#### 活力ある人材

#### 今年も事例研究発表会がスタート

はつらつセンター豊玉

高輪区民センター

毎年恒例の事例研究発表会予選会各事業部でスタート!

テーマは、社会福祉法人としての公益的な取り組みや、システム活用業 務効率、障がい者雇用、地域連携、オンライン活用、スマホ教室、体操、 新規事業、ファミリーサポート事業、就労支援事業、手帳活用等、多くの 現場の挑戦事例が発表され各拠点が、地域に必要とされ愛されている場 所であることが実感できました。

他事例含め、現場や地域で水平展開に繋げます。これからも各事業所 の取り組みつきまして、ご協力の程宜しくお願いします。

> コロナ禍におけるアクティビティデイサービスへのあゆみ 介護サービスにおけるDX~持続可能な介護提供体制の構築~

ヤンター北ディ 7.トリ7.トリが相談員

高円寺北デイ リモートから見えた新しいプログラムの形 デイホーム宮前 宮前式DXの実現法 ~目指せ!稼動率100%~ デイホーム宮前 やらされてる感からの脱却~足もとの一歩から~

優っくりデイ沓掛 原点

霧が斤デイ 川崎有馬デイ

奉優デイサ中野 通所事業新規立ち上げの軌跡~意識改革への挑戦と私たちの声~

仲町ディ 安定運営に向けて~公益型混合介護と地域連携~

できます!やります!どうにかナリマス!これまでの公益型混合介護の軌跡 成増デイ

とこれから

荒川デイ 新規ルート開拓で見えたこの先の取り組み デイサービス淡路 戦力としての障害者雇用(withコロナ) 続・コロナ禍でもつぶれない安定経営戦略 マイホームはるみ プログラム数70倍!私たちが作る多様性 ひがしデイ 公益型混合介護サービスの取り込み 笹幡デイ over the service~よろずやササハタ~

せせらぎデイ 虐待案件の対応~コロナ禍で増える家族間虐待の取り組み~

弥牛ディ 公益型デイサービス~palliative care~

奉優デイサービス池尻 コロナ禍に負けない笑顔を目指して~プログラムの向上

優っくりディ喜多見 本人と家族を支えるために~ターミナルケアと通所介護の在り方~

ICT活用による個別支援の実現 白金の森デイ

等々力の家デイホーム 介護職では出来ないこと~多職種との連携~

デイホーム野沢 お困りごと支援隊2(公益型混合介護は身近なところから・・・)

デイホーム奥沢 小改告!! 羊的~ドフォーアフター~







繋ぐと繋がる~オンラインで垣根を超えた繋がり~

西新宿シニア活動館 西新宿マスクコレクション2020

豊岡いきいきプラザ コロナ渦におけるご利用者様の元気の秘訣♪

亀戸ふれあいセンター Withコロナでの高齢者の居場所づくり~ドリかめ手帳にこめた私たちの想い~

白金台いきいきプラザ Morning routine~白金台で朝体操~

城東ふれあいセンター 朝イチのコミュニケーション!ゆうゆう体操で今日も1日元気!

DX推進と連動した施設機能の未来像

栄町敬老館 スマートフォンを教えたい!地域高齢者のデジタルディバイド解消を目指して

中村敬老館 中村敬老館の推し活~オンラインにチャレンジ!~

霧が丘地域ケアプラザ オンライン『でも』つながろう~ヨコハマ未来スイッチ~

荒川老人福祉センター 挑戦は最高の宝物~コロナ禍で私たちが利用者様と一緒に探したもの~ 高輪いきいきプラザ つながり~コロナ禍で気付いた高輪いきいきプラザに根付いていたつながり~

世代間交流の今とこれから交流戦隊ススメルンジャー 白金いきいきプラザ

チーム仲町★開設から半年間のキャキ 仲町ふれあい館

北区いきがい活動センター きらりあれ、ゼロからの挑戦個人の幸せと社会課題を解決する就労支援システム きらりあ北

の構築

北区ファミリーサホートセンター あなたの知らないファミリーサポートの世界~ 多世代が繋ぐ 子育て支援活動 ~

目黒区高齢者センター 多様性と利便性からの視座~オンライン講座の可能性~

北新宿第二地域交流館 コロナ禍での持続可能な活動の推進

ふじみ野介護予防センター 支え合いの輪を支援する~ふじみん介護予防手帳活用術講座を通して~

## 通所・公共サービスMVP表彰

各事業所で活躍している職員にスポットをあて、社会福祉本部推薦でMVP表彰をさせ ていただいています。各分野で活躍している職員の力が地域活性に繋がっています。

#### 通所事業部 MVP



令和2年6月からの黒 字化継続と得意のDIY でフロアのリノベー ションを実施。ご利用 者様のQOL向上に繋 **7月MVP** げました。

> 通所第三統括課 弥生の園デイサービス 責任者 坂本美紀



8月MVP

主事として、ご利用 者・ご家族支援、外部 ケアマネさんとの相談 支援 · 職員対応等現 場リーダーとして大活 躍しました。

通所第七統括課 奉優デイサービスセンター北 相談員 青木 玲



9月MVP

異動前事業所せせ らぎデイにて業務改 革を職員と共に行い、 続いていた赤字経営 を黒字化させました。

通所第二統括課 ひがし健康プラザデイサービス 副責任者 守友林沙

#### 公共サービス MVP



新規事業所の指定管 理公募案件の事業運 営に関するプレゼン テーション参加にご協 力頂きました。

7月MVP

公共サービス事業統括1課 西新宿シニア活動館 総合職 風間弥生



統括課内他事業所の公 募予算作成の他、風土 改善に向けたミーティン グ、個別面談のサポー トにご尽力頂きました。

8月MVP

公共サービス事業統括1課 北新宿第二地域交流館 責任者 竹中直也



Zoomでつながろう100人 体操~スローエアロビックの 企画、メディア掲載のPR、 他事業所連携による開 催に繋げました。

公共サービス事業統括2課 目黒区高齢者センター 総合職 宇都貴博



通所デイサービス・公共サービスNEWS

## LEAD to DREAM

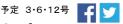
Lead to Inclusive Society

社会福祉法人奉優会 通所サービス・公共サービス





http://www.foryou.or.jp/ 2021年 12月号



## 事業

### 通所(ディサービス) 地域に求められるデイサービスの未来

~介護保険外サービスによる公益型サービスの可能性~

在宅生活を続けたい願いを【公益型混合介護】で叶える新しい支援のカタチ

通所事業部第四第五統括課長 酒井啓光

いつも社会福祉法人奉優会 通所事業部のデイサービスの運営に 格別のご高配を賜り心から感謝申し上げます。様々な地域で我々が 事業を展開できるのは、地域の皆様や関係各所の皆様はじめ、各事 業所で 日々ご利用者の対応を行ってくれている職員の皆様のお陰 です。そんな素敵な皆様と出会えたことを誇りに思う統括課長の酒井 啓光です。

さて、超高齢社会となる日本で、地域の高齢者が住み慣れた地域で 生きていきたい願いを叶えるためには。『互助』という考えによる社会の システムの構築が大切だと言われています。

『互助』とは、個人的な関係性を持つ人達が助け合い、支え合いながら それぞれが抱える生活課題をお互いが解決し合う力を意味する言葉。

私たちが展開している「デイが在宅生活継続を支えるちょいボラ支援の 【公益型混合介護】」が目指す地域の新しいカタチを表現している言葉。



独居高齢者への安否確認や電球交換などの些細な困りごと解決。こうした、従来のデイサービスではカバーし ていない困りごとへ柔軟に対応する【公益型混合介護】これまでは家族や近所の人達が助け合い、支え合って きたものを私たちデイサービスが担う独自サービスです。これまではデイサービスをご利用する高齢者に向けた サービスの一つとして提供してきたものを、今後は地域全体へ向けた取り組みへ進化させることが私たちの新し い支援のカタチだと考えています。高齢者のみならず地域全体の在宅生活を支える基盤を形成していくために、 地域に求められる活動を地域住民、地域企業、地域団体と共に行うことで、『人と人が支え合う』地域共生社会 の実現を目指します。

#### アウトリーチの姿勢 地域福祉基盤形成と課題解決



通所事業部第二第三統括課長 立岡千春

平素よりデイサービスの運営に格別のご高配賜り感謝申し上げます。 港区1事業所・世田谷区2事業所をエリアとする第二地域および渋谷区3 事業所・中野区1事業所をエリアとする第三地域にて統括課長を拝命し ております、立岡千春と申します。

通所事業部が運営しているデイサービスは、東京都内を中心に24の拠点がございます。各地域で長年運 営を続けてこられたのも、ひとえに地域の皆様をはじめとする関係者の方々のご協力があってこそと存じ、厚 く御礼申し上げます。

超高齢社会である日本において、私たち通所事業部の使命は『在宅生活継続支援』と心得ております。ご 利用者様と日々関わる中で生じる、個々の小さな困りごとを支援する公益型混合介護(その方が必要として いる支援を無償または低額で行うプチサービス)の提供をはじめ、通所事業部では全拠点において在宅高 齢者の生活支援に力を入れて取り組んでおります。また、その為には地域福祉力の向上が大変重要である と考えます。

地域福祉とは、それぞれの地域において、人々が安心して暮らせるよう地域住民や福祉関係者が相互に協 力して地域の福祉課題の解決に取り組む、という考え方です。地域福祉力を向上させるためには、私たち事 業者が地域に赴いて地域福祉課題をキャッチし、介入していくというアウトリーチの姿勢が大変重要です。各 福祉関係者とチームを組んで地域コミュニティに専門性を還元させて頂く事で、地域福祉基盤の形成と地域 福祉課題の解決につながる活動を今後も行っていきたいと考えております。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

# 公サ事業部の取組み①

### 公サ事業部の:私たちの挑戦!オンライン講座の取組み

【敬老月間】Zoomでつながろう100人体操

~スローエアロビック~ 開催日:

開催日:令和3年9月3日(金)

公共サービス事業部 目黒区高齢者センター 事業所責任者 小林 伸子







新型コロナの影響で公サ事業部では休館や利用制限等により業務が大きく変わりました。センターを活用していた方々には、居場所や人とのつながりが無くなってしまいました。代わりに各事業所では配布物を作ったりオンライン講座を開いたりと、新たにオンライン上での居場所やつながり方ができました。

とはいえ職員にとってもオンラインについては誰もが初心者。機材購入や操作方法、参加者へのサポートなど課題は共通していました。そこで昨年9月から大規模の事業部ワーキングを発足し、9月の敬老イベントに100人集まることを目標に立て、各事業所ではスマホ講座や個別相談会、入室テスト日の設置などを経て当日を迎えました。

いよいよ迎えた本番当日。定刻になると次々と 笑顔で入室され、自宅からも、事業所や集会所な どの会場からもと、総勢284人となり圧巻の画面と なりました。

当日の様子は福祉新聞掲載とイッツコムでテレビ放映されました。イッツコムのYouTubeチャンネルで配信(期間限定)されていますのでチェックしてみてください。



ーー・・・ イッツコム 地モトNEWS

### 公サ事業部の 取組み②

### 地域にYELL! ~オンラインでつなぐボランティアの輪

公共サービス事業部 北区いきがい活動センターきらりあ北 主任 立花 由紀子

#### YELLからつながったボランティア講師による企画(一部紹介)



港区立白金台いきいきプラザ 「バレエ鑑賞会」



練馬区中村敬老館 「医療講演会」



目黒区高齢者センター 「おもてなし英語」



練馬区栄町敬老館 「スマートフォン基本操作教室」

地域で暮らす全ての人々に、その人らしくいつまでも安心して暮らしてほしい―。そんな想いで始まったボランティアコーディネートサイト「YELL」は、今年で7年目を迎えました。

運用開始当初は「インターネットでボランティアをつなぐなんてできるの?」「ボランティアはやっぱり対面でのやり取りじゃないと」等の声も少なくなく、実際に利用件数も多くありませんでした。

しかし、スマートフォンの普及やコロナパンデミックがもたらしたオンラインコミュニケーションの加速、そして何より、職員の皆さまのお力添えにより、徐々に「YELL」を通じたボランティアの方々とのつながりが増えています。

今後も「YELL」推進に取り組んでまいりますので、 みなさまの施設でもぜひご活用いただき、一緒に 盛り上げていただければ幸いです。

今後とも、よろしくお願いいたします。



サイト「YELL」

### 通所サービス DX推進

#### 宮前認知デイ

「宮前」では、複数のタ ブレットで職員間の情 報共有を行ったり、朝 の挨拶でスクリーンを 使用しています。

#### 奉優会 認知デイにおけるDX の取組みを紹介!

現在、法人内・通所事業部内でICT化・DX化を進めていますが、「優っくりデイサービ ス」でも日々の活動でタブレットやプロジェクター活用が盛んになってきています。今回 は「宮前認知デイ」「優っくり喜多見」の一例をご紹介します。



情報共有 ツールとして

暖かいね~







#### 優つくりディ喜多見





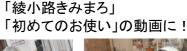
iPadの暖炉に手を! テーブル下には暖房機器! 本当にぽかぽかだったようです。

#### 介護業界におけるDXとは・・・

デジタル技術を用いて間接的業務を効率化し、直接的 なサービスに限られた人員を配置し、サービスの質を向 上させるための改革です。まだまだ各事業所、DXへの 取り組みを始めたばかりで活用方法が確立せず、悩ん でいる事業所も多いかと思います。まずはレク等でデジ タルに慣れ親しんでみてください。



ドラム演奏







DX推進

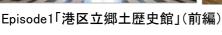
### 公共サービス:動画コンテンツ「たかなわランドスケープ」 港区高輪地区の魅力を発信中!

公共サービス事業部 高輪区民センター 事業所責任者 奈雲 美徳











「高輪ランドスケープ」は、高輪地区のシンボリック な場所や風景等をご案内すると同時に「地域の魅 カ」を発信していく、高輪区民センターのオリジナ ルコンテンツです。第一弾は、旧公衆衛生院建物 を港区が保存再生した「ゆかしの杜」です。第二弾 は、三田台公園です。ナビゲーターは、明治学院 大学の学生さんです。

港区を愛する気持ちが伝わってくるハートフルな 仕上がりになりました。高輪地区の魅力を発信し ていくと共に高輪地区内の各大学の学生団体と の連携事業を推進していきたいと考えております。 そして、まちづくりの視点でのコンテンツ作りを通 じ、DX(デジタルトランスフォーメーション)を推進し ていきます!



高輪区民センター YouTubeチャンネル QR = - F

音声コンテンツ配信のポッドキャスト「奉優MINATO情報局」開設します。 奉優会が運営する港区エリア施設のホットなニュースを発信していきます。((( )) 音声発信アプリのstand.fmでの発信予定です。