

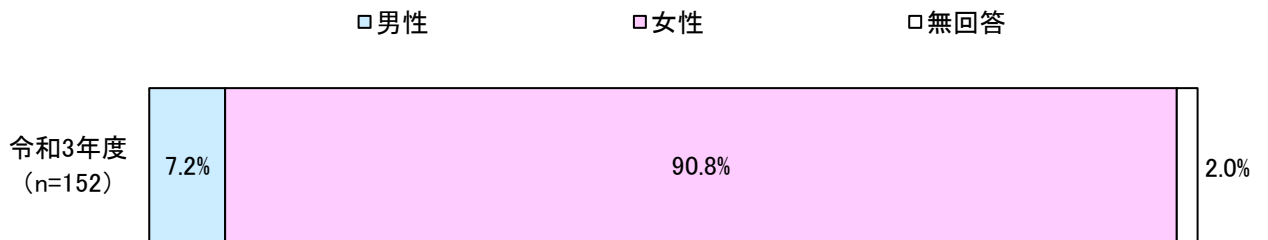
令和3年度北区立いきがい活動センターきらりあ北ご利用者満足度調査

調査期間：令和3年11月1日～11月30日

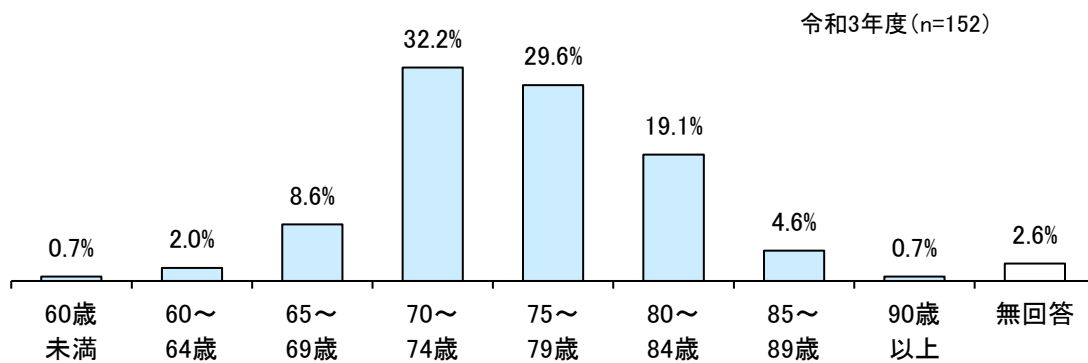
回収枚数：152枚

(1)回答者の属性

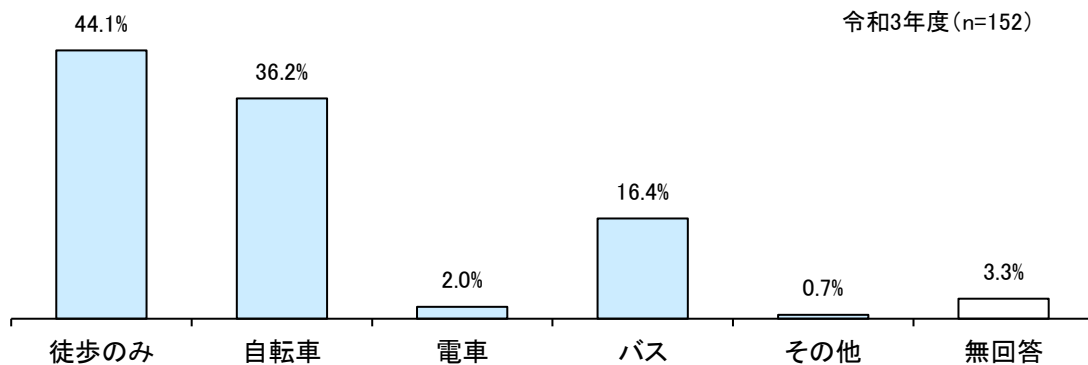
①性別



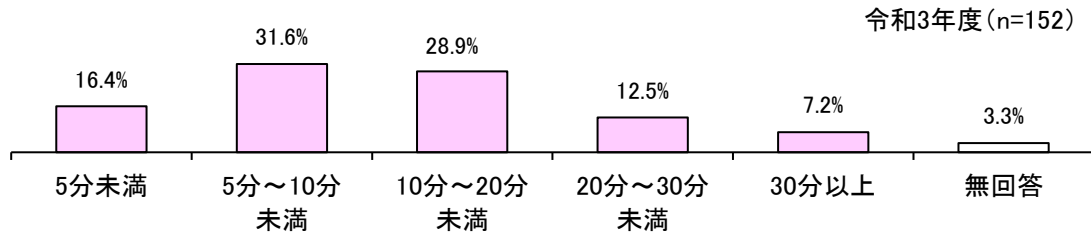
②年齢



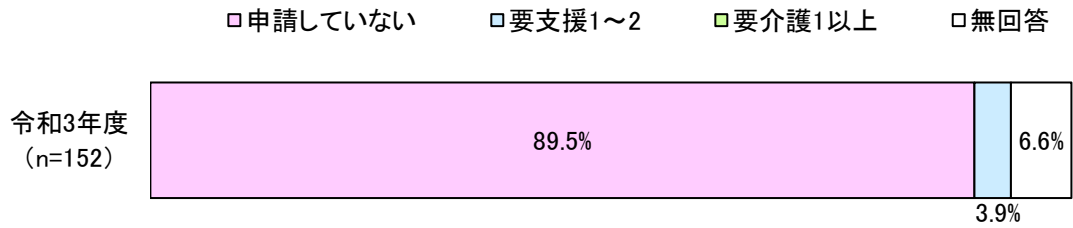
③主な交通手段



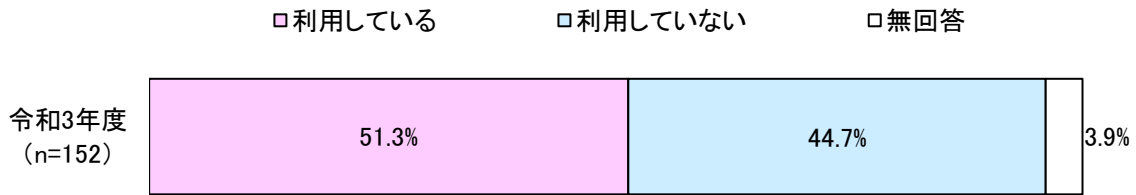
④所要時間



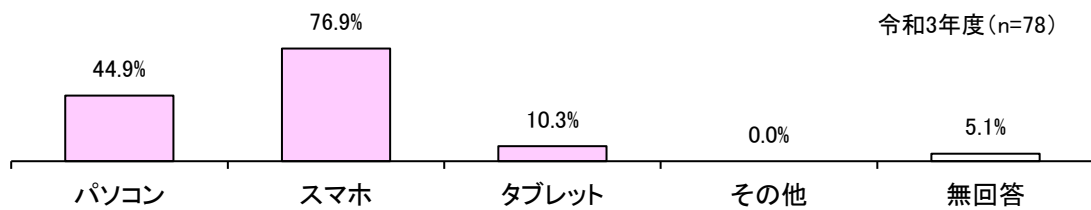
⑤介護保険の認定状況



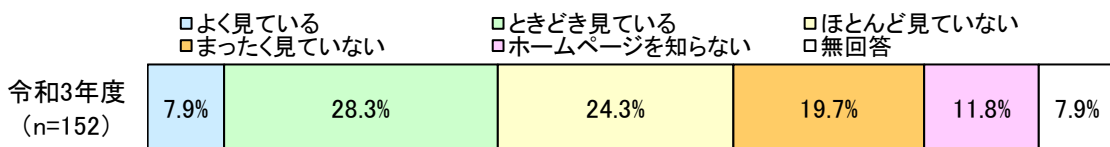
⑥自宅でのインターネット利用状況



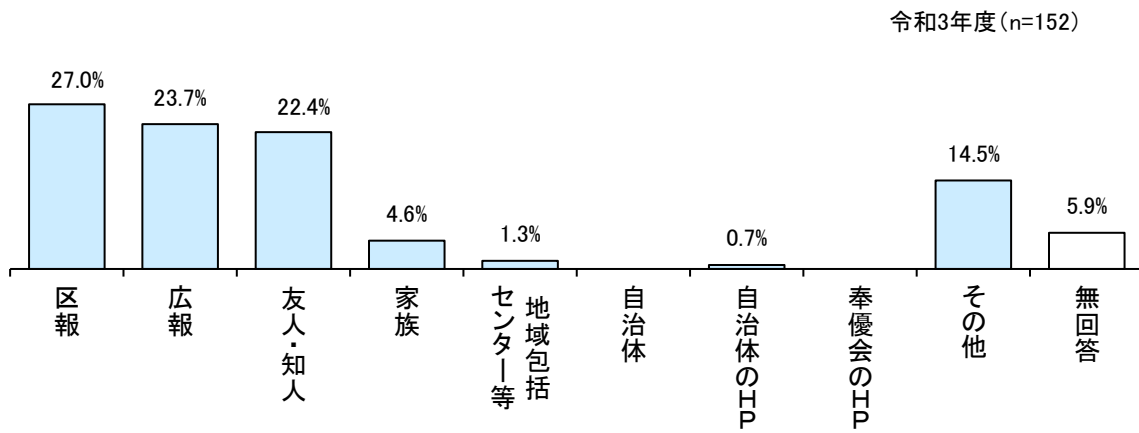
⑦利用している機器(インターネット)



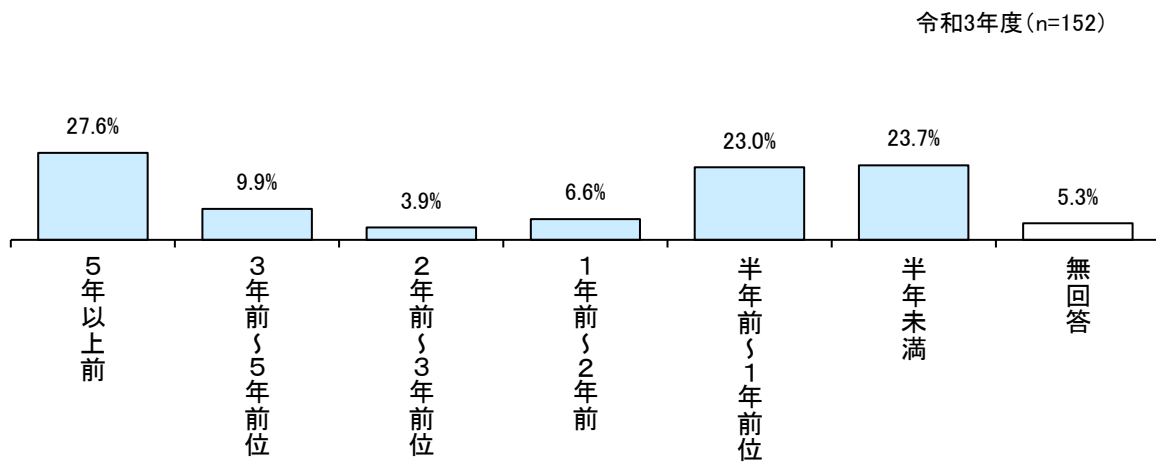
⑧ホームページをどれくらい閲覧しているか



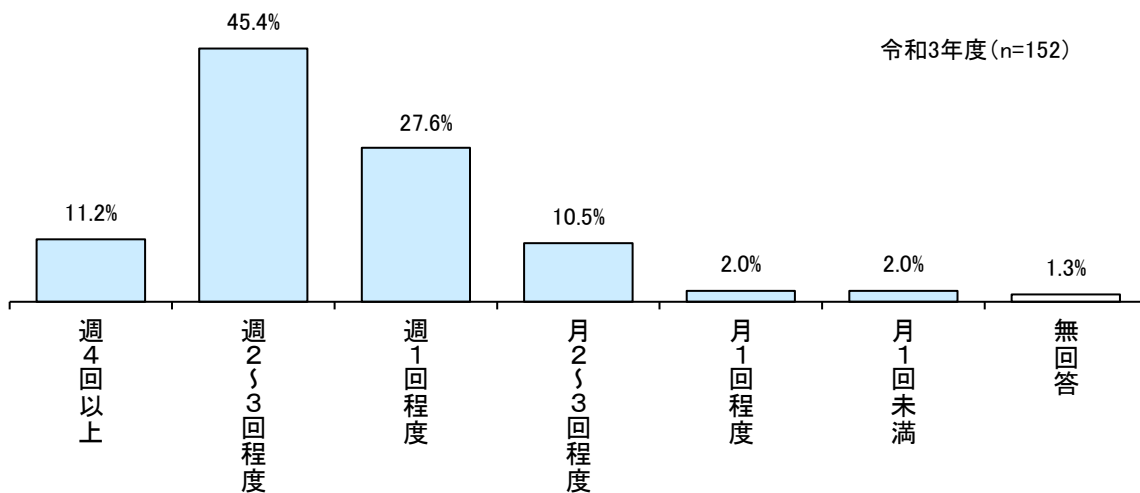
(2)センターを利用し始めたきっかけ



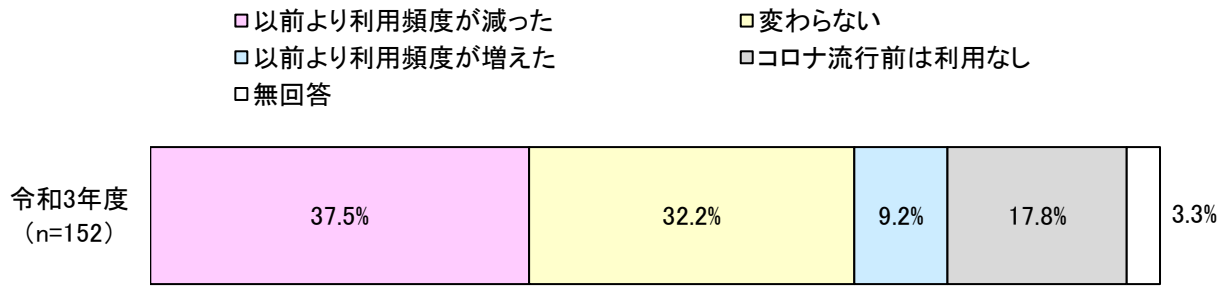
(3)センターの利用開始時期



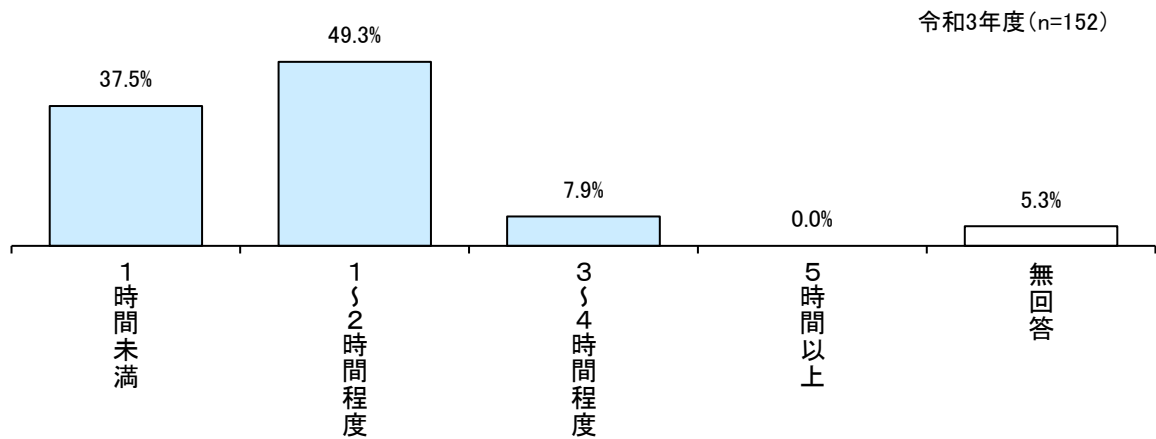
(4)施設の利用頻度



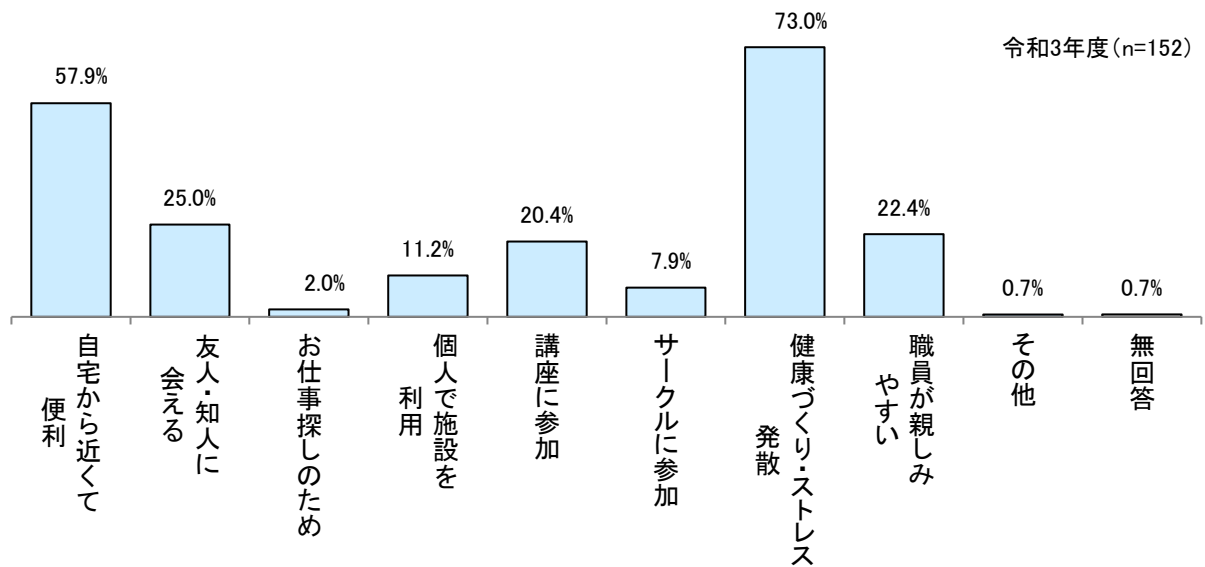
(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化



(6)1日あたりの滞在時間

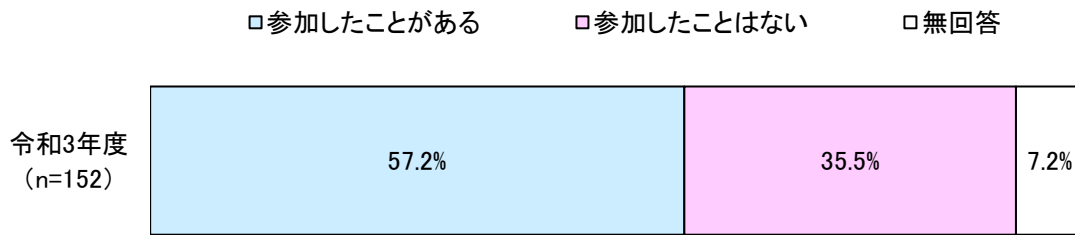


(7)施設を利用する理由

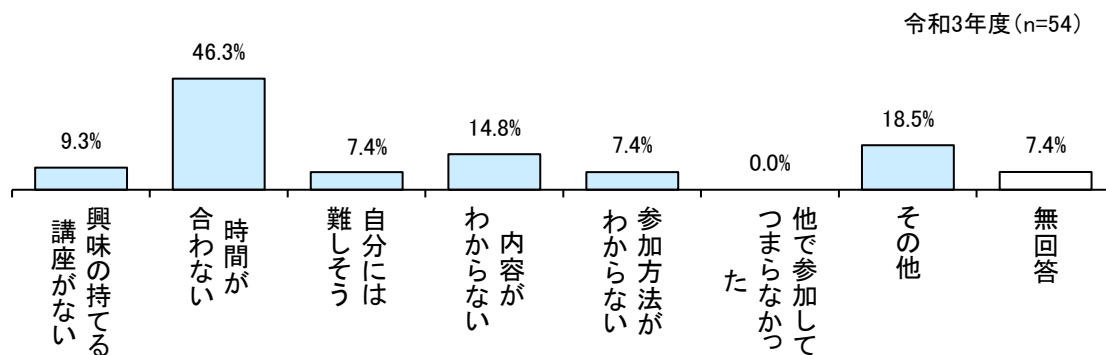


(8)講座への参加について

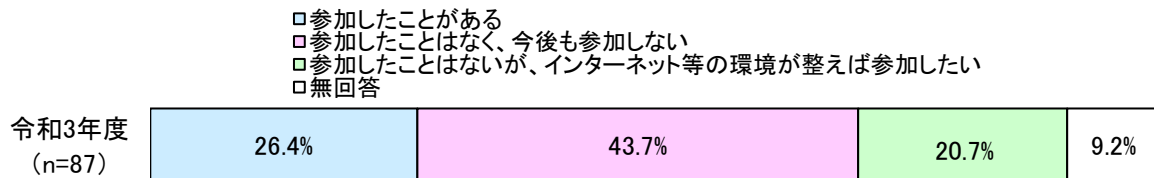
①参加の有無



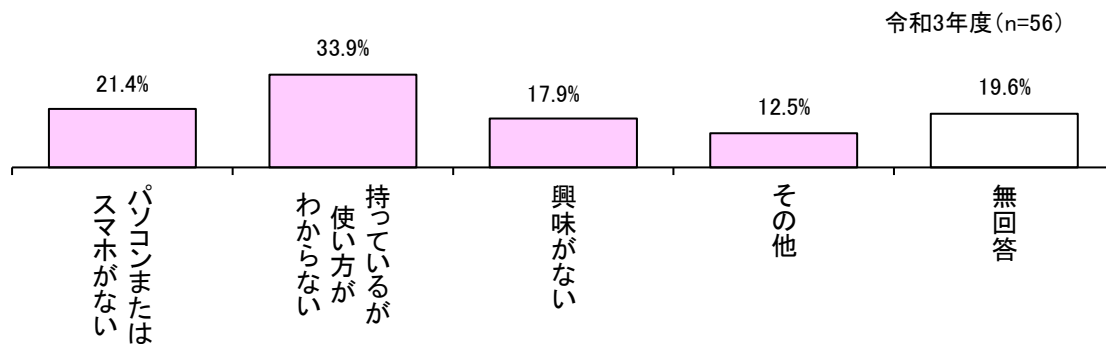
②参加しない理由



③オンライン講座に参加したことがあるか

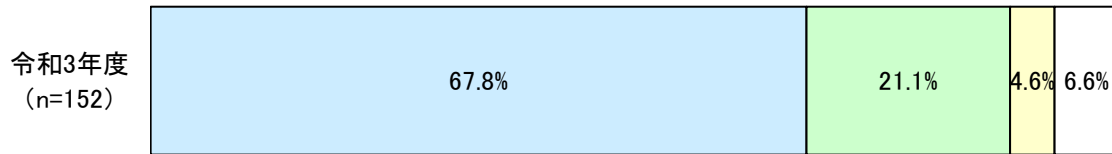


④オンライン講座に参加しない、できない理由



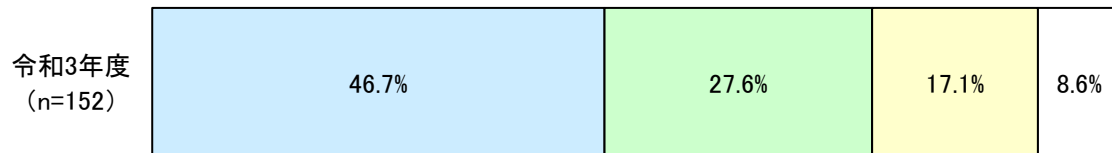
(9)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



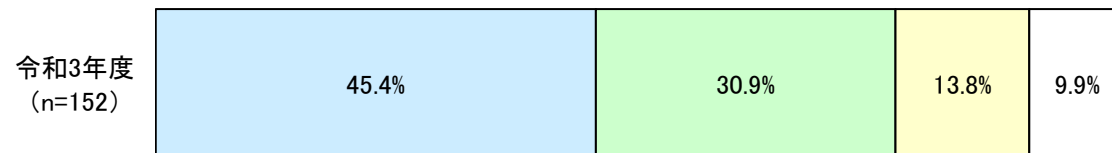
(9)-2 センターの運営について／館内外の案内表示や注意事項のわかりやすさ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



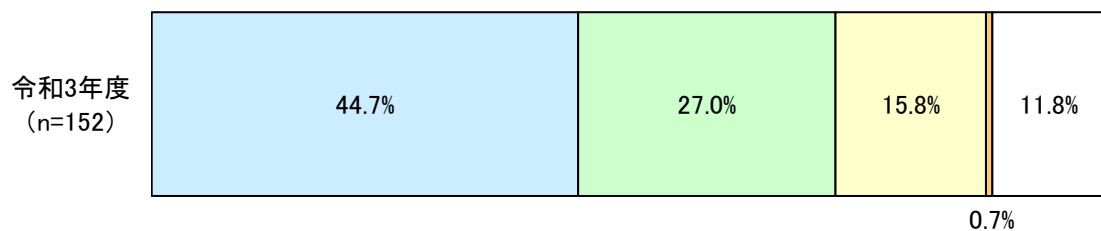
(9)-3 センターの運営について／館内の掲示物や広報誌・ポスターのわかりやすさ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



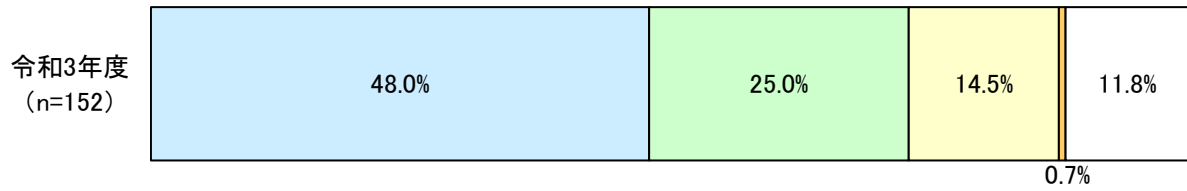
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



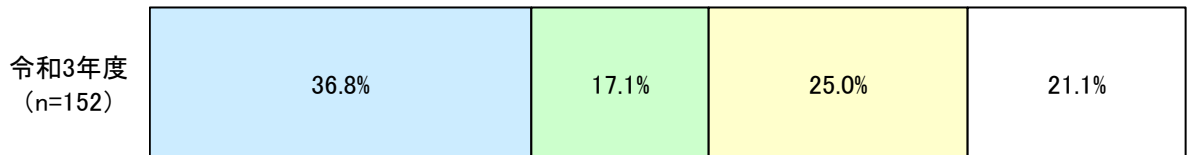
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



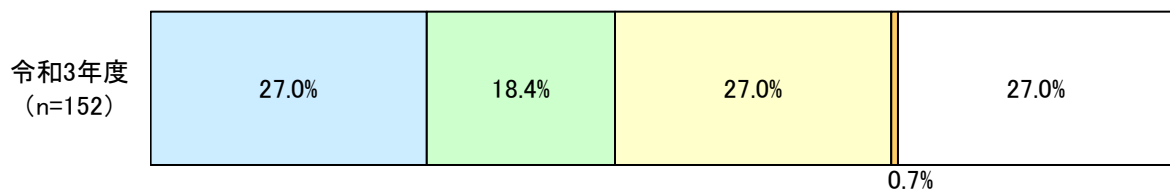
(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(9)-8 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



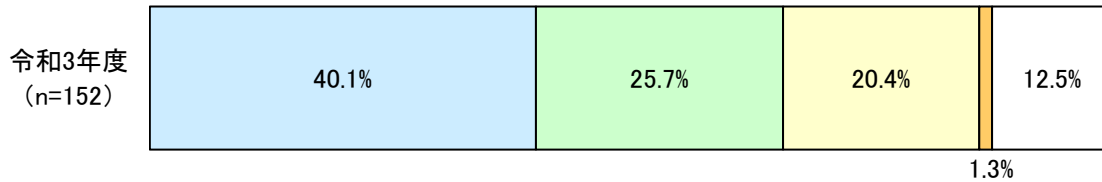
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



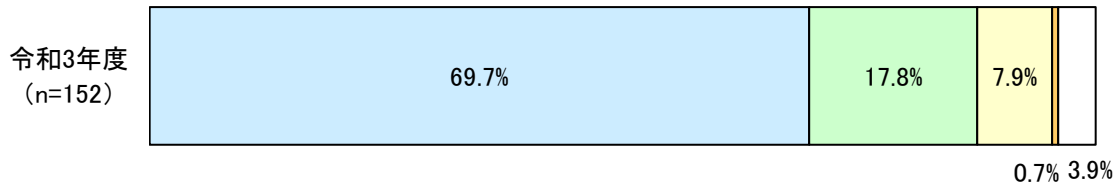
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



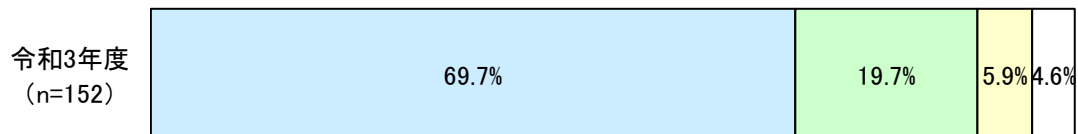
(10)-1 施設の職員について／職員の服装

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



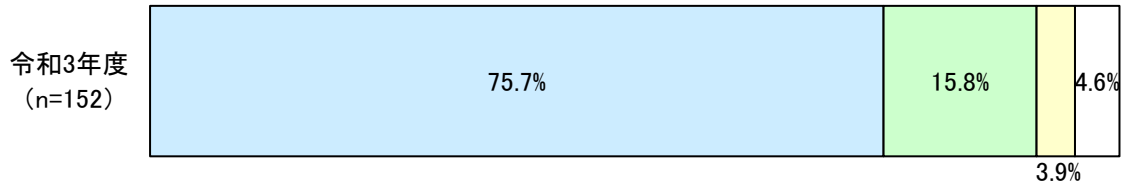
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



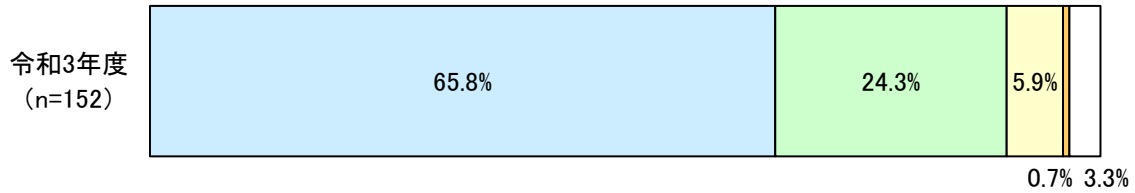
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



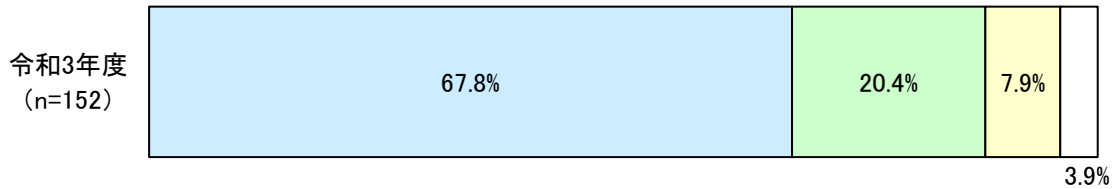
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



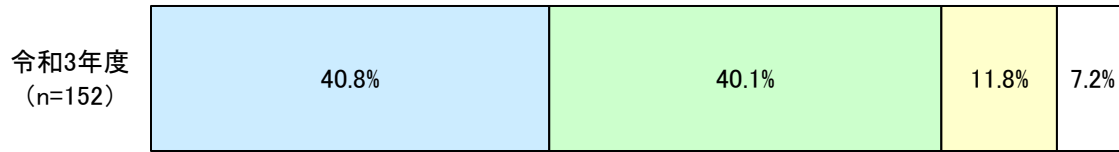
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



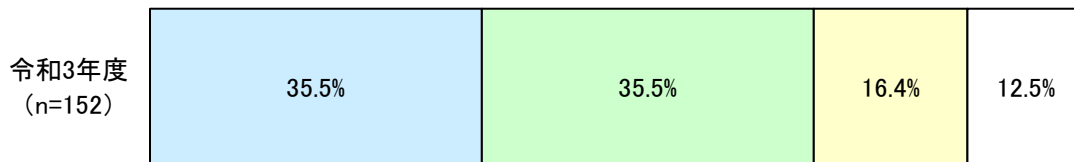
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



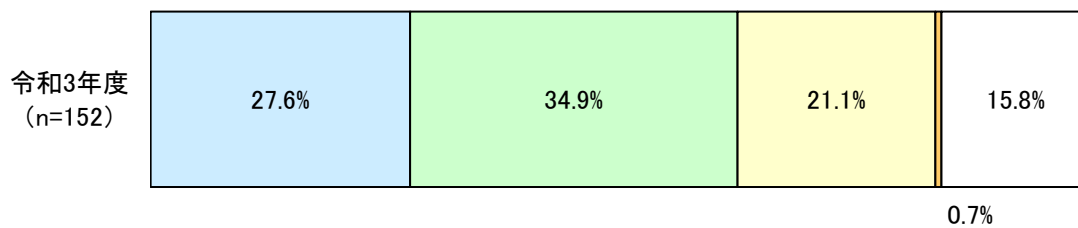
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



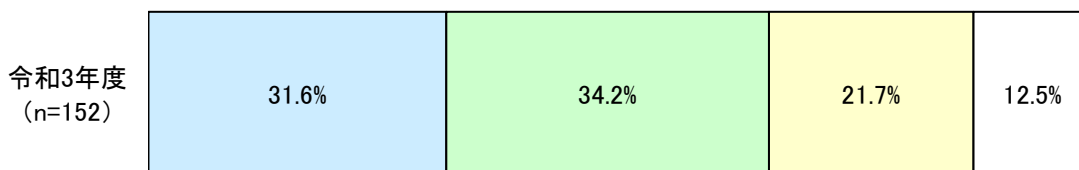
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



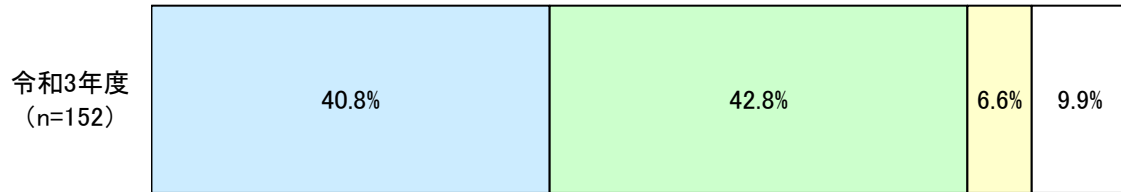
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



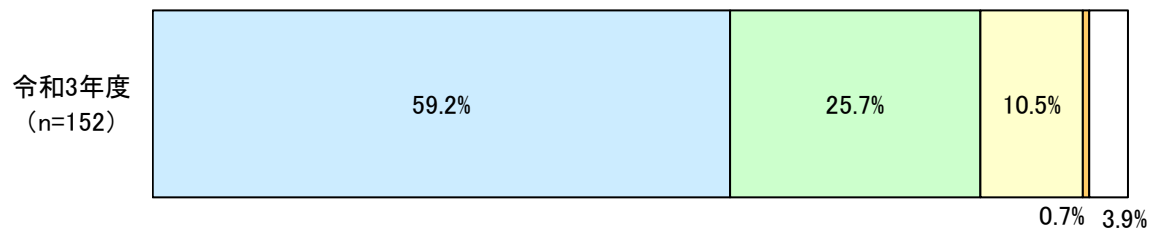
(12) センターの総合満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 無回答



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

おすすめできる ややおすすめできる どちらとも言えない あまりおすすめできない おすすめできない 無回答



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※北区立いきがい活動センターきらりあ北では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※北区立いきがい活動センターきらりあ北では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

健康増進センターからの続
以前から使った
増進センターを利用していた者
散歩にて、健康推進センターが、どう変わったか?知った。(きらりあ北)
前の増進センターのつながり
地区センター利用していたので
健康センター
散歩中
通りがかったので寄ってみた
区栄の時から
健康増進センターに来ていたので
増進センター知っていた
センタの掲示板をみて
増進センターから

問 4 センターを利用する理由

増進からの経続意識が強い

問 5-2 ご希望の講座内容

ゆらり体操
栄養(調理)教室←今は調理室ありましたっけ?

問 5-2 講座に参加したことがない理由

難聴のため情報が入らない
今後参加する予定
参加場所近くになし!

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

PCはあるがインターネットに接続してない
今後やるかもしれない
指導者のそばで運動できるのがよい。
Wi フィにつなげてない
パソコンが出きない。スマホは OK!
時間が合わない
どのような講座があるか分からなかった。興味あるものであれば参加したい。

ご案内に気付いてなかった
オンライン講座存在を知らなかった
パソコンは、やった事がない。スマホも使いこなせてない

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

まあ本人は気に入ってる!人それぞれ自由だからね!
自分では良い感じと思ったから
センターを知らない人が多いと思う
きらりあ体操は年齢問わず無理のない運動だと思います 10 月から紹介一人しました。
友だちに紹介しているが交通の便で参加出来ないとの事。(上中里、滝野川、十条方面)
自分が良いと思っているから
Zoom 講座午後の日もあったら受けたい
身近で、運動しやすい
環きょうも良く、職員の対応がていねいで非常に感じが良い
年を取って交通手段)がない
楽しく参加できるから
住居地により通うのに交通の不便な所があるのと②個人の体調に依り、おすすめ出来ない人がいるため
健康をいじするのに必要な
あまり知られていない
それほどきびしい体そうじゃないから
活動量が増える
気軽に参加できる
お友達ができる
自分が使って良いと思ったから
北区以外の人なので無理
きらりあ体操はいつでも参加できるが、他のクラスは途中で入ることができないから、
タイミングを見て声かけをしようと思ってます。
高齢者はそれぞれの考えがかたいので
気持ちよく過ごせるから
介護予防に良い為。
むつかしい体の運動ではないので、時間も短いのが良い
紹介したが 10 月以降しめ切った後だった
始めたばかりですので。
きらり、やゆったリズムは無料の為
楽しいです
とても安心してすすめる事ができる

楽しいのですすめられる

健康年齢を維持する為には運動が大事。体(筋肉のこと)を良く知ったトレーナーとするのは、効果的であり、楽しく動けるので運動不足の方々に勧めたい。

運動、文化的な所

健康作りに最適だと思います。

現在すすめている

まだわからない

抽選式なので、希望講座に入れるかどうか、わからないのでいろいろな事ができるので

コロナが終息し、もっと沢山の人数が利用できると嬉しいです

職員の方が親切で、区の関係。

気軽に参加できるのが良いです

健康のため

役にたつ事があると思うので

環境よく、職員のみなさんは親切

北区に住んで居る知り合い人は、いない。

健康のため。

問 11 センターへのご意見・ご要望

フリーが現在、週一回ですが、2回位利用できたらいいと思います。

もう少しマルシェは、いろいろ安価な品物売って下さい!

はじめばかりよくわからない

時々話がマイクの具合かもしれませんが聞きとりにくい

エアロバイク、ウォーキングマシン 30分使用したい

体そう以外はわからない

運動をもう少し多くしてほしい。

利用者同志の名札がほしい

毎回、楽しく参加させて頂いています。今後、色んな講座等に参加したいです。

満足です ありがとうございます御座居ます

特になし

楽しみに通わせて頂いてます ありがとうございます。

コロナが終息してもっと多くの人数で参加出来ると良いです

紹介しても入り方がむずかしいので

マルシェで In Body の測定とか健康相談良かったです。このアンケートの問 2、問 3-2 の質問の意味が不明でした 1~2 回の講座があるといいです。機会があれば参加したいです

いつも笑顔で接してくれてありがとうございます。(キラリヤ体操のスタッフの方々。

ミニギャラリー欲しい 音楽関係(映画音楽他)

今は週1だけど、もう少し回数が増やせれば良いと思う

講習会などこれまでと同様企画してほしい。

・きまりごとの返答やこうゆうことだろうと早合点や想定して答えでなくよく話しを聞きとって、対応してほしい。(どちらともとれる返答の時ある)

特になし

毎週楽しく通わせて頂いてます。除々に慣れてきました。体力も少しずつupしてきたのでは?と思っています。これからも宜しくお願いします。

交流出来るものを増して下さい

きりりあ体操を毎日やってほしいです。1時間にしてほしいです。区の施設、文化センターなどにチラシを配布してもっと宣伝するべきです

特になし

初めたばかりだからありません

子供ほしいと思う

フリーエクササイズは週1回のみなので、例えば①夜間のコースを検討して下さい。いろいろな施策、実施に感謝しています。

色々な人達の出逢いがあれば良いと思います。社会勉強になりました。

特にありませんが、音楽的なことがあると良いかな?

自主グループ立ち上げに力を入れてほしい。料理教室等やってほしい。

下足棚が2階の意味が不明。(土足の所で、上ばきにはきかえ、帰には上ばきで土足の所に行く。)まず、1番に変だと思いました。ジムの内容に変化等を感じられない。どうしても前回と比べてしまう。良い点は定員制になった事のみ。

いろいろな情報をしりたい

・北区ニュース等へ載せてほしいです。・ヨガ、ダンス、等増してほしい。(旧健康増進センターが先生(教え方)も良かったです。

フリーエクササイズ、夜間の部をご健討下さい。(現在●●のみで少ないため)

F3 センターまでの主な交通手段

徒歩