

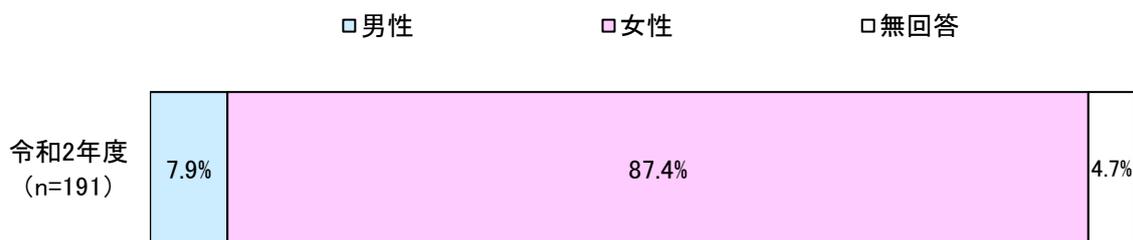
令和2年度荒川老人福祉センターご利用者満足度調査

調査期間: 令和2年10月1日～10月31日

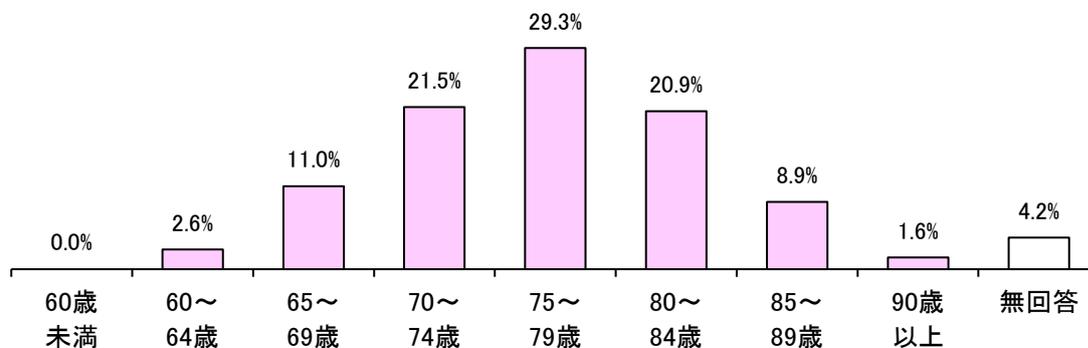
回収枚数: 191枚

(1)回答者の属性

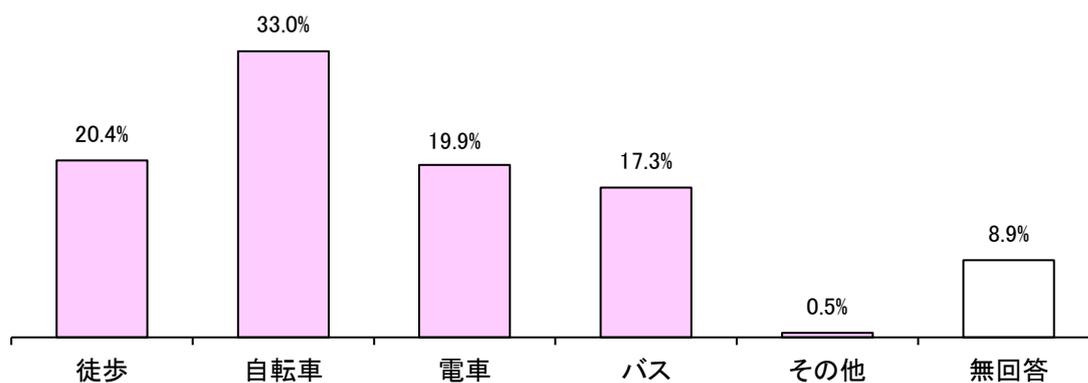
①性別



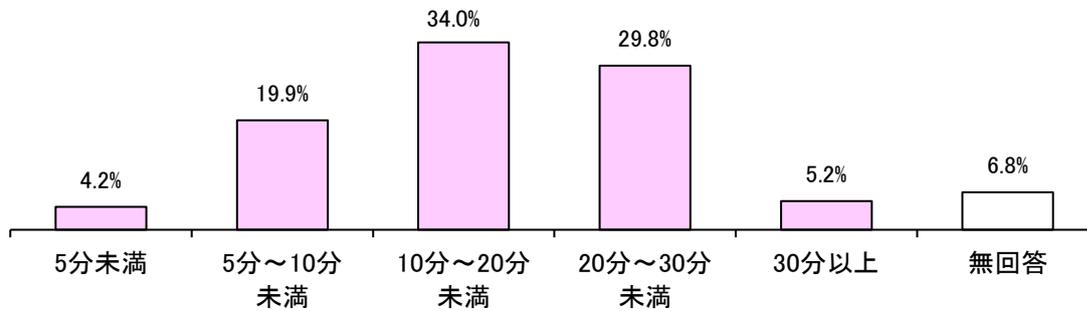
②年齢(n=191)



③主な交通手段(n=191)

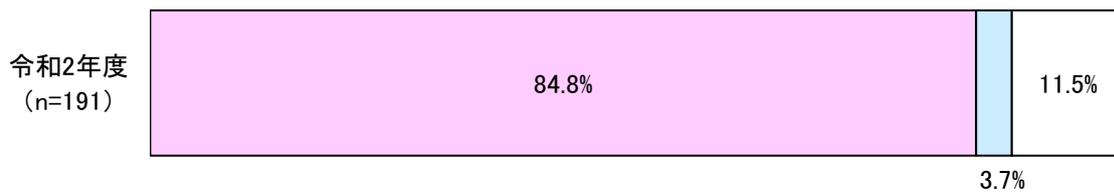


④所要時間 (n=191)



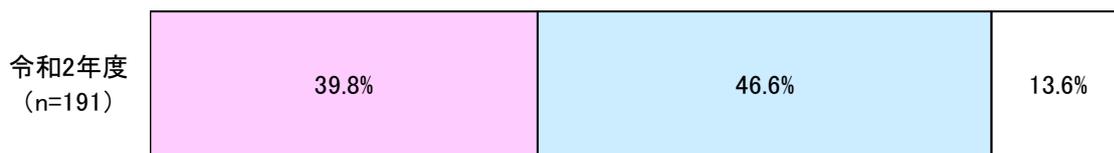
⑤介護保険の認定状況

□申請していない □要支援1～2 □要介護1以上 □無回答

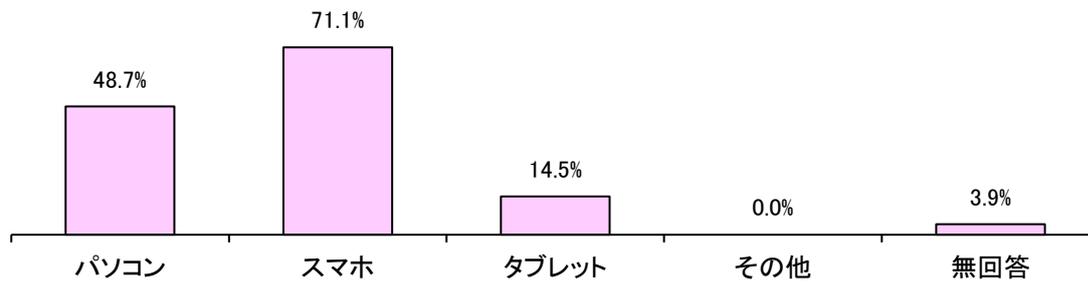


⑥自宅でのインターネット利用状況

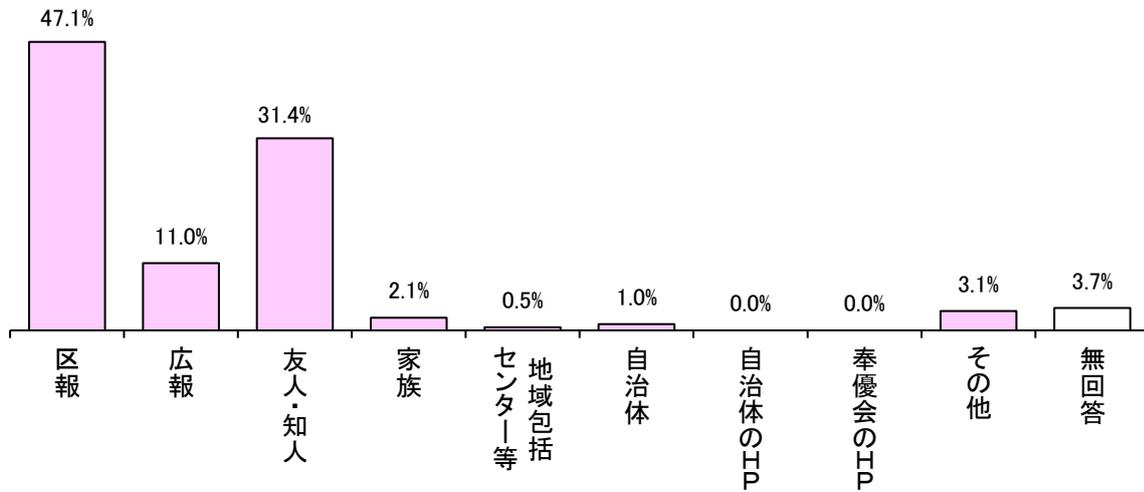
□利用している □利用していない □無回答



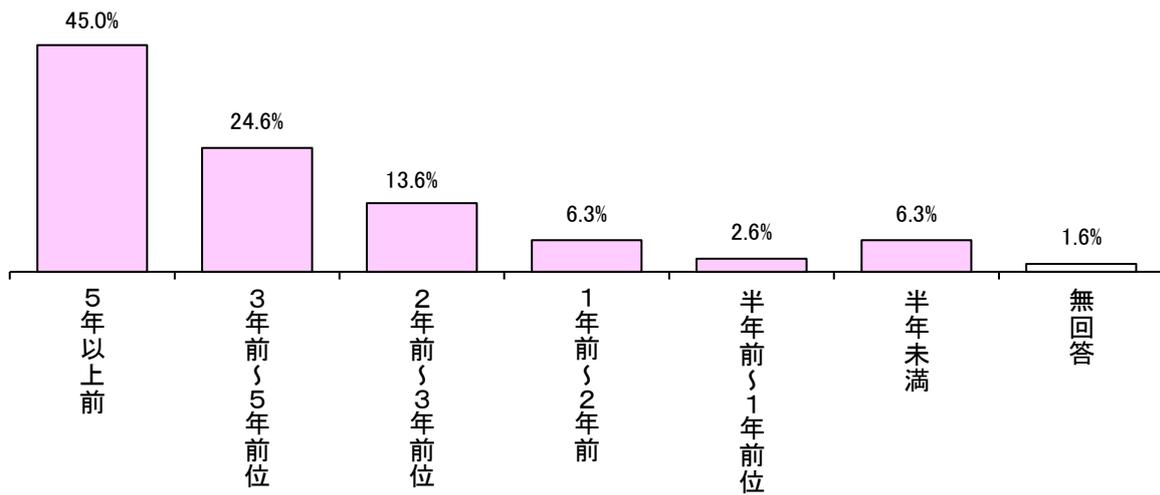
⑦利用している機器(インターネット)(n=76)



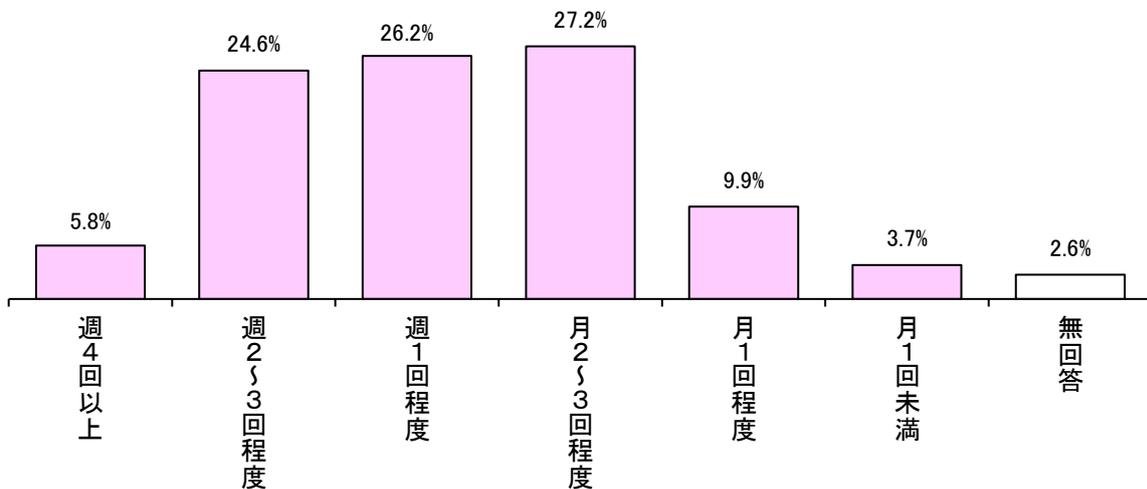
(2)センターを利用し始めたきっかけ(n=191)



(3)センターの利用開始時期(n=191)



(4)施設の利用頻度(n=191)

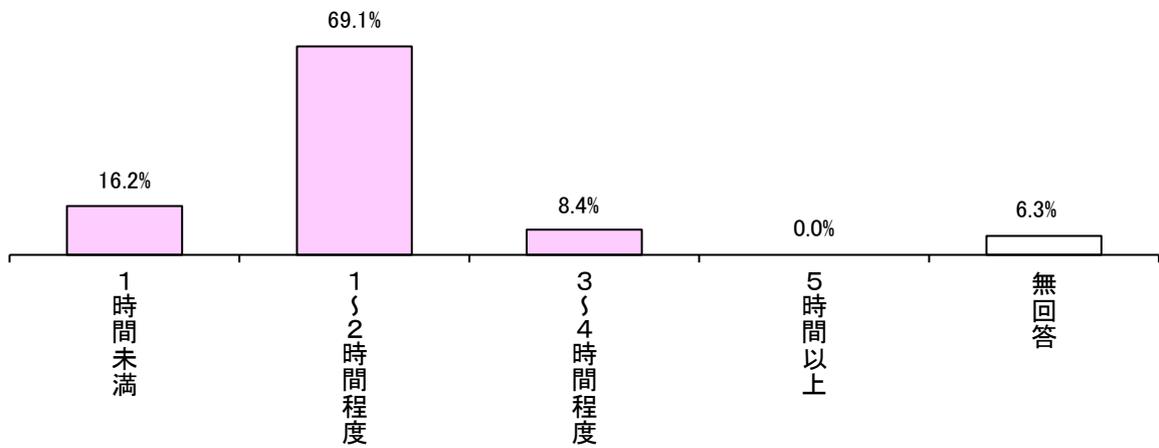


(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化

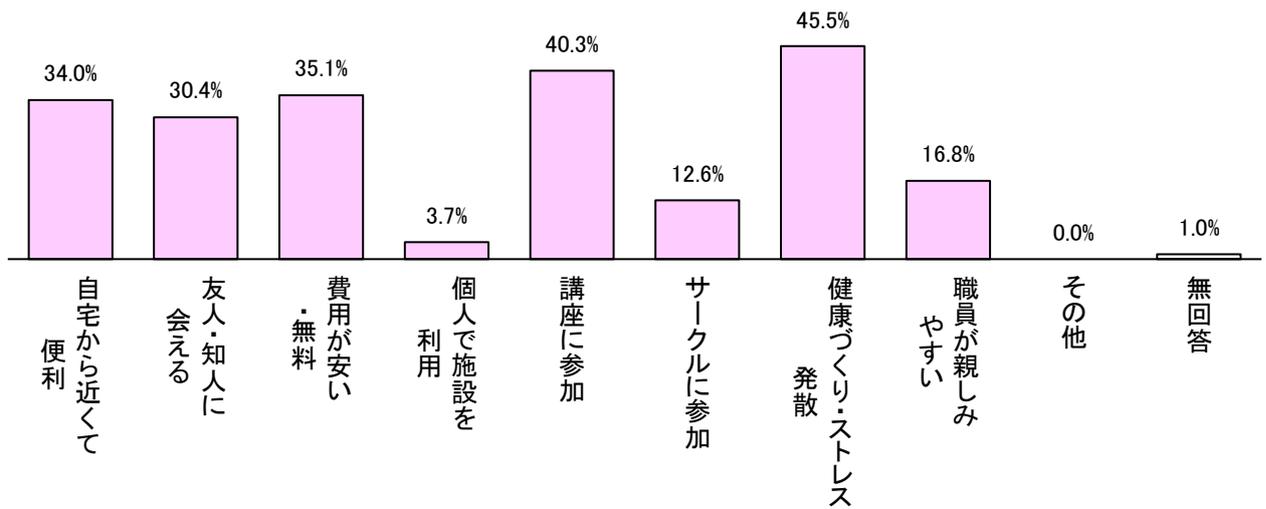
□以前より利用頻度が減った □変わらない □以前より利用頻度が増えた □無回答



(6)1日あたりの滞在時間(n=191)



(7)施設を利用する理由(n=191)

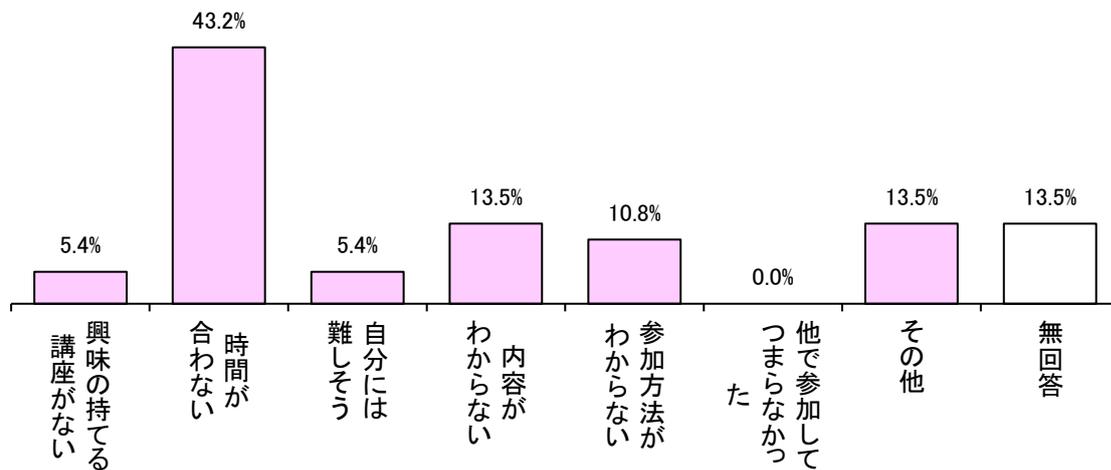


(8)講座への参加について

①参加の有無(n=191)

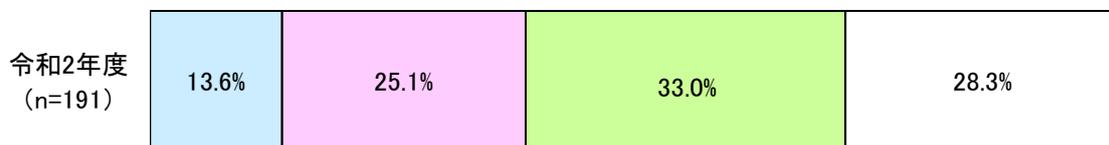


②参加しない理由(n=37)



③オンライン講座を実施する場合参加したいか

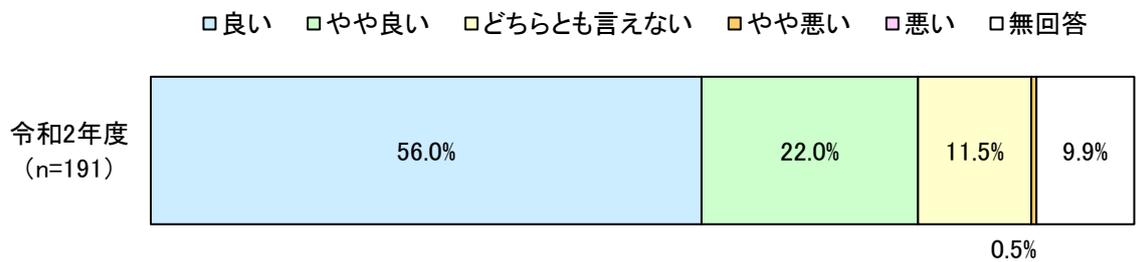
□ぜひ参加したい □インターネット等の環境が整えば参加したい □参加したくない □無回答



(9)-1 センターの運営について／センターの清掃



(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



(9)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



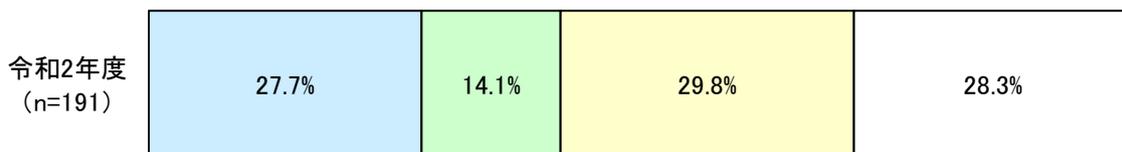
(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

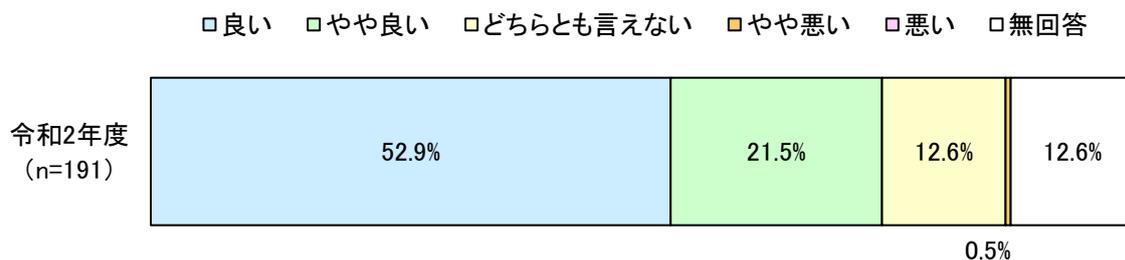


(9)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



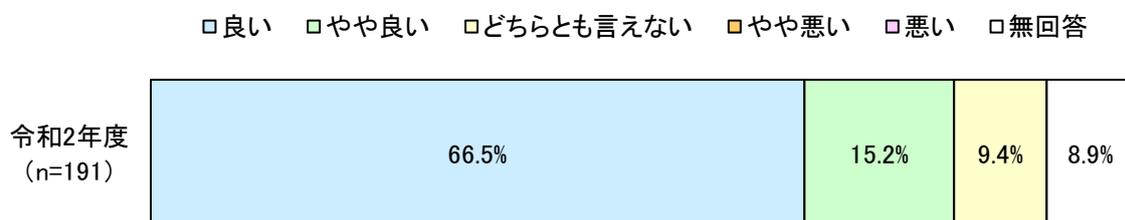
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策のわかりやすさ



(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



(10)-1 施設の職員について／職員の服装

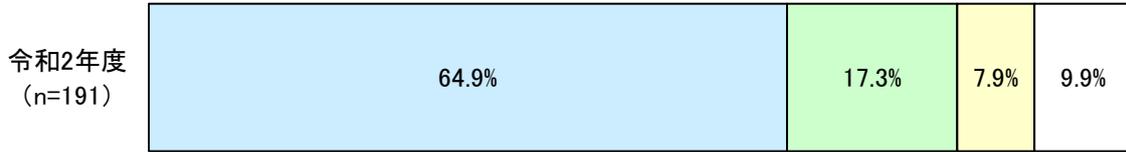


(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



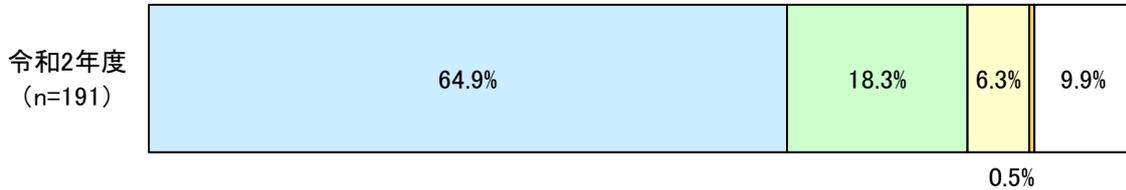
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



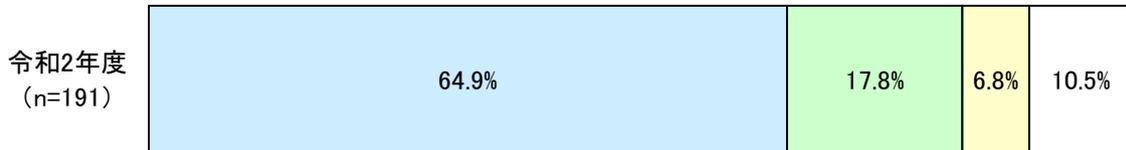
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



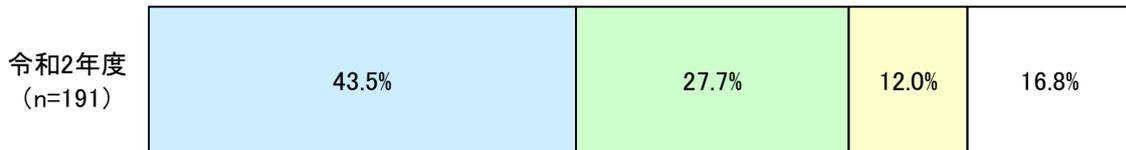
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



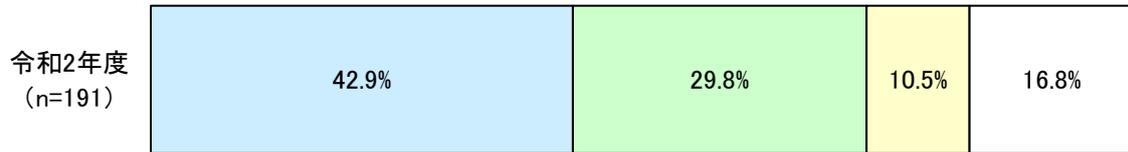
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



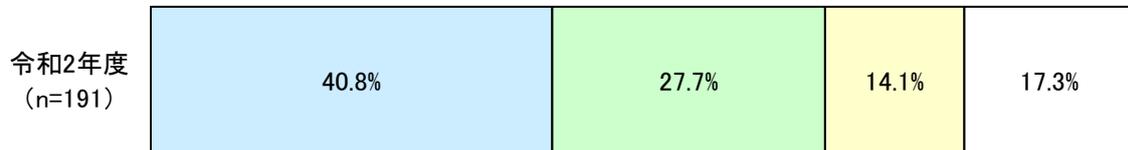
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



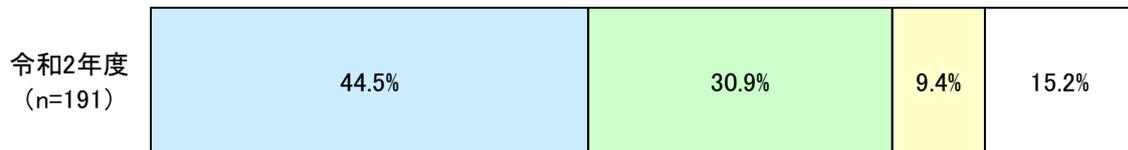
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

娘に云われて
利用証取得のため
ヨガ講座出席
喫茶マーガレットボラ

問 4 センターを利用する理由

(自由回答なし)

問 5-2 ご希望の講座内容

おはな
合唱
レクダンス

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

楽しく週2回ほどやりたいです。
すべて納得出来ます。職員さんの対応も良くいろいろなことに参加出来て楽しく過ごすことが出来ますので。
すすめたいが近くの知り合いは家庭の事情などで来られない感じ
職員の対応が良い
親切にたいおうして下さるから
高年期をいきいきと過ごす為
親切な対応で、居心地が良い。
事業内容を知らない方がいらっしゃるのでは
利用頻度が月1回では少なすぎる
コロナでみつになるから
気軽さが良いです
人間的に向上出来る。
ボケ防止の為にも…
同世代の人との交流や講座受講の満足度
自分に来て楽しいのでおすすめしたい。
来館するのは、億劫だが来てしまえば楽しい
楽しい。効果あり
コロナだから今の所むりです
時間があれば無理なく利用できる
明かるいふんいきで楽しいです。

外に出るきっかけになり、楽しく講座が受けられるから。
明るく分かりやすい
楽しく出来るから
自分が満足しているから。
ほぼ無料なこと
私の家より遠い
皆さんとてもやさしくて親切で楽しい。
楽しいので
健康に良い
近くて、ヒ用もかからないから
現在はコロナの関係でひかえています。
出掛けられる事でありがたいです
自分自身参加して良かったから
満足しているから。
楽しい時間を過ごせるから！
わかりやすくお教えてくれる
職員の方がみんな大へん好い人だから。
皆様の対応が良い
自分がまだなじんでいないから
ホッとできる場なので。
家族以外の人との交流や自分の身体について考える様になる
感じ良い。
とても楽しいから

問 11 センターへのご意見・ご要望

荒川区に引越してまだ3ヶ月 良くわかりません
楽しみにしていますのでこれからもよろしく
現在のままで良いと思います。ありがとうございます。
夏は暑く、調子が悪いので夏休みがほしい
特になし
私はダンスですが初級となっているがむづかしすぎる
4階の部屋の貸し出しは、何時頃になるのでしょうか？
希望が多い講座は2回に分けるなど皆が参加できるようにしてほしい
楽しく参加させてもらっています。
いつも気持ちよく参加しているので特に無いです。
ご指導頂いている先生のお名前がわかりません。お教えてほしいです
いつも楽しく心づかいもやさしく大変まんぞくしています

新講座募集の際すべてが往復葉書の FAX なのか、センターに来館しての申込みかわからない

水彩画

もう少し色々出来れば良いと思います コロナだからしかたがない

最近漸くセンターのしくみがわかる様になりました

職員の対応が良い

人気のある教室はもう少し月日、時をふやしてくれれば希望者全員ができるのと思います

ヨガをせめて1時間位やって欲しいです。

特になし

今のままで十分です 感謝してます

早くコロナが終息して元どおりの利用ができるといいのですが…。

1年おきに文化教室は毎年やってもらいたい。硬筆などは。

おせわになります。特になし

講座のアンケートとしてほしい

もっと色々なもようしをしてほしい。年寄り相手と言う事を頭に入れてほしい

もう少し身体全体を使う運動がやりたい

風呂を希望します

F3 センターまでの主な交通手段

自家車

都電。

20分

都電