

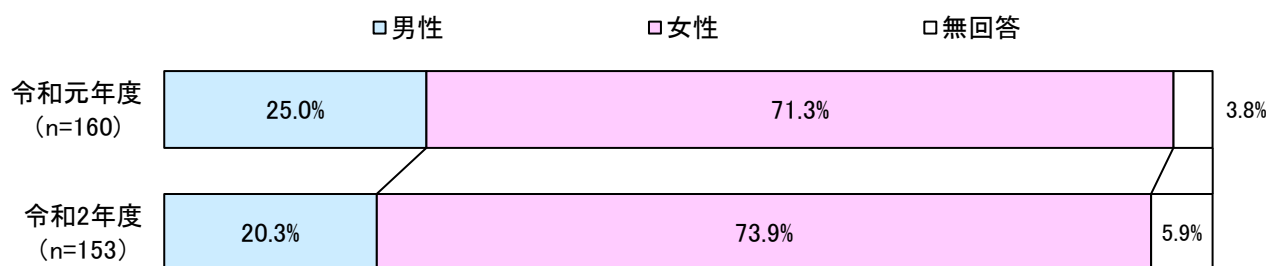
令和2年度中村敬老館ご利用者満足度調査

調査期間: 令和2年10月1日～10月31日

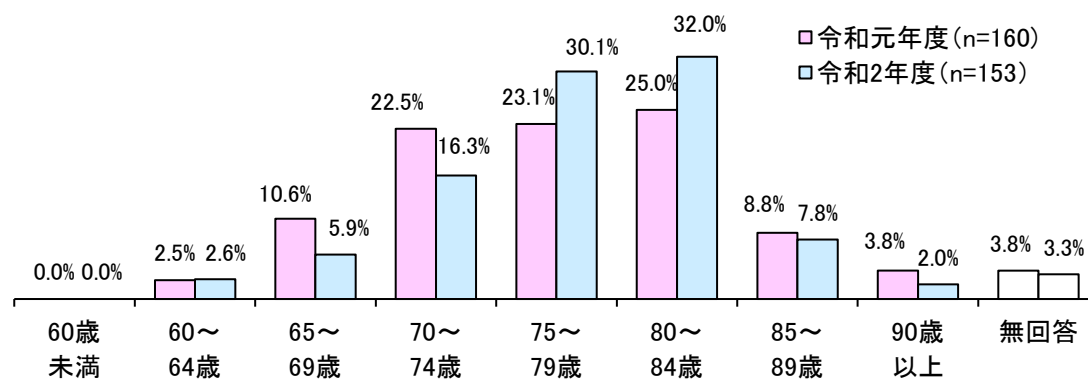
回収枚数: 153枚

(1)回答者の属性

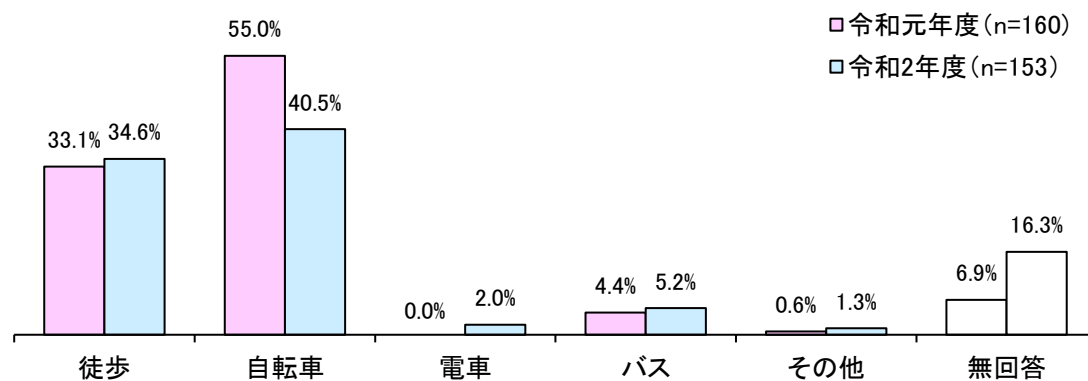
①性別



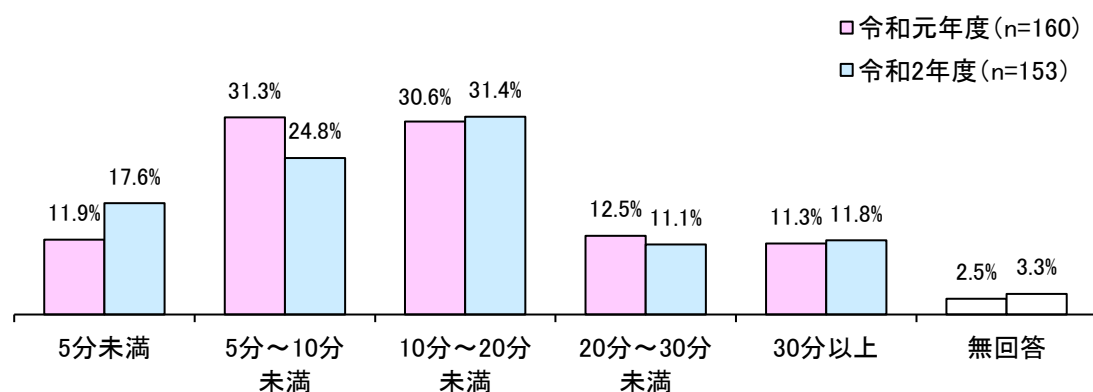
②年齢



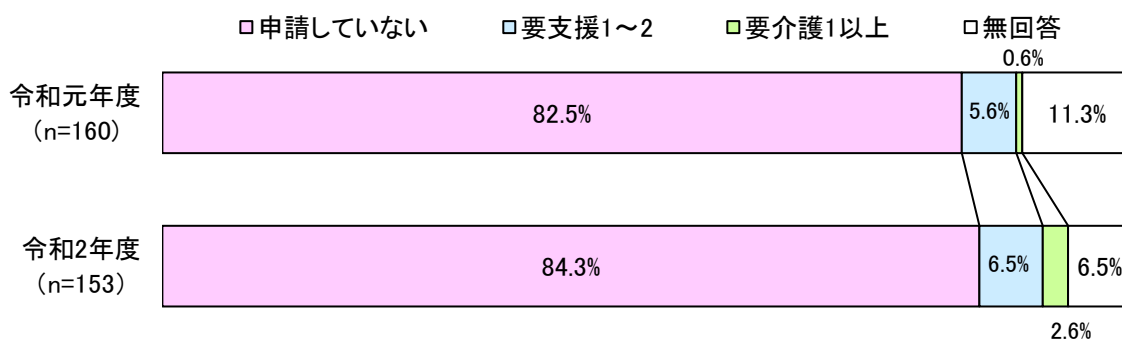
③主な交通手段



④所要時間



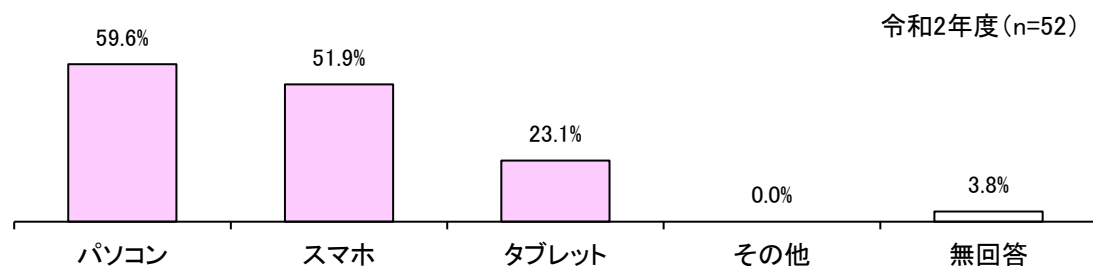
⑤介護保険の認定状況



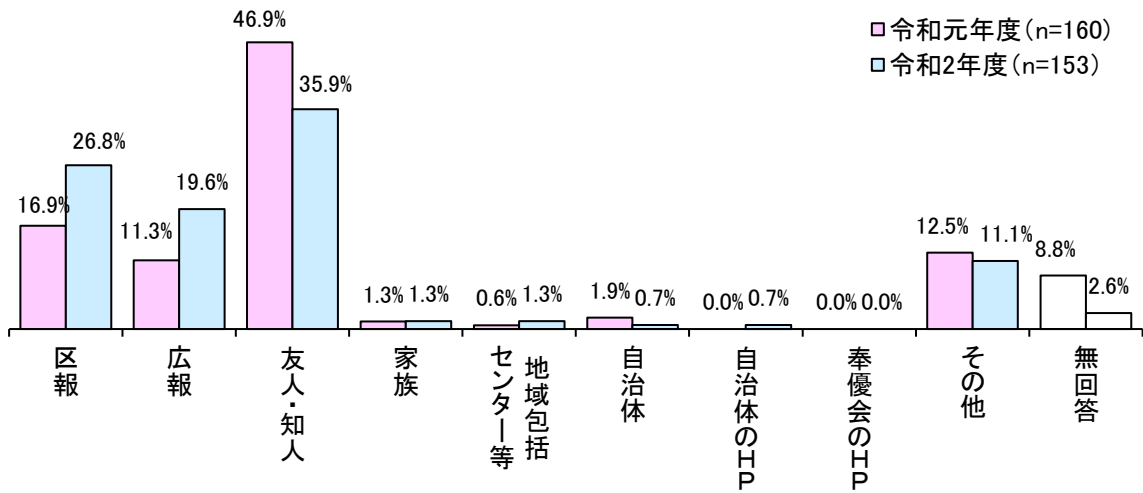
⑥自宅でのインターネット利用状況



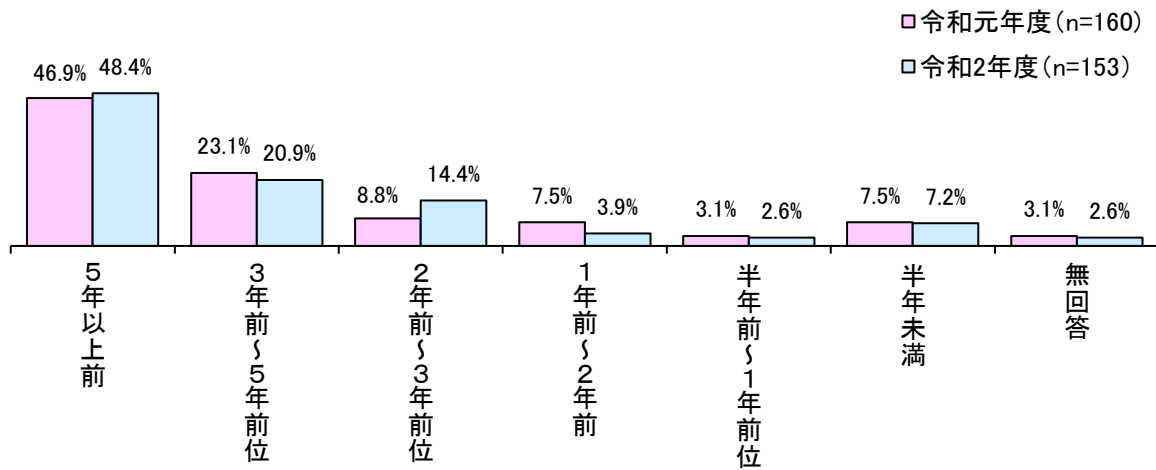
⑦利用している機器(インターネット)



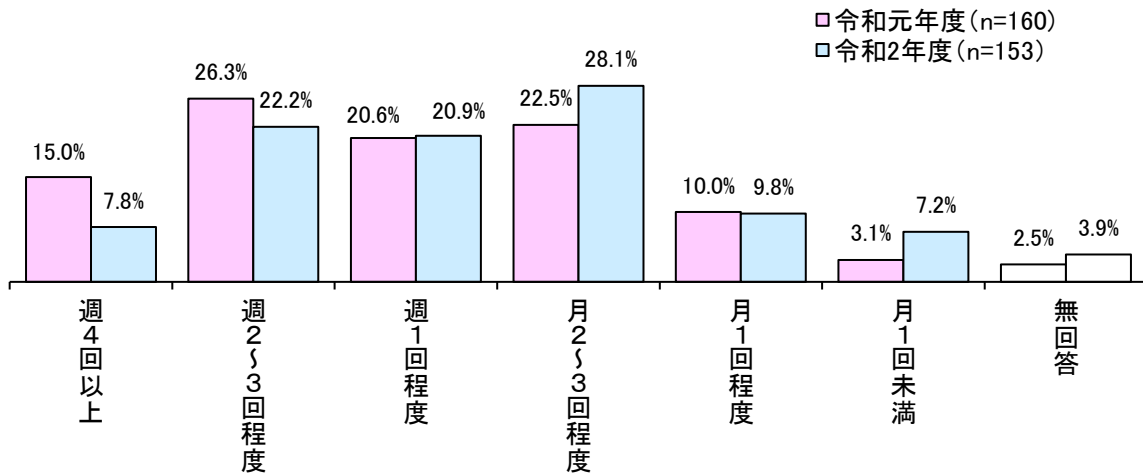
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)センターの利用開始時期

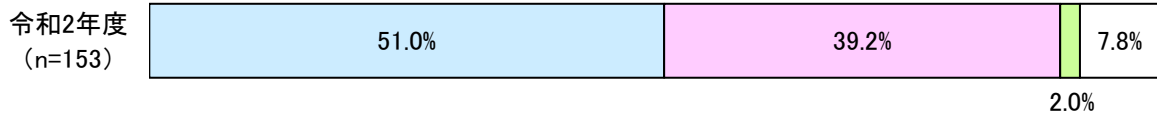


(4)施設の利用頻度

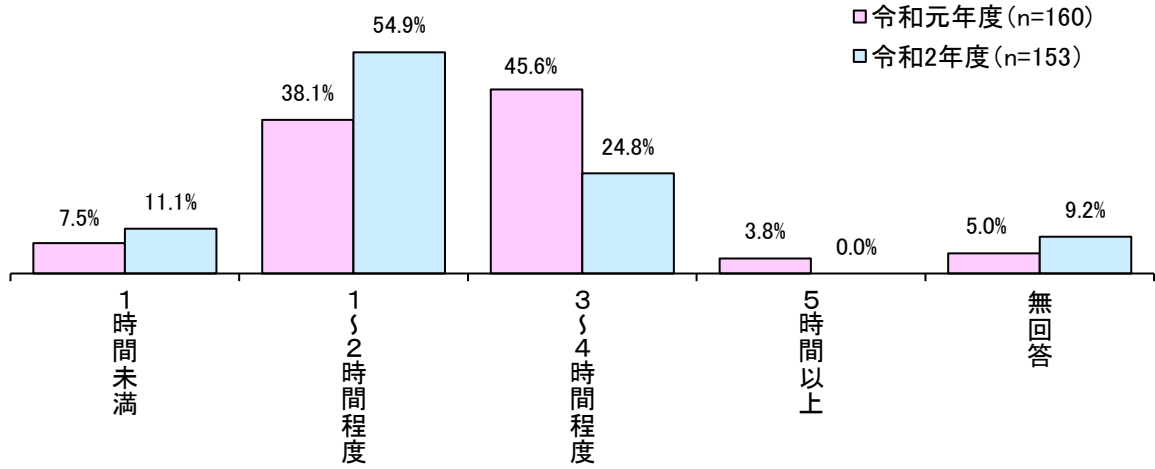


(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化

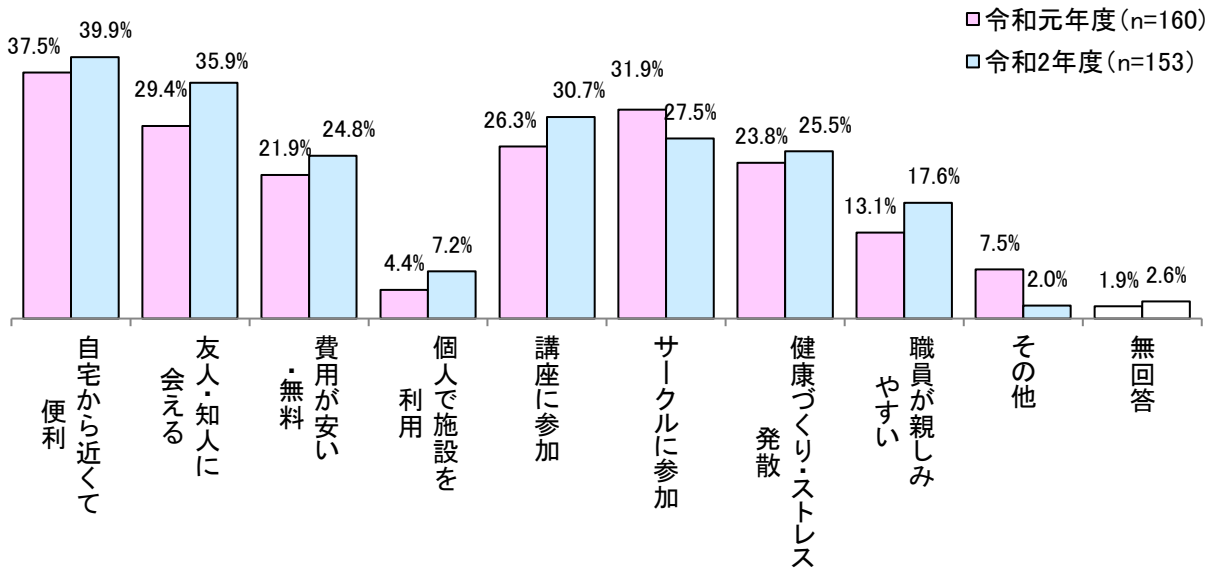
□以前より利用頻度が減った □変わらない □以前より利用頻度が増えた □無回答



(6)1日あたりの滞在時間

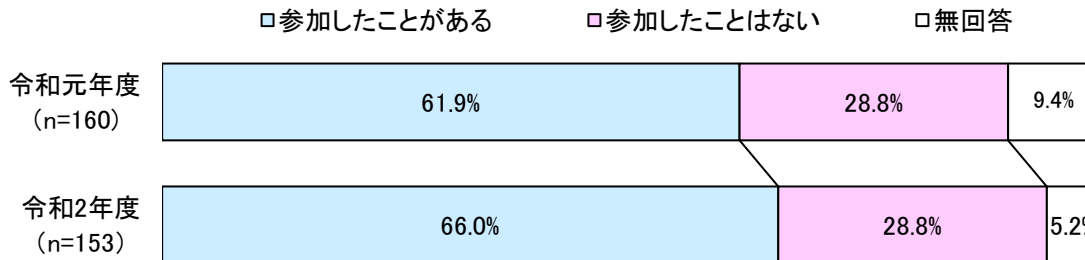


(7)施設を利用する理由

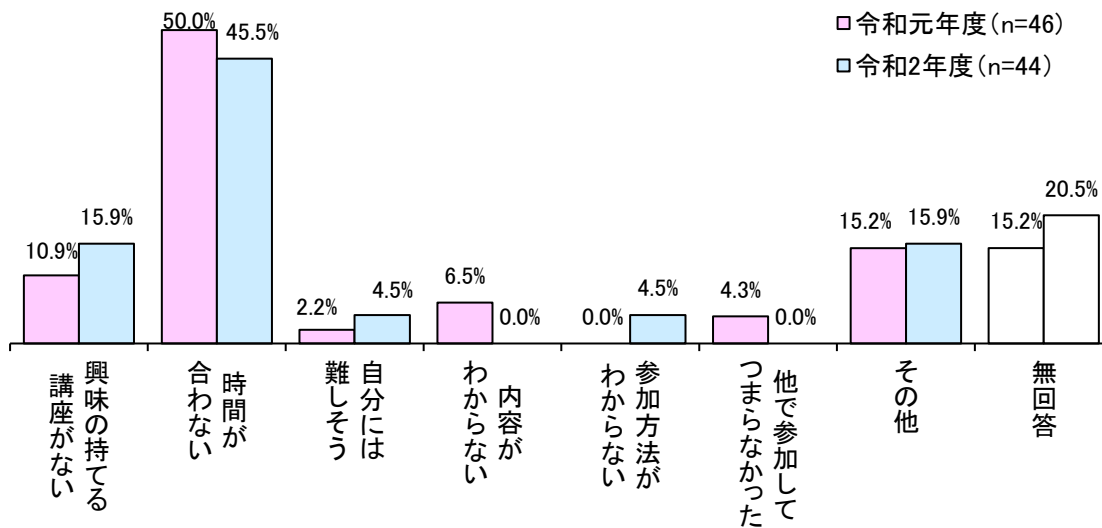


(8)講座への参加について

①参加の有無



②参加しない理由

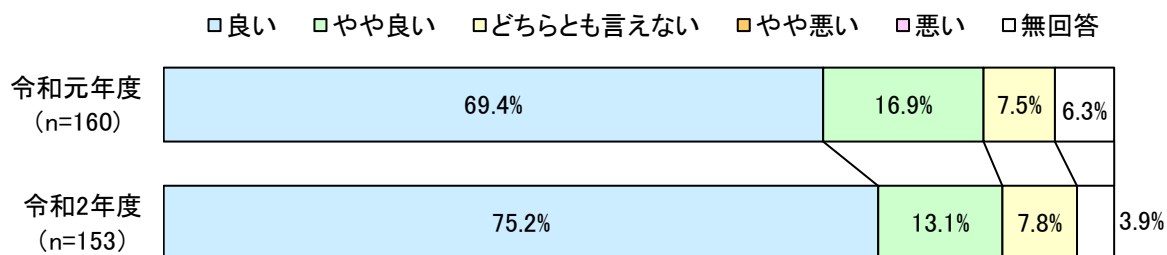


③オンライン講座を実施する場合参加したいか

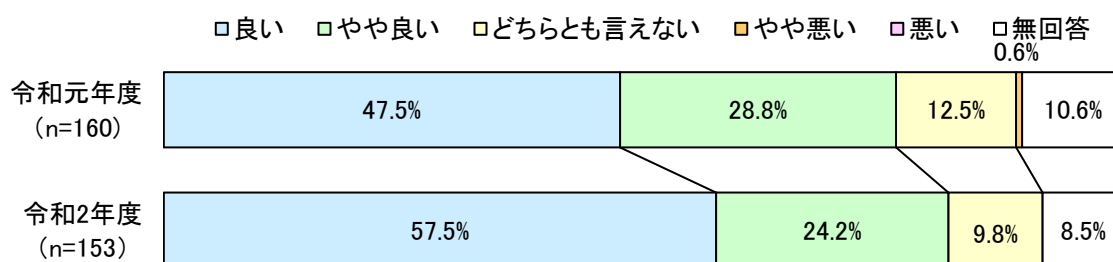
□ぜひ参加したい □インターネット等の環境が整えば参加したい □参加したくない □無回答



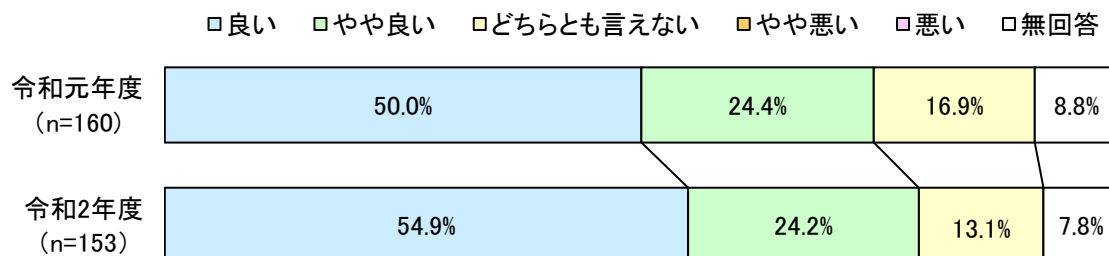
(9)-1 センターの運営について／センターの清掃



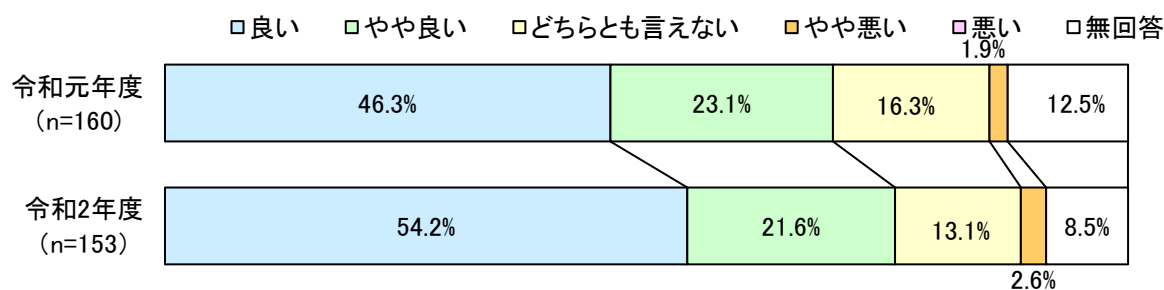
(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



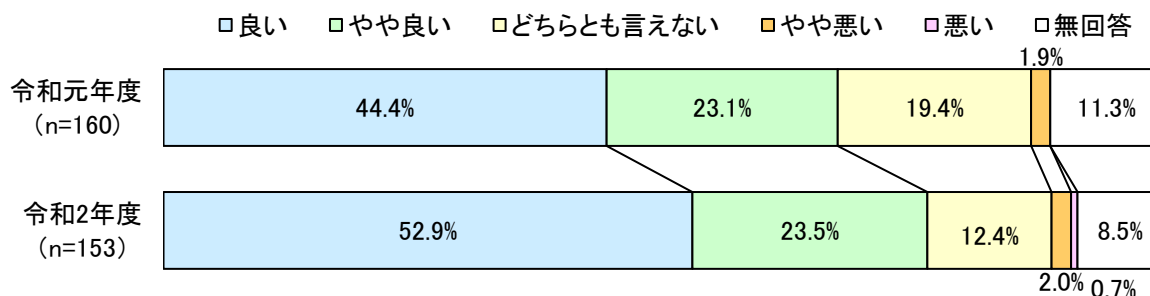
(9)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



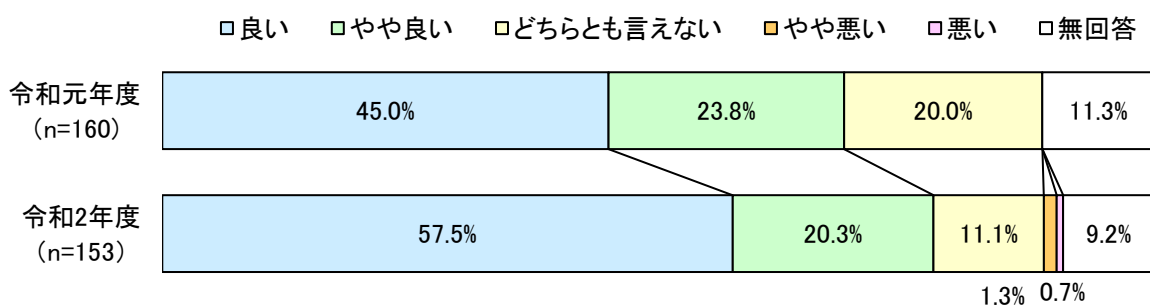
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



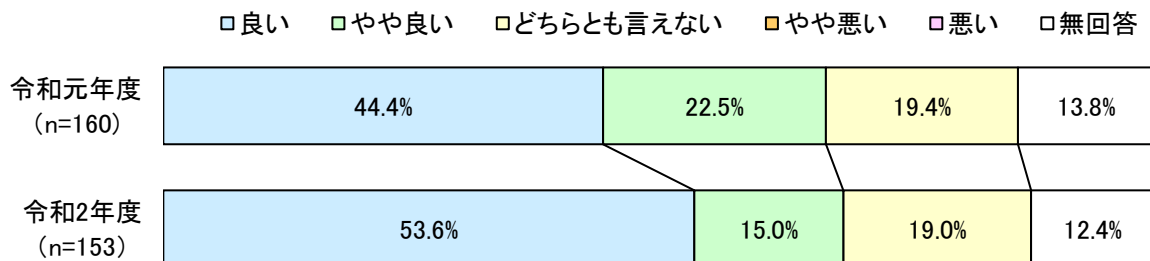
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



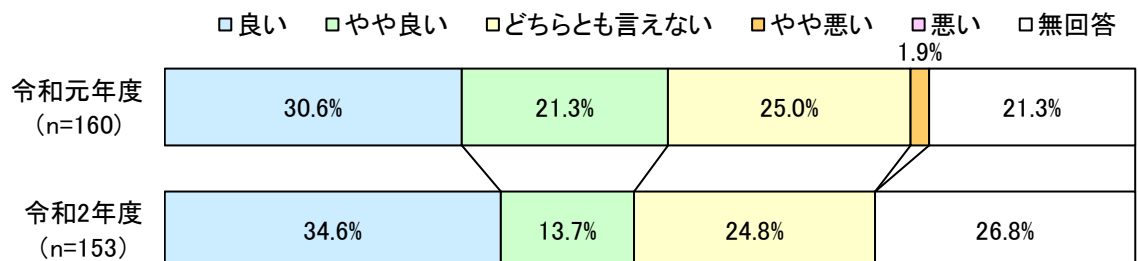
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



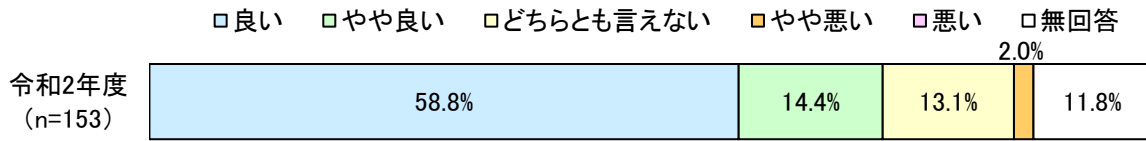
(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



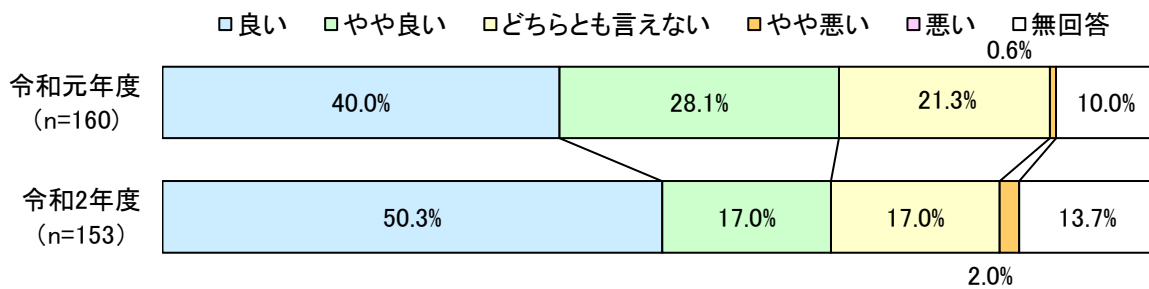
(9)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



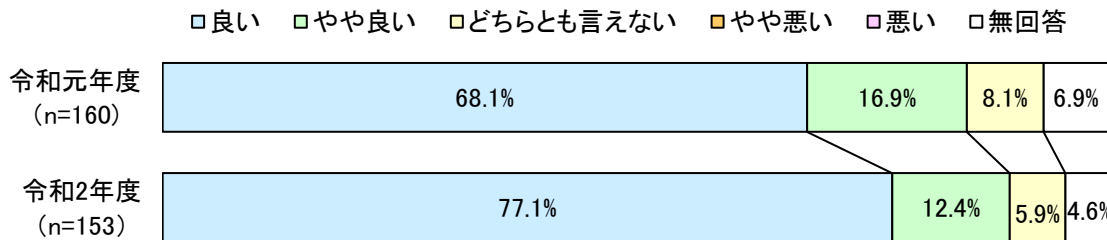
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策のわかりやすさ



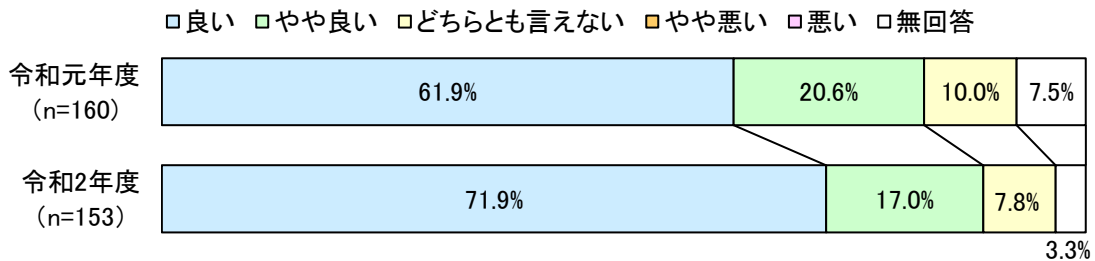
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



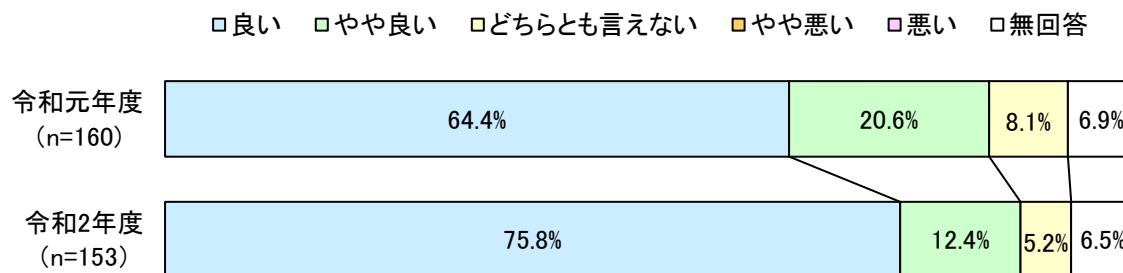
(10)-1 施設の職員について／職員の服装



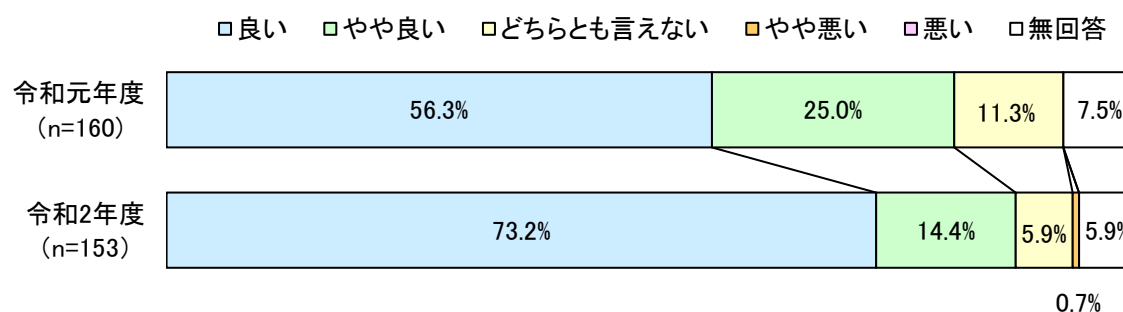
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



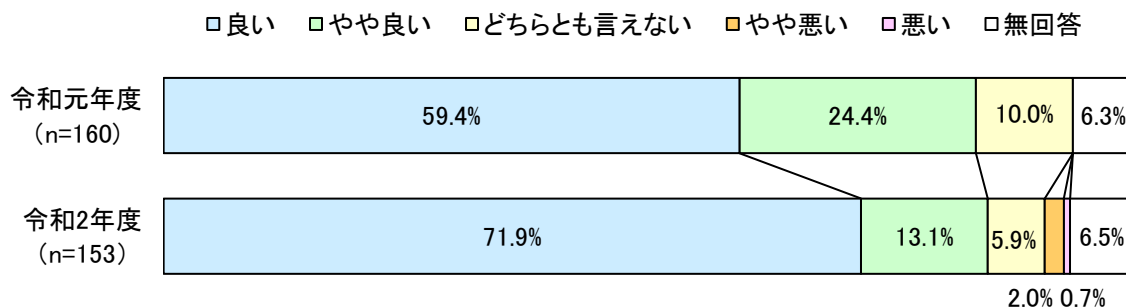
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



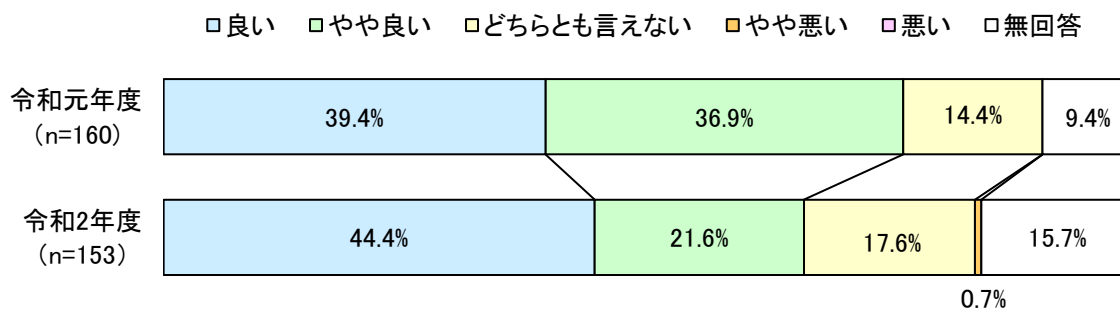
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



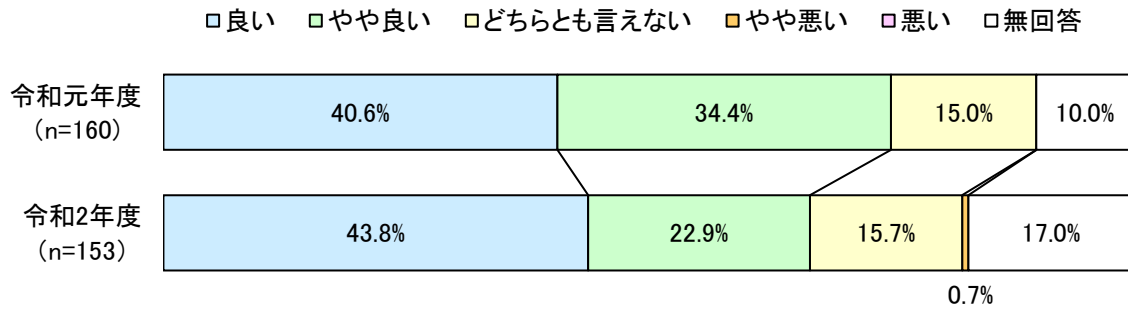
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



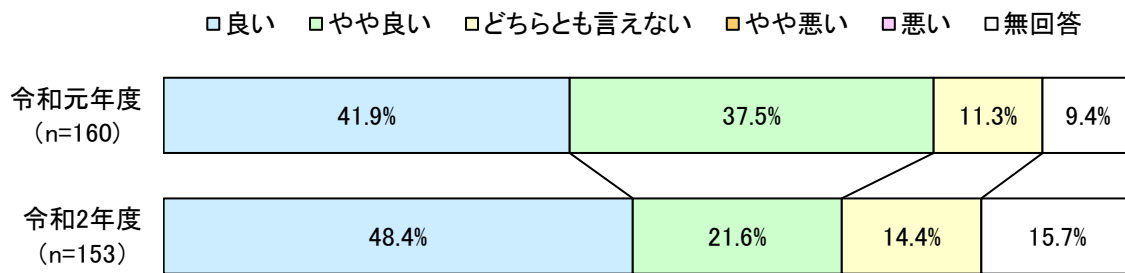
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



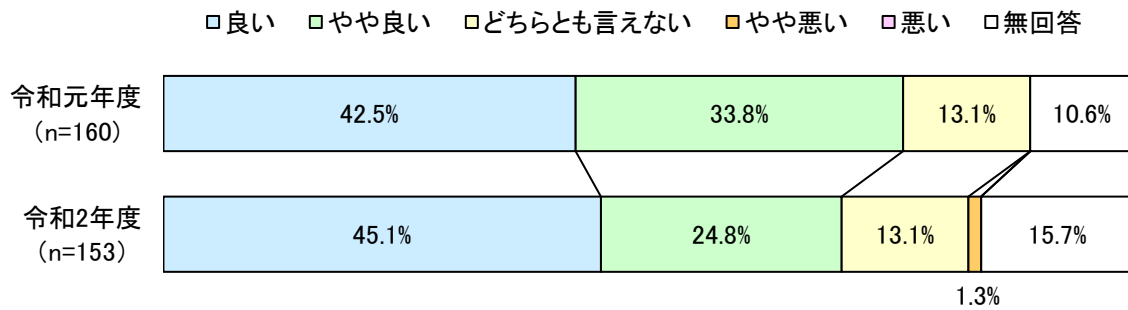
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



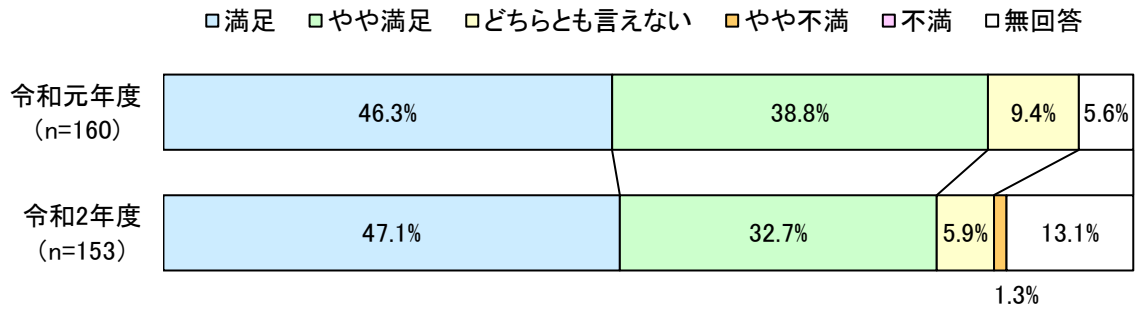
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



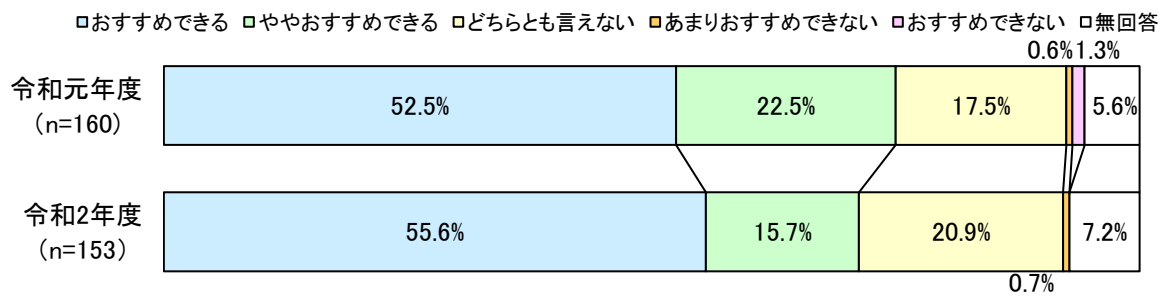
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※中村敬老館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※中村敬老館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

松寿会活動

老人会

✓

散歩してた

老人会の活動

知人に卓球

掲示板

腰痛

民謡の会サークル

本人

老人会

医院近所

近所だった

ポスター

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

家での退屈の解消に!!

皆様がやさしいから

駅から少々遠い。自転車なら便利

気楽に参加できる。

個独をさけるのに!

職員の説明など話のわかりやすい

色々な講座がある

場所が少しとういので

職員の方々も親しみ易い方ばかりで利用しやすい。

気軽でいいところだと思いますので、おすすめします。

近くの知人が少ない

人数制限があるため

職員の方みなさんが良い方だから

色々な講座がある
対応がとてもよい
とても親しみやすいので、おすすめできると思います
いろいろな講座があるのが良いです
年を重ねてからのコミュニケーションが大事かと
元気を取りもどせる為
誰にでも親切。めぐまれないところをケアして下さいます
場所が遠い 駅からも遠いし
一人ではできないいろいろなことが出来る。話をする人が増える
私が気にいって満足してるから
気楽に訪門出来るから
私としたら満足ですが相手方の取り方
家にとじこもっているよりは外に出た方が良い
大変良い
自由に参加出来る
楽しく時間を過せるから
知人の家が敬
知人友人[解読不明]楽しみ

問 11 センターへのご意見・ご要望

交通の便が良ければ、もっと利用したい。
職員の方がやさしく、ていねいにして下さる。
これからも前進して行って下さい。
お風呂の再開を切に希望
映画鑑賞をお願いします!!
以前、卓球教室に参加しようとしたが余りにもガードが堅く入っていけなかった 一部の人のみの使用するのでなく、これからも申込制にして欲しい(これは多数感じている)-それで平和台を利用している→(クラブの中で)同意見 5 人います
特になし
今のままで良いと思う。
映画の上映
教養室の台所の使用等をお願いします(ガス台の修理など)
やさしくて親切です。
今は、お休みだけどカラオケの大声は、聞きたくないので悪いけど、静かにして欲しいです。
卓球がへたな人が楽しめる空気を作る事、新人が入れる様に
要望しているが返事のみで対処できていない

はきものをぬいで上がるのが気になる。くつ下の臭いがいやです。靴ごとの入場をお願いしたい。不けつです。(けい●●室ろう下のおいが気になった。)

映画の上映もやってほしい

全体的対応が利用者本位になっていない

特にナシ

毎月、映画の上映をやってほしいです

伝達事項を書く時に濃いサインペンを用意してほしい

(木)なかなかりびんぐの人達に講座が午後ある場合は一週間前から宣伝をした方が良いでしょう せっかく警察署から来て下さるのもったいない気がします

このままの状態で継続してくれたら嬉しく思います。

講座の種類をもっと多く。できれば場所をもっと広く

特にありません

皆様良くして下さいます。

特くはない

特にナシ いつもありがとうございます

詩吟講座は出来ませか

水彩画してほしい

早くにコロナおちついてほしい

F3 センターまでの主な交通手段

車

車