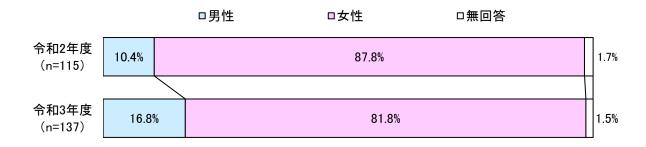
令和3年度ふじみの市立介護予防センターご利用者満足度調査

調査期間:令和3年11月1日~11月30日

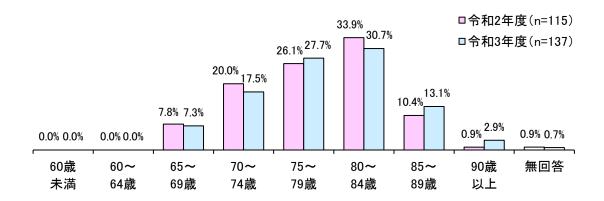
回収枚数: 137枚

(1)回答者の属性

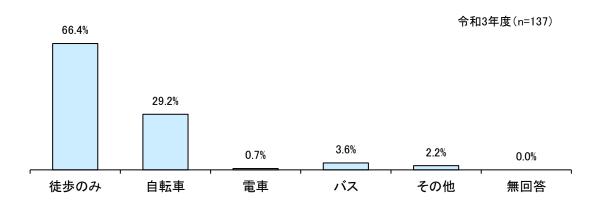
①性別



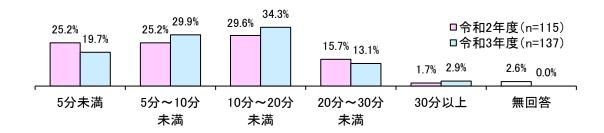
②年齢



主な交通手段



4)所要時間



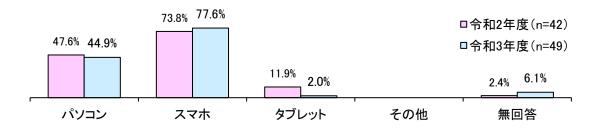
⑤介護保険の認定状況



⑥自宅でのインターネット利用状況

^ <i>T- </i>	□利用している	□利用していない	□無回答	
令和2年度 (n=115)	36.5%	58.3%		5.2%
(,				
令和3年度 (n=137)	35.8%	58.4%		5.8%

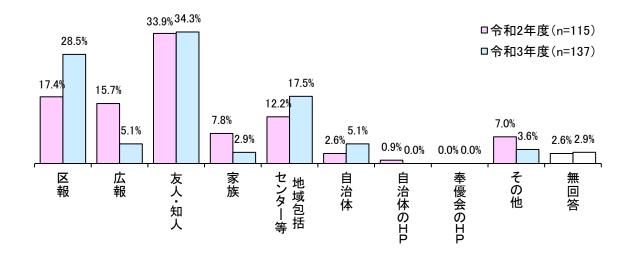
⑦利用している機器(インターネット)



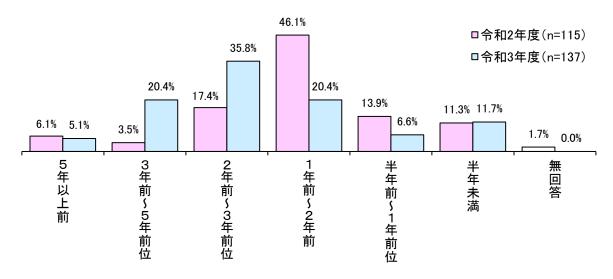
⑧ホームページをどれくらい閲覧しているか

		ロよく見ている □まったく見ていない □ホームページを知らない		き見ている ページを知らない	□ほとんど見ていない ハ □無回答	
令和3年度 (n=137)	4.4%	21.9%	17.5%	24.1%	20.4%	11.7%

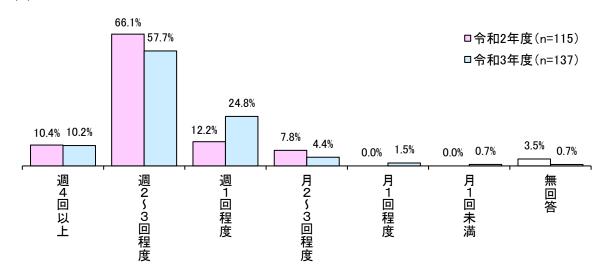
(2)センターを利用し始めたきっかけ



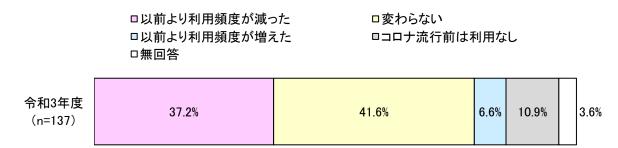
(3)センターの利用開始時期



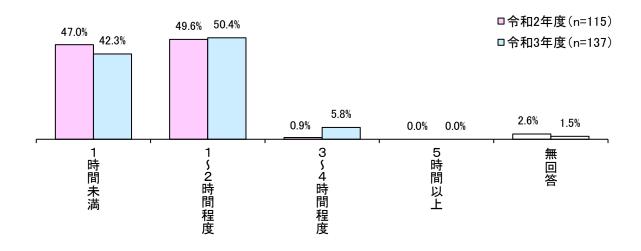
(4)施設の利用頻度



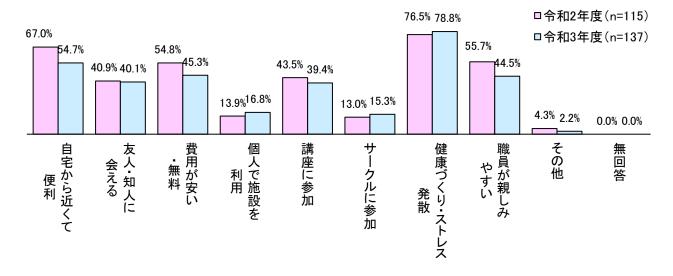
(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化



(6)1 日あたりの滞在時間

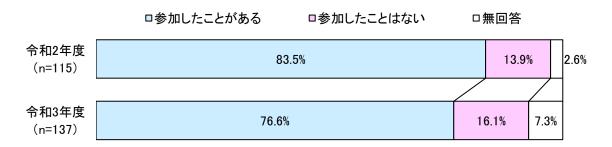


(7)施設を利用する理由

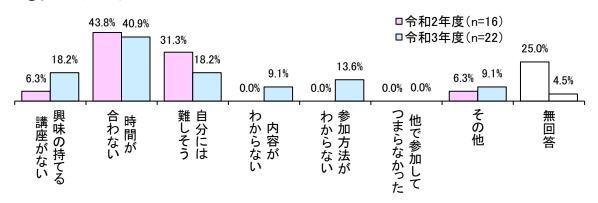


(8)講座への参加について

①参加の有無



②参加しない理由

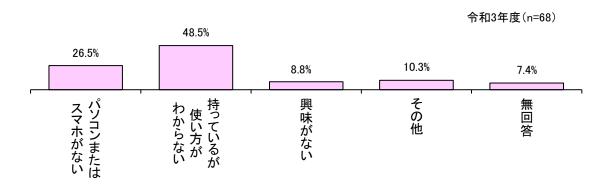


③オンライン講座に参加したことがあるか

□参加したことがある □参加したことはなく、今後も参加しない □参加したことはないが、インターネット等の環境が整えば参加したい □無回答

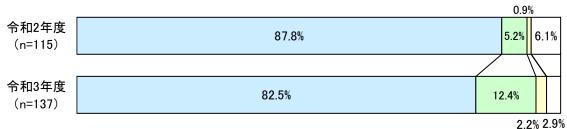
令和3年度 (n=105)	28.6%	43.8%		6.7%
------------------	-------	-------	--	------

④オンライン講座に参加しない、できない理由



(9)-1 センターの運営について/センターは衛生面、安全面が確保されているか※

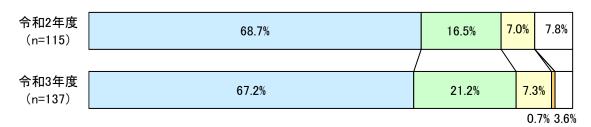
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



※令和2年度調査では「センターの清掃」

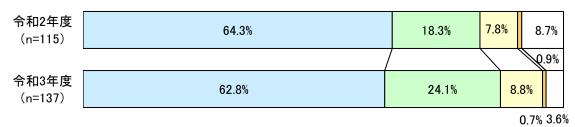
(9)-2 センターの運営について/案内表示や注意事項のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(9)-3 センターの運営について/館内の掲示物や広報誌・ポスターのわかりやすさ※

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



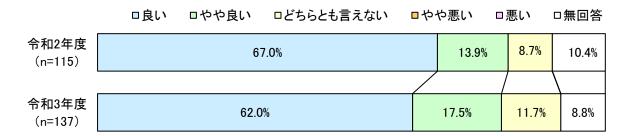
※令和2年度調査では「お知らせのわかりやすさ」

(9)-4 センターの運営について/質問・要望などの伝えやすさ

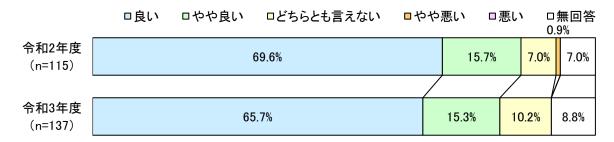
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

令和2年度 (n=115)	60.0%	20.0%	9.6%	10.4%
		/	/ `	
令和3年度 (n=137)	59.1%	19.0%	14.6%	7.3%

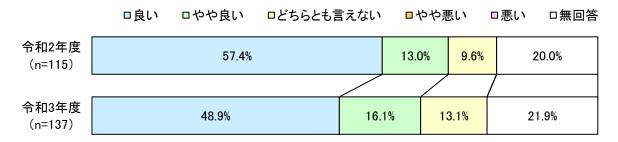
(9)-5 センターの運営について/質問・要望などへの速やかな対応



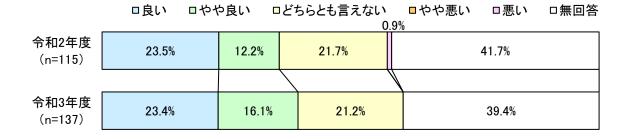
(9)-6 センターの運営について/利用者への対応の公平さ



(9)-7 センターの運営について/個人情報保護への取組み

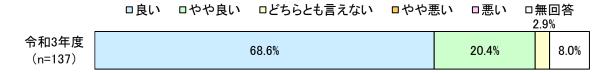


(9)-8 センターの運営について/ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供※



※令和2年度調査では「ホームページでの情報提供」

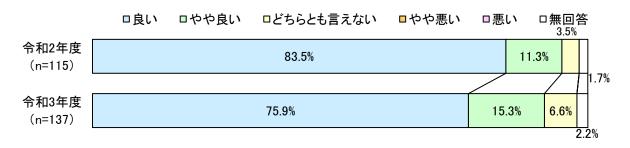
(9)-9 センターの運営について/新型コロナウイルス対策ができているか



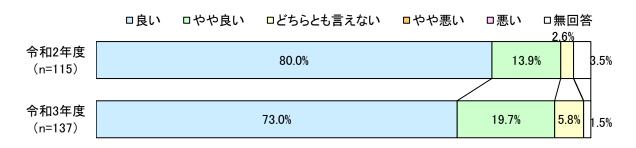
(9)-10 センターの運営について/センターの運営全体について



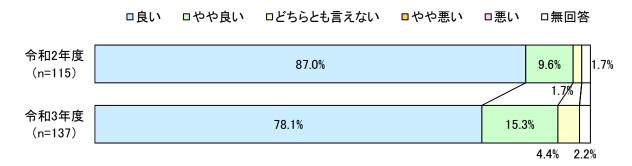
(10)-1 施設の職員について/職員の服装



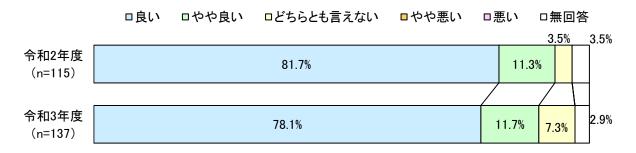
(10)-2 施設の職員について/積極的に挨拶や話しかけたりしている



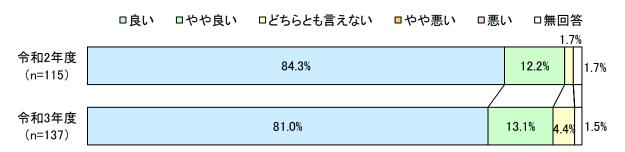
(10)-3 施設の職員について/職員の言葉遣いの丁寧さ



(10)-4 施設の職員について/職員の説明などの話のわかりやすさ



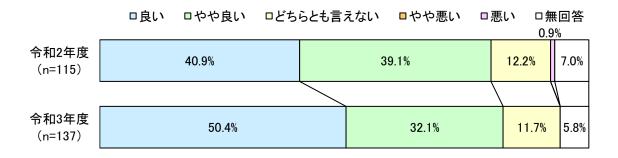
(10)-5 施設の職員について/職員の対応全体について



(11)-1 施設を利用した効果について/健康状態の改善



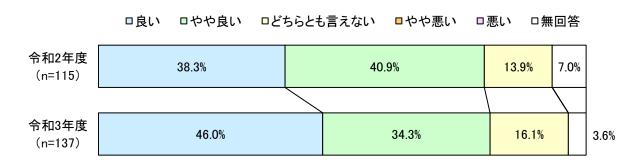
(11)-2 施設を利用した効果について/ストレスや不満の解消



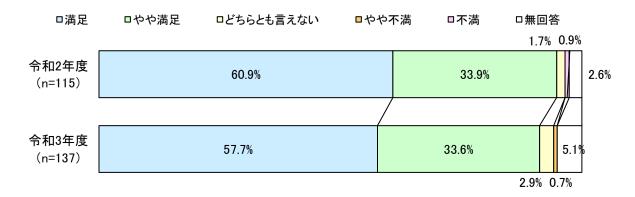
(11)-3 施設を利用した効果について/家族以外との交流



(11)-4 施設を利用した効果について/生きがい/やる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□おすすめできる □ややおすすめできる □どちらとも言えない □あまりおすすめできない □おすすめできない □無回答

