

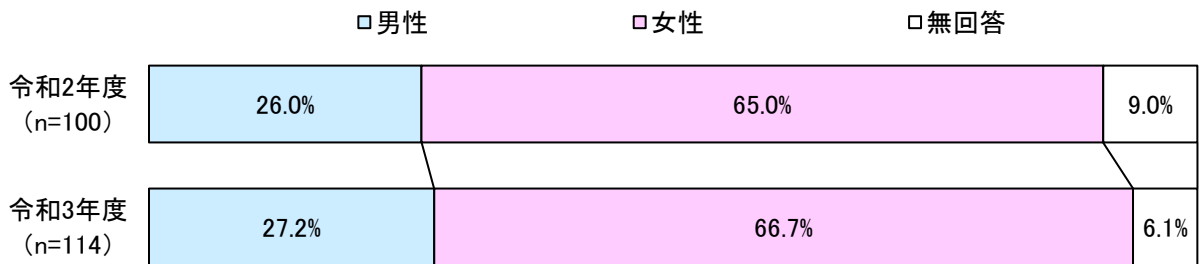
令和3年度栄町敬老館ご利用者満足度調査

調査期間：令和3年11月1日～11月30日

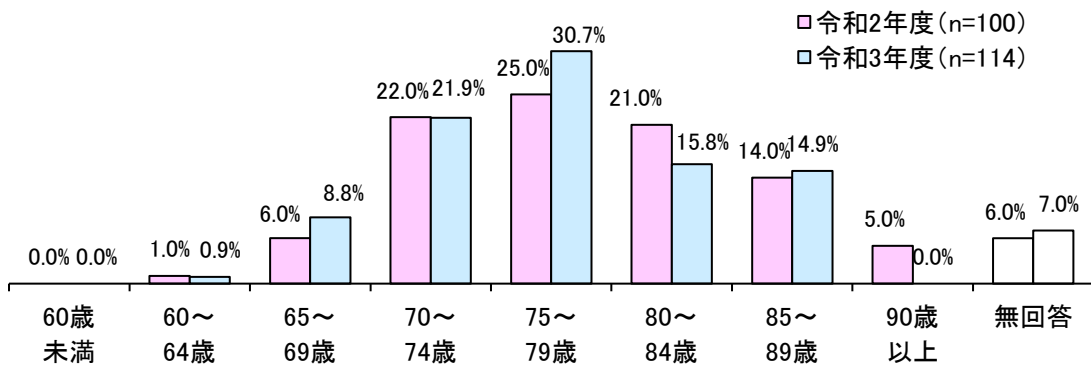
回収枚数： 114枚

(1)回答者の属性

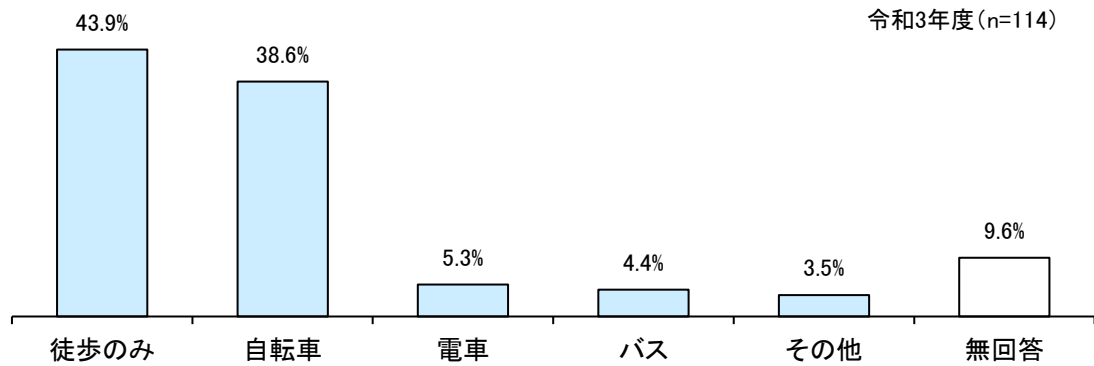
①性別



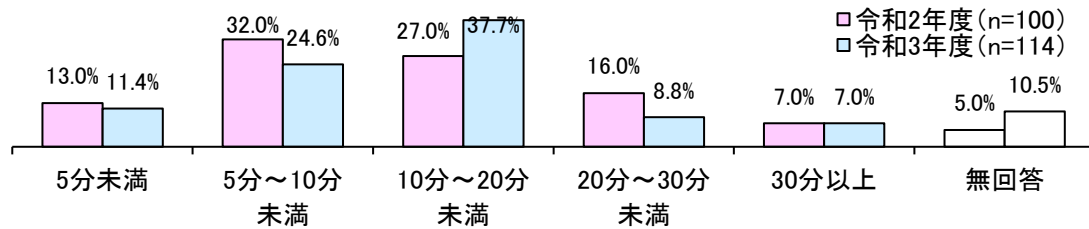
②年齢



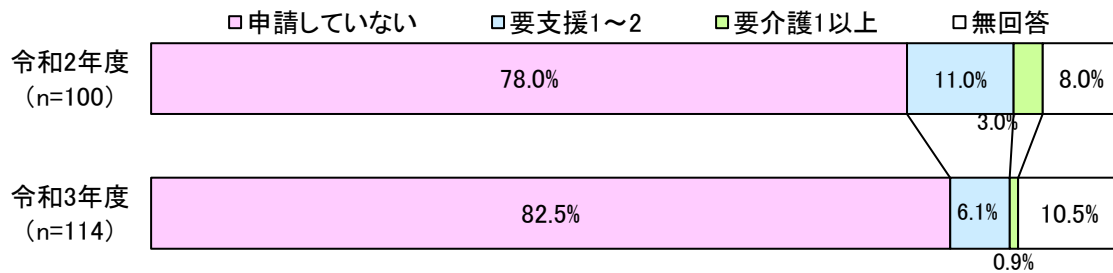
③主な交通手段



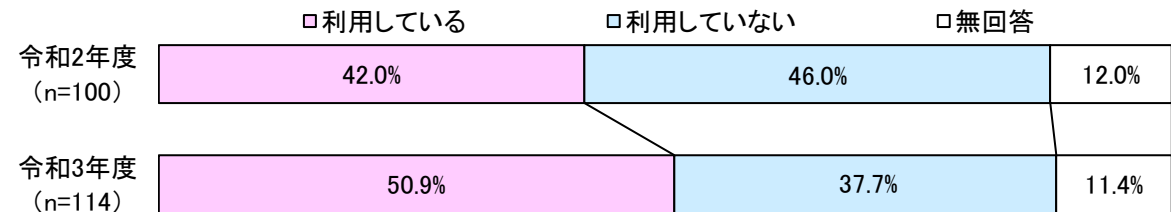
④所要時間



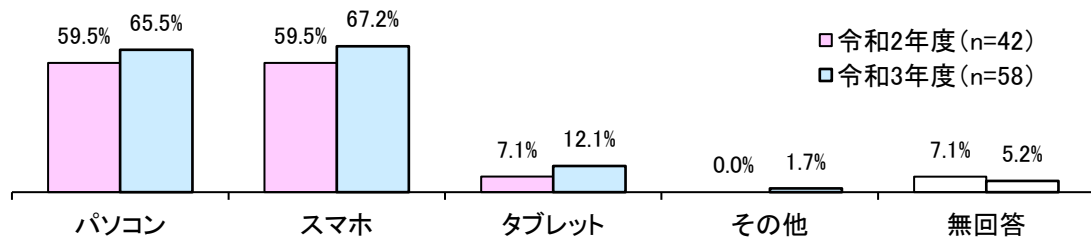
⑤介護保険の認定状況



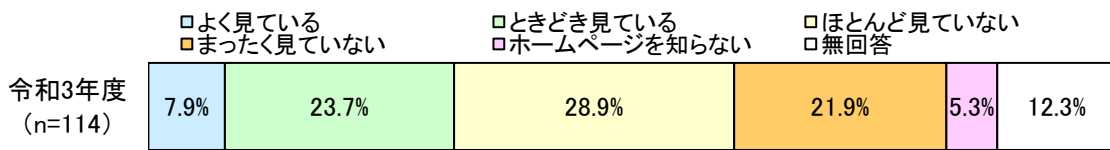
⑥自宅でのインターネット利用状況



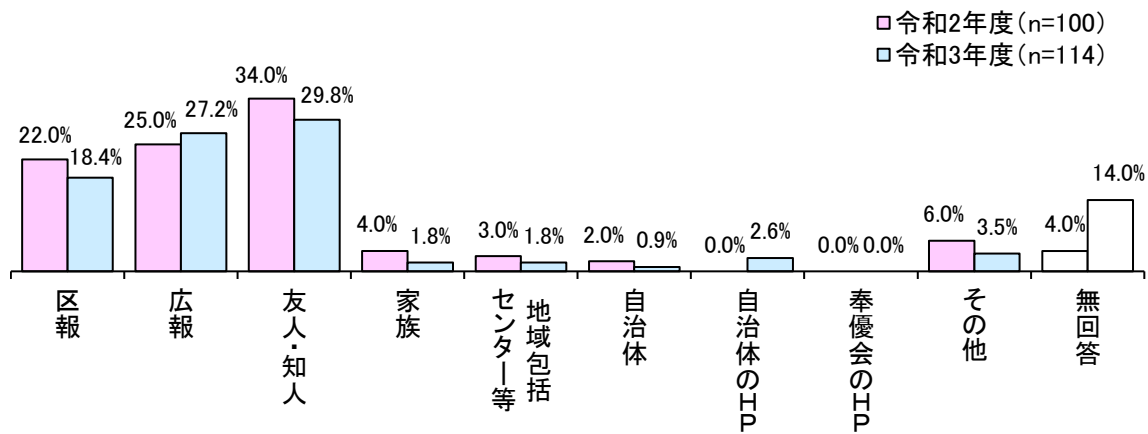
⑦利用している機器(インターネット)



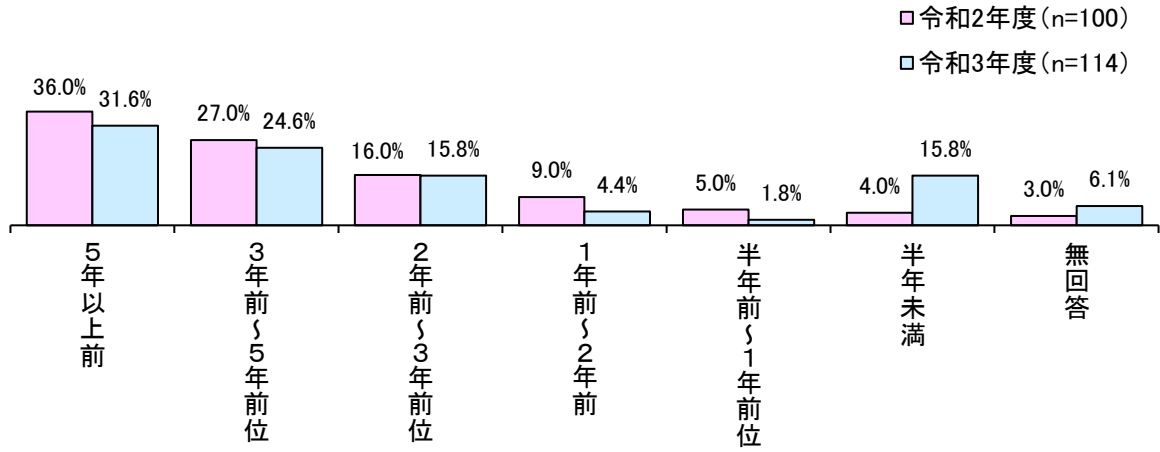
⑧ホームページをどれくらい閲覧しているか



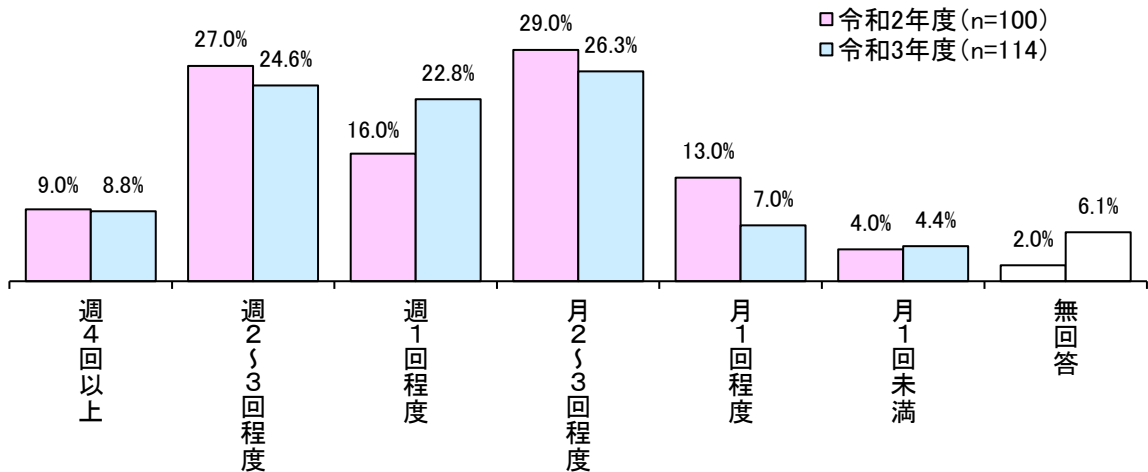
(2)センターを利用し始めたきっかけ



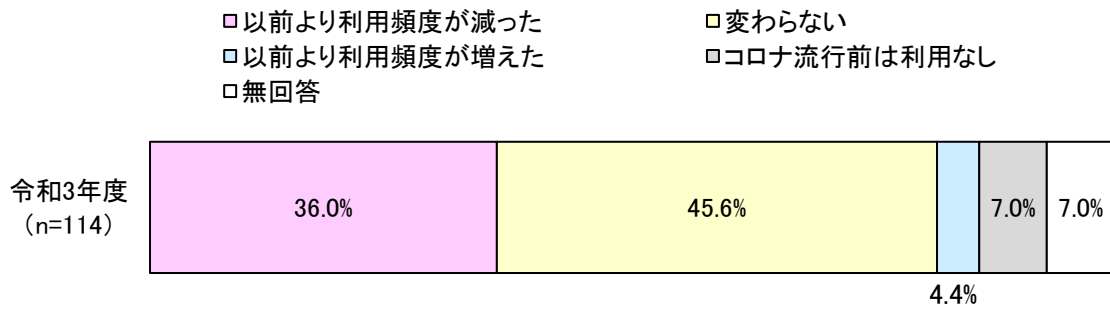
(3)センターの利用開始時期



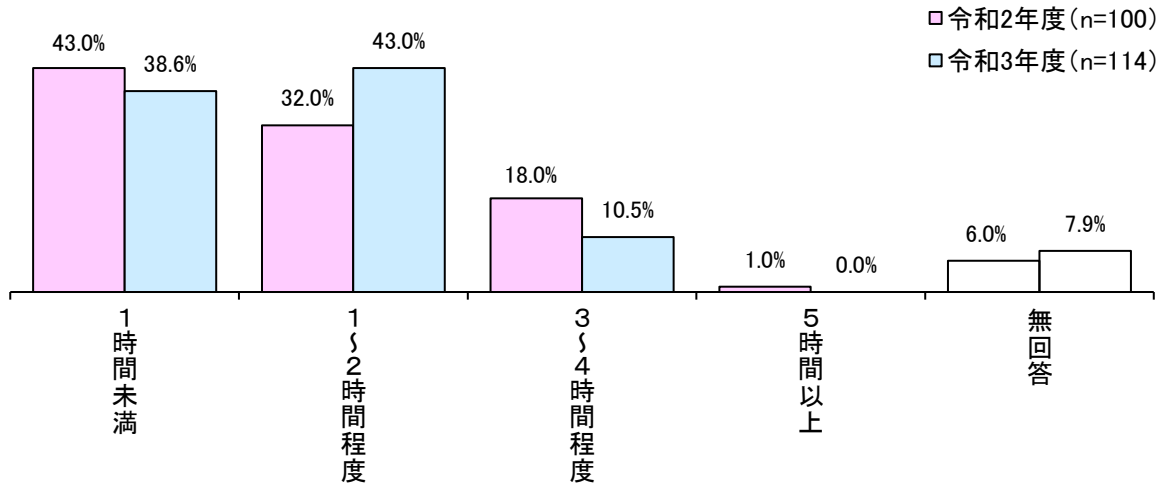
(4)施設の利用頻度



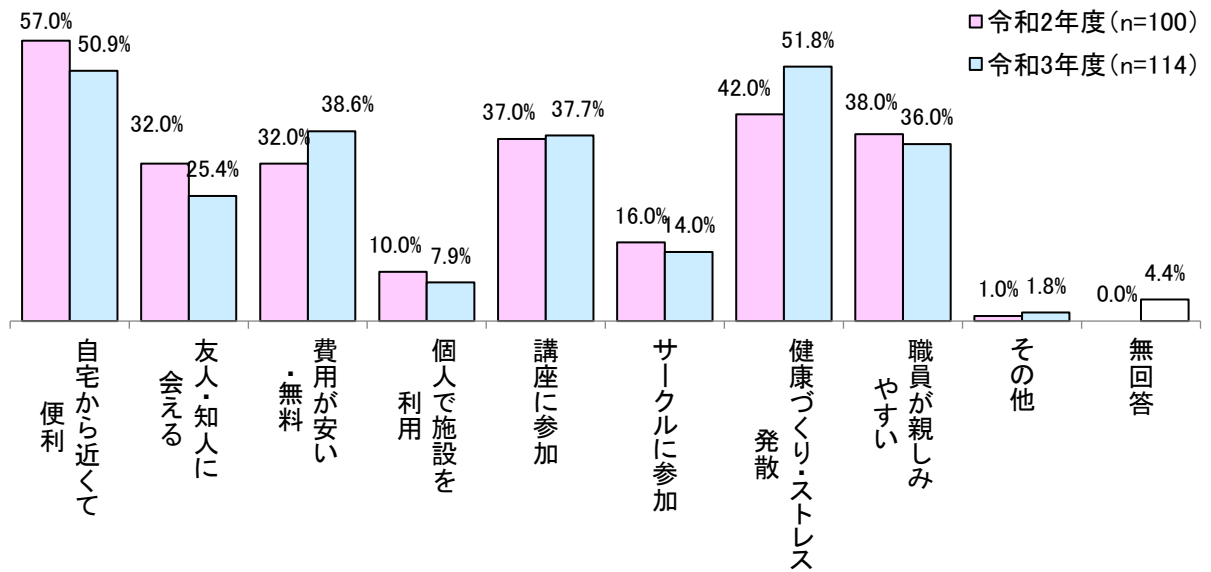
(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化



(6)1日あたりの滞在時間

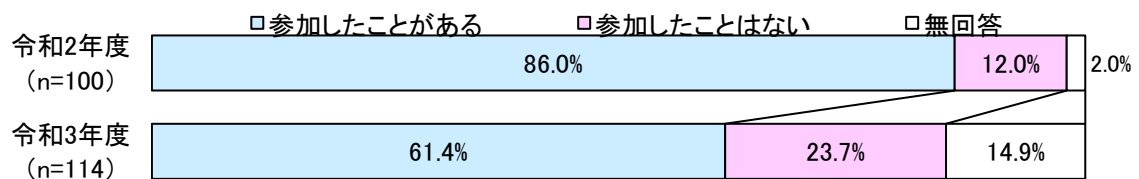


(7)施設を利用する理由

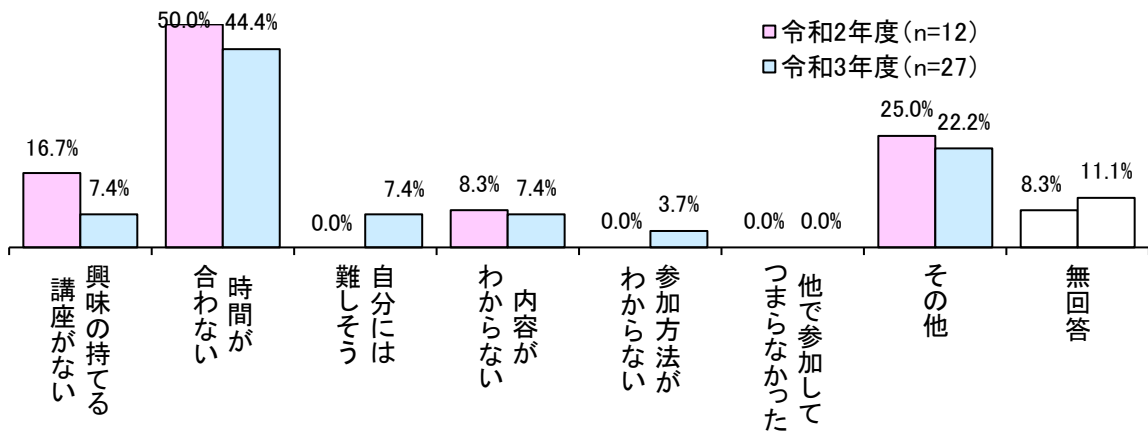


(8)講座への参加について

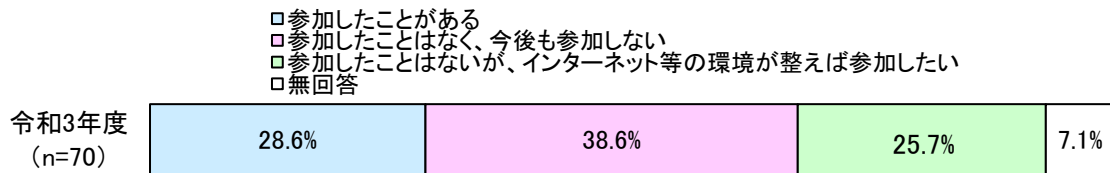
①参加の有無



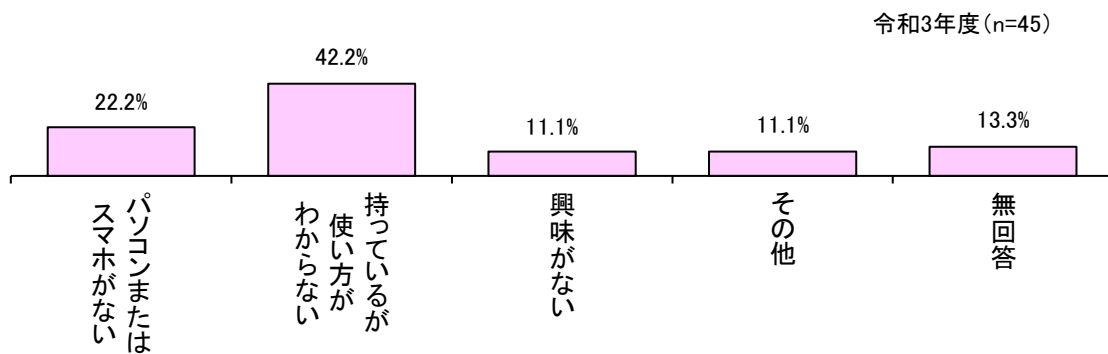
②参加しない理由



③オンライン講座に参加したことがあるか

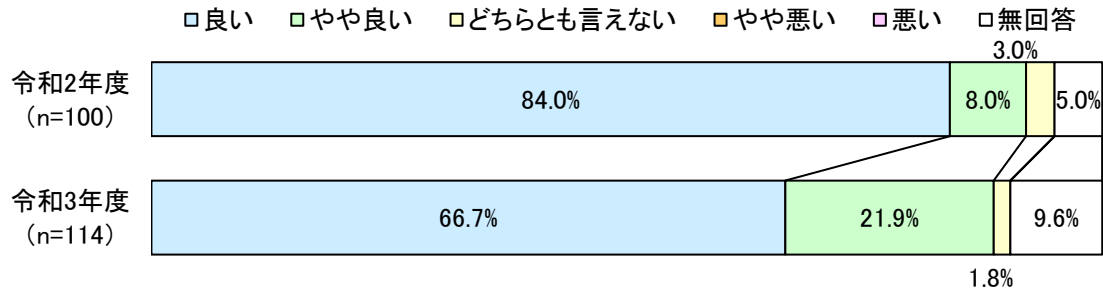


④オンライン講座に参加しない、できない理由



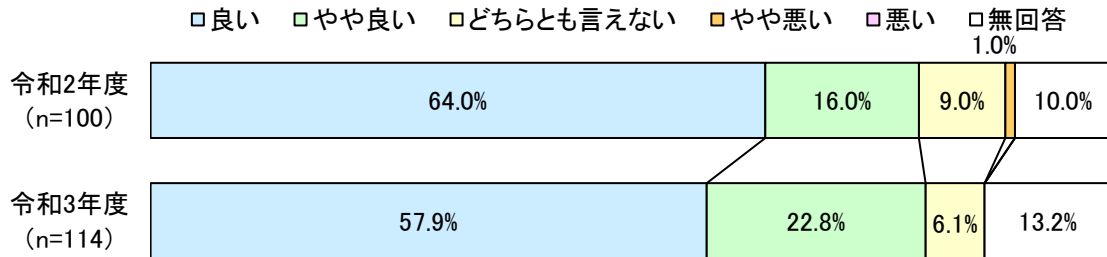
(9)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されてい

るか※



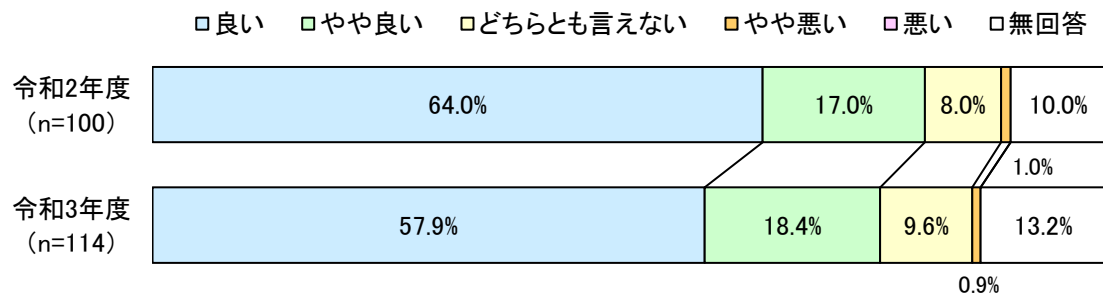
※令和2年度調査では「センターの清掃」

(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



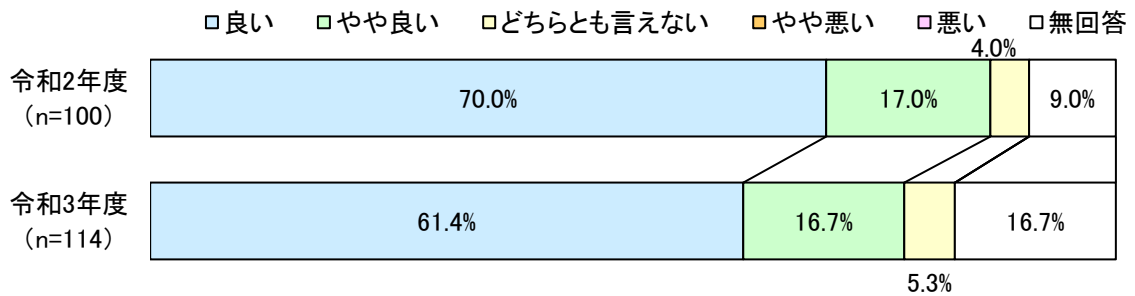
(9)-3 センターの運営について／館内の掲示物や広報誌・ポスターのわかり

やすさ※

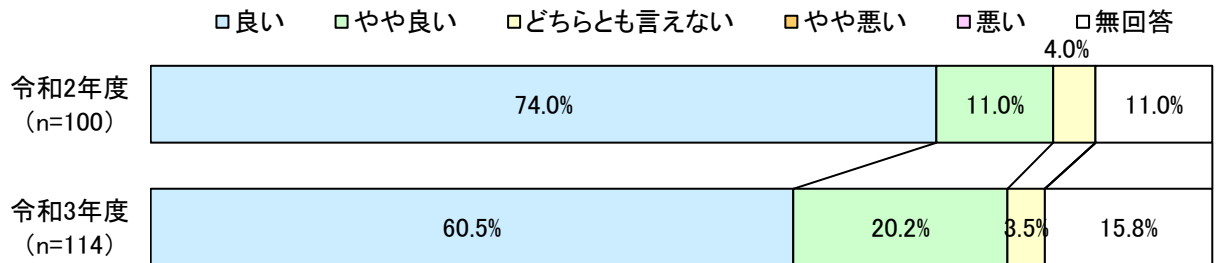


※令和2年度調査では「お知らせのわかりやすさ」

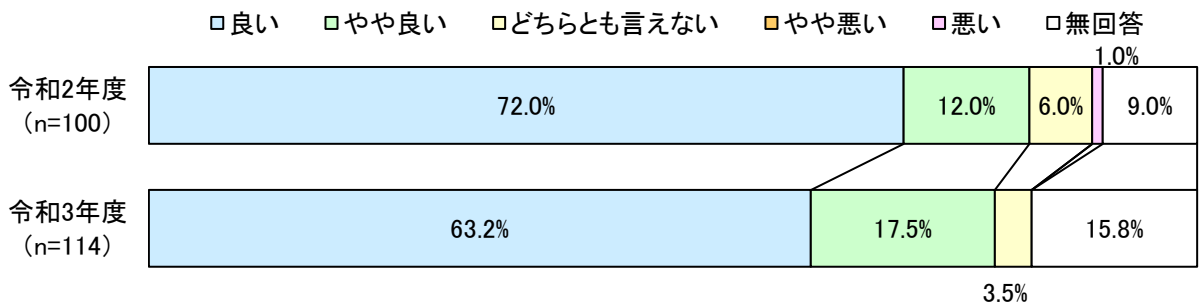
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



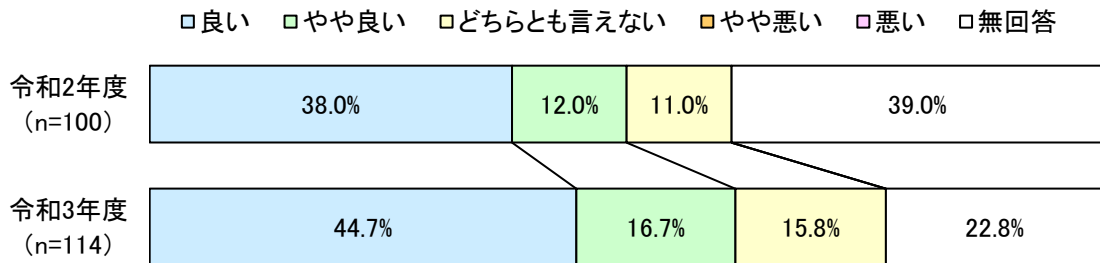
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み

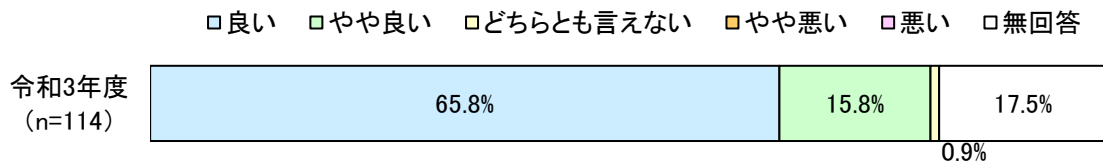


(9)-8 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供※

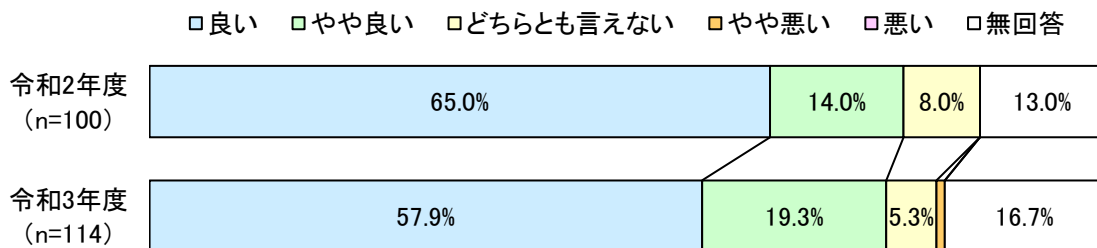


※令和2年度調査では「ホームページでの情報提供」

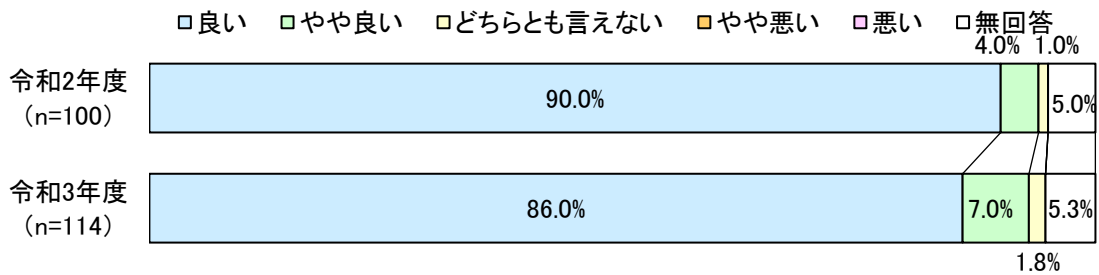
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



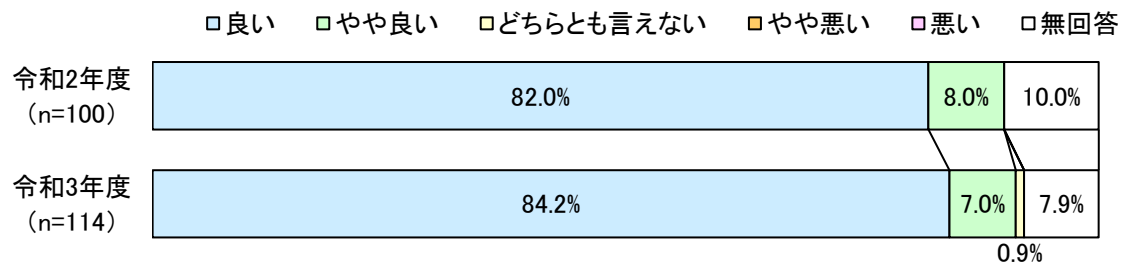
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



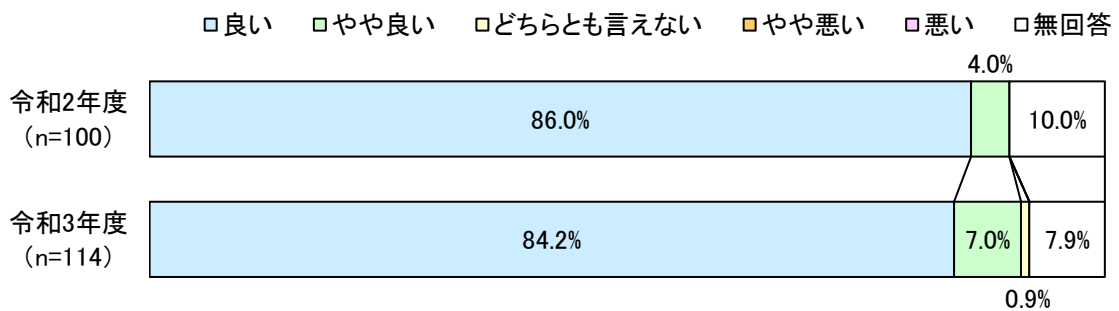
(10)-1 施設の職員について／職員の服装



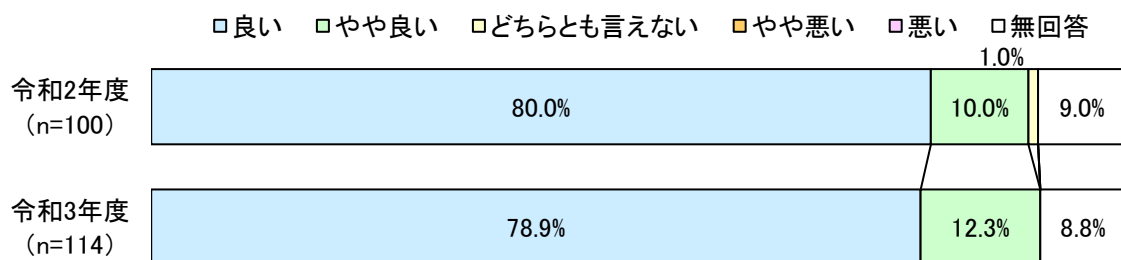
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

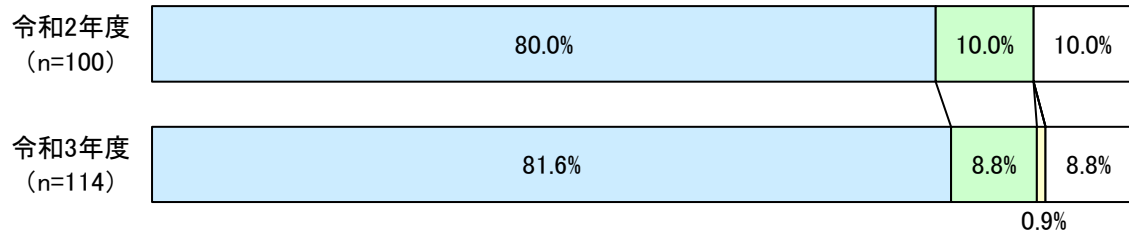


(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



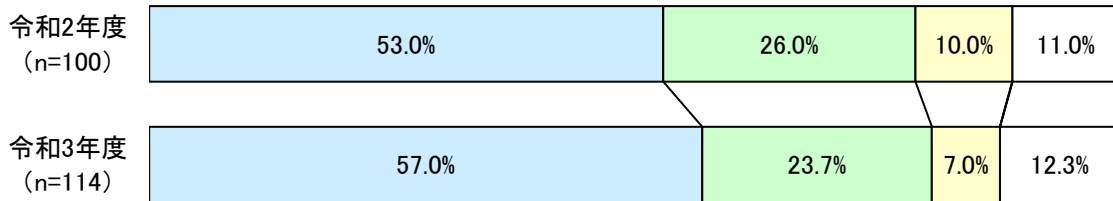
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



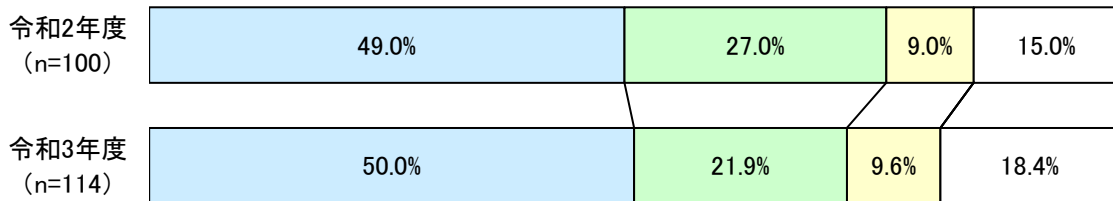
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



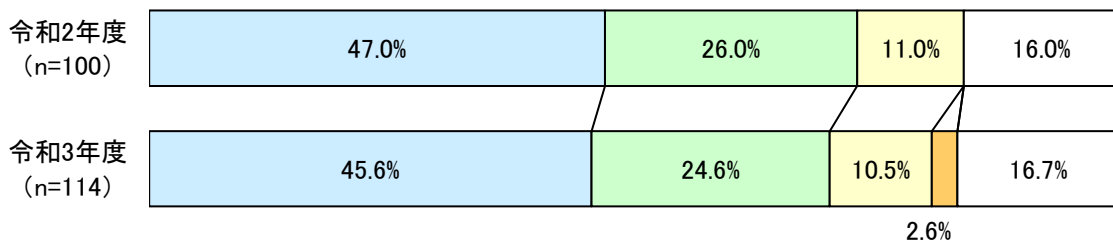
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



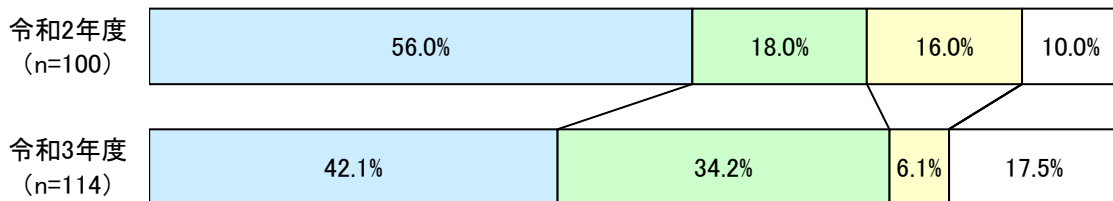
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答

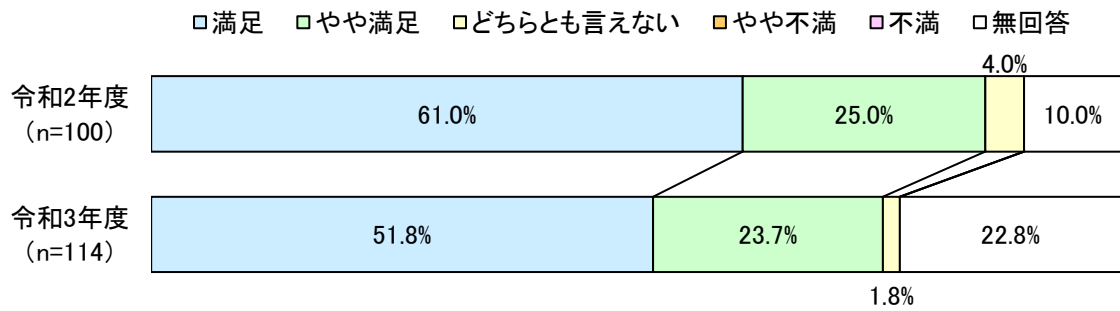


(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

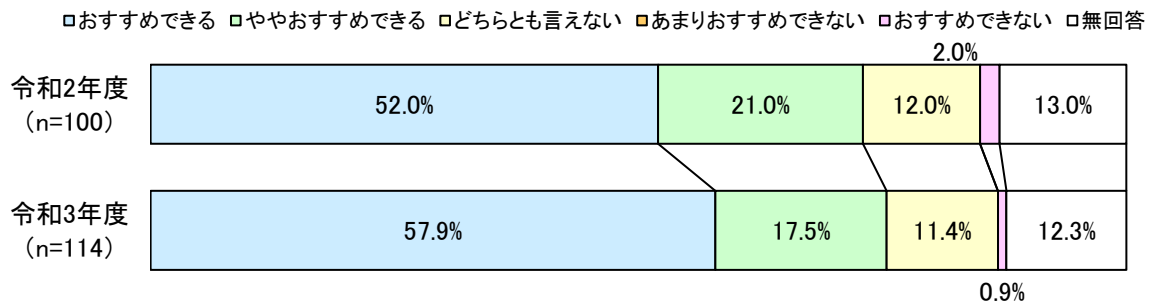
□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

町会便り

回覧板

回覧板

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

時間がないため

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

パソコンを使っていない

オンライン講座はおそらく知っていることばかりだと思う。

直接指導を受けたい

実際に顔を合わせたいから

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

楽しく利用させて頂いていますので

スタッフの対応が心地良いです。

親切。

3

職員の方の対応が良い

催し内容がよい。

暇をして意欲の無い人が居るから

行けば必ず楽しい

これ以上こんざつするのは利用しづらい

特になし

自分が慣れるのに一生懸命なので

いろいろな人と知り合え楽しいです

友人にしょうかいしています。参加して楽しく過ごせます。

楽しく健康的

良い対応をして下さるから、お願い事も聞いて頂いてます

健康的に生活できる

健康増進

敬老館という名称で年寄り扱いされる印象がある。板橋区はふれあい館

楽しかったので一緒に楽しみたい

心身活性化に大いに役立っている

高令者は地域との交流や会話が必要だから

ひきこまらないですむから。

家からとおいので一寸むりです

みなさんととてもやさしい

センターを楽しめる人にはすすめたい 行きたくない人が多いのも確か。

健康になれるし、友達も出来るから

健康増進のため

自身が理解出来ていないから

職員の方達が話しやすいしやさしい。

たのしい

親しみ易いから

健康増進のため

カラオケが有るから 運動など有るから

楽しい

問 11 センターへのご意見・ご要望

今のままで良いと思います。

特に無し

入浴サービスを開始してほしい(工夫して!)

利用時間の延長と飲食の許可。

カラオケのスペースが多い。もっと他の催しがあると良い

とてもよいのでこのままよろしく

センターの職員さんも気さくで、やさしいので、長く続けてほしいです。

末永い継続をお願いします。当方、これからが老後の本番につき。

別にありま

特になし

いつもありがとうございます。楽しく参加させていただきます。

今まで通りに宜しくをお願いします。

体操、絵を書く、音楽演奏がありました
麻雀教室。

今のままでいい

増加太極拳、体操など。望体操 1 次/日
けいぞくしたい。

建物もう少し新しい方がいいな

早く風呂が再開する事を望みます

大満足

当センターわ貴重な施設 長く続けてほしい 職員共に

館内がもう少し広いと良い

お風呂を是非再開して欲しいです。

風呂が有ったら良いと思います。

早く風呂の復活。

F3 センターまでの主な交通手段

バイク

バイク

雨なら徒歩

徒歩