

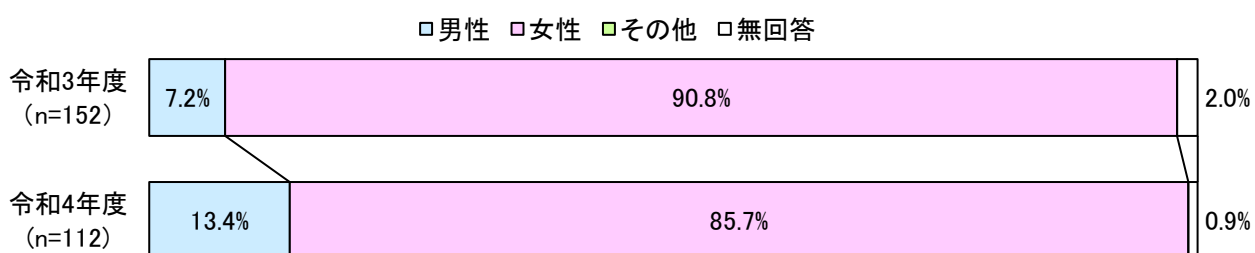
令和4年度北区立いきがい活動センターきらりあ北ご利用者満足度調査

調査期間：令和4年9月1日～9月30日

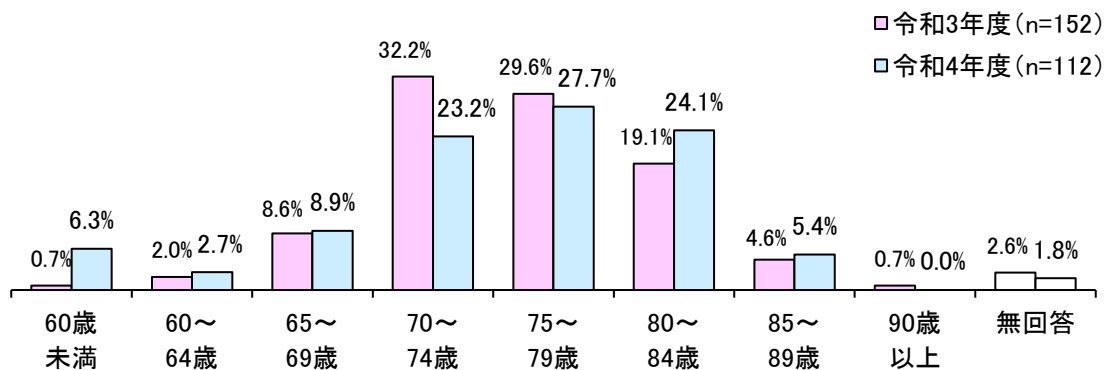
回収枚数：112枚

(1)回答者の属性

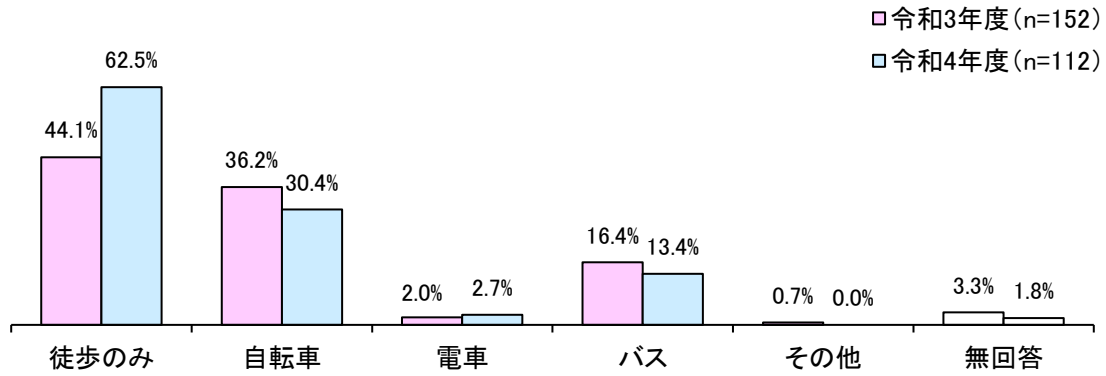
①性別



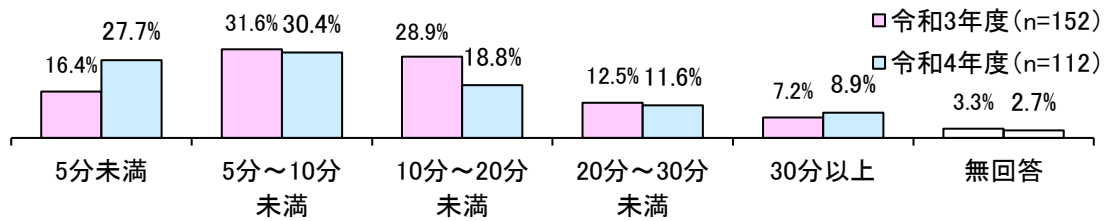
②年齢



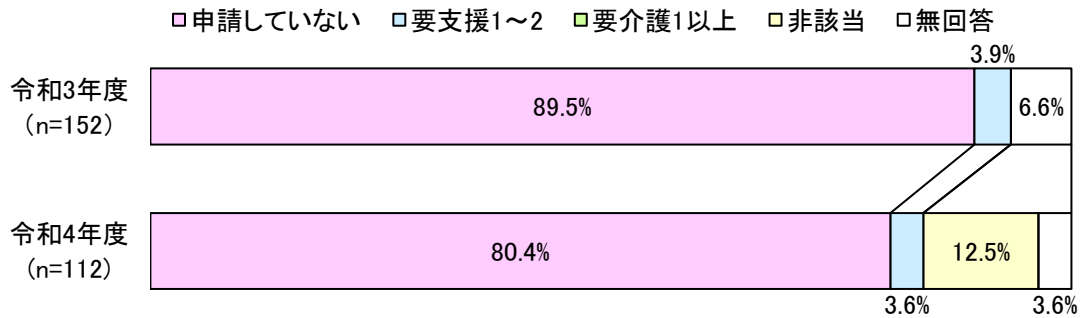
③主な交通手段



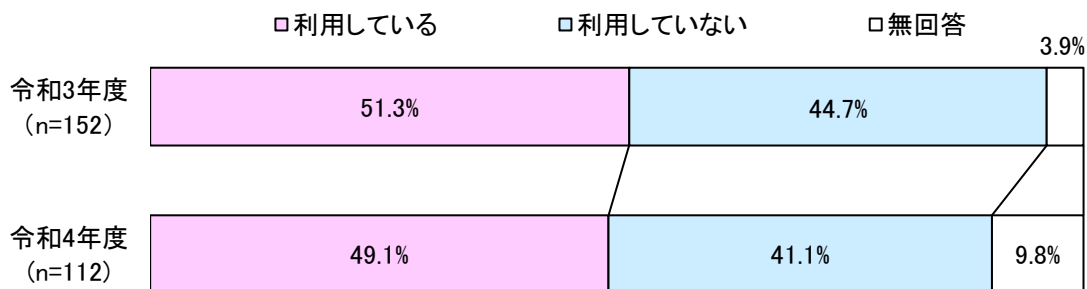
④所要時間



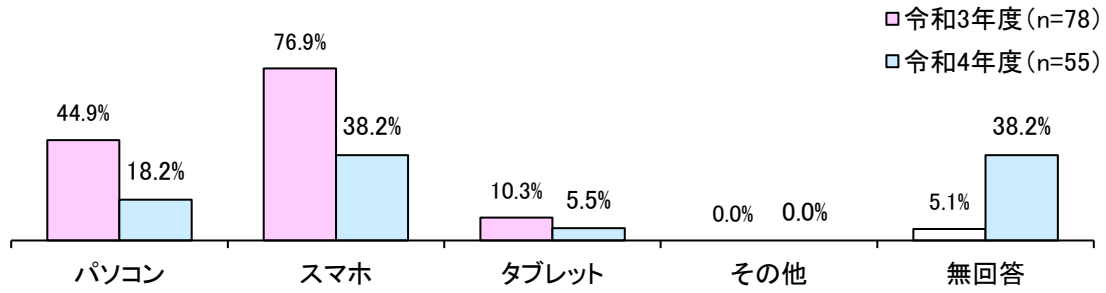
⑤介護保険の認定状況



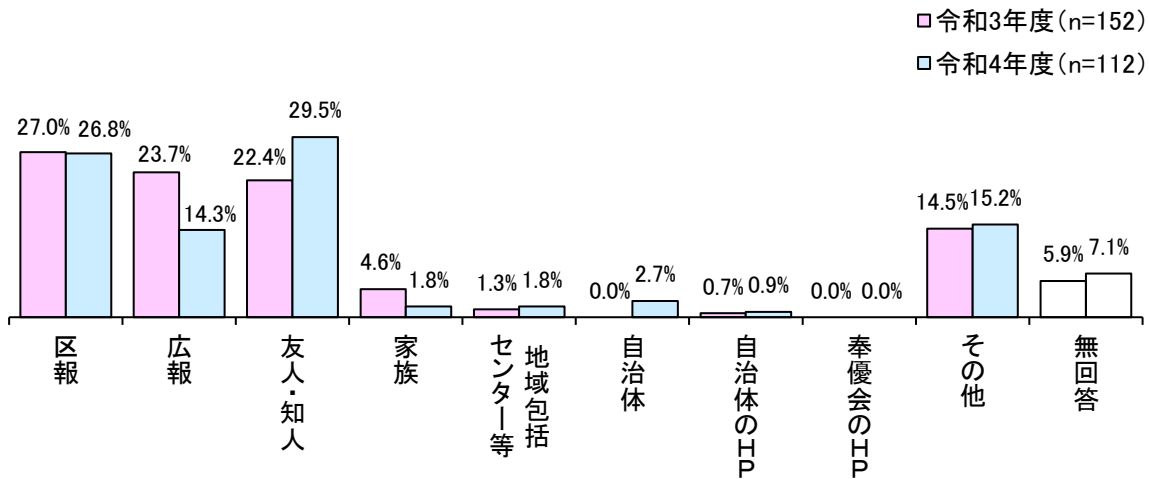
⑥自宅でのインターネット利用状況



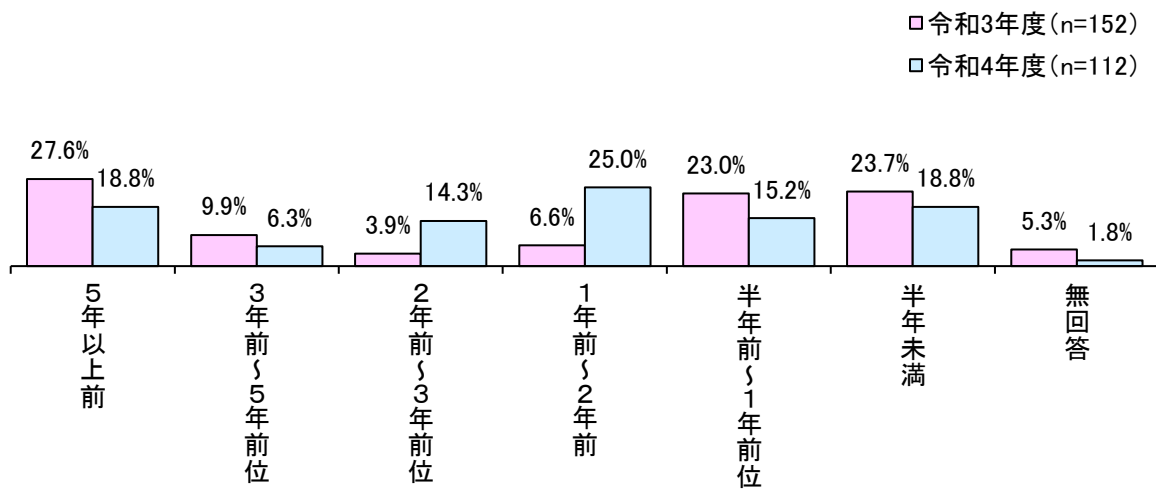
⑦利用している機器（インターネット）



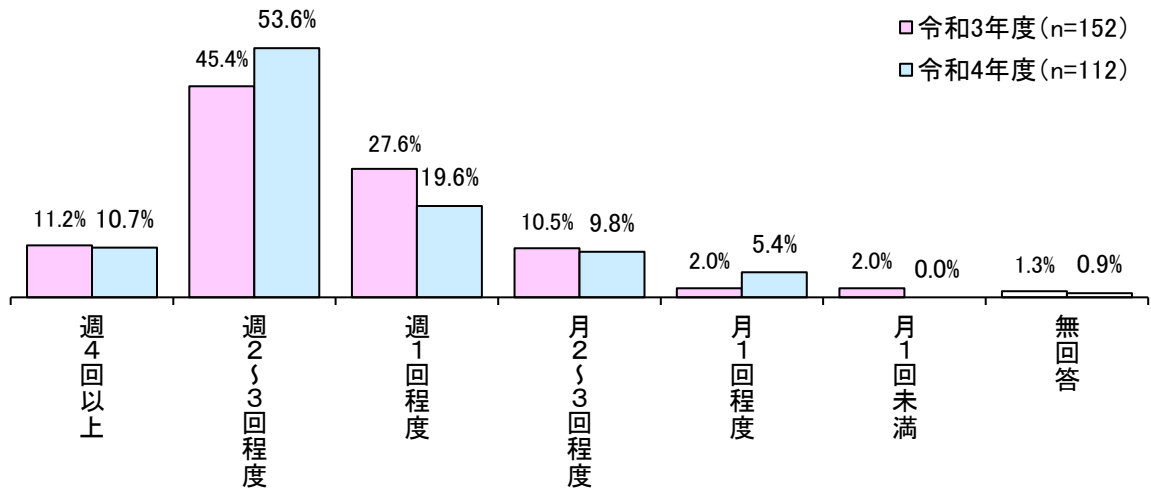
(2)センターを利用し始めたきっかけ



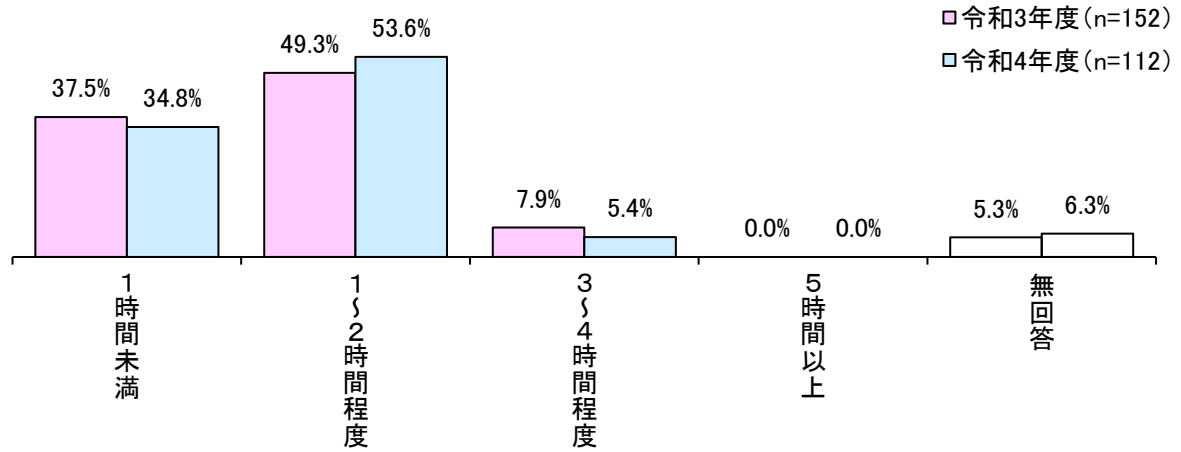
(3)センターの利用開始時期



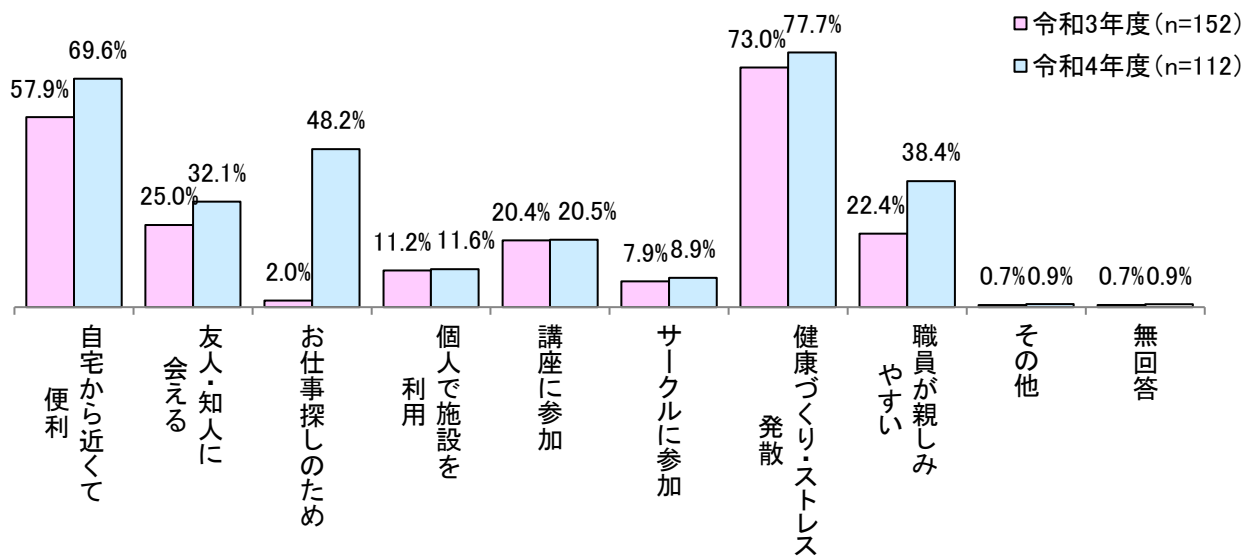
(4)施設の利用頻度



(6)1日あたりの滞在時間



(7)施設を利用する理由

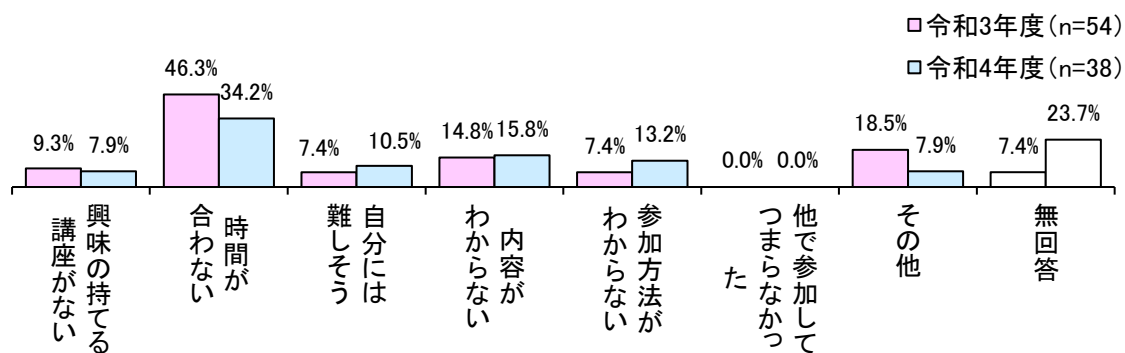


(8)講座への参加について

①参加の有無

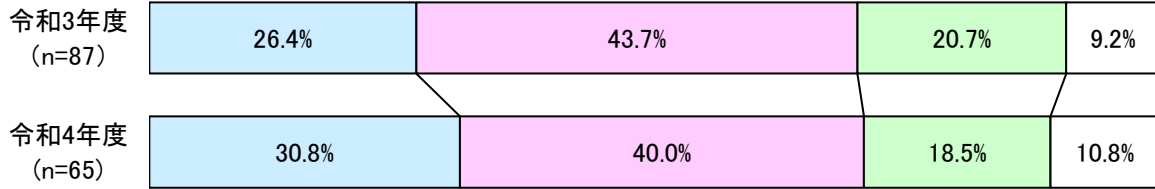
	□参加したことがある	□参加したことはない	□無回答
令和3年度 (n=152)	57.2%	35.5%	7.2%
令和4年度 (n=112)	58.0%	33.9%	8.0%

②参加しない理由

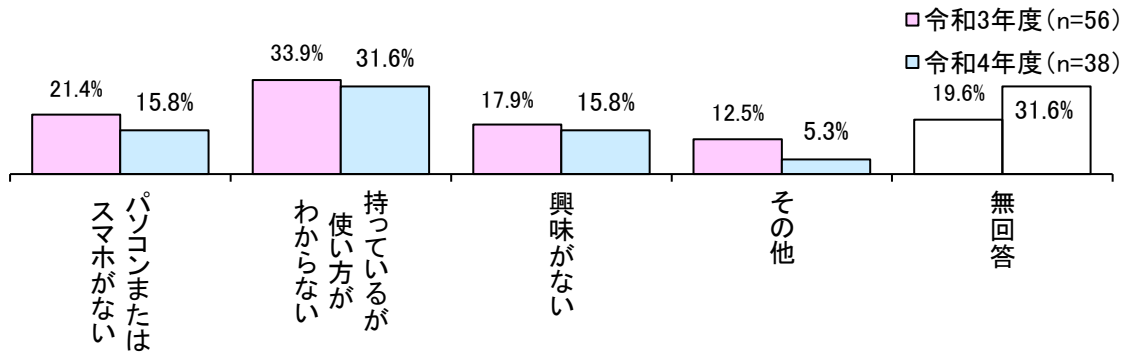


③オンライン講座に参加したことがあるか

- 参加したことがある
- 参加したことはなく、今後も参加しない
- 参加したことはないが、インターネット等の環境が整えば参加したい
- 無回答

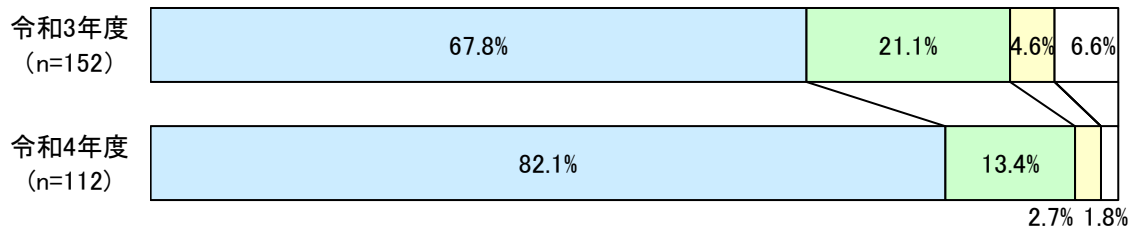


④オンライン講座に参加しない、できない理由



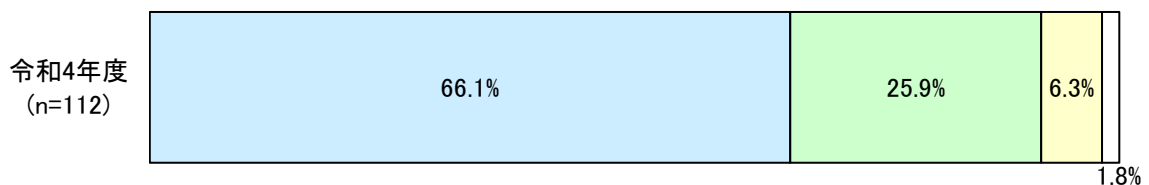
(9)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

- 良い
- やや良い
- どちらとも言えない
- やや悪い
- 悪い
- 無回答

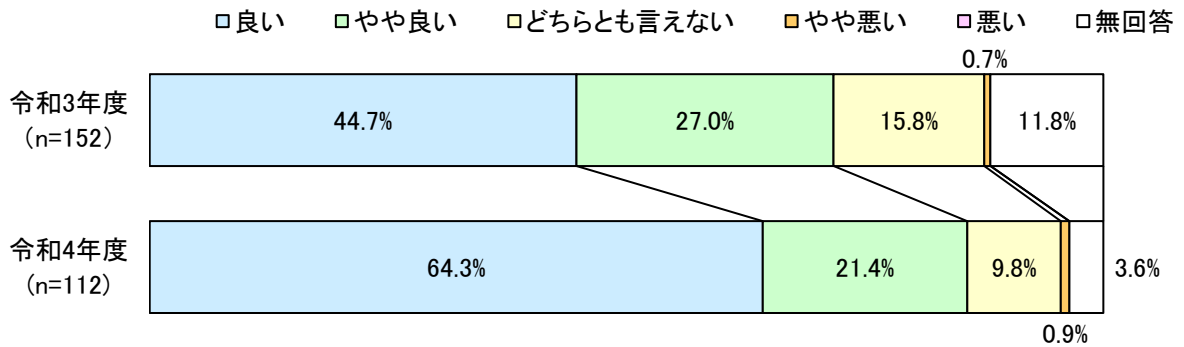


(9)-3 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

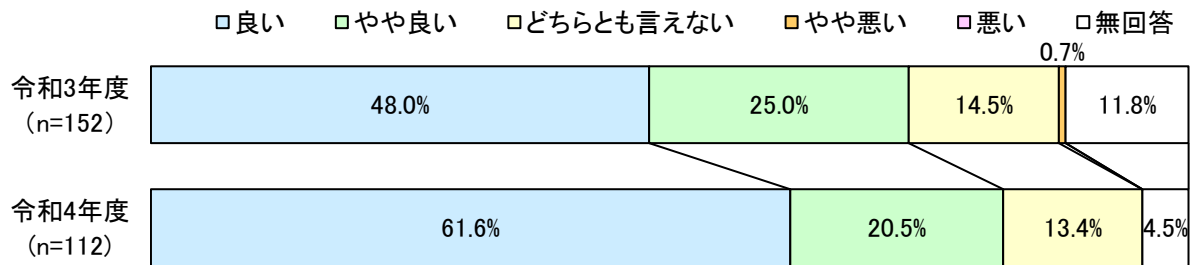
- 良い
- やや良い
- どちらとも言えない
- やや悪い
- 悪い
- 無回答



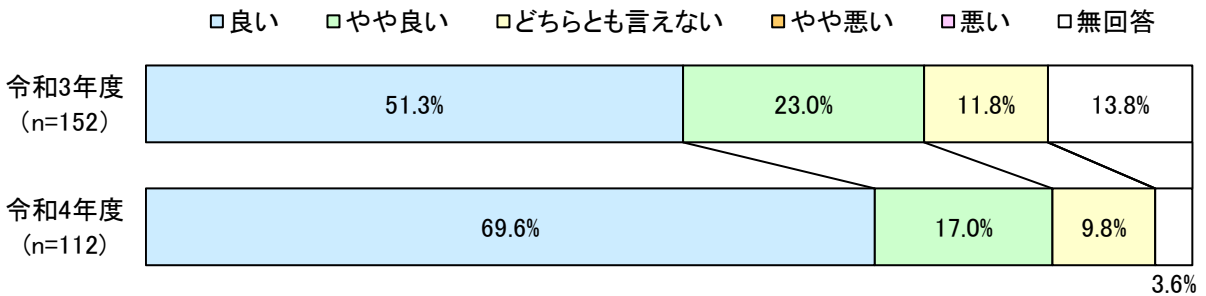
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



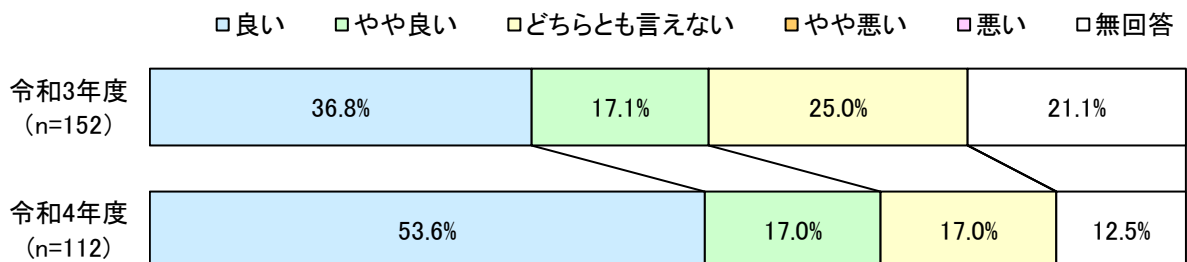
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



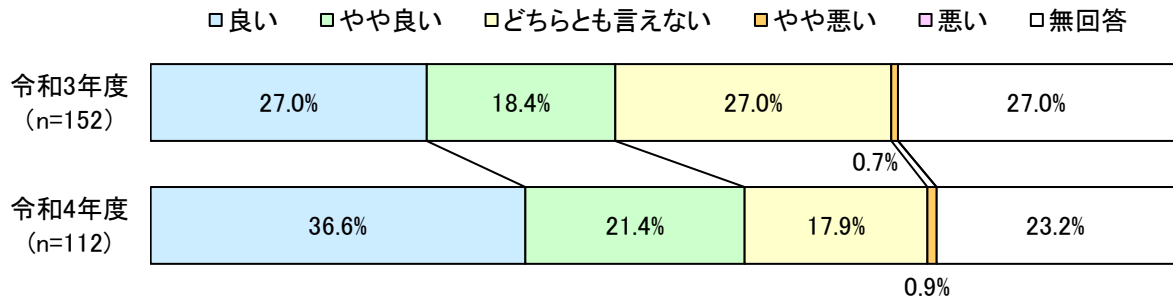
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



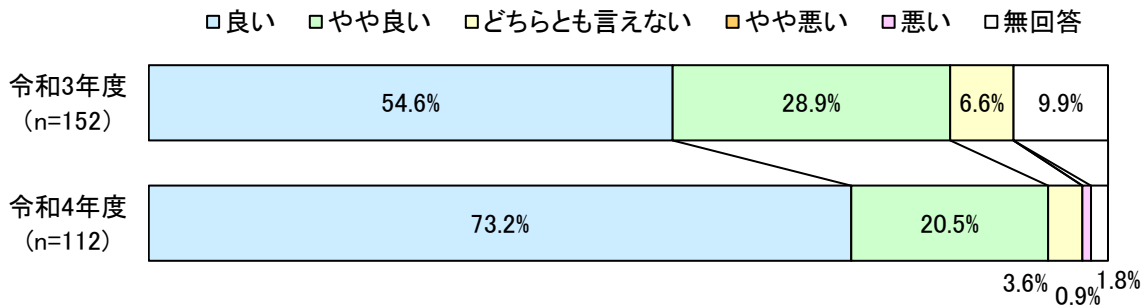
(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



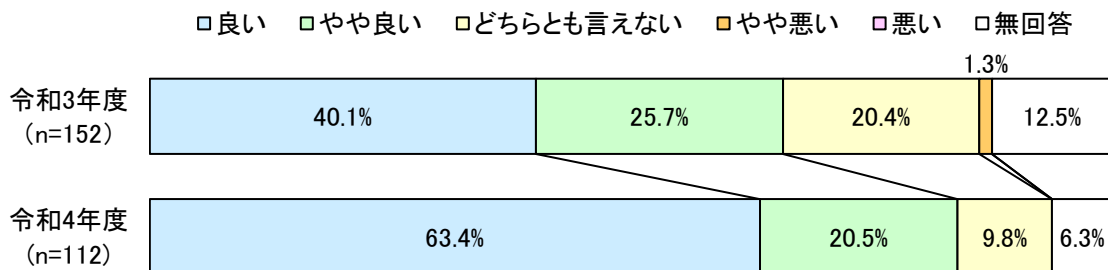
(9)-8 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか

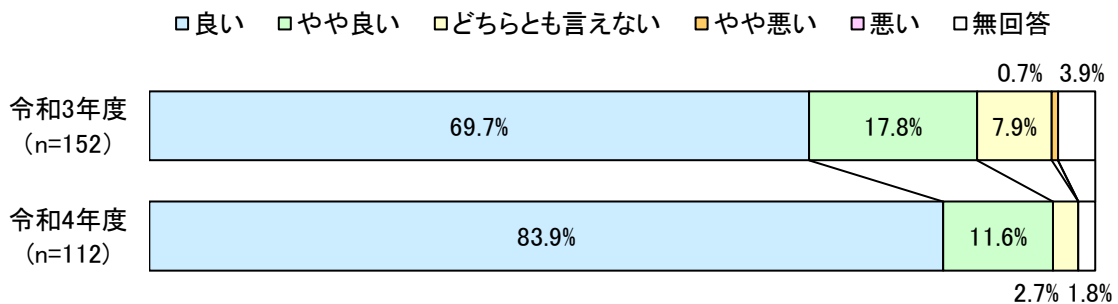


(9)-10 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について※

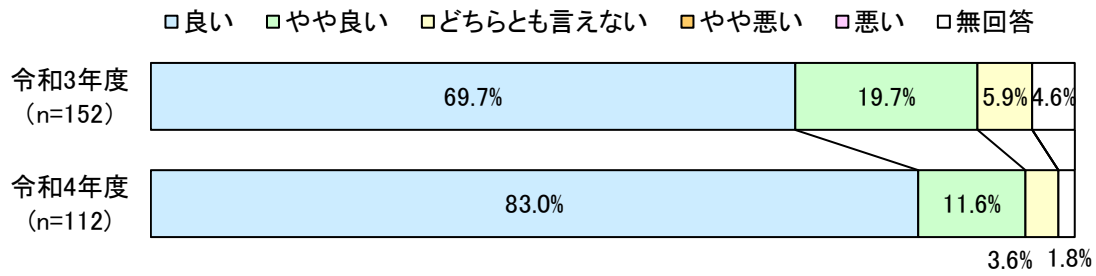


※令和3年度調査は「センター全体の運営について」

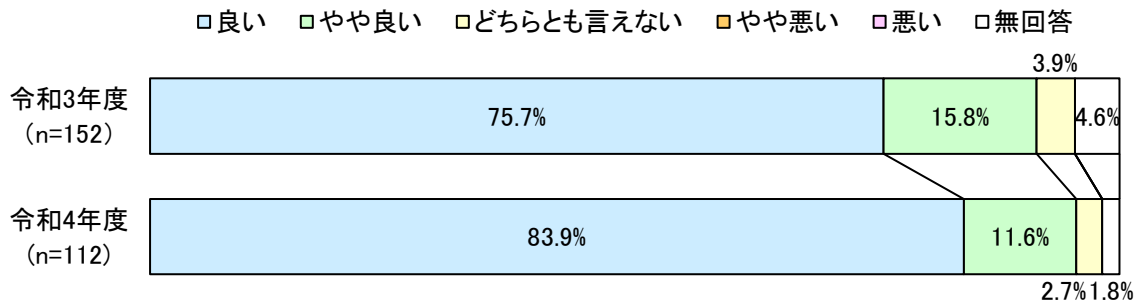
(10)-1 施設の職員について／職員の服装



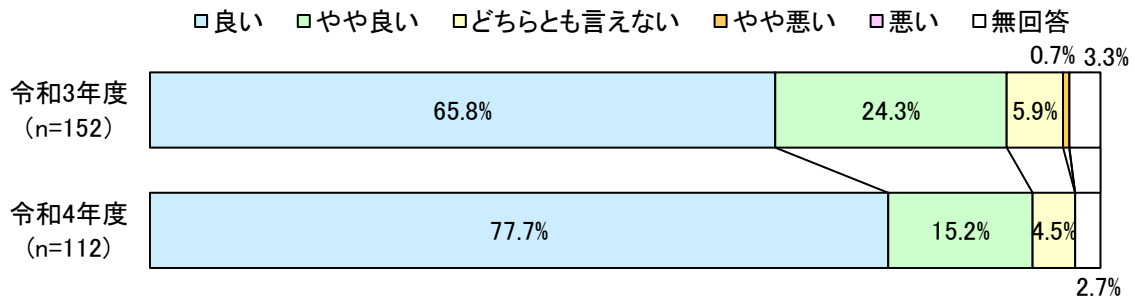
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



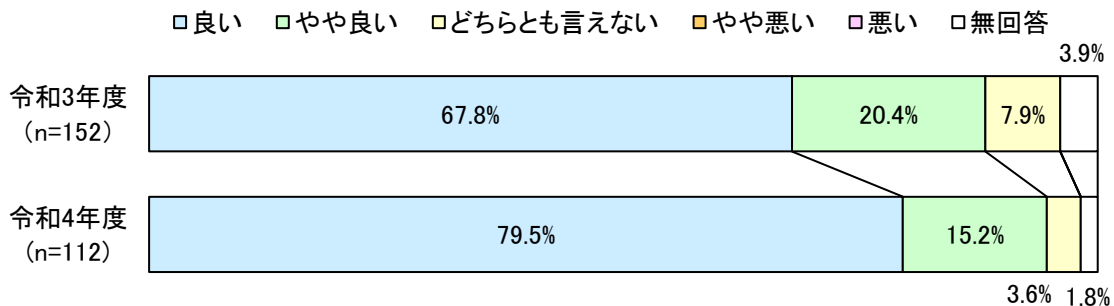
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



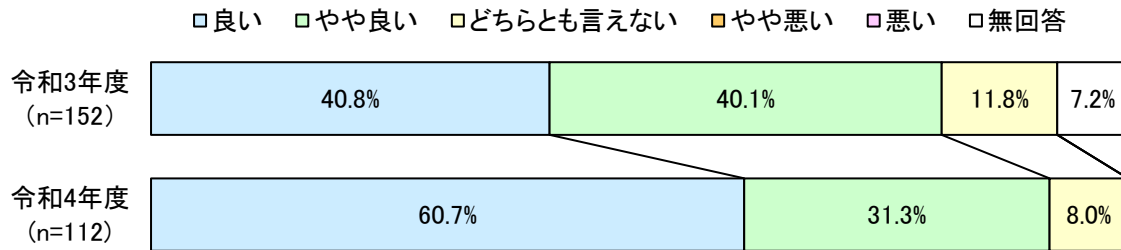
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



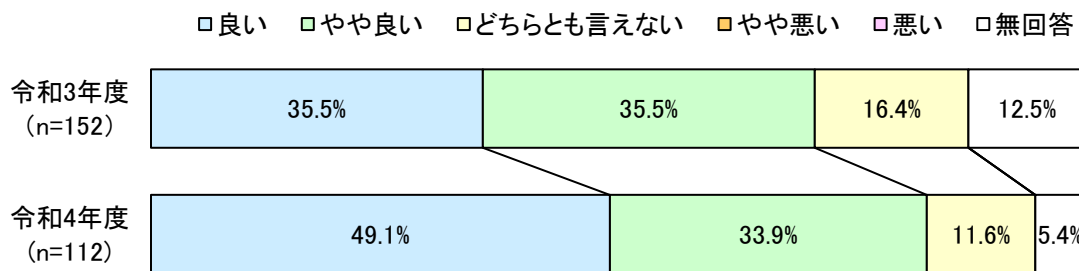
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



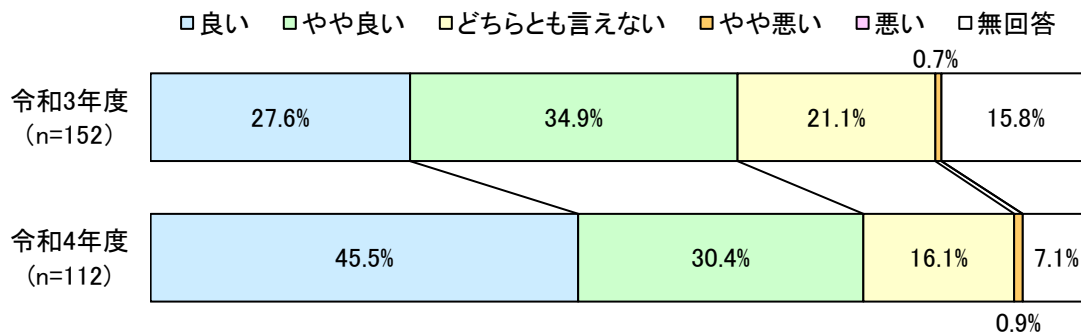
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



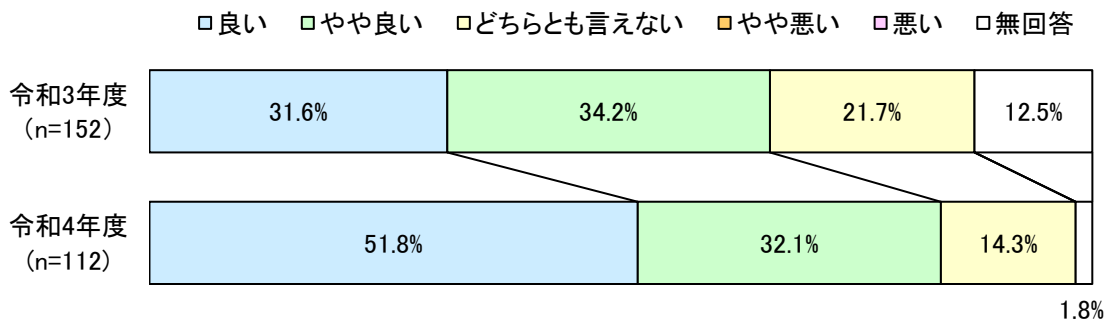
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



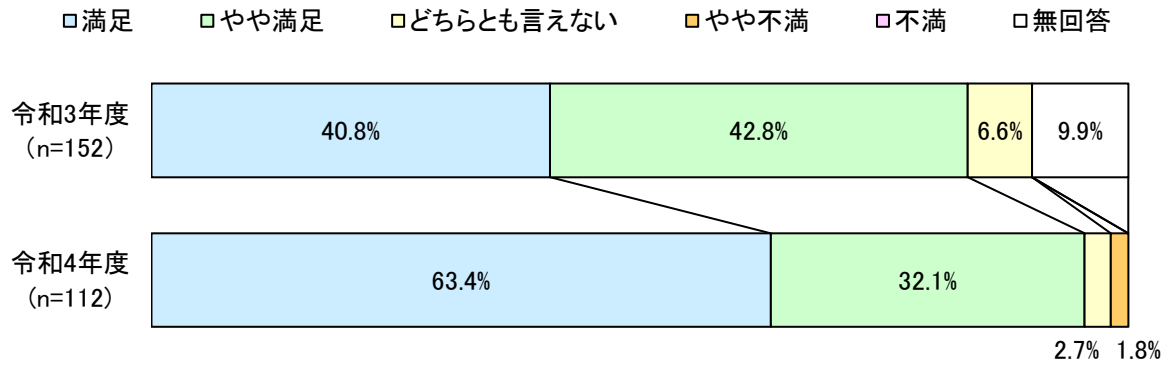
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



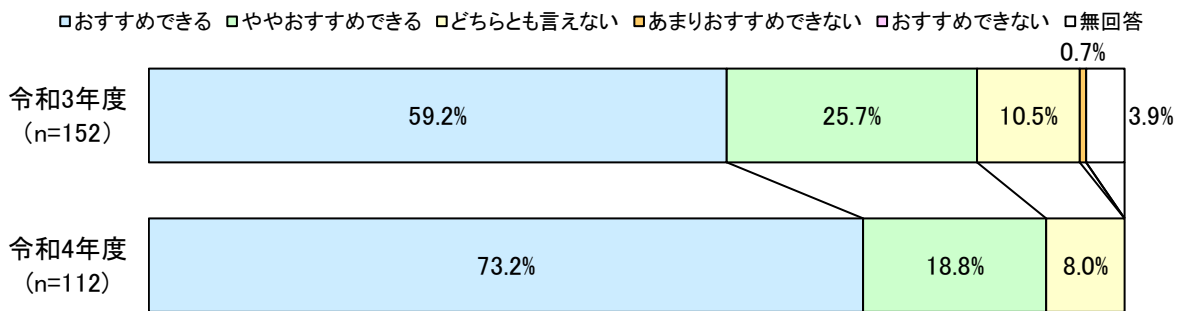
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※北区立いきがい活動センターきらりあ北では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※北区立いきがい活動センターきらりあ北では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

健康増進センター時代からの利用
通りかかって
増進センターのすすめ
近くなので
自治会
以前から。
掲示板
以前から来たから
近所
団地の掲示板
増進センターの流れ
自治会の掲示板
健康増進センターに通っていたので
前から

問 4 センターを利用する理由

楽しい
自分探し

問 5-2 ご希望の講座内容

フリーエクササイズ以外の運動系
保険、衛生関係 健康関係

問 5-2 講座に参加したことがない理由

高令のため

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

スマホの容量が少ないため
オンラインが苦手
詳しくない
勤めているので時間が合わない
今ひとつ勉強不足
タイミング合わない
ワイハイの環境がない
きらりあに近く来た方が楽しいから

オンライン講座よりも、トレーニングルームの方が楽しいから

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

自分で体験してみて大変よいと思っておりますので。

対応が大変良いから

家庭的で友達作りに最的だから

参加しやすいから。体操が毎回違って良い。

総合的に良いから

健康で元気に過ごす為には身によいから。きらりあ体操が 30 分で無理なくできるのですすすめました。

楽しいから

満足が高いから

楽しく利用出来る。

参加するための競争相手がふえる(?)

少し体の具合がわるくても指導者の対応がよく又きたくなる

公平に対処してくれる。

体力つくしいろ々楽しい!健康に良い

気楽に運動出来るから。

通院等がいそがしそうなので

意外とこの場所を知らない人がいるので。

同じ方向の仲間が出来る。

前の時の様に利用したい日に気軽に参加出来ると嬉しいです。定員いっぱいなら断わってもらってかまわないので。

体力維持

参加人数に限りがある

自分が楽しいから

すでに紹介した

すすめています。

健康づくりに良いと思うから。

別になし

安価でゆったりした空間で運動できるため

問 11 センターへのご意見・ご要望

今はなかなか難しいがフリーエクササイズをどの日でも通えるようになるとうれしい。

コロナ対策もしっかりしているので安心してエクササイズ(私はフリーエクササイズをしております)をがんばっております。これを長く続けたいと希望しております

多様なイベント開催を今後も企画して頂ければ良いと思います

健康状態が良いので満足だが!人員が多いような気がする
いつも楽しい時間を過ごすことが出来感謝致しております。

大変有りがたく思っています

半年前くらいからお世話になっていますが楽しくすごさせています これからも続けてお世話になりたいと思っています。

「知る人ぞ知る」になっている?介護予防の体操教室の充実(1日1回の時は集中してしまおう)

他の講座利用したいが時間の通合がつかないと高齢もあり程々と思っている
始めて説明を受けた時とても親切に感じたが1番必要な物を持参するように(保険証)をしっかりと云って欲しい。

いつも親切にありがとうございます。

ホビーの種類を増して下さい

またファッションショーとかカラオケもよろしく!

人によってはキラリア体操はきつすぎると言う声も聞かれる。

満足しているのでこのまま長く続いてほしいと思います

まだあまり慣れていないのでこちらこそよろしくお願いします。

リタイアした人で、パソコン、スマホをしているので、その関係の企画を増して欲しい

これ以上人数がふえた時はどうするのですか?

グループエクササイズ、とても楽しくあります。毎回筋トレとかヨガとか色々な物を取入れしてもらえるとさらにありがたいです。マシンは、新しいのでしょうかつかいにくいです。使用方法等、書いてあるとうれしいです

フリーの時、設定の位置に場所をとるよう指導してほしい。都度、指導者が見える位置を調整するのに苦労している。

サークル活動や体操教室の申し込みなど、初回でもいいので、お教えてほしい
徒歩で最高の健康全て満足ありがとうございます!

なし

楽しく利用できます。ありがとう

フリーの先生の交替制

別になし

21時閉館でいいのではないか。夜に来館者数が少ないのであれば。

F3 センターまでの主な交通手段

徒歩

