

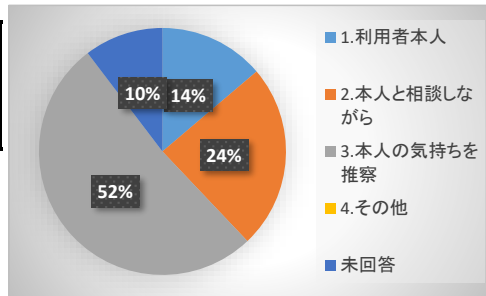
中野居宅介護支援事業所

ご利用者満足度調査 集計

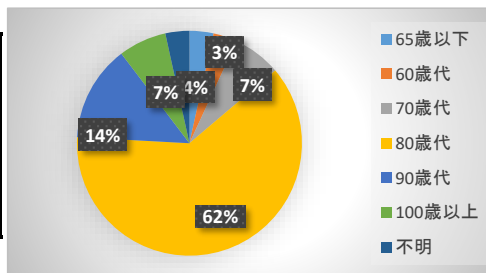
配布	40件	回収	29件	回収率	73%
----	-----	----	-----	-----	-----

調査票に回答いただいた方

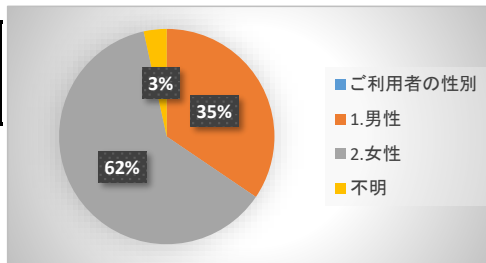
1.利用者本人	4	14%
2.本人と相談しながら	7	24%
3.本人の気持ちを推察	15	52%
4.その他	0	0%
未回答	3	10%



ご利用者の年齢	件数	割合
65歳以下	1	3%
60歳代	1	3%
70歳代	2	7%
80歳代	18	62%
90歳代	4	14%
100歳以上	2	7%
不明	1	3%

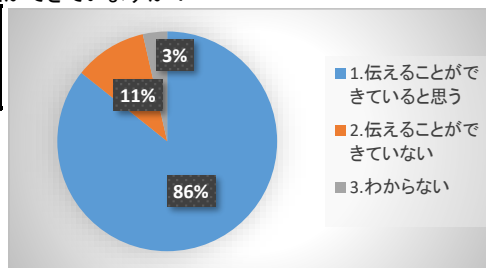


ご利用者の性別	件数	割合
1.男性	10	34%
2.女性	18	62%
不明	1	3%



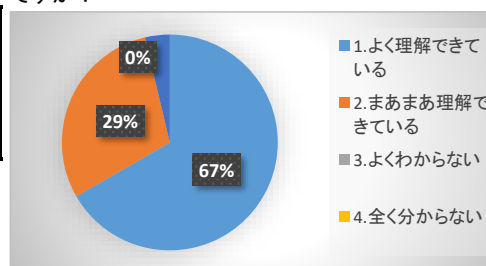
設問①ケアマネージャーに不満や希望を伝えることができますか？

1.伝えることができていると思	24	83%
2.伝えることができていない	3	10%
3.わからない	1	3%
未回答	1	3%



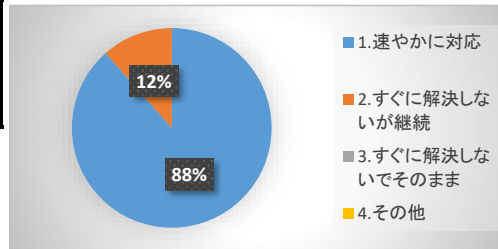
設問②ケアマネージャーからの説明はわかりやすいですか？

1.よく理解できている	18	62%
2.まあまあ理解できている	8	28%
3.よくわからない	0	0%
4.全く分からない	0	0%
5.その他	1	3%
未回答	2	7%



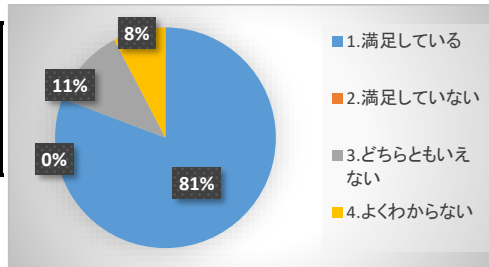
設問③要望・希望があった時のケアマネジャーの対応

1.速やかに対応	23	79%
2.すぐに解決しないが継続	3	10%
3.すぐに解決しないでそのまま	0	0%
4.その他	0	0%
未回答	3	10%



設問④今のケアプランに満足していますか？

1.満足している	21	0%
2.満足していない	0	0%
3.どちらともいえない	3	0%
4.よくわからない	2	2%
5.その他	0	0%
未回答	3	10%



日頃お感じになっている事業所に対するご意見、ご要望やケアマネジャーに期待すること等

- ・とても話しやすく心強く感じています。これからも宜しくお願い致します。
- ・親切にご対応いただきありがとうございます。
- ・本人もだんだん少しづつ慣れてきた様子。高齢一人暮らしなので、生活介護も受けてくれるようになると安心なのですが。
- ・わからない事、心配な事などあっても速やかに対応して下さい。とても安心して頼りにしています。
- ・ケアマネさんは医学的知識があるのかと思い、色々聞いたら答えに困ってらっしゃいました。初めて会う時どのような資格を持っているのかを伝えてもらうとその得意分野の事を聞くことができますと思います。
- ・各デイサービスの連絡帳について家族からの連絡の欄に記入してもお返事ないことがほとんどなので忙しいと想像しつつさびしさも感じます。人材不足なのでしょうか？コロナ禍も落ち着いて終息してくれたらイベント等に期待しています。
- ・いつもお話をよく聞いてくださり、一つ一つ丁寧に取り組んで下さるので大変感謝致しております。
- ・今後とも宜しくお願い・口添えを頂きたいと思います。
- ・寄り添って親身になっていただいています。ありがとうございます。
- ・家に籠りがちなコロナ禍に訪問できない時も定期的に電話を下さって近況報告であっても声を出して笑ってお話ができる時間がとても楽しく感じています。こちらの要望にもすぐに対応してもらってとても感謝しています。
- ・いつもこちらの希望などを聞いて、親切に対応して下さいるので助かっています。認知症の利用者なので家族がどのように接すればいいかなど、これからも教えていただければうれしいです。