

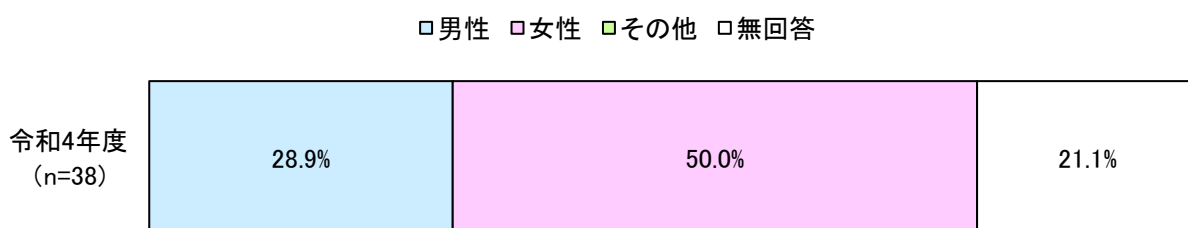
令和4年度名主の滝老人いこいの家ご利用者満足度調査

調査期間：令和4年9月1日～9月30日

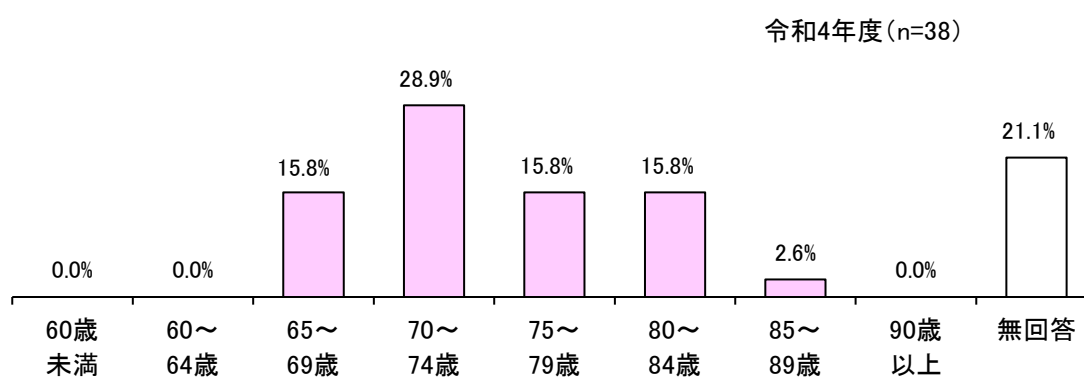
回収枚数：38枚

(1)回答者の属性

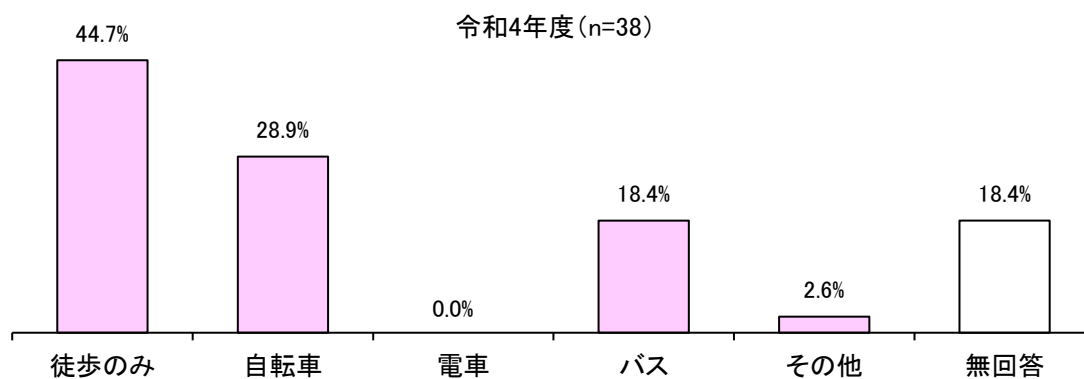
①性別



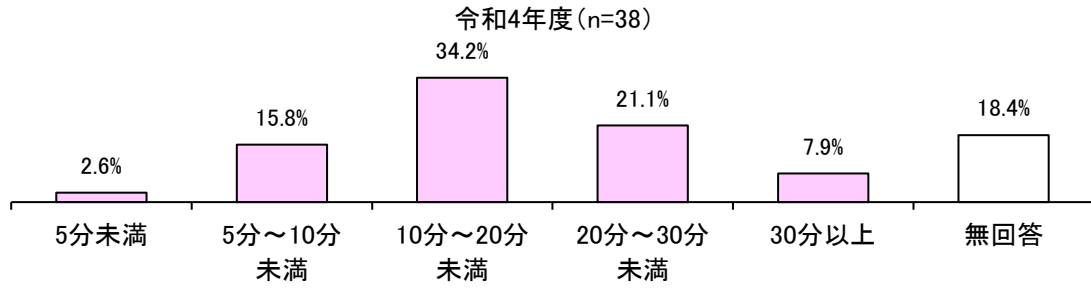
②年齢



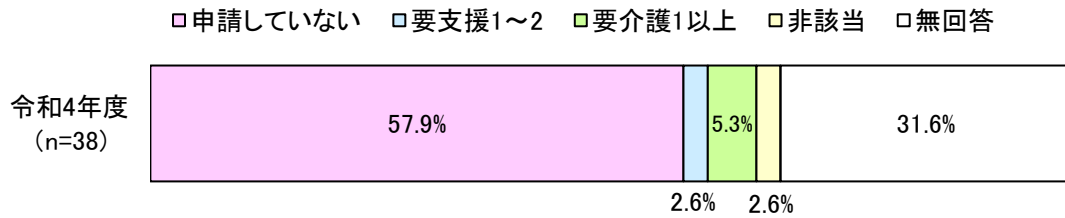
③主な交通手段



④所要時間



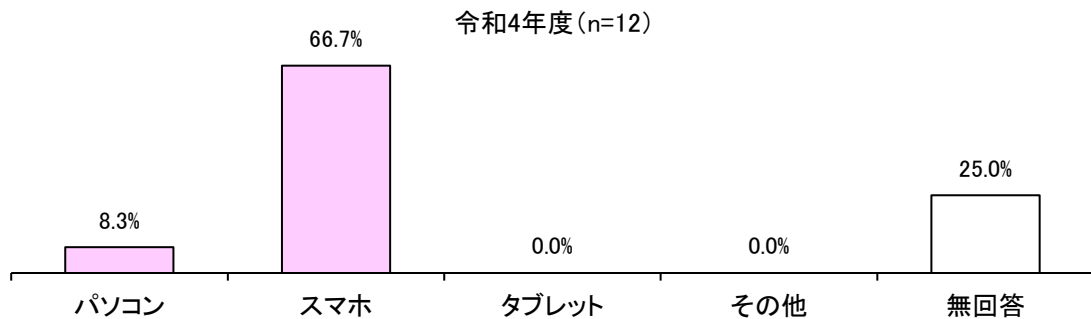
⑤介護保険の認定状況



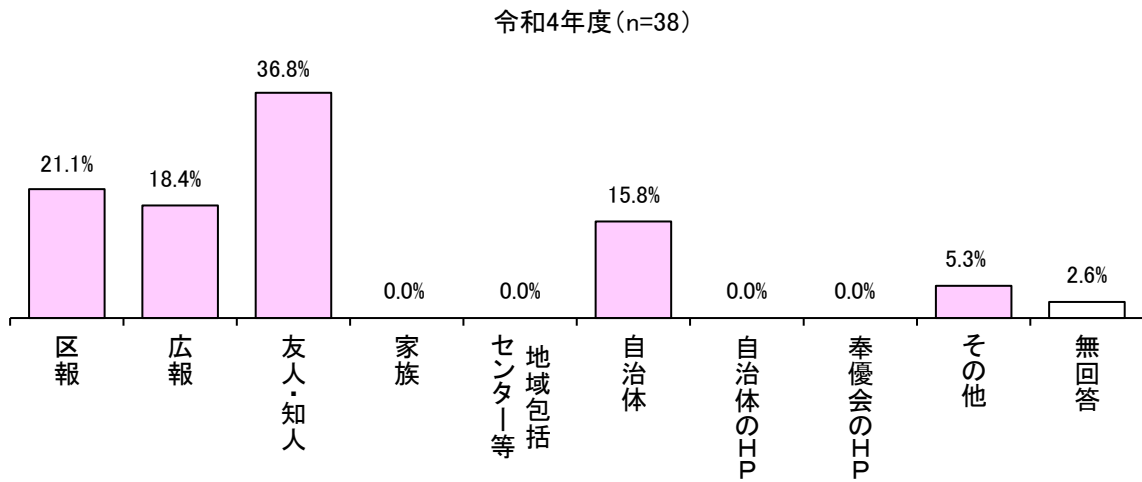
⑥自宅でのインターネット利用状況



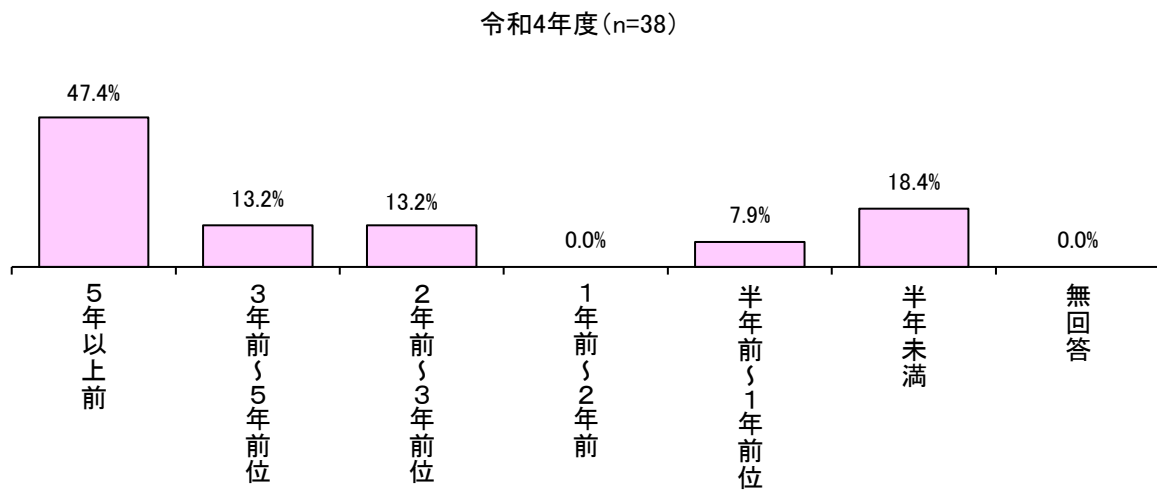
⑦利用している機器(インターネット)



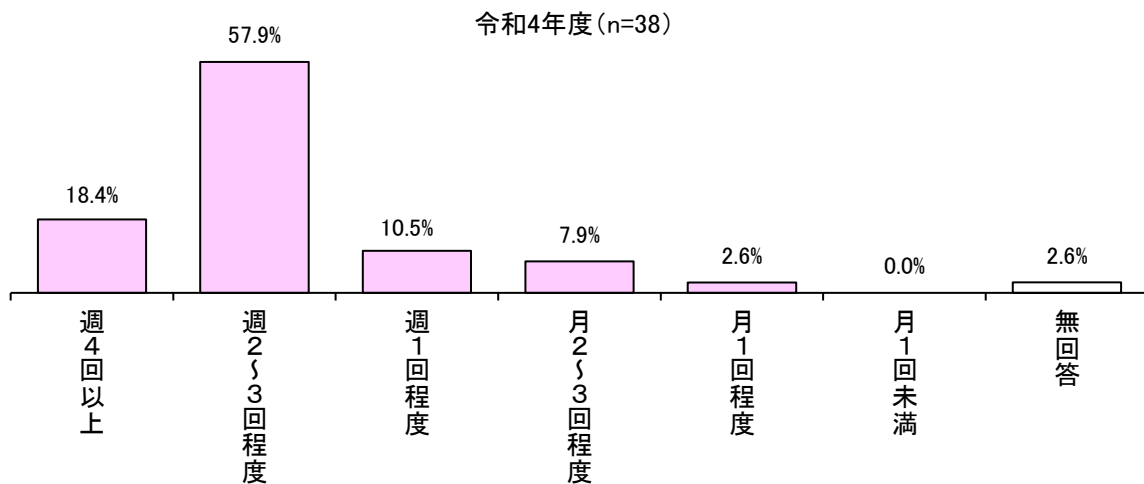
(2)センターを利用し始めたきっかけ



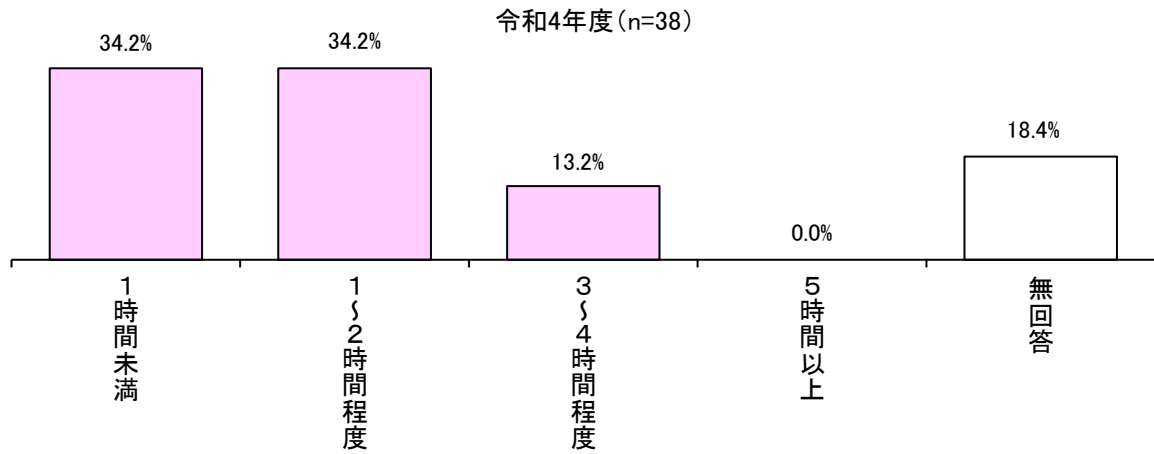
(3)センターの利用開始時期



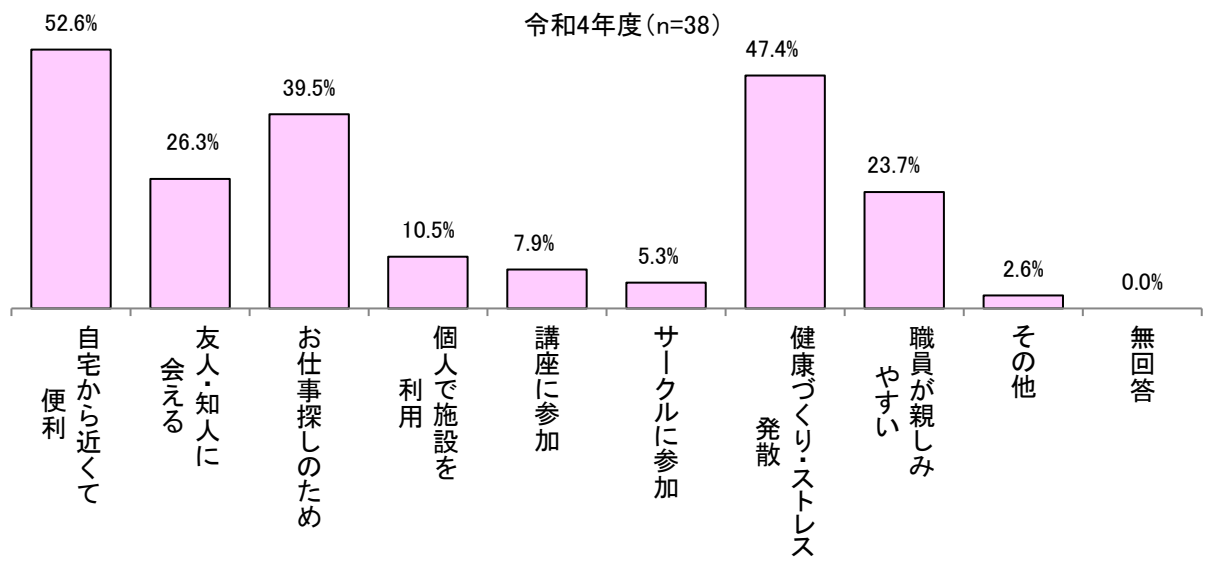
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間



(6)施設を利用する理由



(7)講座への参加について

①参加の有無

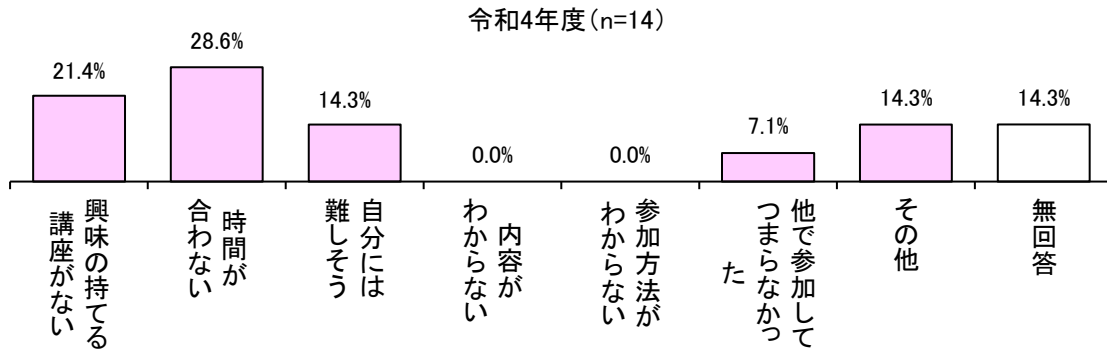
□参加したことがある

□参加したことはない

□無回答

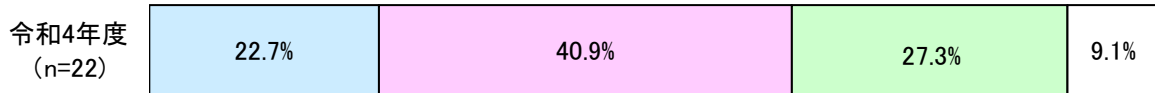


②参加しない理由

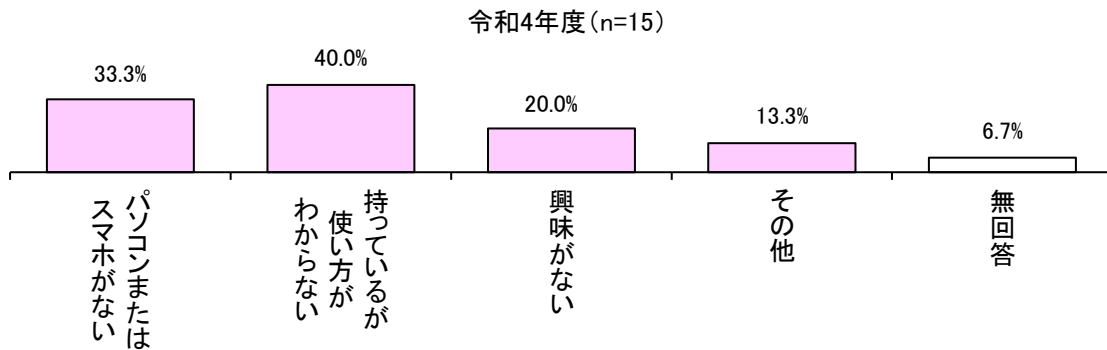


③オンライン講座に参加したことがあるか

- 参加したことがある
- 参加したことはなく、今後も参加しない
- 参加したことはないが、インターネット等の環境を整えば参加したい
- 無回答

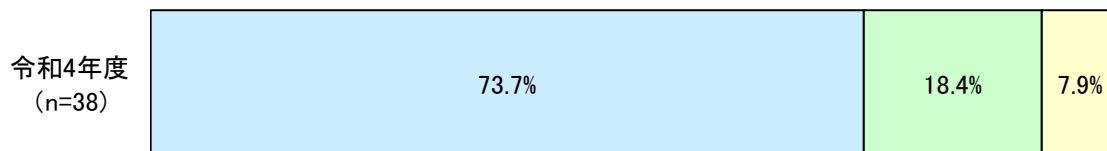


④オンライン講座に参加しない、できない理由



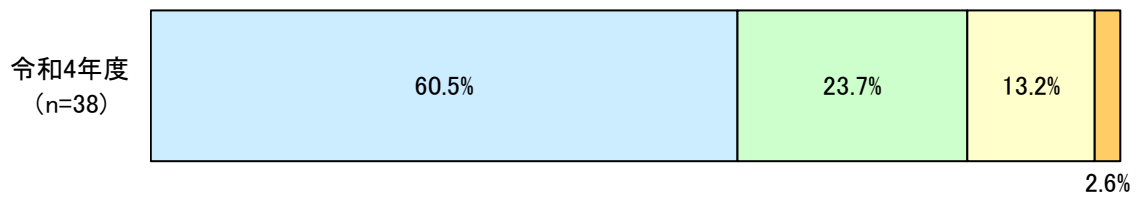
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

- 良い
- やや良い
- どちらとも言えない
- やや悪い
- 悪い
- 無回答



(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



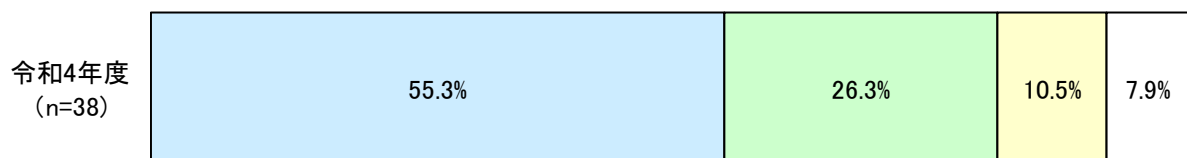
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



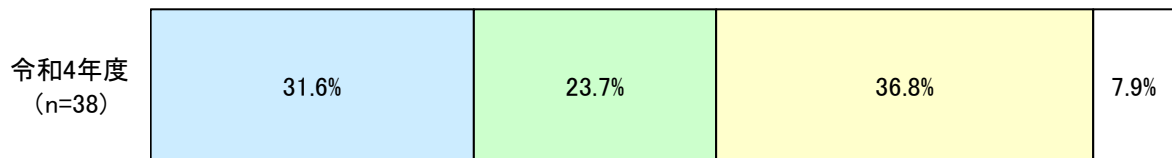
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(8)-9 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について※

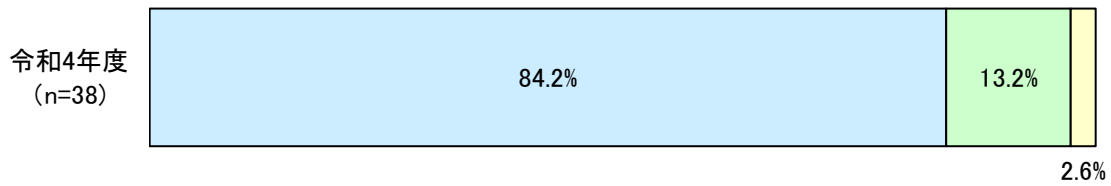
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



※令和3年度調査は「センター全体の運営について」

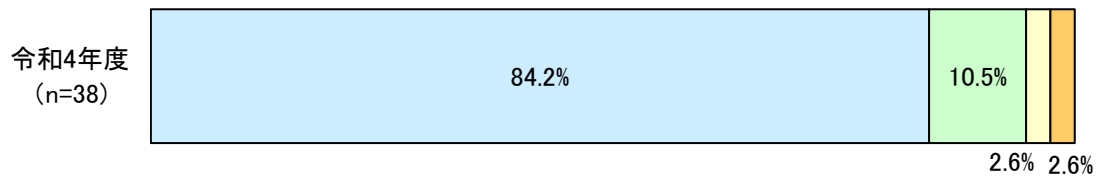
(9)-1 施設の職員について／職員の服装

良い やや良い どちらとも言えない やや悪い 悪い 無回答



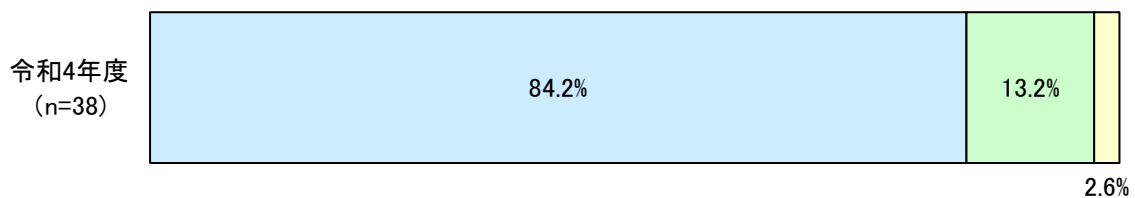
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

良い やや良い どちらとも言えない やや悪い 悪い 無回答



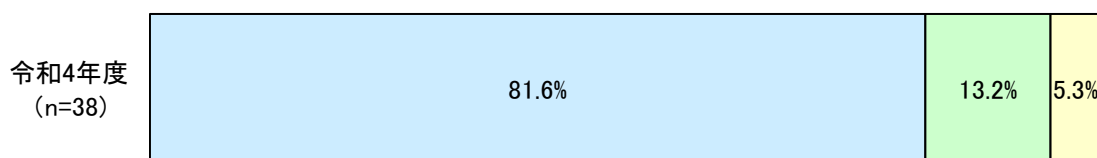
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

良い やや良い どちらとも言えない やや悪い 悪い 無回答



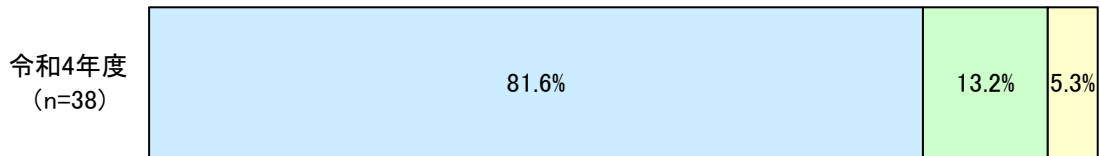
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

良い やや良い どちらとも言えない やや悪い 悪い 無回答



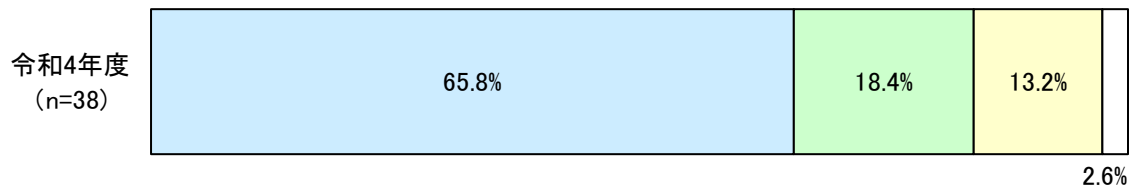
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



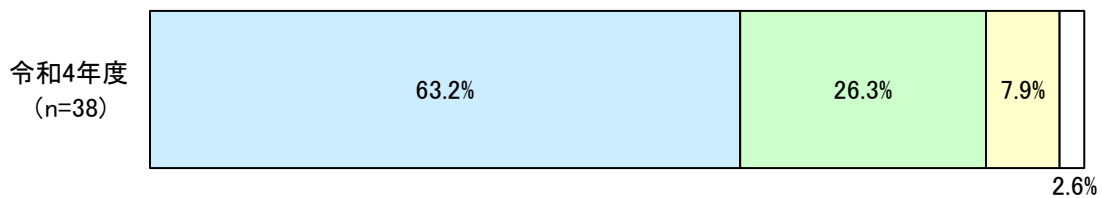
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



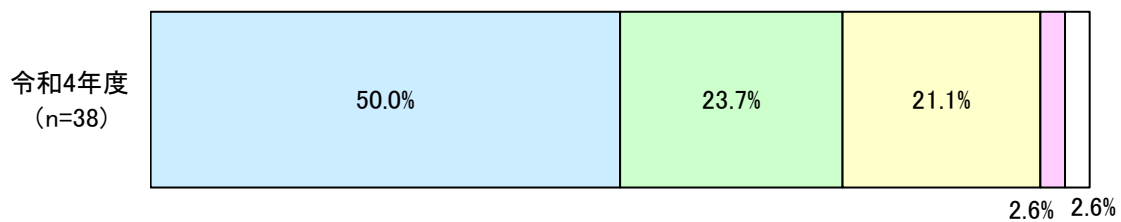
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



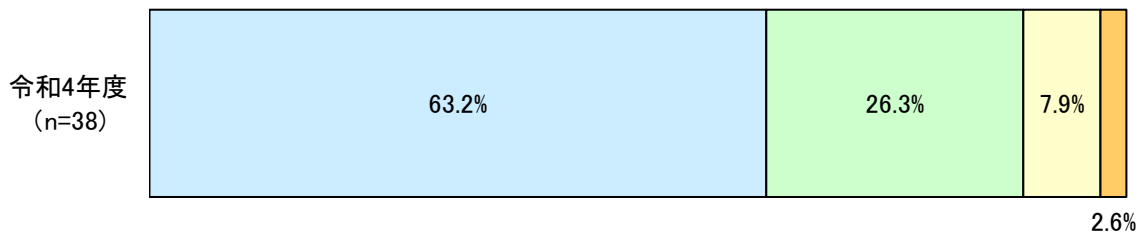
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



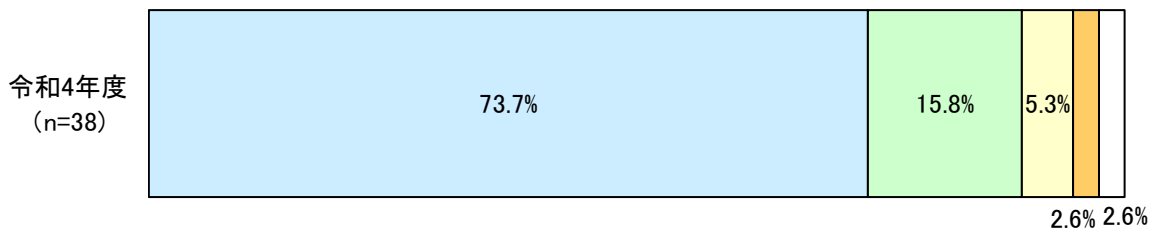
(11) センターの総合満足度

□満足 □やや満足 □どちらとも言えない □やや不満 □不満 □無回答



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□おすすめできる □ややおすすめできる □どちらとも言えない □あまりおすすめできない □おすすめできない □無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※名主の滝老人いこいの家では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※名主の滝老人いこいの家では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

母親が以前お世話になっていました

問 4 センターを利用する理由

もっとちかく願ひします

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

体力的不可

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

家族若い人におしえてもらう
オンライン講座があるとは知らなかった。
まだなじみがない。

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

毎回楽しく参加できるから
時間にせいげんがあってせわしい
健康状態の改善
種々な意味で、少しでも広い空間に接する事ができる。
たのしいから
皆様が親切
センターを知らない方に、おすすめしたい。
体に良い。
職員のヤル気、元気が感じられ好感。

問 11 センターへのご意見・ご要望

今後も、楽しく元気になるものをお願いします。
入浴室の外、待ち合所に扇風機を置いてほしい
いこいこ体操…職員それぞれの内容があり楽しい。特色が脳を活生してくれる。プログラムに工夫があり、興味がもてる。
ヘルストロンは一日一回をしてもらいたい 2回や3回もやっている人がいる
なし

いつも親切でありがとうございます

今のところお風呂とマッサージ利用で(時間が無い為。)

お友達がいる

お世話になっております

素足の人がいるのでくつしたをはいてほしい

湯舟についている水の出るじゃ口いらないのでは。

いこいの家に来始めて 10 年近くになります。お世話になっております。

●かいおふろにはいたい

・安全確認がなされていない。特に一人での入浴時は、必要では。・検討作成されたアンケートとは思えない。例年齢・性別(1 つに○)

F3 センターまでの主な交通手段

バイク