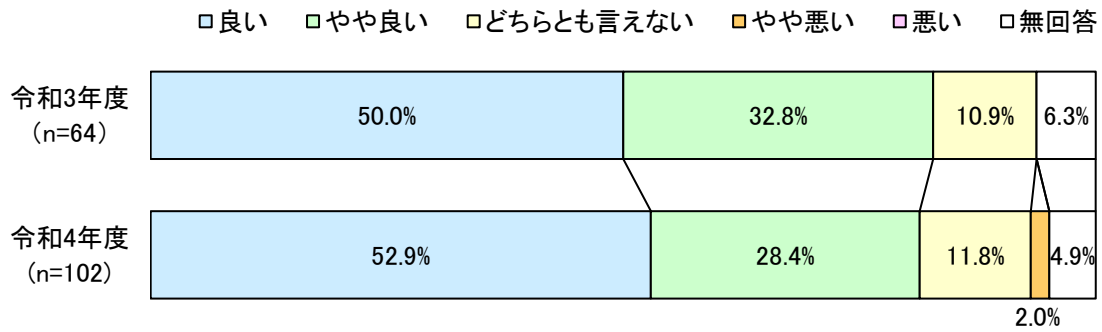
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



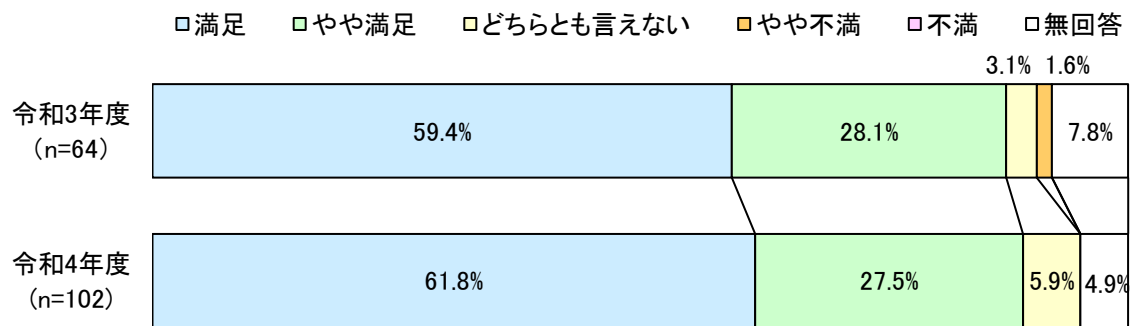
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



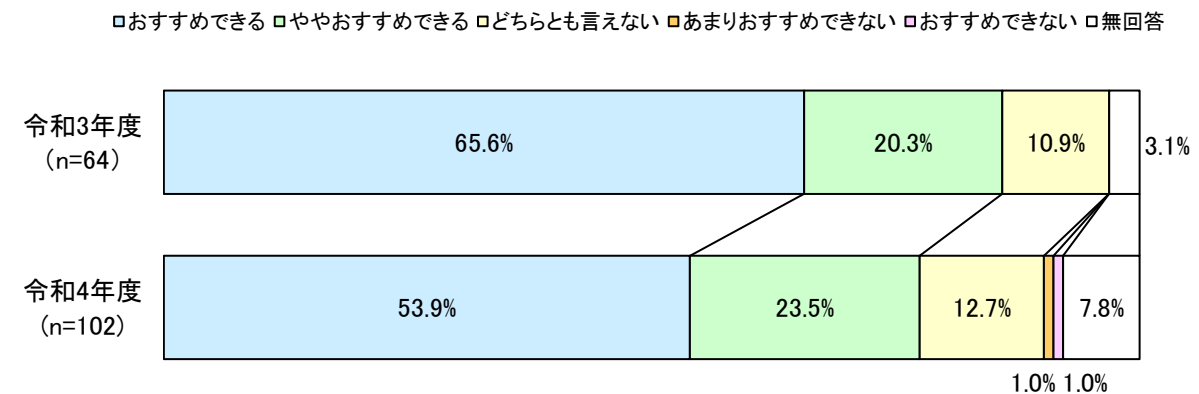
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



### (13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

#### ①施設の運営

※高輪いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

#### ②職員の対応

※高輪いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

家族が入会していた。

近所

20 年位前から利用

### 問 4 センターを利用する理由

ヨガ教室最高

元気で長生きしたいから

老化防止

### 問 5-2 ご希望の講座内容

マーじゃん

### 問 5-2 講座に参加したことがない理由

講座をよく知らなかった。

### 問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

オンラインを利用した事がない

もう止めた

むずかしい

リアルがまだ好きです

オンライン講座があることを知らなかった

特に必要としない

参加する様に今勉強してます。

スマホでは画面が小さく、今使ってるタブレットは調子がわるいし、パソコンつぶれたまゝ…

顔、仲間を実際にみて参加したい

対面を望む

興味のあるオンライン講座がない

### 問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

仲良しグループが支配的な雰囲気を作っている

年令的に都合がある

健康づくりに良い

コロナ下、密にならないようにしないと思う

身体を動かす機会ができた

利用しやすい。

自分でやりたい事があれば自分で調べるでしょ わざわざさそう事はしない

65才以上方がいるから

なごやか

老人にとってこんなに恵まれている場所があるだろうか…。

コロナ時期家に閉じこもりがちの人に出るきっかけになってほしいから

スタッフが親切。

体力に合った方法で出来る事がおすすめです。

坂がある！

### **問 11 センターへのご意見・ご要望**

今の状態を保持して下さい。

親切丁寧な対応していただける職員さん達に感謝しています。今後ともよろしく願いします。

・レストランにあるのでとても良い。・明るいムードがあり、とても楽しい

何も不満がありません

大変満足しています。希望しても入れない講座があり、残念です

大変満足しております。なるべく続けていきたい。

たのしい。

ミニ健トレ1時間にしてほしいです

ミニ健1時間お願いします

耳の悪い老人には、音がきこえない事が、多くあります。

そうじがゆきとどいていない事が多い(和室)畳のいたみも多い

特にありません

地下での講座の時、クツが要る要らないという時があり統一がほしい

男女とももっとあかるい制服ではいかゞ…地下のホールの床のキタナイシールが気

になります。今使ってるのだけにして下さい。又、壁面の押しピンがわりのネジクギ

も気になります。必要時終わったら、ハガしたら。

特にありません。

欠席の連絡での電話対応等大変良いと思いました。

ベランダの園芸、きれいになったところ、ベンチに座わって観賞したいが、蚊にさされ、

ゴキブリもいた。ベンチの下に不用品を整理整頓すれば、室内から見る景観も良くなるし、

虫の発生率も減るでしょう。

### **F3 センターまでの主な交通手段**

タクシー