

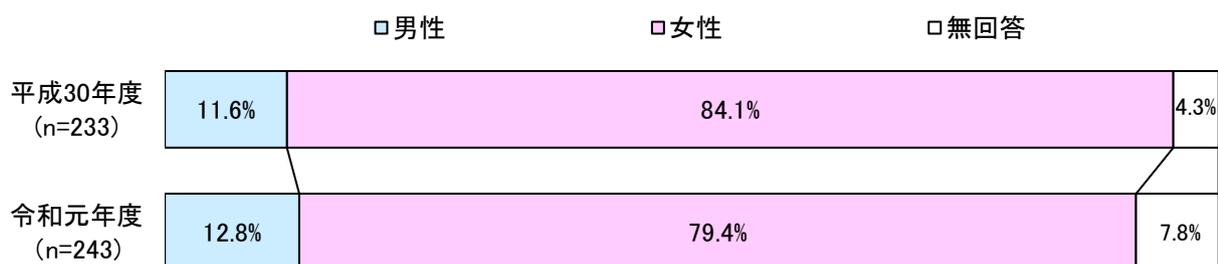
# 令和元年度亀戸ふれあいセンターご利用者満足度調査

調査期間: 令和元年 9月6日～9月24日

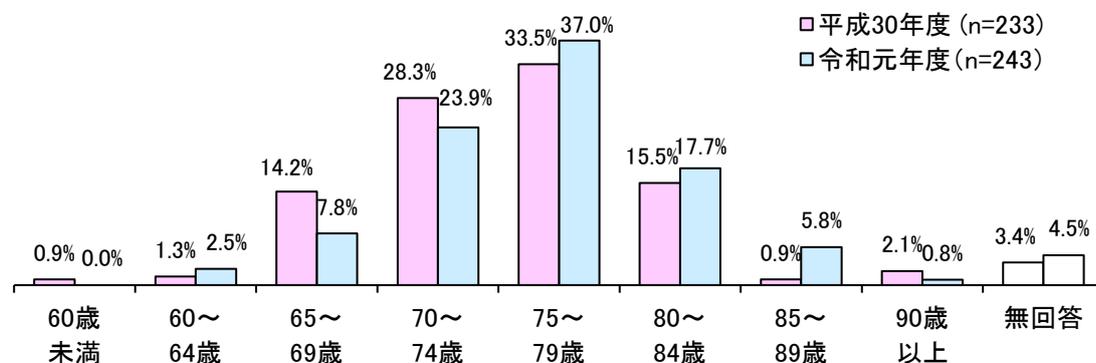
回収枚数: 243枚

## (1)回答者の属性

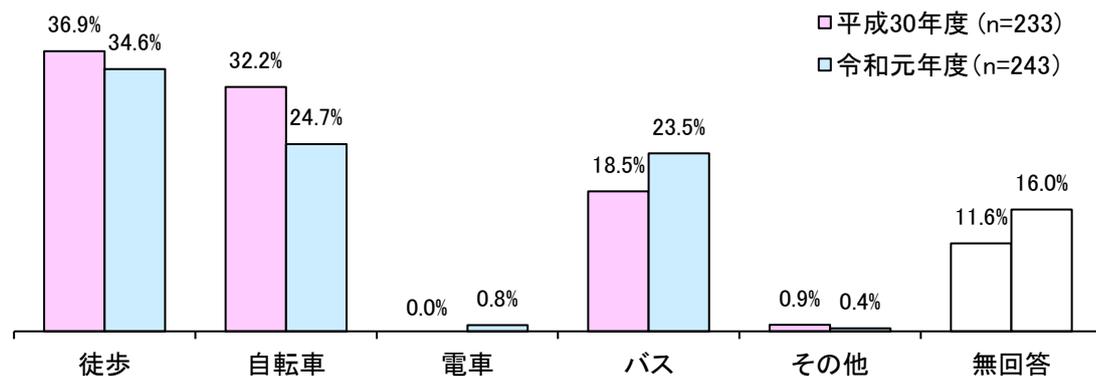
### ①性別



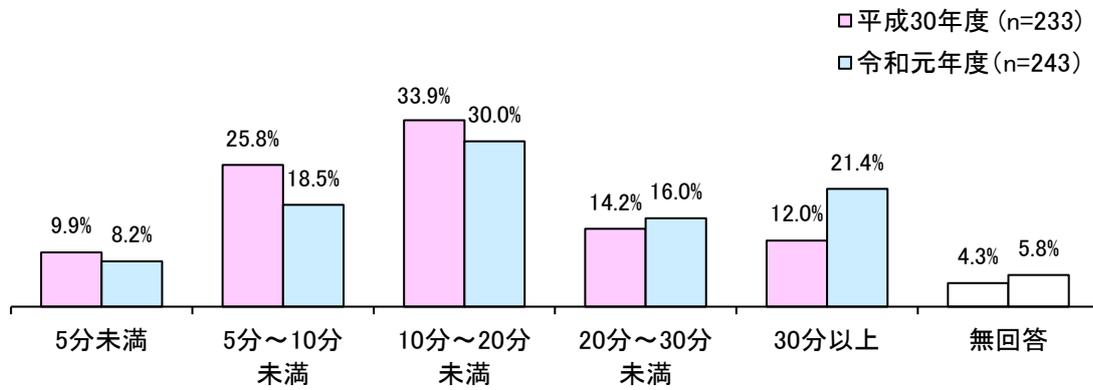
### ②年齢



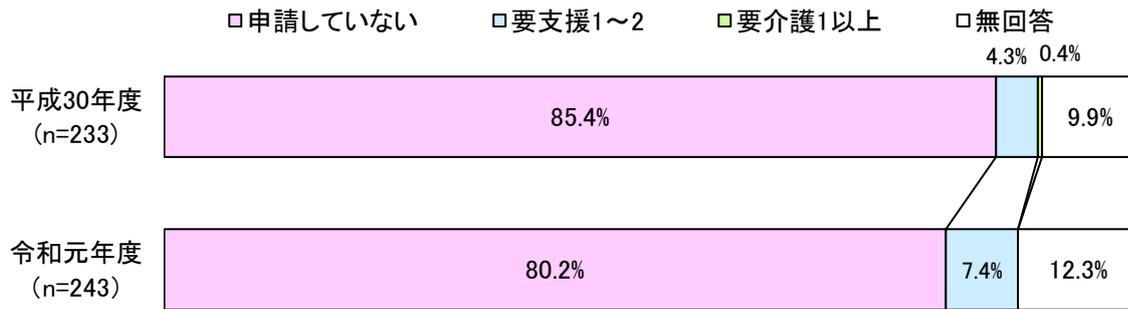
### ③主な交通手段



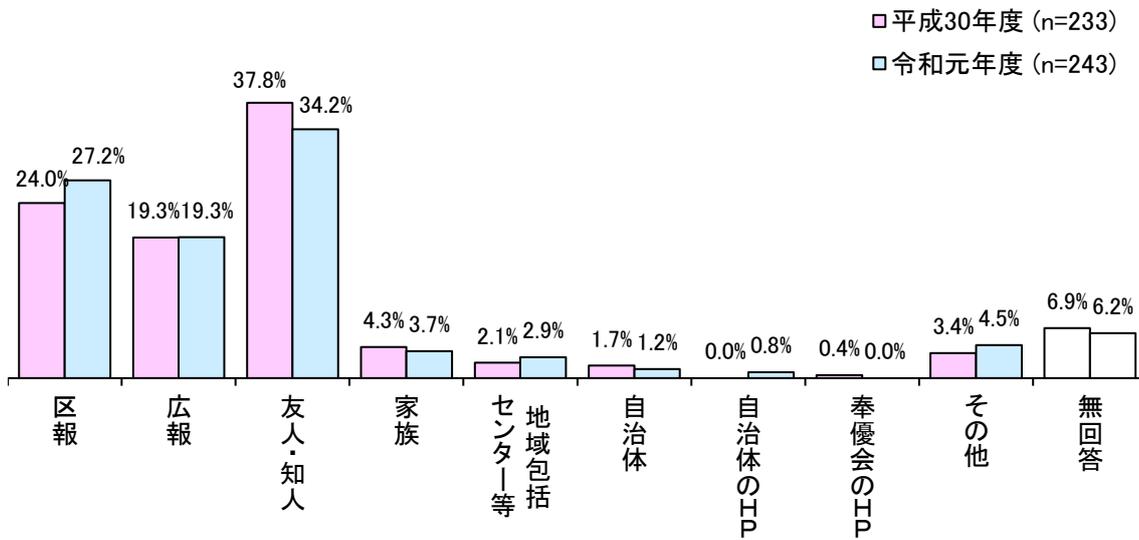
#### ④所要時間



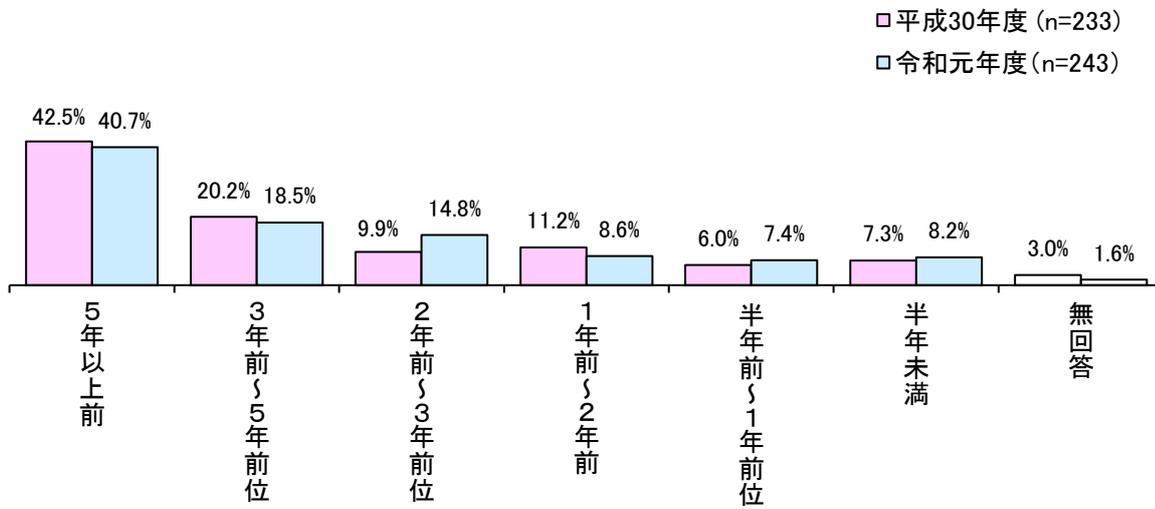
#### ⑤介護保険の認定状況



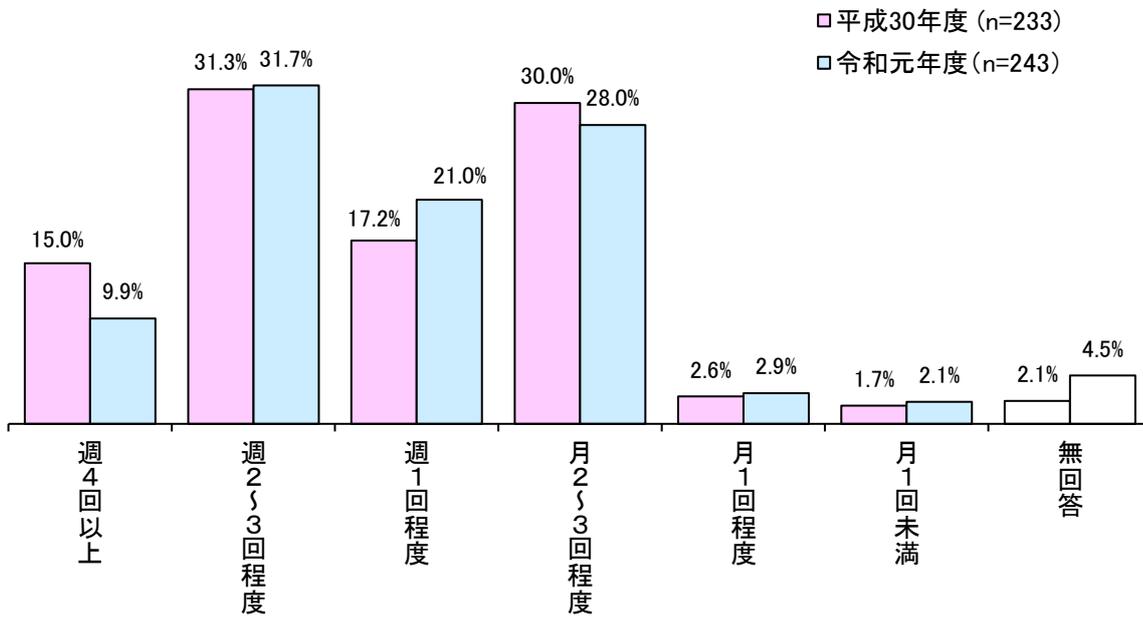
## (2)センターを利用し始めたきっかけ



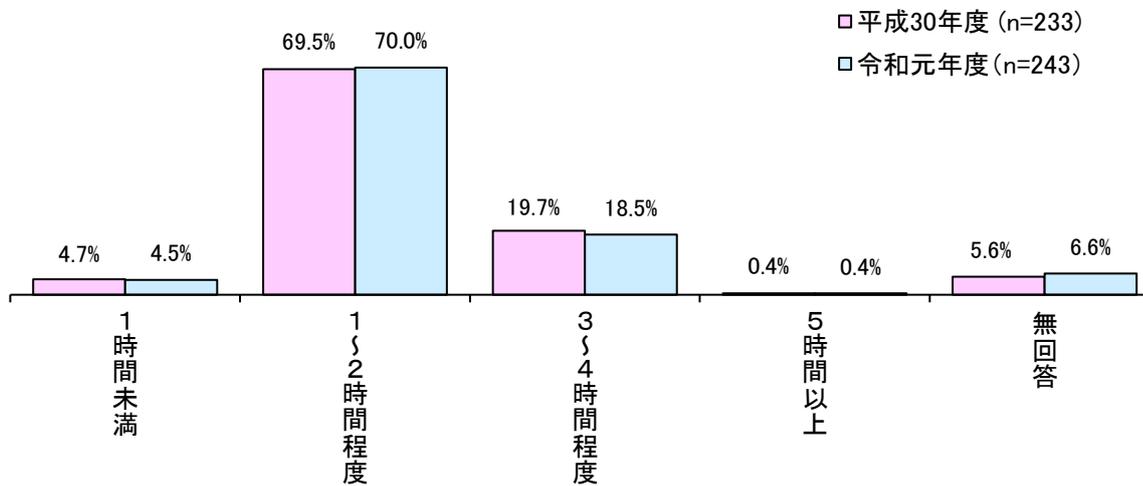
## (3)センターの利用開始時期



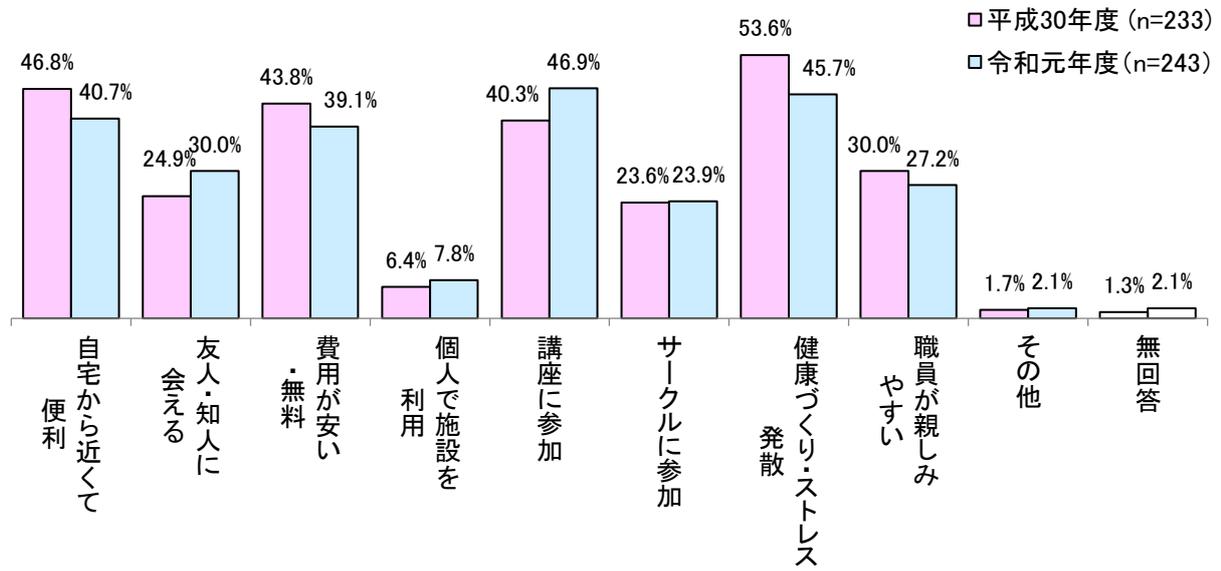
#### (4)施設の利用頻度



#### (5)1日あたりの滞在時間

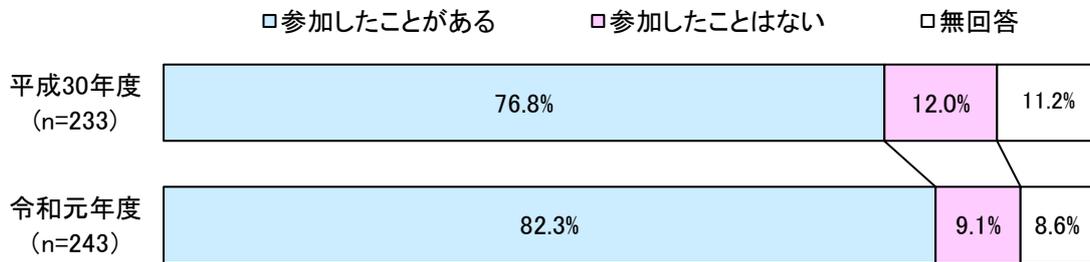


## (6)施設を利用する理由

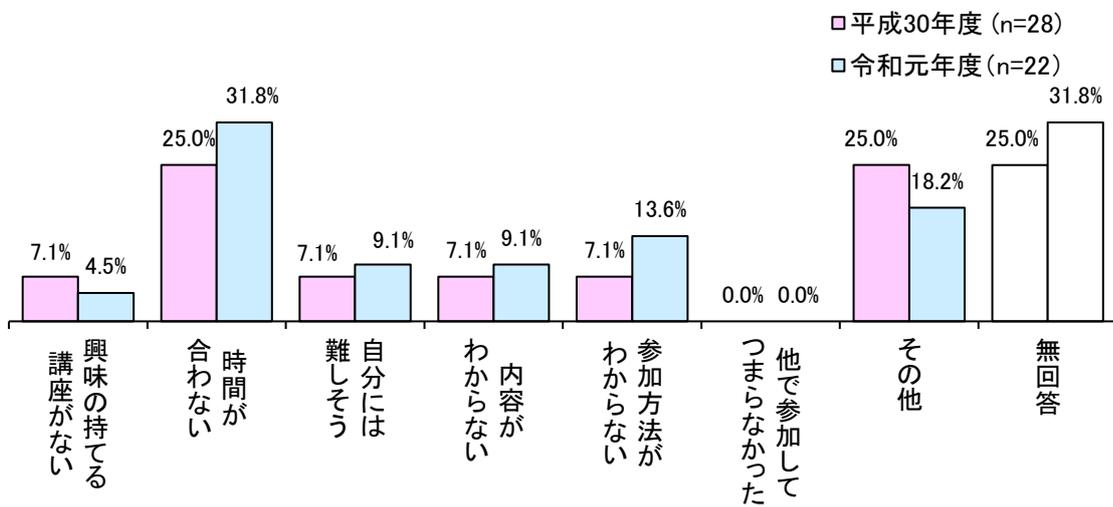


## (7)講座への参加について

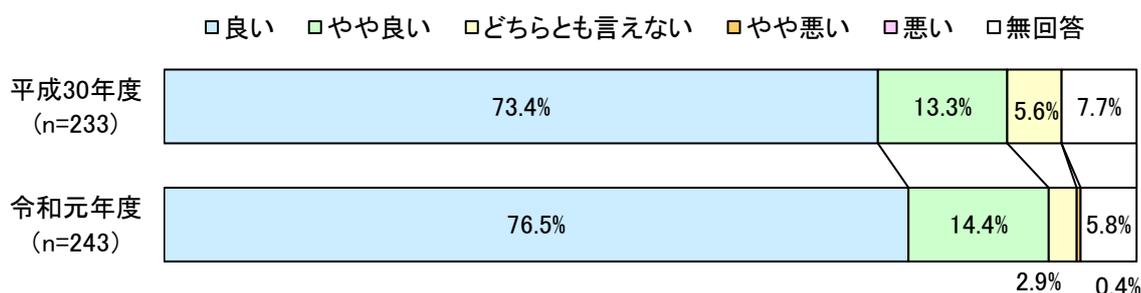
### ①参加の有無



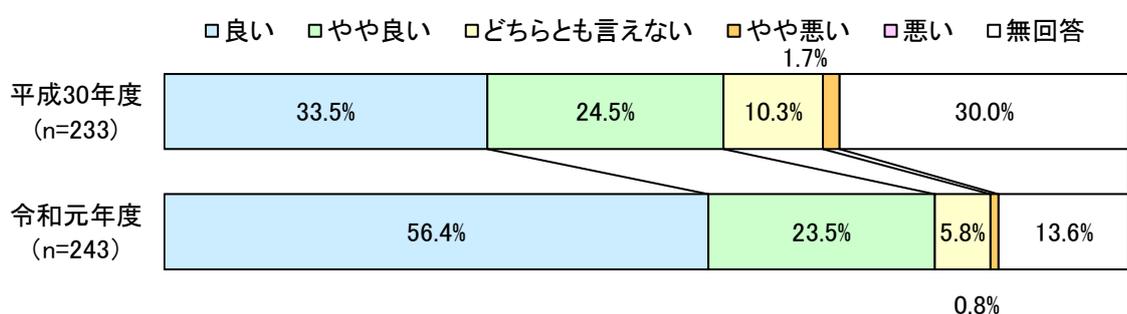
### ②参加しない理由



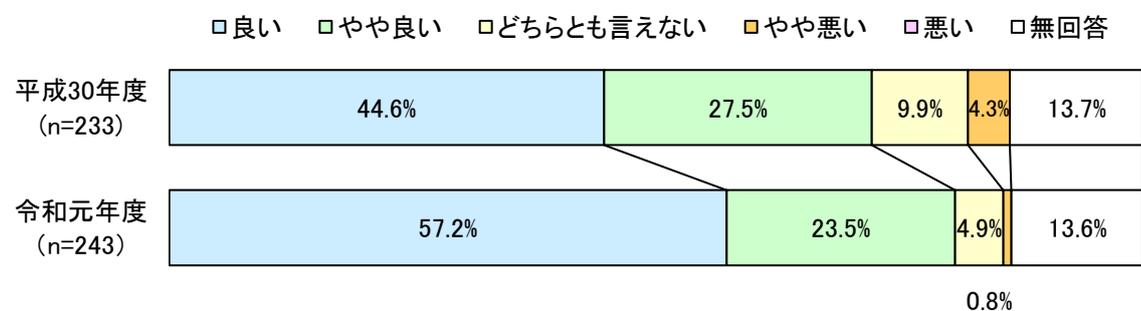
### (8)-1 センターの運営について／センターの清掃



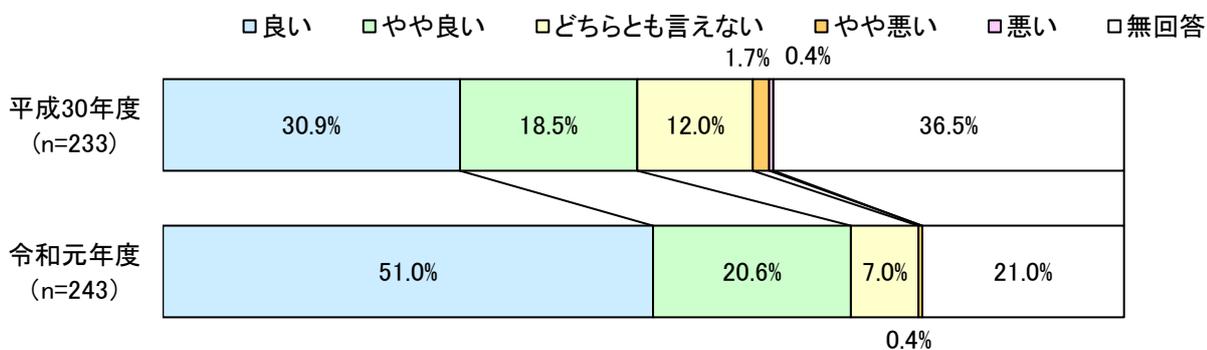
### (8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



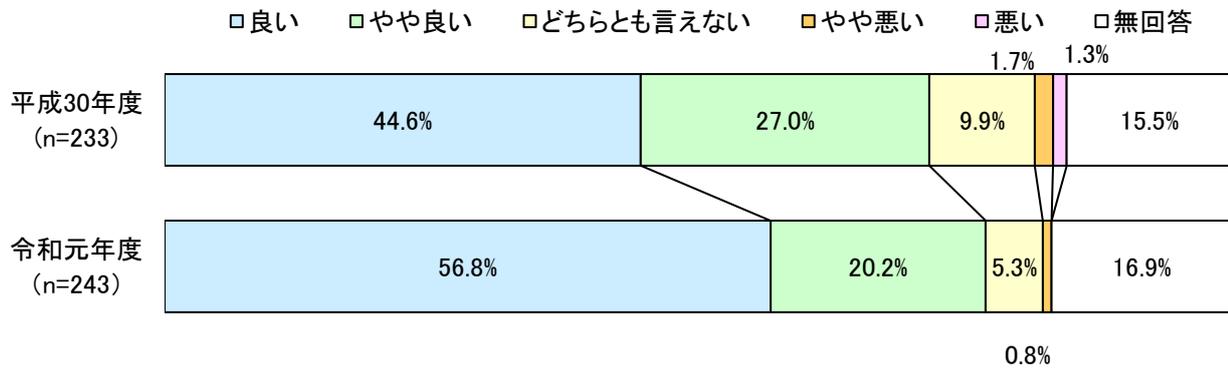
### (8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



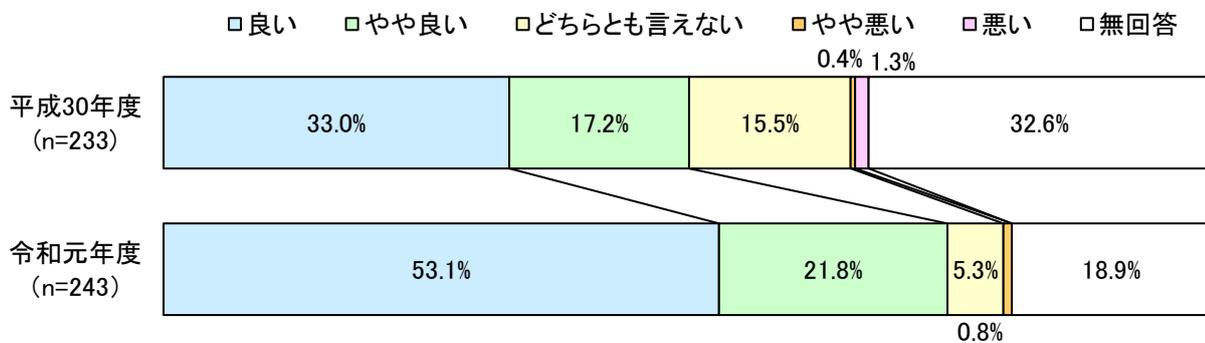
### (8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



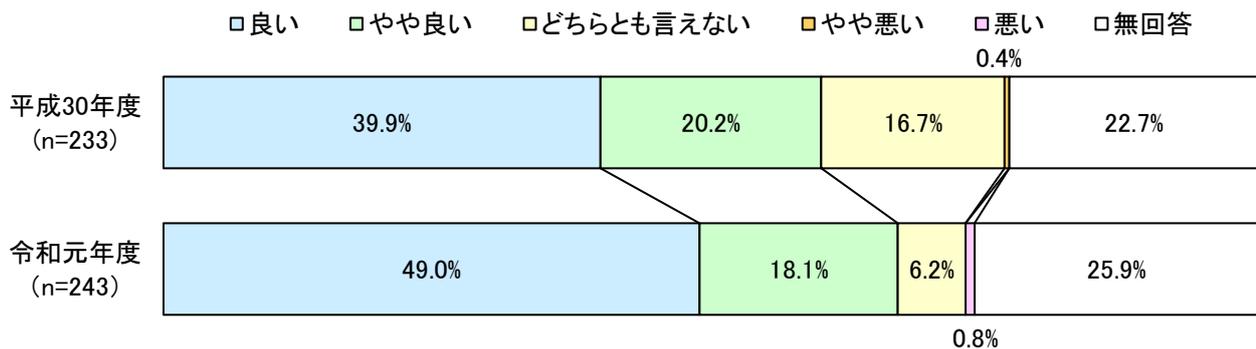
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



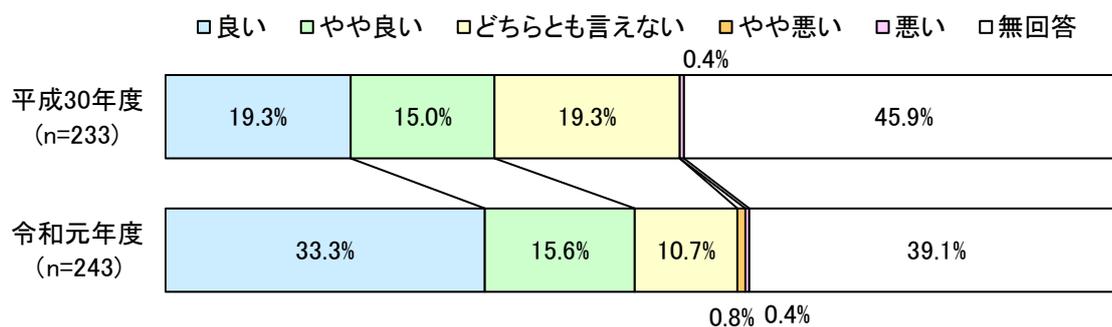
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



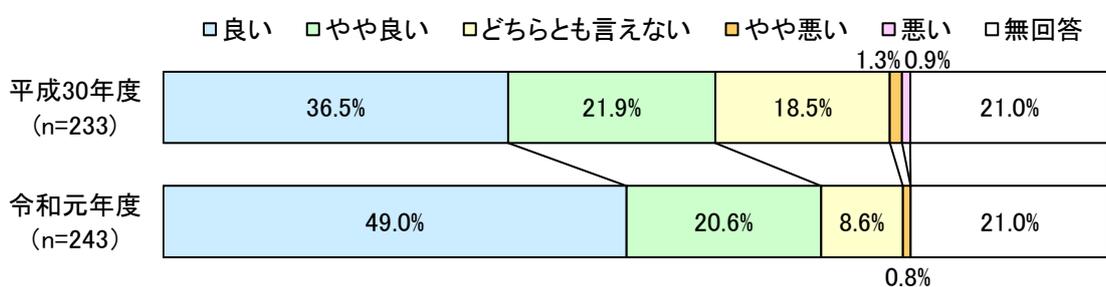
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供

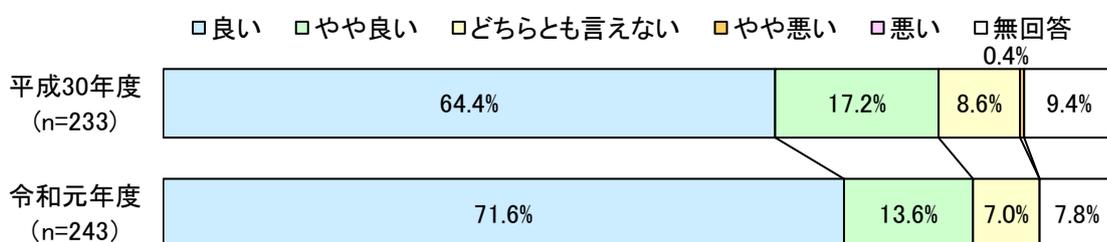


(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について

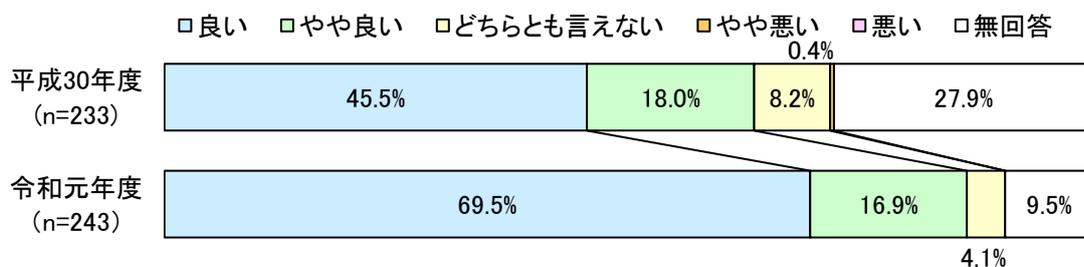


(9)-1 施設の職員について／職

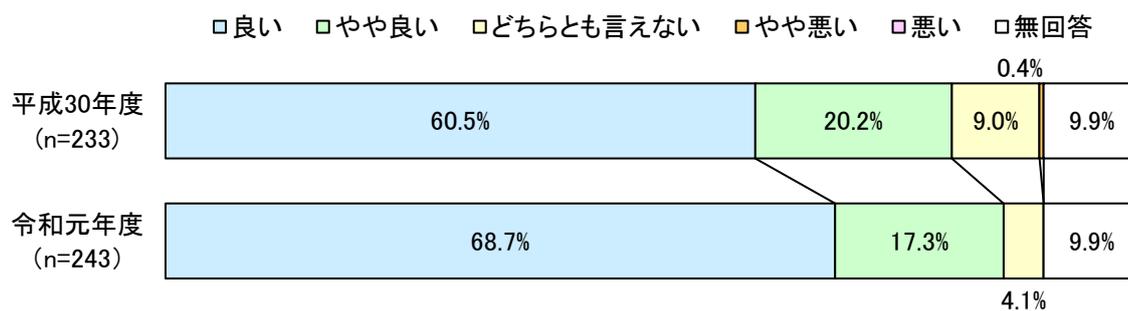
員の服装



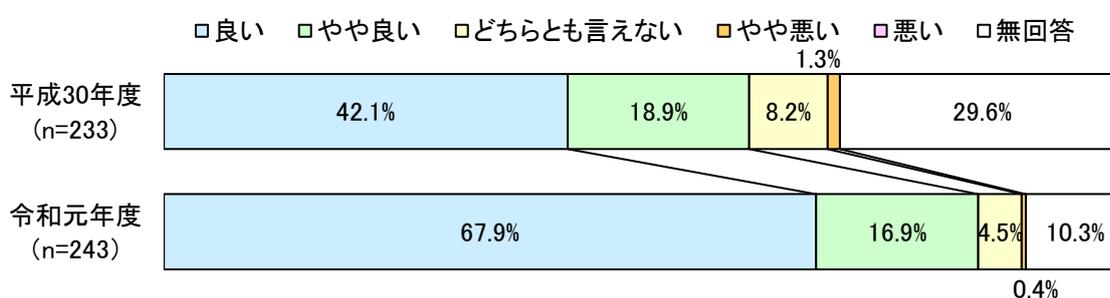
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



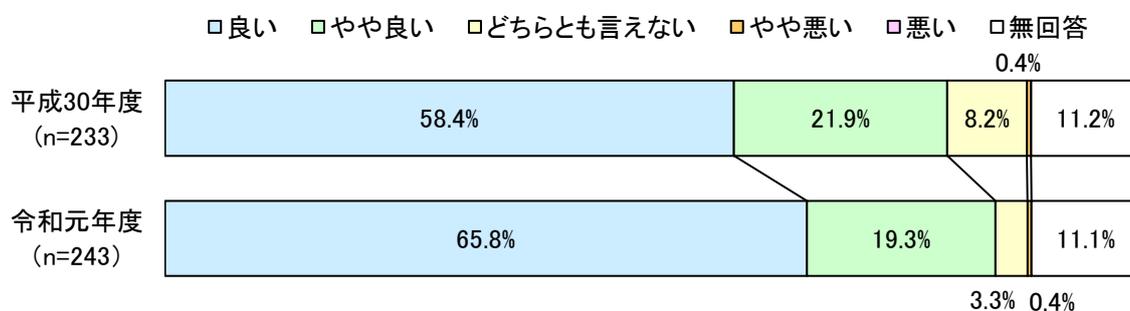
### (9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



### (9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



### (9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について

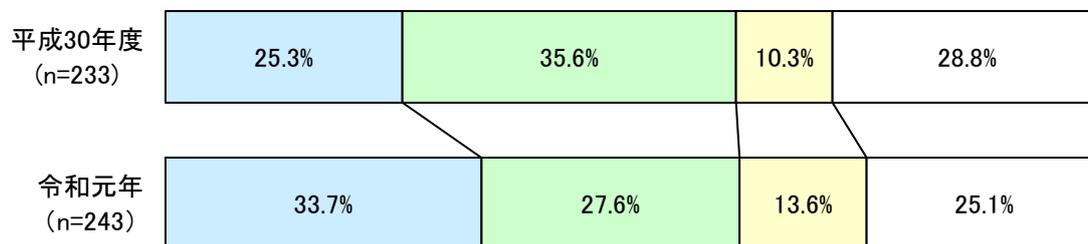


### (10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



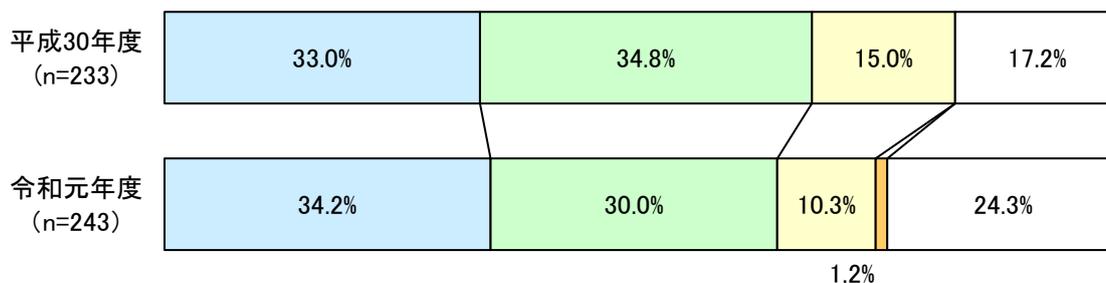
### (10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



### (10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

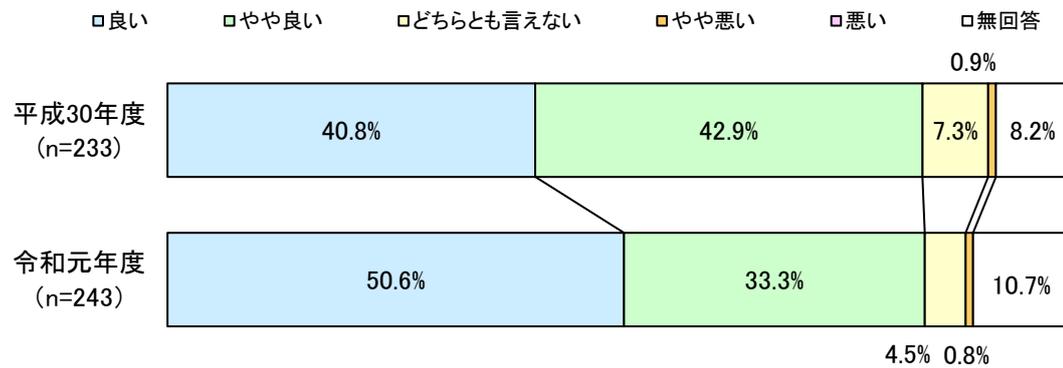


### (10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

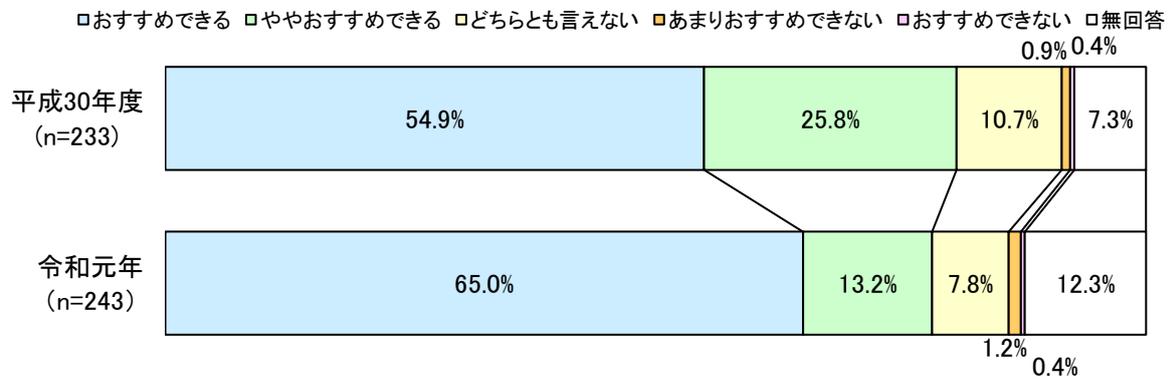
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(11) センターの総合満足度



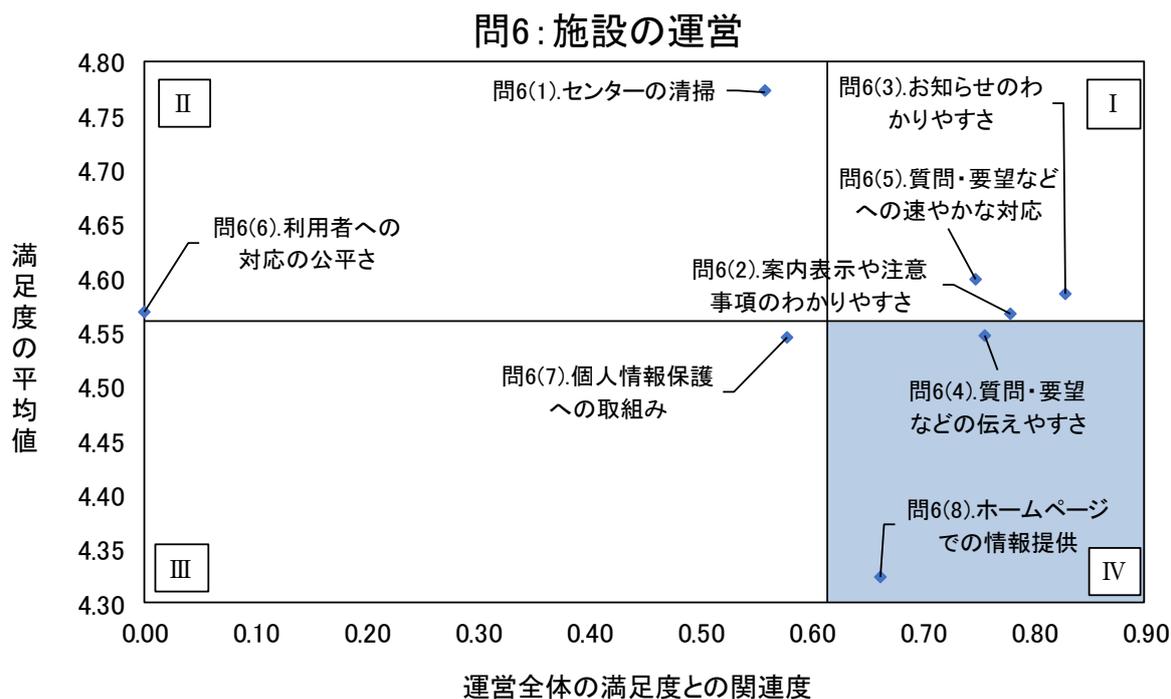
(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



### (13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

#### ①施設の運営

「質問・要望などの伝えやすさ」「ホームページでの情報提供」の2項目が優先課題となっている。「センターの清掃」が最も満足度が高く、次いで「質問・要望などへの速やかな対応」、「お知らせのわかりやすさ」の順で続く。



#### ②職員の対応

※ 亀戸ふれあいセンターでは、問7の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

#### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

センターまつりで  
前回からの引き続き  
マネージャ(介護)  
自分から  
ダイエー東大島のウェルシア店  
14～15年前、忘れた

#### 問 4 センターを利用する理由

他のセンターにくらべてふんいきが良い  
貴センターの雰囲気がとてもよいから  
楽しむため  
利用費をとった方がいい  
大隅先生の授業に参加したくて。

#### 問 5-1 ご希望の講座内容

用事があった

#### 問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

講座内容、講師の方が良い。

低費用で気楽に来れる所はあまりないので是非すすめたいです。とても楽しいです。

体力向上関係等知人にすすめて、当センターを利用している方が何人もいます。

同年代の人と会う機会があること

1人でも気がるに來れて楽しい。

住所から遠い

多種多様なプログラムがあり、楽しい

一緒に楽しめる

[解説不明]まだ不明です。

安心安全 使いパシリ ならないよう気を●ける

費用がかからない。一人で出来ない事も、皆など一緒なら出来る

親しみやすい。

マンション内で役●等に話す。

感じ良く親切。

同年代の知り合は、いなくなった。

あかるく毎日が過せるので。

職員の親しみやすさがあります。

遠い人はバスが使えない人もいたので不べんです。

遠いから

近くて、様々な講座が用意されている。費用もかからないのが魅力。

職員の皆様やさしい。

他人との付合が出来、気分転換になる。知識が増す

紹介した事があります。

つづけることに体が軽くなった持になる

すすめたいが遠いので考えてしまう

自分が参加して良かったから!

センターに来る様になって色々な人と交流が出来て、自分の視野が広がったから。

職員の方の感じの良さ

ストレス解消 健康のため

スタッフの皆さんの対応も良く親切であり老輩達のオアシスと思う

対応が良い!

ストレス発散を、楽しめる。

体に良い。

遠い

交通が不便

講座の内容がよいので

楽しい。無料で体力作りが出来るから

身体に良いことばかりなので紹介したいです。

今迄も何人かすすめてとても喜ばれている

趣味がある

興味のひく講座がある

高齢者に必要なことを学べるから。

友達が多くなる

①いつでも行ける(利用できる。)②無料

体力作りと人との交流・会話

何回か紹介して一緒にきましたが、なじめないと2回ともすぐやめました。古い人に文句を

いわれたこともありましたが、友達が出来ないとのことでした。社交的なのに残念です。

色々の講座があり好きな講座を選べる、楽しいから。

自分に自信が無いので申し訳ございません。

友ができる

自分は大変良いですが、無理にすすめるのはどうか？

我家からちょっと遠い。(東大島)

いつもおさそいしていますがなかなかです(すでに何かをしている)

良いので

どちらかと云うと楽しい

#### 問 11 センターへのご意見・ご要望

有りません

ほぼ満足

仕事があるので夜間講座があればより良い

パソコンのインターネット等、もう少し自由に使えると有難いです。プリントアウト等出来

ると嬉しいです

センターの職員の方達が親切で笑顔が素敵です。

これからも種々行事を願います

センター全般に大変満足しています。今後も寝たきりにならない様にお世話になります。

特段なし。私の住む地区にもありますが、まだ利用することが少ないです

色々な講座があり興味のあるものに通っています。特に IPAD 講座は楽しかった。又、受けたいです。

たくさんの講座(色々なことをやってほしい)

IP 講座のパート 2 があると更にうれしいです。

次講座の明日の案内、感謝しています

手軽に便利に一日のスケジュールに組込んでいます。

教養講座の種類をもっと増やして欲しい

得になし 満足している

アンケートの黒の所がわからない 考えて下さい

イスではなく火曜日のリズム体操のような体操を増やしてほしい。英語は半年にしてほしい

新聞増やしてほしい、読めない時がある

たいへん良いと思います がんばって下さい

良い人ばかりです

トランプ等入れてほしい。輪投げ等いいです。

いつもありがとうございます。こんなすてきな場所に感謝です。

職員の方々の明かるい人柄と親切な対応に感謝しています。

ペン習字の講座があった良いと思うが!毎月元気で暮していけるのセンター方々のおかげと感謝しています。

ありがとう御座います。カンシャ。

よくやって頂いているが、男性トイレの手を洗うところの故障が1年以上続いているが、これは何か意図(一人ずつ洗わせる)があるか

参加したいもの●曜日が重なってしまうものが多い。個人的に選ぶものが違うので仕方がないけど。

利用しやすいので意見はありません 身体が続くかぎり利用させていただきます

ピンコロ体操に来てますが、家では動かない体が木村先生の処に来ますと、アール不思議体が動きます。本当に素晴らしい先生で感謝してます。

別に無し。

抽選でもれない工夫

1.卓球のコースで初心者(女性)へ暴言を吐く行為を聞くが、大変残念なことと思う。(要注意)2.手狭な施設の中で有効なイベント利用を催させているのに感心を●した。テレビのフロアーにての囲碁、将棋が独占しているので、場所を検討を要す。(和室などへ)

新たな講座をさらに多くして下さい!

フラダンスを再開して欲しい

のびのび体操、ピンコロ体操を続けてやりたいです。なにか良い方法はないでしょうか?

人数が増えているので仕方ないのですが希望する講座が受けられなかったり、時間が短くなったりしている

運営者が変わってから体育館系の内容が老人ホーム向けとなり体力維持にならない。時間もバラバラ。以前の内容に戻して

なし

同じ講座が毎週あると良いのですが1ヶ月に2回か1回なのが残念です

今まで通りでいいと思います。

満足です。

職員さん始めかんじがい 他のセンター 社会館より一番良い。

トイレの低い処に吊る下げる[絵記載あり]これをつけてくれたら幸いです

カラオケ-懐メロも良いと思う

センターの拡張。体育室狭い。人口にみあったセンター増設 高令者人口が多くなる

体力作りの教室は休みなく続けさせてほしい。

人生の終活の準備、終活ノートの手書き等、何度か講座を申込みましたが、いつも残念!!日

にちをふやしていただきたい。深川、城東でも、すぐ満員でした。

講義室の冷房が低すぎ。26度はきついです。公共機関や会社等28度設定で「職員は軽装で

対応していることにご理解を」と書いてあります。エコに配慮、健康に配慮、そして税金の

無駄使いに配慮をお願いします。

江東生き粋体操は覚えたので、曲を変えて欲しい。

前に俳句の教室があったが又お願いします。

大変良く利用させて戴いております

### F3 センターまでの主な交通手段

バス

シルバーカー

シルバーカー

徒歩 20分

バイク

友だちとタクシーで…

車

タクシー